

Конференция

«Информационные ресурсы и технологии на рынке недвижимости»

**«Новые инструменты для продвижения объектов недвижимости
на специализированных площадках.
Как эффективно потратить свои деньги»**

НАГИЕВА ВАЛЕНТИНА

Ген.директор портала

WWW.BSN.RU

01.10.15, г. Санкт-Петербург

1. Тренды интернета 2015.
2. Основные показатели, на которые ориентируется рынок недвижимости при выборе площадки.
3. Лиды: звонки, заявки. Как они генерируются и их дальнейшая судьба.
4. Сервисы для застройщиков и риэлторов от BSN.RU
5. Как рационально распорядиться рекламным бюджетом или на что потратить Ваши деньги.
6. Выводы

Тренды интернета 2015

- Сфера интернет-рекламы в 2015 г. выросла на **9%**.
- Самое серьёзное сокращение в начале 2015 года ощутила печатная пресса — снижение рекламных доходов составило **45%**
- Объемы сегмента видеорекламы в интернете растут на фоне падения рекламных бюджетов в России в среднем на **19%**.
- Объем рынка видеорекламы в российском сегменте интернета по итогам 2015 года составит 5,6 млрд рублей, что на **11%** выше показателей 2014 года.
При этом в 2013 году рост составил 73%,
в 2014 году — 52%.

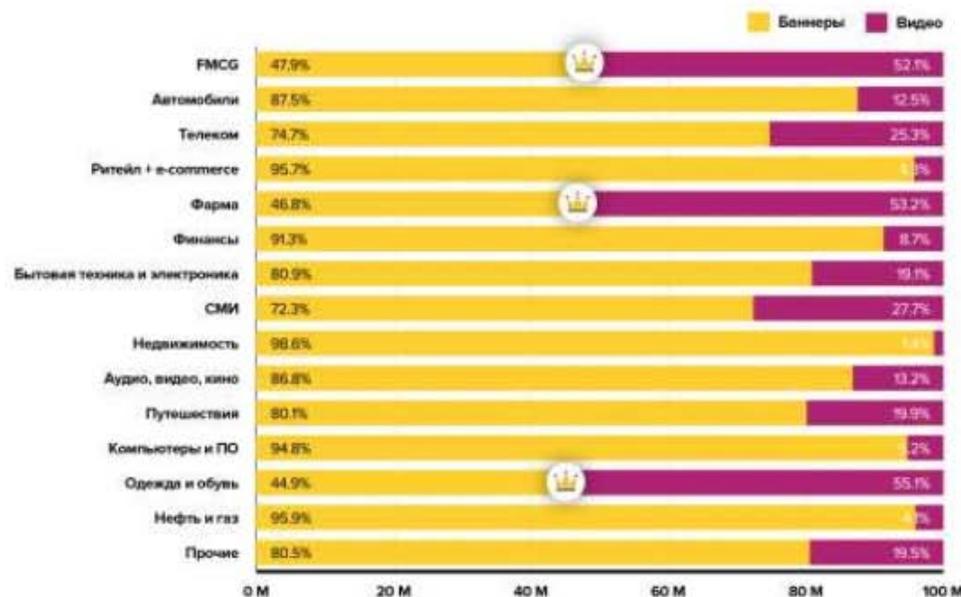


* исследование селлера медийной рекламы ИМНО Vi.

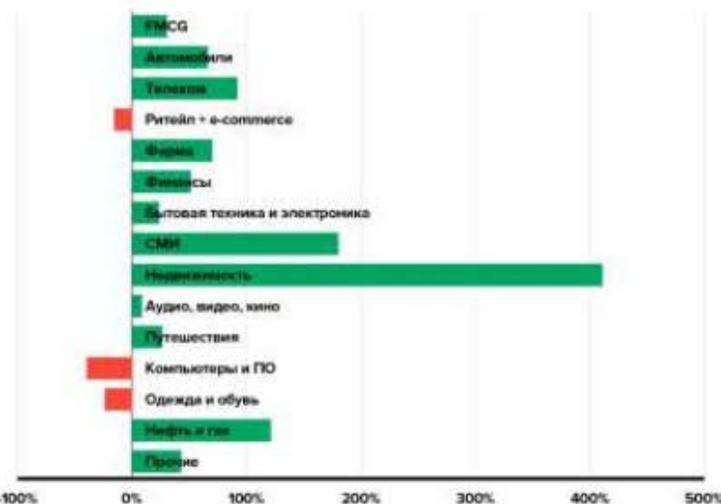
Тренды интернета 2015.ВИДЕО

Баннеры всё еще преобладают, но видео – уже 26,2% рынка

03: Дисплейная реклама



Рост видео рекламы по товарным категориям



Рост видео-рекламы в 2014 году составил +42%. Общий объем рынка видео рекламы достиг 5 миллиардов рублей. В 2015 года видео-реклама – один из немногих растущих сегментов рекламного рынка (+10% по итогам Q1'2015)

