

МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
ЖИЛИЩНЫЙ  
КОНГРЕСС

5-9  
октября

СПБКОНГРЕСС.РФ

# МАРКЕТИНГ И ПРОДАЖИ НЕДВИЖИМОСТИ БИЗНЕС-КЛАССА НА ЧЕРНОМОРСКОМ ПОБЕРЕЖЬЕ – КРИЗИС, КАК ВОЗМОЖНОСТЬ УВЕЛИЧИТЬ ВЫРУЧКУ ВДВОЕ

Докладчик: Дробышева Ирина Владимировна,  
директор по маркетингу ГК Метрикс Development.



МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
ЖИЛИЩНЫЙ  
КОНГРЕСС

5-9  
октября

СПБКОНГРЕСС.РФ

МАРТ-АПРЕЛЬ 2020  
РОСТ СПРОСА НА НЕДВИЖИМОСТЬ НА ЧЕРНОМ МОРЕ СОСТАВИЛ +20%

ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА УВЕЛИЧЕНИЕ СПРОСА:

Наличие денег и стремление их сберечь

Подорожание зарубежной недвижимости из-за роста валют

Стоймость достойных инвестиционных квартир в Москве  
достаточно высока.

Самым большим спросом стало пользоваться жильё  
в Сочи, Севастополе, Ялте.



# МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖИЛИЩНЫЙ КОНГРЕСС

5-9  
октября

СПБКОНГРЕСС.РФ

## ПО КАКИМ ПРИЧИНАМ ПОКУПАЮТ КВАРТИРУ (% ответивших)

Улучшить жилищные условия  
(метраж, кол-во комнат, тип дома,  
кач-во отделки и т.п.)

Сменить съемное жилье на  
собственное, не тратить деньги  
на аренду

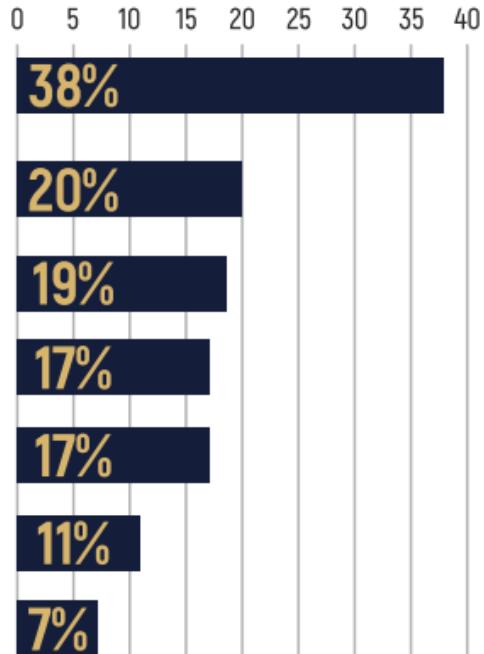
Для детей (чтобы жили отдельно),  
для родителей (перевезти ближе)

Вложить деньги (сдавать в аренду,  
продать, когда вырастит в цене)

Повысить социальный статус  
(престижный район, факт владения  
недвижимостью и т.п.)

Переезд в другой город

Съехаться (в случае свадьбы) или  
разъехаться (в случае развода) с  
супругом(-ой)



Источник: исследование «Как пользователи покупают квартиру»

МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
ЖИЛИЩНЫЙ  
КОНГРЕСС

5-9  
октября

СПБКОНГРЕСС.РФ

СРЕДНЯЯ СТОИМОСТЬ ЖИЛЬЯ В СОЧИ



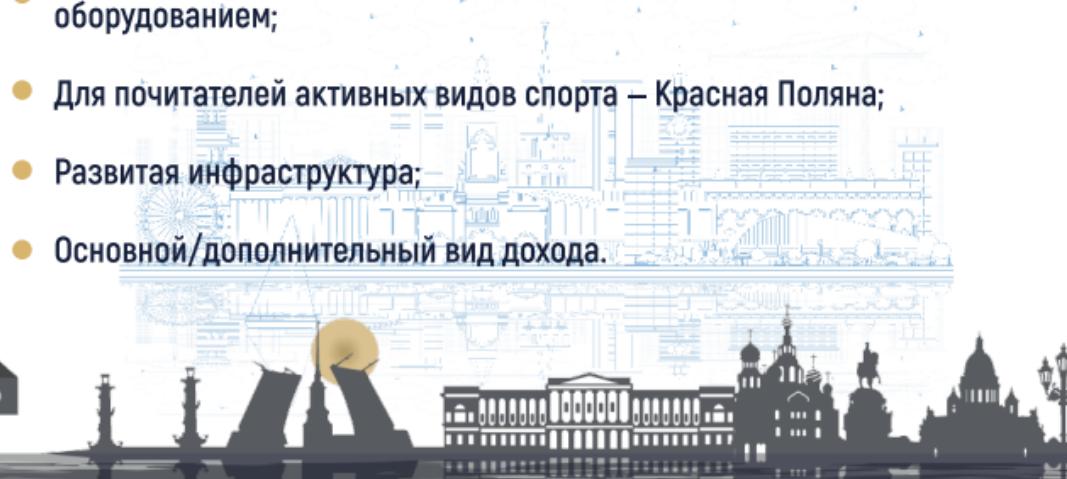
# МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖИЛИЩНЫЙ КОНГРЕСС

5-9  
октября

СПБКОНГРЕСС.РФ

## ПОЧЕМУ КЛИЕНТЫ ПОКУПАЮТ В СОЧИ

- Выгодное географическое расположение. Субтропики позволяют принимать туристов круглый год;
- Пляжи большой протяженностью
- В городе есть оздоровительные комплексы с современным оборудованием;
- Для почитателей активных видов спорта – Красная Поляна;
- Развитая инфраструктура;
- Основной/дополнительный вид дохода.



