

Перспективы цифровизации ипотеки

Варианты цифровых путей развития
(маркетплейсы и экосистемы) для
финансовых организаций в России

Максим Русаков, партнер ГК SRG

5-9
ОКТАБРЯ



SRG занимается разработкой и внедрением финтех-инноваций в ведущие банки РФ. Крупнейший проект SRG **экосистема «Легкая Ипотека»** переводит в цифровой формат все этапы ипотечного конвейера

Нам доверяют



- Автоматическая проверка стоимости залога



- Онлайн заказ оценки
- Автоматическая проверка стоимости залога
- ЭДО с оценщиками



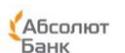
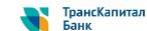
- Онлайн заказ оценки
- Автоматическая проверка стоимости залога
- ЭДО с оценщиками



- Система «Онлайн-страхование»
- Онлайн заказ оценки
- Автоматическая проверка стоимости залога
- ЭДО с оценщиками



- ЭДО с оценщиками
- Система «Онлайн-страхование»
- Электронная регистрация сделки



От нас зависит будущее ипотеки

Цифровая
ипотека – кот
Шредингера?



МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС

5-9
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ



От нас зависит будущее ипотеки

Цифровая
ипотека – кот
Шредингера?



Отделения банка
еще важны



От нас зависит будущее ипотеки

Цифровая
ипотека – кот
Шредингера?



Отделения банка
еще важны



Анкеты уже
в цифре



От нас зависит будущее ипотеки

Цифровая
ипотека – кот
Шредингера?



Отделения банка
еще важны



Анкеты уже
в цифре



Бэк-офис
пока дорогой



От нас зависит будущее ипотеки

Цифровая
ипотека – кот
Шредингера?



Отделения банка
еще важны



Анкеты уже
в цифре



Бэк-офис
пока дорогой



За год цифры
стало больше

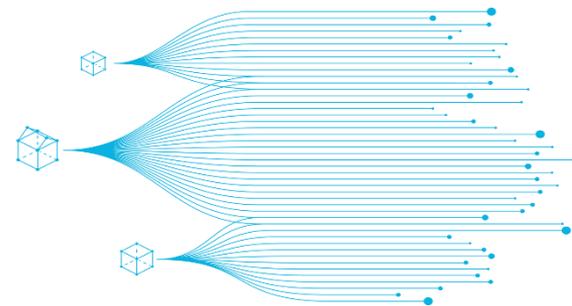


- **Стандарт** ориентированности на Клиента в процессе ипотечного кредитования
- **Максимальное число Клиентов** попадают в онлайн режим взаимодействия с Банком
- Клиент получает **единый сквозной сервис**, этап за этапом приближаясь к сделке
- Информация **вносится в ИТ платформу 1 раз**, нет повторного ручного ввода
- Банк работает в рамках **единого кабинета сотрудника**, для получения доступа ко всем сервисам платформы

Клиент не только выбирает квартиру, но и должен пройти формальный процесс



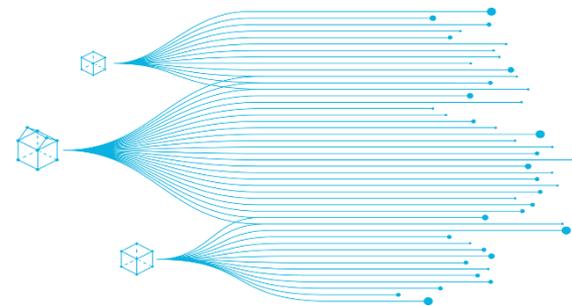
Оценка 2020



Самая быстрая оценка на рынке

- Не только рефинансирование, но все виды кредита
- Онлайн мониторинг показателей загруженности, стабильности и качества работы 300+ оценочных компаний
- Заказ оценки как через сайт, так и через ЛК Заемщика
- Специальные предложения для заемщиков в части оценки с учетом онлайн оценки рисков по объекту залога