Источник: эксклюзивное исследование Dentsu Aegis Network Russia, IMHO VI, Mail.ru Group, Газпром Медиа Диджитал, РБК для конференции Измени Сознание 2015. Доли товарных категорий в обороте предоставлены по собственным данным селлеров. Взвешивание данных селлеров для репрезентирования всего рынка по методике Dentsu Aegis Network Russia

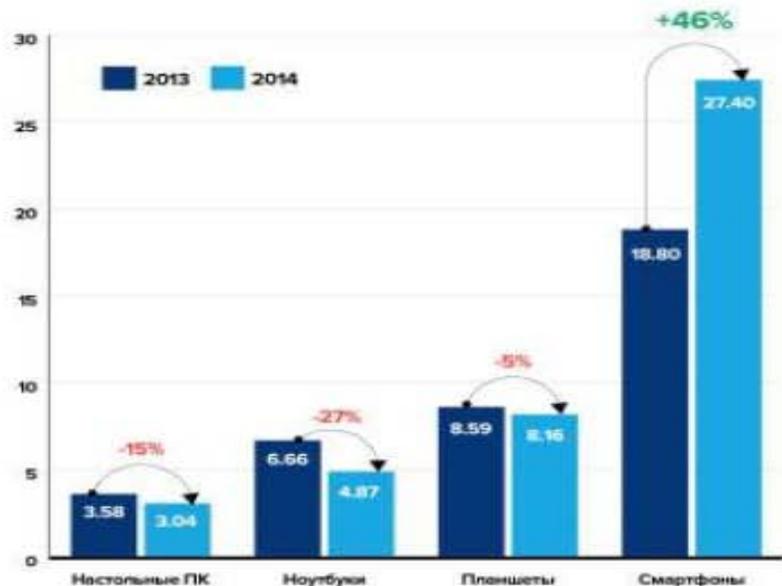


Тренды интернета 2015.Mobile

В 2014 году смартфон стал основным устройством для доступа к интернету

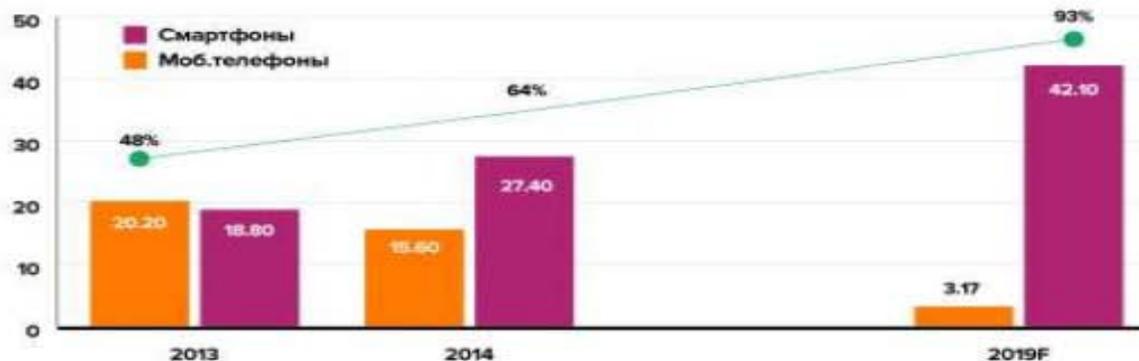
01: Мобильный рынок

Продажи новых устройств для доступа в Интернет, миллионы единиц



Источники: * IDC 2013-2014, ** - J'son & Partners 2013-2014

Доля смартфонов в общих продажах мобильных телефонов, 2013 – 2019F, миллионы устройств



В России ежегодно продается в **4,5 раза больше мобильных устройств** для доступа к интернету, чем **десктопных***

В 2014 доля продаж смартфонов среди всех телефонов составила 64%, в 2019 она достигнет 93% ** (42.1 млн новых устройств в год)