5-9  
октября

СПБКОНГРЕСС.РФ

## КАКИЕ МИНУСЫ ВИДИТ ПОТРЕБИТЕЛЬ ПРИ ПОКУПКЕ ЖИЛЬЯ В СОЧИ

- Большое количество объектов в непосредственной близости к морю всё еще возводятся с нарушением законодательства
- Если объект возводится не по ФЗ 214 – невозможно оформить ипотеку
- Высокая стоимость квадратного метра для большинства клиентов
- Большой туристический поток, который не позволяет реализовать мечту «спокойной и размеренной жизни у моря»



**МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
ЖИЛИЩНЫЙ  
КОНГРЕСС**

**5-9  
октября**

**СПБКОНГРЕСС.РФ**

**ВЗВЕСИВ ВСЕ «+» И «-» ПО ОЦЕНКАМ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ  
МЫ НАШЛИ НОВЫЕ УНИКАЛЬНЫЕ ЛОКАЦИИ  
ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ НЕСОМНЕННЫХ ПЛЮСОВ, ТАКИЕ КАК  
ОЛЬГИНКА. АГОЙ, НЕБУГ**



**МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
ЖИЛИЩНЫЙ  
КОНГРЕСС**

**5-9  
ОКТЯБРЯ**

**СПБКОНГРЕСС.РФ**



Общая площадь земельных участков - 5,74 Га (4,06+1,72 Га)

ДДУ на 150 мест, территория - 0,54 Га

Общая площадь квартир - 66 784 м<sup>2</sup>,

в том числе: 1 очередь - 53 872, 2 очередь - 12 912 м<sup>2</sup>

Кол-во квартир - 1977 шт,

в том числе: 1 очередь - 1615 шт, 2 очередь - 362 шт

**ОЛЬГИНКА**



**МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
ЖИЛИЩНЫЙ  
КОНГРЕСС**

**5-9  
ОКТЯБРЯ**

**СПБКОНГРЕСС.РФ**



ПРОДАВАЕМАЯ ПЛОЩАДЬ  
**50 040,0 м<sup>2</sup>**

ПЛОЩАДЬ ЗАСТРОЙКИ  
**19 647,6 м<sup>2</sup>**

ПЛОЩАДЬ ЗАСТРОЙКИ  
С УЧЕТОМ БАССЕЙНОВ  
**22 397,6 м<sup>2</sup>**

**АГОЙ**



# МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖИЛИЩНЫЙ КОНГРЕСС

5-9  
октября

СПБКОНГРЕСС.РФ



НЕБУГ 2

Проектируемый жилой комплекс



# МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖИЛИЩНЫЙ КОНГРЕСС

5-9  
октября

СПБКОНГРЕСС.РФ



НЕБУГ

Сдаваемый жилой комплекс



# МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖИЛИЩНЫЙ КОНГРЕСС

5-9  
октября

СПБКОНГРЕСС.РФ

## САМОИЗОЛЯЦИЯ. ОСОЗНАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕМ, ЧТО В ТАКОЙ СИТУАЦИИ ЛУЧШЕ БЫТЬ БЛИЖЕ К ПРИРОДЕ.

### Что было предпринято:

- Оцифрованы все рекламные материалы (буклеты превратились в живые записанные презентации, показы в онлайн встречи в зуме и в цикл сериалов о каждой локации)
- Пришло понимание, что главное не первые строчки в поисковиках, а анализ аналитики и своевременная корректировка ставок + грамотное SEO
- Пришла необходимость в службе контроля качества и измерение уровня NPS, что позволило снизить % забракованных лидов отделами продаж на 13-17% по разным объектам
- Служба продаж стала 3-х уровневой: call центр, телемаркетинг, продажи на местах
- Появилась такая статья расходов, как SERM – управление репутацией Застройщика в сети, благодаря которому рейтинг каждого ЖК и компании увеличился вдвое
- Разработана система обратного выкупа квартир, что позволило дать потенциальному клиенту полное чувство безопасности
- Сформирована сервисная служба и, согласно исследованию рынка часть будущих застроек превратились в апарт отели, для каждого покупателя есть свой расчет возврата инвестиций
- Сформирован качественный точечный PR вокруг закрытия границ и + анонс от государственных властей о прокладывании прямой трассы Джубга-Сочи к 2030 году (объекты попадают в этот участок)



МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
ЖИЛИЩНЫЙ  
КОНГРЕСС

5-9  
октября

СПБКОНГРЕСС.РФ

Таким образом, грамотный микс маркетинговых инструментов позволил в период апрель-май сделать следующие плохо совместимые вещи:

Поднять цены на 1 м<sup>2</sup> с 70 000 ₽ до 90 000 ₽  
(по отдельным видовым квартирам) и на фоне этих изменений  
(даже на их фоне ☺) – увеличить выручку от продажи ЖК в 2 раза

САМОЕ ВАЖНОЕ! ВСЕ КОМПЛЕКСЫ ПРОДАВАЛИСЬ В ЭТО ВРЕМЯ  
ТОЛЬКО ЧЕРЕЗ ПРЯМОЙ КАНАЛ ПРОДАЖ.



МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
ЖИЛИЩНЫЙ  
КОНГРЕСС

5-9  
ОКТЯБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ

Спасибо за внимание.  
Буду рада ответить на Ваши вопросы.

Дробышева Ирина Владимировна,  
директор по маркетингу ГК Метрикс Development

+7 952 813 52 81

[Drobysheva.i@metriks.ru](mailto:Drobysheva.i@metriks.ru)

 МЕТРИКС  
DEVELOPMENT

