

Узкие места в технологии проведения сделок

Купииииить
квартиру!!!!



Узкие места

Банки:

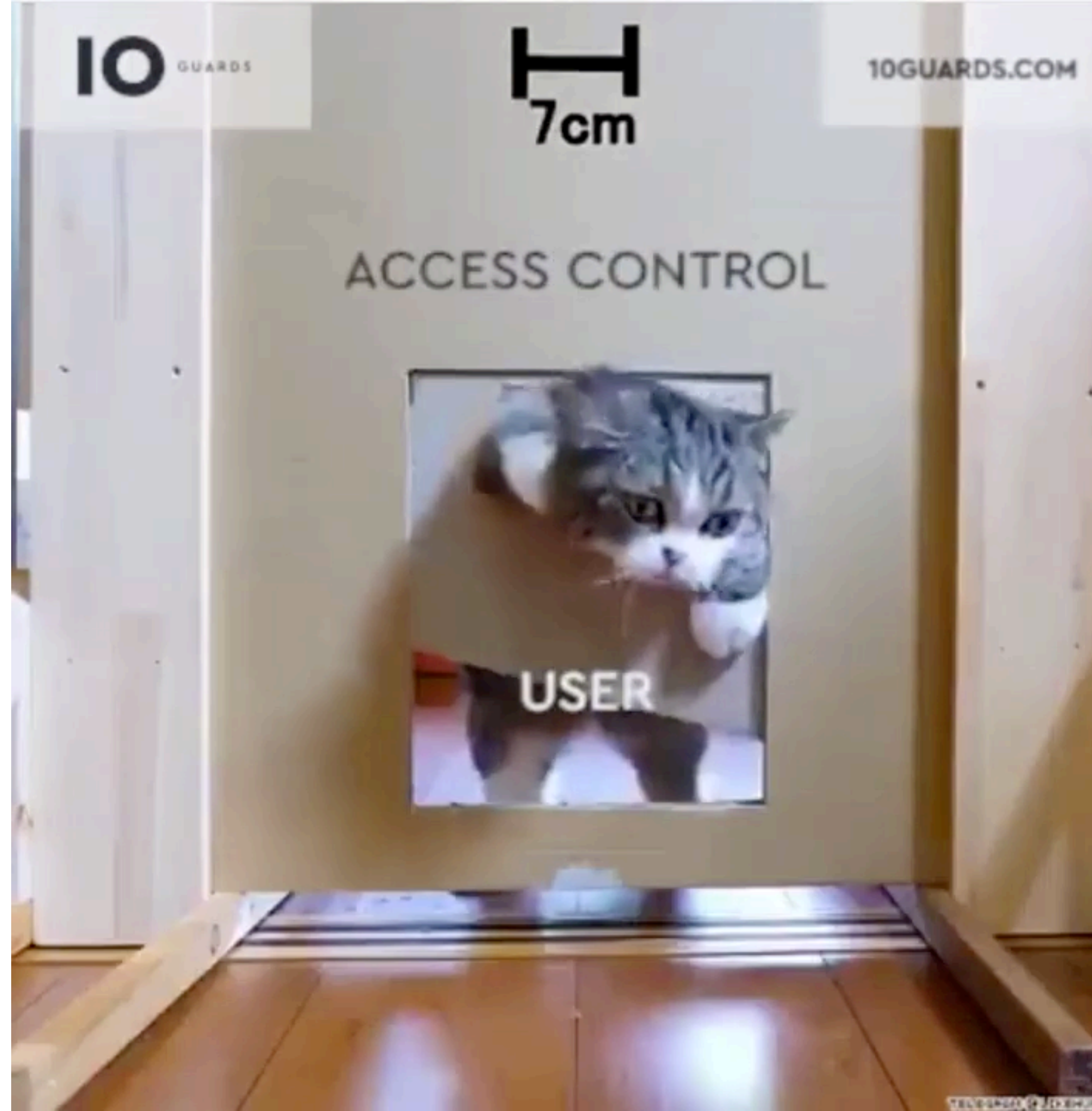
Одобрение клиента
Вывод на сделку
Коммуникация

Застройщики:

Рутина (документы, согласования)
Коммуникация
Нет контроля за процессом

Клиент:

Время



банки

Одобрение клиента

Партнеры дают
предпочтение
быстрым банкам

Take rate низкий/
заявки «протухают»

Повышается
стоимость выдачи
(которую никто не
знает ;)

Успешный кейс



Могут «переваривать»
любое кол-во заявок
и отдавать решение
через 2–3 часа



**Попытка заменить инновации
«мясным» бекендом**

Банки

Выход на сделку

Долгий оффлайн процесс

Нужны люди

ЦИК (а в пандемию?)

Нет управления расписанием

Успешный кейс

A

Оптимизировали обработку заявок
+сделали заключение сделки
дистанционно.

Сделка меньше чем за неделю

Антикейс



СБЕРБАНК

В сентябре Сбер выводил на сделку
2–3 недели (хоть процесс на конвейере)

Банки эпохи возрождения

Нужно встретиться
и подписать

Не могу, я же голенький

Censored

Банки

Коммуникация

Триллионный бизнес
администрируется через
почту



Застройщик

Рутина

Придти,
договориться,
забронировать,
позвонить, заверить,
посчитать, занести,
забить, перезабить,
распечатать,
подписать,
перезалить,
отправить

Застройщик

Коммуникация

**А как я узнаю, что
нужно что то
сделать, если я об
этом не знаю???**

Застройщик

**Нет контроля
за процессом**

**что с клиентом,
что с регой итд?**



**- Чувствуешь
проблемы?**

- Нет.

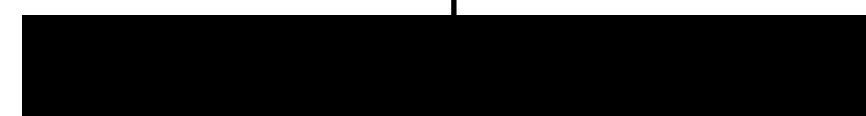
- А они есть!

Клиент

Время

**Семья
Работа
Хобби
Домашние дела**

**Документы
для ипотеки**



Узкие места

Банки:

Одобрение клиента

Вывод на сделку

Коммуникация

Застройщики:

Рутинная (документы,
согласования)

Коммуникация

Нет контроля за процессом

Клиент:

Время

Результат?



Долго. Дорого. **Печально**

Выбрать
квартиру
легко

Бронь не
очень просто



Узкое горлышко процесса



Именно здесь самое слабое место производства. Здесь нужно много усилий для поддержки процесса, здесь основные задержки.

Скорость производства,
ровна скорости её узкого места

ПРОДУКТОВЫЙ

ВАКУУМ



КТО?

РОМАН ГУРОВ

FACEBOOK.COM/ROMAN.GUROV.39

8 909 687 11 77