

Как сплотить в одной команде

НОВИЧКОВ И ОПЫТНЫХ АГЕНТОВ.

Специфика работы с агентами разного уровня

Корпорация «Адвекс.Недвижимость»

ЕЛЕНА ВАСИЛЕВСКАЯ – менеджер группы,
наставник

Агентская группа – это единая команда из сотрудников разного уровня.

- Руководитель
- Наставники
- Стажеры
- Начинающие агенты
- Крепкие середняки
- Лучшие агенты (звезды)



Способы сплочения группы:

Индивидуальная работа

- Индивидуальное бизнес-планирование
- Учет личности и коррекция аспектов работы и коммуникаций
- Психологическая и информационная поддержка

Коллективная работа

- Общие собрания
- Групповые проекты
- Обучение
- Совместный корпоративный отдых

Разница подходов в управлении

Опытные

сотрудники: наставники,
звезды, «средняки»

- вдохновение
- доверие
- влияние
- личное отношение
- поощрение
- гибкий подход
- мотивирование к карьере
- мотивирование к открытому обсуждению опыта

Стажеры, новички,
начинающие агенты

- обучение формальное и неформальное
- стимулирование
- направление
- выдача заданий
- контроль
- повышение самооценки
- ориентирование на развитие личности, опыт наставников и ценности компании

Способы управления разноуровневыми сотрудниками в группе

- Создание атмосферы доброжелательности, сотрудничества, личного и профессионального роста
- Открытое соревнование
- Предупреждение личностных конфликтов
- Преемственность
- Взаимовыгодный обмен опытом, энергией, мнениями
- Повышение культуры коммуникаций



Результаты эффективного сочетания разноуровневых сотрудников в группе

- Жизнеспособная саморегулирующаяся подвижная структура
- Взаимное стимулирование друг друга
- Синергия
- Многоуровневое обучение
- Развитие группы и рост экономических результатов
- Неформальная структура (место каждому в коллективе)



Спасибо за внимание!



- КОНТАКТЫ:
- Елена Василевская,
менеджер компании
«Адвекс на Невском
100»
- +7(921)995-76-35
- vasilevskaia@advecs.ru