

БИТВА за клиентов 2019

Тренды, кейсы, прогнозы

Владимир Лоскутов,
заместитель генерального директора
маркетингового агентства Media108



Факторы, влияющие на эффективность

ИЗМЕНИЛАСЬ АКЦИЯ

ПЕРЕГРЕТ АУКЦИОН В ЛОКАЦИИ

ОТКЛЮЧИЛИ КОЛБЭК

ВКЛЮЧИЛИ ОФЛАЙН-РЕКЛАМУ

УМЕНЬШИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО
ПЕРЕХОДОВ НА САЙТ

САЙТ СТАЛ
ДОЛГО ГРУЗИТЬСЯ

ВЫШЕЛ НОВЫЙ
КОНКУРЕНТ

ухудшилось качество трафика

УБРАЛИ ЦЕНЫ
С САЙТА

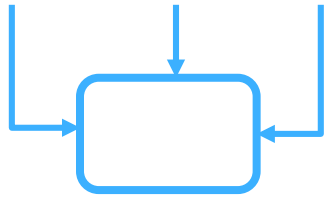
СНИЗИЛИ СТАВКУ
ПО ИПОТЕКЕ

дольщики пишут
о срыве сроков

закончились
однушки

площадка выпала
из выдачи Яндекса

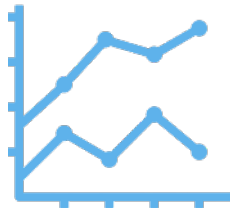
4 группы факторов



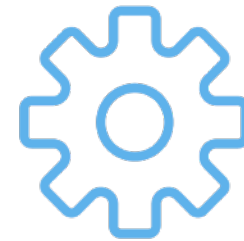
Макрофакторы



Общеканальные факторы



Внутриканальные факторы



Технические факторы

Внутриканальные факторы

Факторы, которые влияют
на конкретный канал

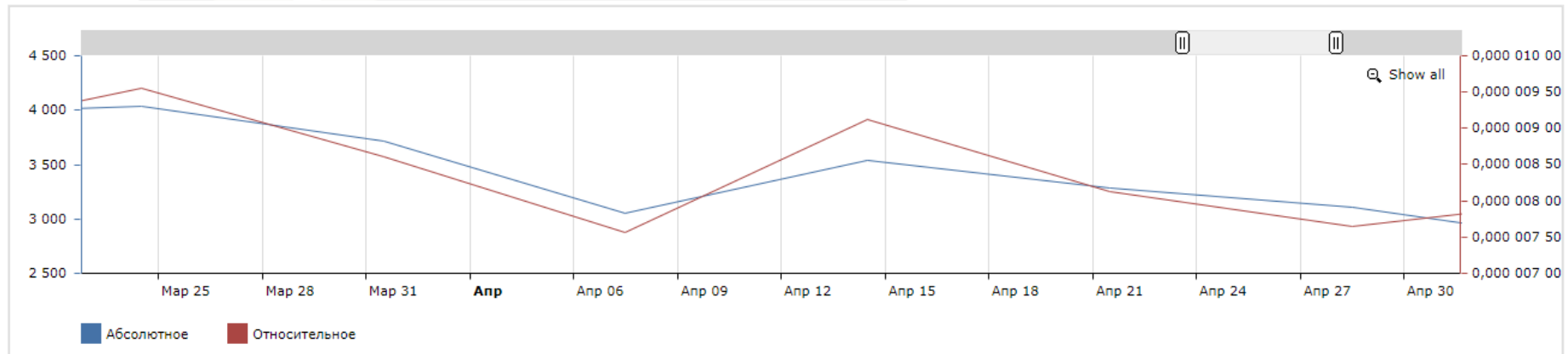
Падение локационного спроса



купить квартиру в красногорске ✕ Подобрать
 По словам По регионам История запросов Москва и область

История показов по фразе «купить квартиру в красногорске»

