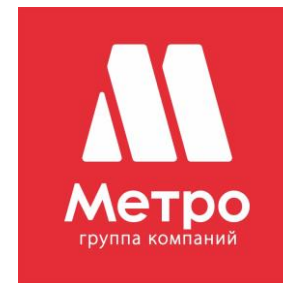


МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС

5-9
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ



**«Как не допустить, чтобы
«звезда устала»?**

**Методы противодействия
профессиональному выгоранию»**

Рахманова Юлия,

директор по персоналу

ГК «Метро» (все виды операций с
недвижимостью), г. Ярославль

8-910-973-32-89



Сотрудники - «звезды»

- Показывают всегда стабильно высокий результат
- Никогда не останавливаются, всегда идут вперед
- Отвечают за свои действия
- Достигают успеха в своей области
- Отличные наставники
- Любят делиться своим опытом
- Интересны, харизматичны, влиятельны
- Талантливы, креативны, компетентны



«Уставшие звезды» и «капризные примадонны»

- Нарушают правила
- Желают идти своим путем
- Пренебрежительно относятся к другим
- Манипуляторы, «хранители тайных знаний»
- Требуют особых привилегий
- Низкая лояльность к организации
- Переполнение собственной значимостью и потеря мотивации к работе



МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС

5-9
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ

Чем опасно «выгорание звезды»?

- Не любят выходить из зоны комфорта, создают ощущение незаменимости, тормозят развитие компании.
- Подрывают авторитет руководителя, манипулируют, саботируют.
- Подрывают эффективность отдела, в котором работают, потому что из-за отторжения новых стандартов и правил эффективность падает, что влечет за собой финансовый ущерб для компании в целом.
- Если звездный сотрудник действительно незаменим, то его отсутствие по причине болезни, увольнения, отпуска может стать серьезной сложностью для компании в целом.



Как не допустить появления «уставших звезд» и «капризных примадонн»?

- Качественный найм
- Правильно проведенная адаптация
- Эффективное управление (расстановка задач, контроль, анализ результатов, своевременные коуч-сессии, ротации , дополнительные задачи, проекты, грамотная мотивация, ИПР)



5-9
ОКТАБРЯ

Дополнительная мотивация, позволяющая «звезде» чувствовать признание

- Индивидуальный график
- VIP-рабочее место(аквариум с рыбками)
- Участие в рабочих группах и проектных командах
- Возможность делиться
экспертностью(наставничество, работа в учебном
центре, выступления в медиа)
- Возможность развивать свое хобби в рамках
компании
- Разработанная система карьерного движения в
компании с понимаем максимальной точки

5-9
ОКТАБРЯ



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖИЛИЩНЫЙ КОНГРЕСС

5-9
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ

- Управлять звездой и не допустить угасания , перевоплощения сотрудника может только руководитель, уверенный в своих силах.
- Ни один сотрудник не может ставить себя выше компании. Не надо бояться звезд, они не должны держать компанию в заложниках.
- Принять как факт, что иногда звезды уходят, иногда это может случиться по вашей инициативе. Важно, чтобы у вас всегда было 2-3 сотрудника, которые могут заменить любую уходящую звезду.
- «Звездные команды» имеют место быть, но только под конкретные цели и задачи.