В 2014 году **86% от всех продаж смартфонов** составили смартфоны под управлением **Android****



Тренды интернета 2015. Лиды



Заказать
обратный звонок



Оставьте заявку
НА САЙТЕ



Основные показатели, на которые ориентируется рынок недвижимости при выборе площадки

- Стоимость перехода на сайт клиента – CPC
- Общее количество переходов
- Общее количество просмотров (медийная реклама-баннеры)
- Количество звонков/заявок с сайта ЛИД
- Стоимость звонка CPA
- Стоимость приведенного клиента CPL



Лиды: звонки, заявки. Как они генерируются и их дальнейшая судьба

BSN RU SALE

Пользователи, компании
Спецпредложения
Рекламные кампании
Предложения
Тарифы
Звонки
Заявки
Финансы

Выход

Звонки

Компания: все | Неделя | Месяц | Начало - Окончание

Показано 1 - 20 из 616 записей на странице по: 20

Дата и время	Контакт	Компания	Продолжительность	Теги	Аудио
28 Сентября, 19:59	8 (495) 500 04 01		00:00:59	+✓ Лид	🔊 🗑
28 Сентября, 19:30	8 (495) 500 77 55		00:00:48	+✓ Лид	🔊 🗑
28 Сентября, 19:19	8 (495) 500 04 01		00:00:35	+✓ Лид	🔊 🗑
28 Сентября, 17:16	8 (495) 500 04 01		00:00:12	+✗ Нецелевой	🔊 🗑
28 Сентября, 17:12	8 (495) 500 04 01		00:00:37	+✓ Лид	🔊 🗑
26 Сентября, 15:37	8 (495) 500 04 01		00:03:44	+✓ Лид	🔊 🗑
26 Сентября, 12:30	8 (495) 500 04 06		00:08:00	+✓ Лид	🔊 🗑
24 Сентября, 21:41	8 (495) 500 04 01		00:00:00	+✗ Нецелевой	🔊 🗑

ПРОБЛЕМЫ для компании:

- Отделы продаж не спрашивают откуда клиент
- Не записывают данные клиента
- Спрашивают, предлагая СВОИ варианты площадок
- Не умеют и не хотят(!) продать
- Не берут трубку
- Не отвечают в указанное время работы
- Не перезванивают
- Не владеют информацией о своем объекте

ПРОБЛЕМЫ для площадки:

- Клиент не получает ожидаемого сервиса
- Клиент не звонит, а едет на площадку в офис продаж-площадка не получает ЛИД.

Лиды: звонки, заявки. Как они генерируются и их дальнейшая судьба

Главная > Заявки на объекты

Заявки ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ

На этой странице вы можете оставить заявку по любому типу недвижимости и типу сделки. Агента недвижимости и профессионалы рынка свяжутся с вами и предложат различные варианты. Вам останется только выбрать лучшее предложение. Постарайтесь описать свою потребность в комментарии к заявке, чтобы не было лишних вопросов и недопонимания. Ваши контактные данные скрыты от всех и доступны только тем компаниям или специалистам, которые взяли вашу заявку в работу.

Тип сделки: Тип недвижимости: [Сбросить фильтр](#)

Найдено: 30 Показаны 1-10

ID	Дата	Контакт	Тип заявки
1059	29 Сентября 20:19	8 (921) 906 XX XX Людмила	Комната Покупка Смотреть объект Жилая недвижимость
1058	29 Сентября 20:19	8 (921) 906 XX XX Людмила	Комната Покупка Смотреть объект Жилая недвижимость
1055	29 Сентября 17:57	8 (921) 903 XX XX XXX@mail.ru	Участок Покупка Смотреть объект

ПРОБЛЕМЫ для компании:

- Не обрабатываю заявки
- Не проверяют почту
- Отдел рекламы не уведомляет отдел продаж о имеющемся сервисе
- Единый рекламный телефон cool-центра и отсутствие почтового сервиса.

ПРОБЛЕМЫ для площадки:

- Клиент не получает ожидаемого сервиса
- Компания недовольна работой площадки-нет клиентов (!)

*Сентябрь 2015 – на bsn.ru не взято в работу 26% заявок!
Еще 35 % взяты в работу после дополнительного звонка и просьбы менеджера

Сервисы для застройщиков и риэлторов

- Виртуальный офис компании
- Выделенная карточка ЖК
- Сервис «Заявки»

Сервисы для застройщиков и риелторов / Виртуальный офис

Загрузка объектов по ссылке (XML фид)

Загрузка

Загрузка объектов по ссылке [тестировать ссылку](#)

Загрузка по расписанию

Вкл

Выкл

0

ч.