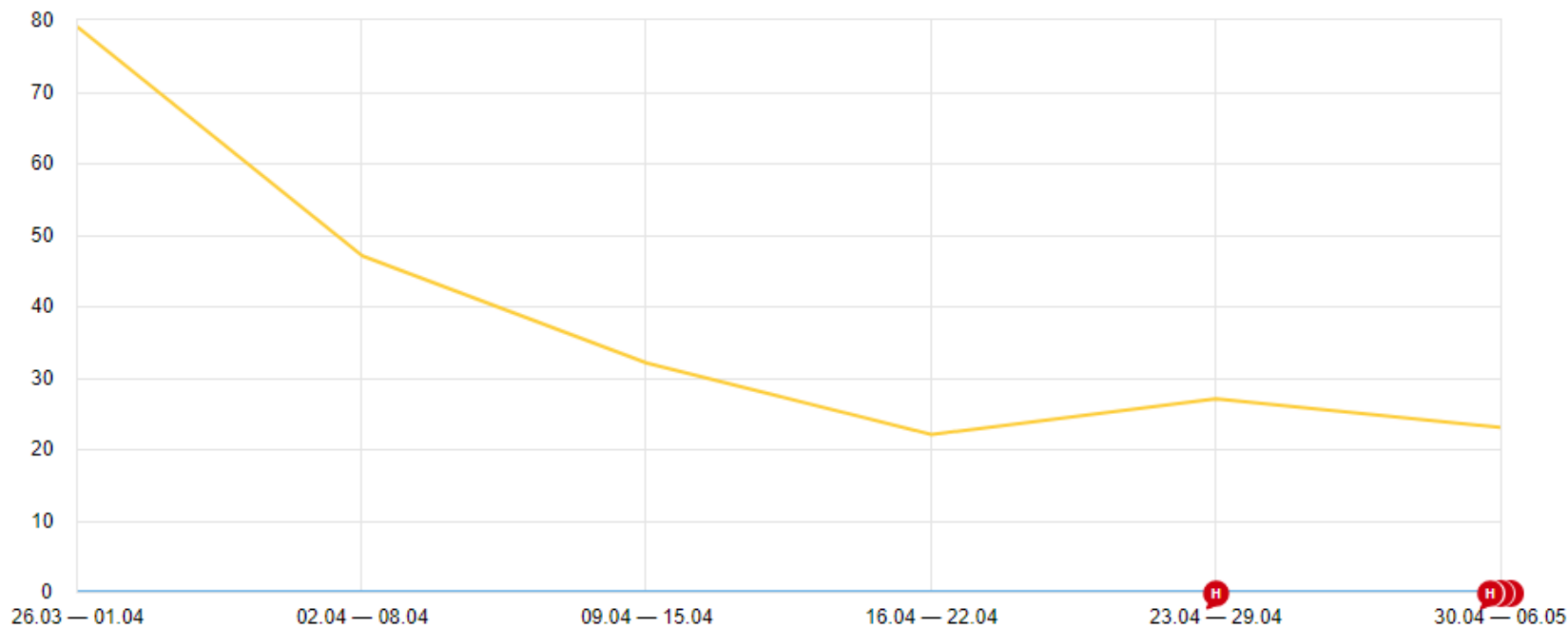
Группировать по:



