

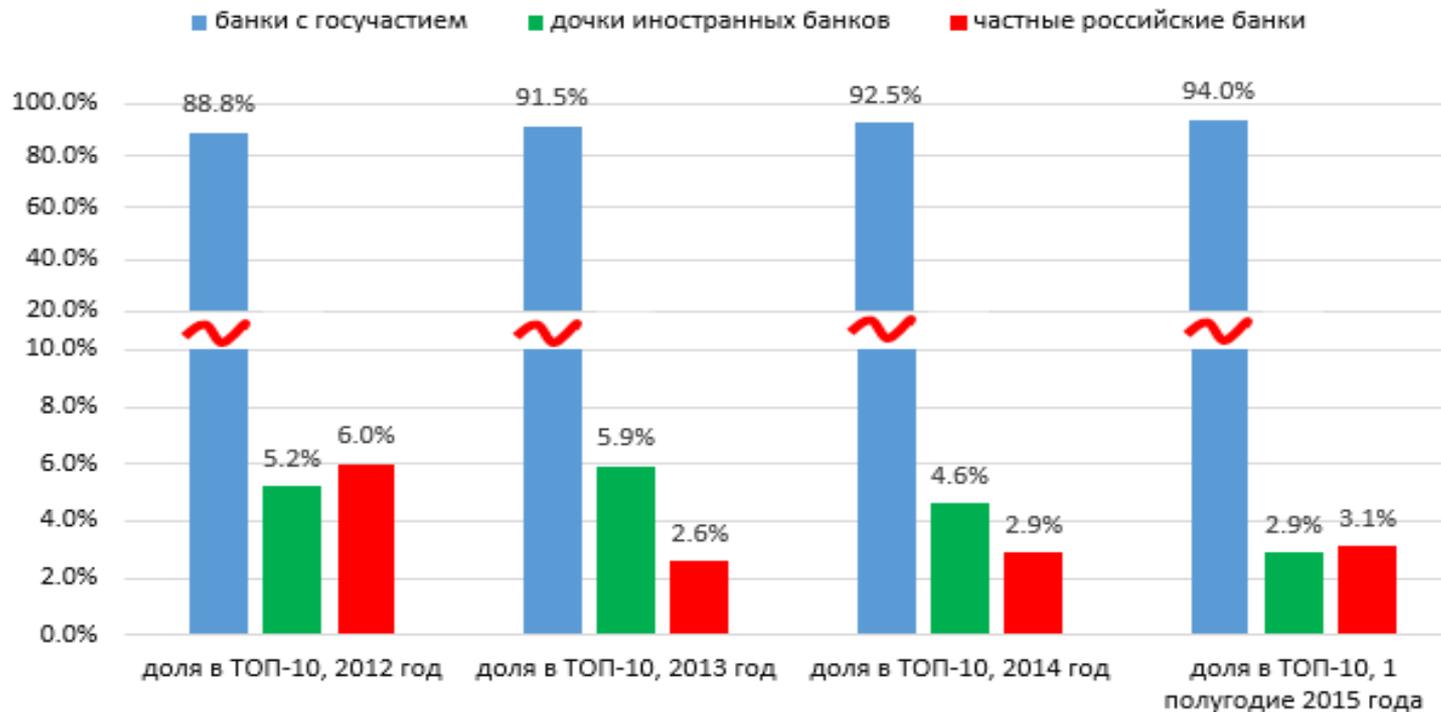


Банк высокой культуры

Конкуренция между региональными и федеральными  
банками в сфере ипотечного кредитования