10

мин.

До следующей выгрузки объектов осталось: 8 часов 12 минут

Сервисы для застройщиков и риелторов / Виртуальный офис

Архив отчётов о загрузке объектов

Архив отчетов

Дата/Время	Объектов	Загружено	Ошибок	Скачать
24 Сентября 0:10 > 0:14	52	50	2	 377.17 Кб
16 Сентября 0:10 > 0:15	84	82	2	 377.17 Кб
2 Сентября 8:00 > 8:00	74	72	2	 377.08 Кб

[Пример отчёта >](#)

Сервисы для застройщиков и риелторов / Виртуальный офис

Управление сотрудниками компании

Офис > Сотрудники

 Добавить сотрудника

 	Тех. поддержка БСН Продажа квартир в новостройках, Продажа квартир, Аренда квартир, Продажа коммерческой недвижимости, Аренда коммерческой недвижимости	8 (812) 655-02-13 s.sokolov76@gmail.com ₽ 9950 руб. 0 объектов
	Юрий сообщение редактировать	kya82@mail.ru ₽ 19687 руб. изменить 0 объектов
	Марина Дацкевич сообщение	marina@bsn.ru ₽ 2000 руб. 0 объектов

Баланс

Марина Дацкевич

Текущий баланс: **7000 руб.** +

Внести	Снять
<input type="text" value="5000"/>	<input type="text" value="0"/>

Баланс компании: **4950 руб.**

[Подтвердить изменения](#)

Сервисы для застройщиков и риелторов / Виртуальный офис

Персональная страница компании на БСН

Петербургская Недвижимость ЦРП

 **Петербургская Недвижимость**
8 (812) 335-55-55
www.spbrealty.ru | corp@spbrealty.ru

Специализация: **Застройщики** [ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ](#)

Офисы: 1 Сотрудники: 1 Объекты: 1500 Жилые комплексы: 27

Купить квартиру в новостройке

С 1 2 3 4+ От до тыс.руб.

Найдено: 1500 вариантов по 1004 адресам Показаны 1-20 Показывать 20 сначала заполненные

 **д. Новое Девятино, Арсенальная улица, д.18, к.2**
Всеволожский район ЛО Девятино
1 квк 26.8 м² 2 412 000 Р
Срок сдачи II квартал 2016 Тип дома Кирпично-монолитный Санузел совмещенный

 **д. Новое Девятино, Арсенальная улица, д.18, к.2**
Всеволожский район ЛО Девятино
1 квк 26.93 м² 2 424 000 Р

Горячие предложения

ПРОМО Воскресенская, д. 30
6 квк 240 м²
44 000 000 Р

ПРЕМИУМ Морской, д. 33
4 квк 172 м²
60 000 000 Р

ПРОМО Аптекарская набережная,....
4 квк 152 м²
20 500 000 Р

Заявка

Ваше имя

Телефон

Email (необязательно)

- Офисы, адреса и время работы
- Список сотрудников
- Горячие предложения
- Список объектов с удобным поиском
- Список жилых комплексов
- Новости, видео
- Форма заявки

Сервисы для застройщиков и риелторов

Сервис «Заявки»

Заявки

[ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ](#)

На этой странице вы можете оставить заявку по любому типу недвижимости и типу сделки. Агента недвижимости и профессионалы рынка свяжутся с вами и предложат различные варианты. Вам останется только выбрать лучшее предложение. Постарайтесь описать свою потребность в комментарии к заявке, чтобы не было лишних вопросов и недопонимания. Ваши контактные данные скрыты от всех и доступны только тем компаниям или специалистам, которые взяли вашу заявку в работу.

[Сбросить фильтр](#)

Найдено: 30 Показаны 1-10

ID	Дата	Контакт	Тип заявки
1059	29 Сентября 20:19	8 (921) 906 XX XX Людмила	Комната Покупка Смотреть объект Жилая недвижимость
1058	29 Сентября 20:19	8 (921) 906 XX XX Людмила	Комната Покупка Смотреть объект Жилая недвижимость
1055	29 Сентября 17:57	8 (921) 903 XX XX XXX@mail.ru Олег	Участок Покупка Смотреть объект Загородная недвижимость



Взять заявку в работу

Во всех спорных ситуациях, например, когда заявитель не отвечает на звонок, мы конечно же вернем деньги!