Падение количества трафика с медийной площадки

Визиты, в которых Последние переходы с сайтов: cian.ru + для людей, у которых +

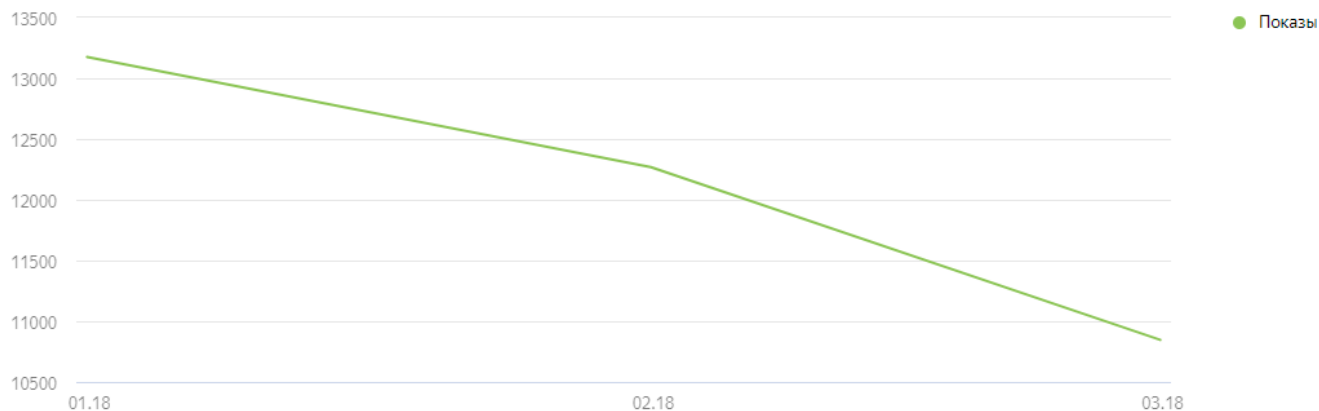
Визиты 🔄 📉 📊 📍 🗨️ 717



Общеканальные факторы

Факторы, которые влияют
на все каналы

Сняли оффлайн-активности (радио+наружка)



[Перейти в Метрику](#) ?

Дата ▲	Показы	Клики	CTR (%)	Расход всего, руб.	Ср. цена клика, руб.
Всего с 01.01.18 по 31.03.18	36 292	3 538	9.75	340 917.90	96.36
янв 2018	13 176	1 680	12.75	131 975.36	78.56
фев 2018	12 269	1 097	8.94	114 701.62	104.56
мар 2018	10 847	761	7.02	94 240.91	123.84