Оценка 2020

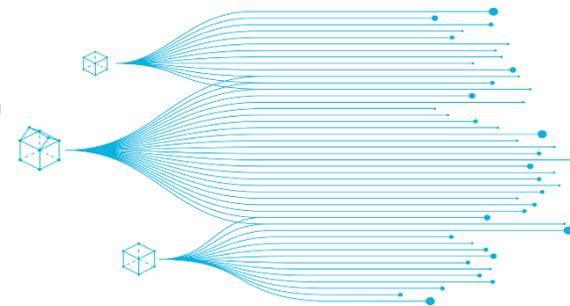


A

Заемщику не надо ждать осмотра

- Сервис для осмотра объекта самим заемщиком, который просто следует простым пошаговым инструкциям
- По статистике осмотр занимает около 15 минут
- Надежность фотографий обеспечивается за счет маркировки каждой фотографии меткой местоположения и времени.
- За месяц с момента старта уже более 1000 заемщиков воспользовались сервисом

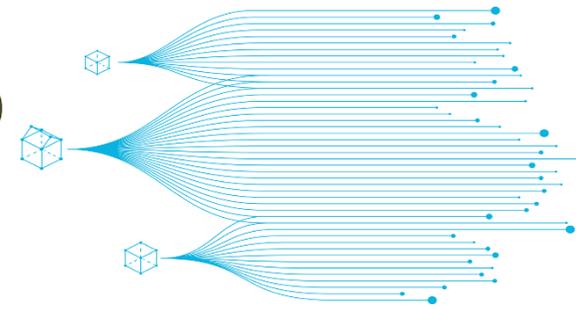
Страхование 2020



Первые в сегменте

- Подключены 8 страховых компаний
- Полноценный онлайн скоринг с учетом всех параметров риска по здоровью, имуществу и титулу
- Единый онлайн формат взаимодействия как для «стандартных», так и для клиентов, которые требуют ручного андеррайтинга
- Онлайн оплата, без квитанций и касс
- Более 5 000 клиентов уже приобрели ипотечную страховку через онлайн сервис

Страхование 2020



10 минут



1.



**Кабинет
сотрудника Банка**

Онлайн заявка

2.



**Личный кабинет
Клиента**

Выбор лучшего предложения
Заполнение декларации (перс. данные)

3.



**Кабинет сотрудника
Страховой компании**

Онлайн скоринг 70% клиентов
Ручной скоринг за 3 часа

Страхование «вчера»