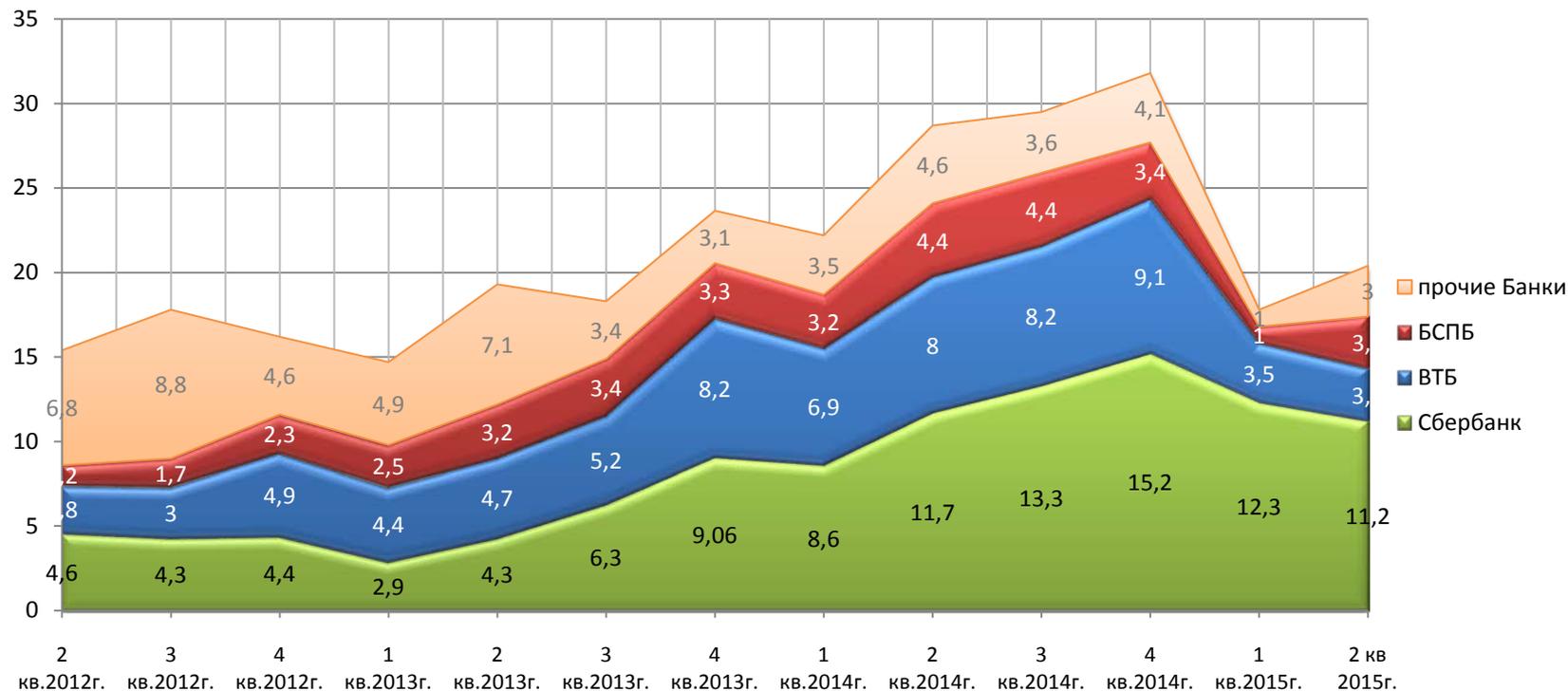
01.10.2015 г.

# ТОП-10 участников рынка



*С каждым годом «отрыв» банков с государственным участием от конкурентов увеличивается.*

# Рынок ипотечного кредитования Санкт-Петербурга



*Рынок концентрирован*

*Доля 3-х ведущих игроков более 80%  
Рост доли государственных Банков  
происходит за счет мелких игроков  
и более выгодного ценового  
предложения.*

*В 2014г. средняя ставка по  
ипотечным кредитам составила  
12,5%,  
в Банке «Санкт-Петербург» -  
13,5%.*

Мы не участвуем в ценовой борьбе.

Наше главное преимущество –  
качество сервиса! (с)

# «Гигиенические» стандарты рынка

5 рабочих дней на:

- андеррайтинг клиента
- подготовку сделки

Достаточная  
продуктовая  
линейка

- первичка
- вторичка (занижение, субсидии, загородная недвижимость)

Дополнительные  
сервисы

- сейфинг
- подготовка договора купли-продажи
- оценка
- страховка

# Скорость (управление очередью)

## Аккредитация:

5 дней на новый объект

+

5 дней на нового застройщика.

## Андеррайтинг:

20% заявок рассматриваются за один день

+

70% заявок рассматриваются за два дня

## Уведомление:

SMS/E-mail клиенту/агенту о начале рассмотрения заявки и о принятом решении

# Бережливое производство

**Ввод  
информации  
один раз**

«из анкеты – в  
закладную»

**Централизация  
«не-клиентских»  
операций**

- заведение заявок
- подготовка сделок
- сопровождение  
(максимум  
операций в ИБ)

**Автоматизация  
документов и  
уведомлений**

- все печатные  
формы
- заказ справок

# Промышленный шпионаж

## Запуск новых программ

от 2 до 4 недель в зависимости от сложности

## Маркетинговые акции

персональная мотивация менеджеров крупных агентств и руководителей небольших брокеров

## Методология и документация

- обратная связь от партнеров
- лучшие решения конкурентов

И немного везения





Банк высокой культуры

Благодарим за внимание!

Малоохтинский пр., 64  
Санкт-Петербург, 195112, Россия

тел.: 8 /812/ 329 5050  
тел.: 8 /800/ 555 5050