Прогнозируем эффективность акций

ЖИЛОЙ КВАРТАЛ
Отрада 5 минут от Митино

СТАРТ ПРОДАЖ
НОВОГО
КОРПУСА

НА ЗАВИСТЬ
МОСКВИЧАМ

КВАРТИРЫ
2,2
млн.
СОТДЕЛКОЙ

VS

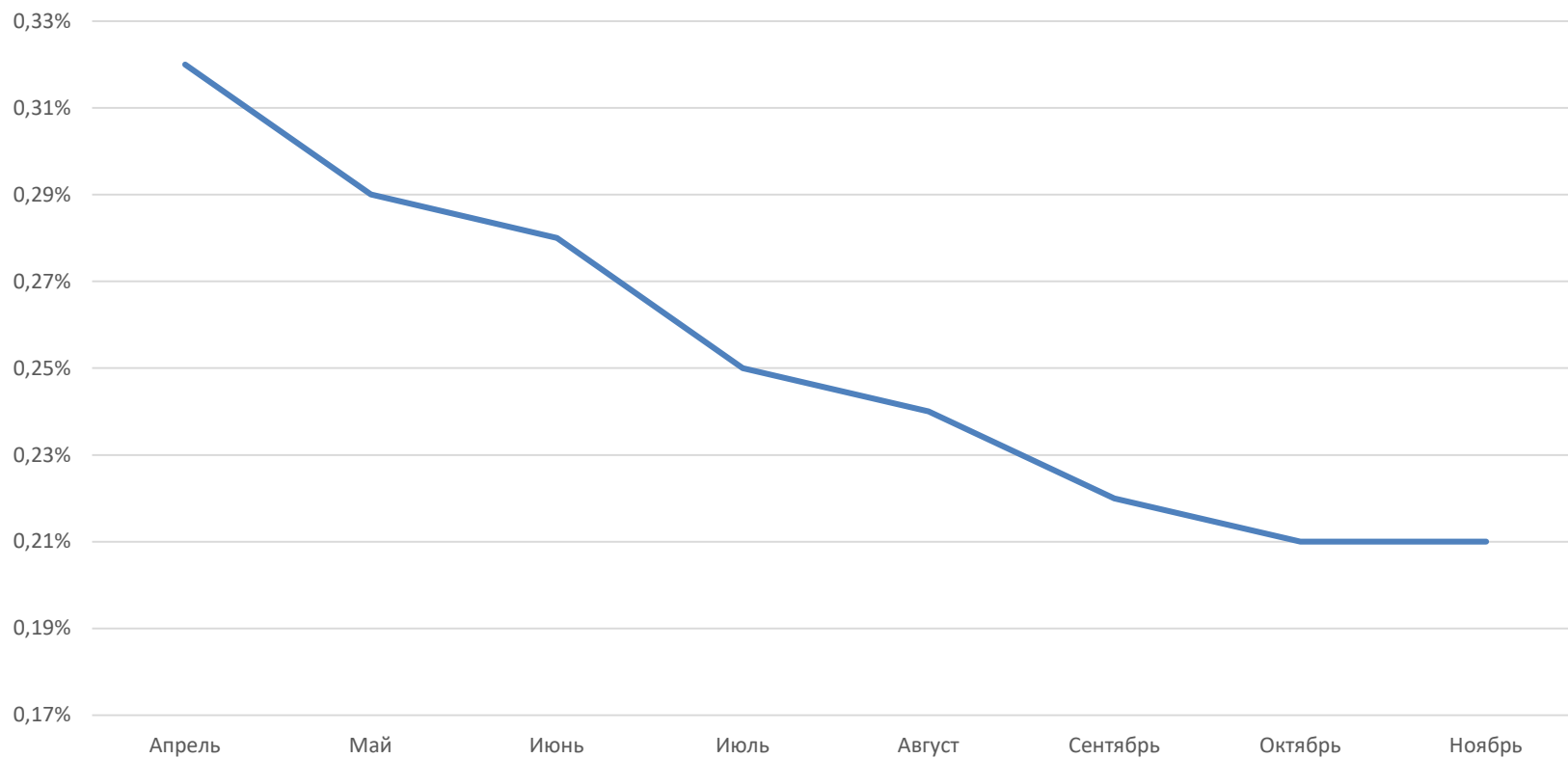
Отрада
ЖИЛОЙ КВАРТАЛ

**Трешка по цене
двушки!** 5 минут до
Митино

Застройщик ООО «Отрада Девелопмент»
Проектная декларация на сайте otrada-kvartal.ru

Долго не меняли акцию

Падение CTR



Вымылись ликвидные лоты

ОДНУШКА

ОТ

1,8

млн руб.



VS

ОДНУШКА
40м²

ОТ

2,6

млн руб.