Разрозненные каналы коммуникаций



Нет единого требования к коммерческим предложениям



Отсутствие единого информационного поля



Оформление страхового полиса отнимает слишком много времени

Удобно
клиенту



Единая и простая система для всех участников



Единая анкета для Клиента и детальный скоринг

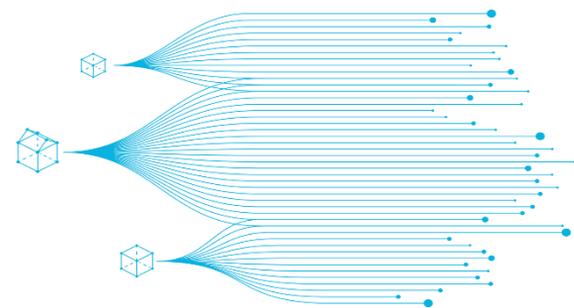


Предложения от всех Страховых в режиме реального времени



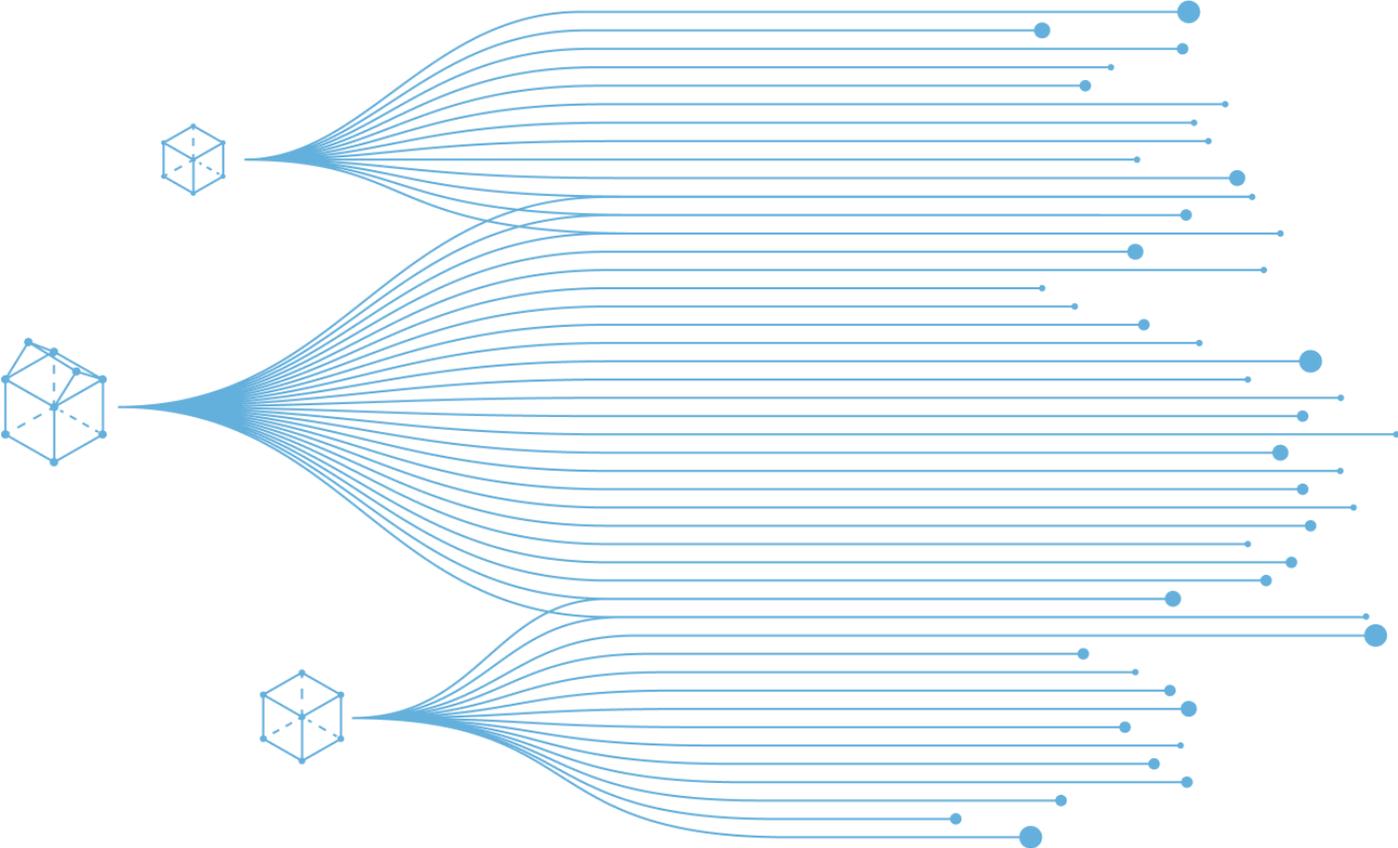
70% Клиентов получают предложения от Страховых в режиме онлайн, 30% - в течение 3-х часов за счет ручного скоринга

Электронная регистрация 2020



- Электронная регистрация сделки за 3 дня (после ЕГРОН)
- Сделка, не выходя из офиса банка/партнера
- Облачные УКЭП в полном соответствии с требованиями ИБ
- Более выгодная стоимость для клиента по сравнению с альтернативами

Ожидания 2021



Что волнует людей?

Москва

Хочу приобрести жилье в удобном месте с минимальными рисками

Как снизить риски?

- Купить юридическое сопровождение
- Нанять агента для покупателя
- Агент на стороне продавца поможет
- Выбрать такой объект, где все хорошо

Как найти удобное место?

- Почитать в интернете
- Поехать посмотреть глазами, выбрать район или несколько
- Мониторить интернет объявления в выбранном районе
- Детские сады, школы, близко до работы

Что еще говорят?

Агент для выбора объекта? – **будет только мешать**

Агент для проверки юр. чистоты? – **сомнительно, они проверяют? Может лучше юриста нанять?**

Что волнует людей?

Другие города

Хочу приобрести жилье по приемлемой цене, чтобы заехать и жить можно было сразу

Что насчет цены?

- Поиск объекта после того как удалось накопить на стартовый взнос
- Объект готов к заселению, то вообще шикарно
- Желательно без всяких там агентов ни с какой из сторон
- Посмотреть предложения ипотеки в нескольких банках

Что еще говорят?

Юридическая чистота?

- Банк проверит
- Оценочная компания проверит
- Нет у меня денег на проверку

Процесс ипотеки? – **Банк все рассказывает, ну в крайнем случае агент продавца или интернет**

Объекты? – **Да, найти не всегда просто, т.к. агенты не все объекты в интернете выставляют**

Есть трудности с продажей объектов – **Сами пытались полгода, пришел агент все продал**

Цифровые сервисы в ипотеке:

удобно для заемщика и

выгодно для банка