Стандарт

300 руб.

Доступна всем пользователям

[Выбрать](#)

Эксклюзив

600 руб.

Доступна только вам

[Выбрать](#)

Сервисы для застройщиков и риелторов

Сервис «Таргетированная реклама»

РЕЗУЛЬТАТЫ ПОИСКА

Квартиры в новостройках Санкт-Петербурга



Квартира за полцены!
214 Ф3, Красногвардейский район, ипотека от 11.9%

Найдено: **160087** вариантов по **60040** адресам Показаны 1-20 Показывать 20 сначала заполненные

ПРЕМИУМ 2



Ириновский проспект
Красногвардейский район Ладожская
Нью-Тон

2 кв **56.37 м²** **18 этаж** **5 449 964 ₽**

Срок сдачи 2015 Ремонт косметический Балкон балкон
Тип дома Монолитный Лифт есть Санузел раздельный

ПРЕМИУМ 1



Ириновский проспект
Красногвардейский район Ладожская
Нью-Тон

2 кв **59.07 м²** **22 этаж** **5 843 500 ₽**

Срок сдачи 2015 Ремонт косметический Балкон балкон
Тип дома Монолитный Лифт есть Санузел раздельный

КАРТОЧКА ОБЪЕКТА

Продажа двухкомнатной квартиры в новостройке - Ириновский проспект

Описание
Инфраструктура
Фотогалерея

5 504 912 ₽

100 952 руб. за м² общей площади

ЖК Новое Янино

Скидка на 1 кв 1,9 млн. Узнать по тел. 8 812 701 01 19

📍 Красногвардейский район, Ириновский проспект

🕒 Ладожская 7 минут на транспорте

Оставьте заявку и мы обязательно перезвоним вам.

ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ



Шоу ми май хоум. Из трендов 2015

Проект "Шоу ми мой хоум" - это видеотур с архитектором, который профессионально оценит и прокомментирует преимущества вашего объекта, предложит идеи для меблировки пространства и сформирует дом мечты для каждого сегмента покупателя: от айтишника- одиночки до семьи с 3 детьми.

#ШОУМИМОЙХОУМ



Кейс 1

Декор и меблировка пустых площадей

Кейс 2

Подбор архитектора для вашего проекта шоурума

Кейс 3

Организация события в день съёмки с приглашением потенциальных покупателей

Подробнее см. <https://readymag.com/Dizbook/showmemyhome/4/>

Как рационально распорядиться рекламным бюджетом или на что потратить Ваши деньги. КЕЙСЫ

• Кейс №1. Застройщик

1. ТГБ по стоимости перехода. Любой бюджет
2. Таргетированная реклама. Любой бюджет
3. Лиды: звонки/заявки для базы. Любой бюджет
4. Медийная реклама. Бренд. Любой бюджет

ИТОГО: От 5 руб. за строчку до ∞

с четко поставленной задачей для площадок



Как рационально распорядиться рекламным бюджетом или на что потратить Ваши деньги. КЕЙСЫ

• Кейс №2. Агентство недвижимости

1. Выгрузка базы. От 5 руб. строчка, 1100 руб.-пакет
2. Выделение объектов. От 15 руб. строчка
3. Лиды: звонки/заявки по базе. От 300 руб.
4. Карточки объектов (ЖК, КП, БЦ) 10 руб. за просмотр

ИТОГО: От 5 руб./в сутки за строчку до ∞

на целевом трафике специализированной ЧЕСТНОЙ площадки



ВЫВОДЫ:

1. Будущее-за интернет-рекламой
2. Специализированные площадки тратят огромные средства для приведения целевой аудитории (кроме bot-трафика)
3. Реклама на интернет-площадках стоит не всегда больших денег- узнавайте расценки у ОП, и вы приятно удивитесь!
4. Лид может быть эффективным только при эффективной работе ваших ОП

«Для правильных поступков необходимо верное суждение»

Декарт



В конце концов....

Китайский иероглиф, означающий «кризис»,

состоит из двух знаков:

«опасность» и «возможность».

Не бойтесь опасностей,

ищите возможности!

危机

Подарок участникам Конгресса:

Зарегистрируйся на BSN.RU

Получи 500 руб. на счет в личном кабинете по Промокоду : #Жилищный конгресс#