Убрали цены на квартиры

MEDIA
108



Вышел новый конкурент

MEDIA
108



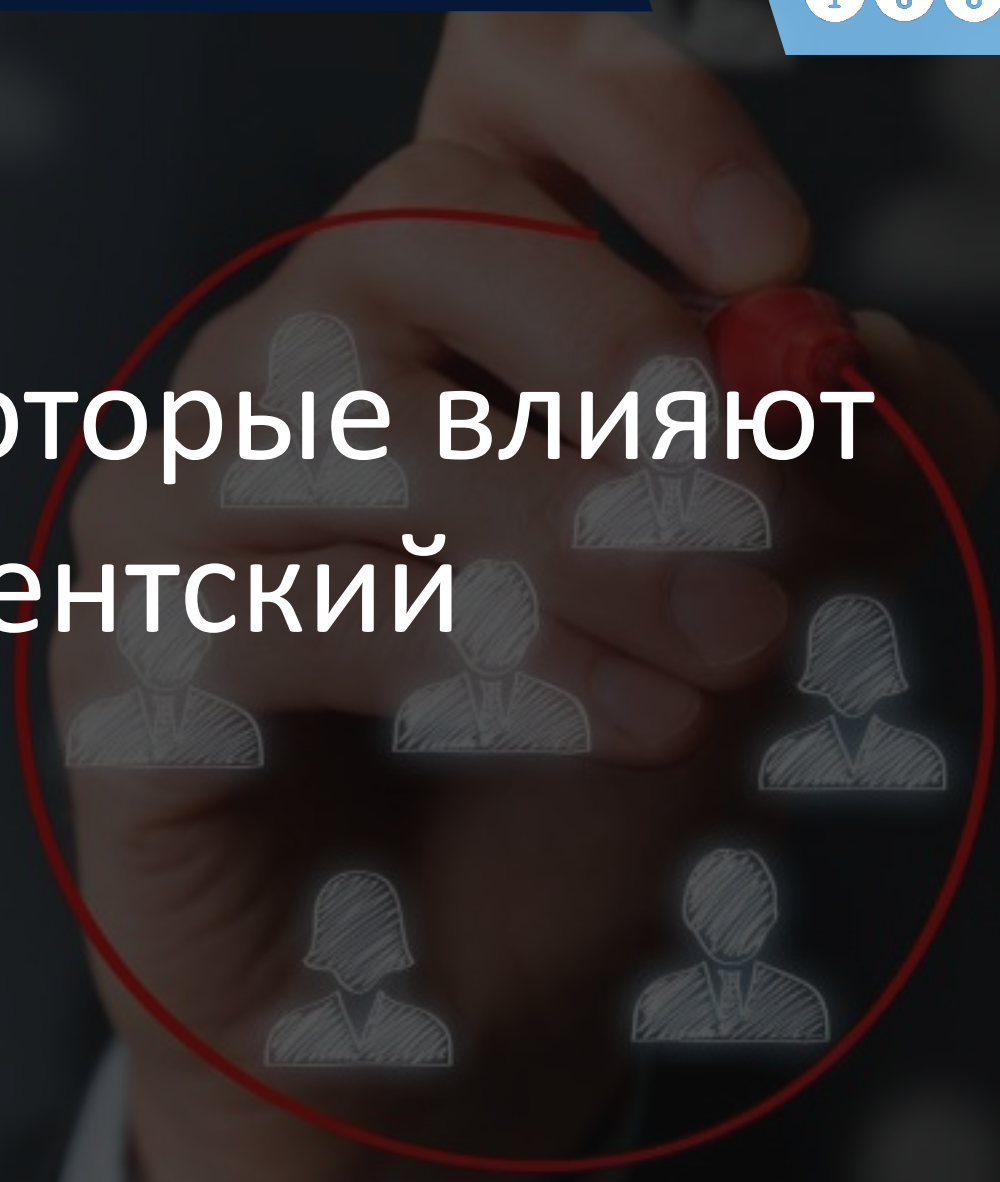
С ОТДЕЛКОЙ

СТАРТ
ПРОДАЖ

от 1,8 млн
₽

Квартиры
на берегу Оки

Факторы, которые влияют
на весь клиентский
портфель



Ключевые факторы

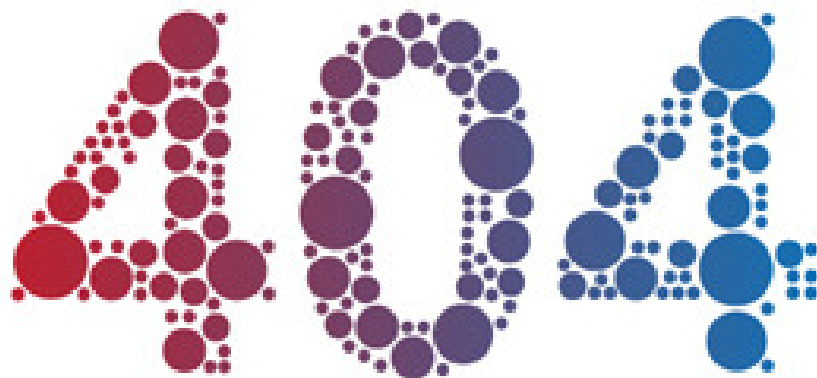
01 ▶ Снижение покупательской способности

02 ▶ ФЗ 214. Акция государственного масштаба

03 ▶ Банкротства застройщиков

Факторы, которые влияют
как угодно



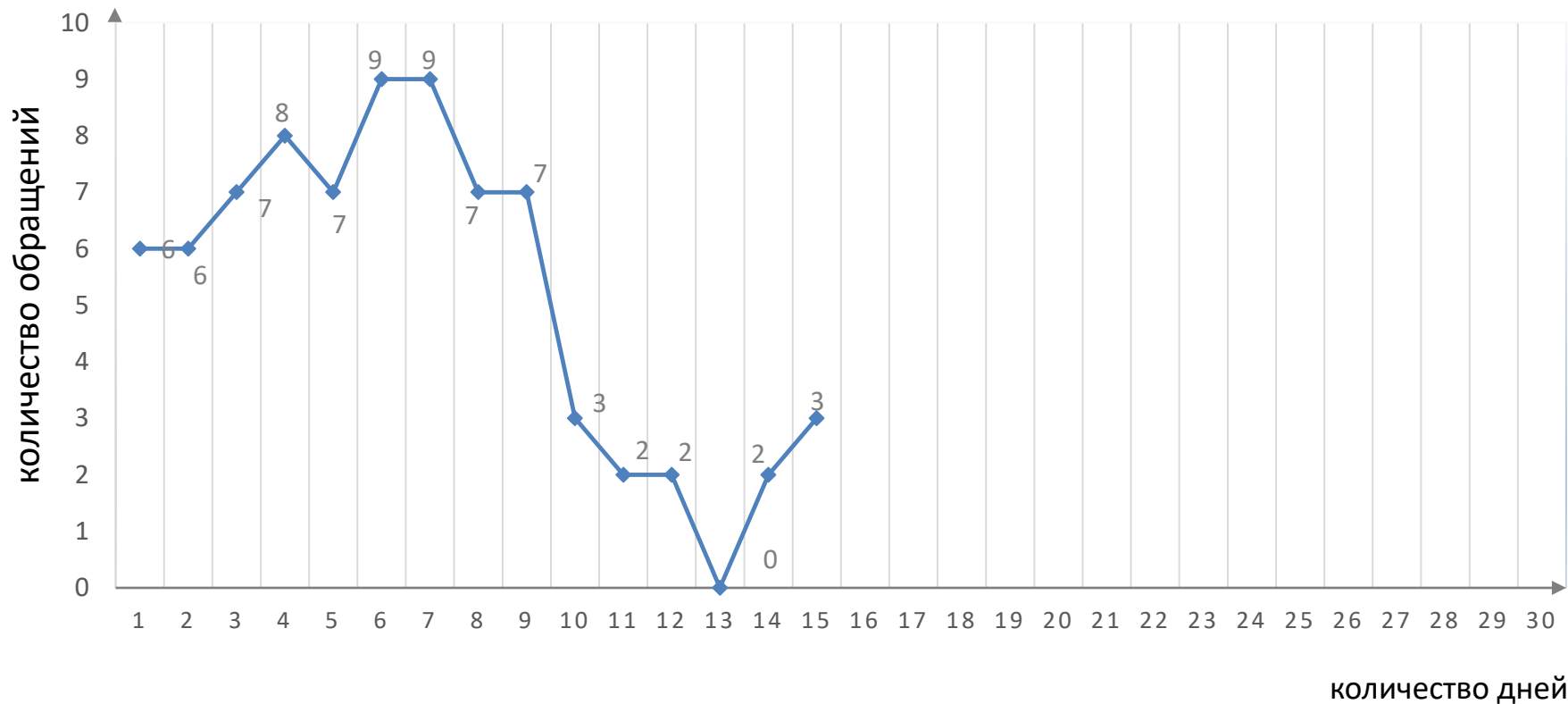


Ошибка

Страница, которую вы ищете, не существует либо устарела.

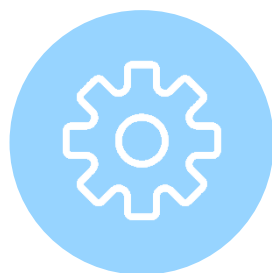
Вы можете вернуться [назад](#), воспользоваться меню внизу либо перейти на [главную](#).

Проблемы с АТС и отправкой заявок





Собирать
все данные в BI



Автоматизировать
проверку технических
факторов



Программировать
гипотезы



Оперативно
принимать
решения

Резюме



Спрос будет
стагнировать



Выявляйте
причины
отклонений



Оперативно
повышайте
эффективность

МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС

7-11
ОКЛЯБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ

MEDIA
108

Спасибо!



Готов ответить на вопросы



+7 (495) 255-21-08 +7 (915) 291-08-40



v.loskutov@media108.ru

Владимир Лоскутов

