

МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС

7-11
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ



От адаптации до аттестации через корпоративные игры

5 практических кейсов
реализации обучающих
проектов для сотрудников
компании



Юлия Курочкина

Руководитель службы персонала

ООО «Дан-инвест», Челябинск

8 лет в HR

Эксперт в собеседованиях, адаптации и обучении специалистов по недвижимости

Создаю успешные команды продаж недвижимости!

DAN[®]
ИНВЕСТ
АГЕНТСТВО НЕДВИЖИМОСТИ



Кейс 1

Стажёры приходят и уходят. Первые сделки только через 2 месяца.

Как на этапе обучения и адаптации сохранить стажёров и вывести на сделки в первый месяц работы.



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖИЛИЩНЫЙ КОНГРЕСС

- Менеджеры по адаптации и обучению
- Обучение онлайн
- Обучение оффлайн
 - Эксперты компании
 - Партнеры (застройщики, банки и др.)
- Выполнение домашнего задания и решение кейсов перед теоретической частью обучения
- Проектная работа
- Итоговое тестирование

7-11
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖИЛИЩНЫЙ КОНГРЕСС

7-11
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ

«С первых дней нахождения в учебном центре меня вдохновлял пример наставников и истории успехов ТОПов. Я видела перед собой успешных, уверенных в себе профессионалов и мне хотелось следовать их примеру. Мой результат – 3 сделки за первые 1,5 месяца говорит о том, насколько высока была мотивация и насколько эффективна сама система обучения»

Светлана Коровина, «Офис на Молодогвардейцев, 68»



Кейс 2

Как благодаря «Большой корпоративной игре» мы ускорили процесс обучения и адаптации стажёров



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖИЛИЩНЫЙ КОНГРЕСС

- Обмен опытом
- Работа в новых командах
- Нетворкинг внутри компании
- Знакомство с новыми офисами
- Фишки от профессионалов
- Возможность для новичка проявить себя
- Ценная обратная связь команде от экспертов

7-11
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖИЛИЩНЫЙ КОНГРЕСС

7-11
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ

«Что мне особенно запомнилось – это Большая Риэлторская Игра! Это был потрясающий опыт, который в дальнейшем был очень полезен. Благодаря игре, в памяти остаются ситуации и ты можешь уже предугадать исход работы с клиентом и подготовить модель переговоров. И, конечно, хочется отметить коллектив. Я смотрела на успешных и перспективных людей, которые стали такими благодаря желанию расти и развиваться и думала: «Я тоже так могу!»

Мотанская Марина, «Чичерина, 45»



МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС

7-11
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ

Кейс 3

Как риэлторские поединки
помогают растить таланты

DAN[®]
INVEST
АГЕНТСТВО НЕДВИЖИМОСТИ



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖИЛИЩНЫЙ КОНГРЕСС

7-11
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ

- Проводятся раз в полгода
- В поединках участвуют все сотрудники + стажеры учебного центра
- Для опытных сотрудников – это возможность проявить себя, узнать фишки переговоров от других экспертов компании, получить ценную обратную связь от жюри
- Для новичков – это возможность сразу окунуться в практику, потренироваться с сильными экспертами, узнать переговорные фишки опытных сотрудников, учиться на ошибках других, получить ценную обратную связь от жюри
- Регулярная подготовка с экспертами к поединкам областного и всероссийского масштаба дает большой профессиональный рост участникам команды.
- Видим слабые места в переговорах и на них фокусируем последующее обучение для специалистов.
- В жюри приглашаем партнеров, показывая экспертность сотрудников, тем самым повышая лояльность партнеров.



Кейс 4

Сложно выстраивается взаимодействие между офисами и отделами компаний?

Как профессиональные мастер-классы и тренинги от Первого лица компании вдохновляются, мотивируют, помогают объединять команду



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖИЛИЩНЫЙ КОНГРЕСС

- Раз в 1,5 месяца обучение от Генерального директора компании на самые актуальные темы
- Темы выбираются с учетом пожеланий специалистов и руководителей
- Каждое обучение проводится в новом формате
- После обучения заполняем анкету обратной связи

7-11
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ



«Что вам особенно понравилось в организации тренинга?»

Спикер с интересными и живыми примерами

Информативность, доступность, коллективная работа

Встречные вопросы и диалоги с сотрудниками

Чувство юмора выступающего

Дружелюбие, командность

Классно получать инфо и опыт от руководителя напрямую

Понравилась легкость мероприятия, не было напряженности, было ощущение дружного коллектива

Сам факт, что генеральный директор проводит тренинги и делится своим опытом»

7-11
ОКТАБРЯ



МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС

7-11
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ

Кейс 5

Аттестация, как процесс обучения
и повышения квалификации

DAN[®]
INVEST
АГЕНТСТВО НЕДВИЖИМОСТИ



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖИЛИЩНЫЙ КОНГРЕСС

- Процесс подготовки к аттестации похож на подготовку к экзамену в ГИБДД
- Разбираем порядка 250 вопросов совместно с экспертами (юристами, ипотечными брокерами, маркетологами)
- 10 -15 раз самостоятельно решаем билеты на тренажере
- Аттестация: электронный билет, кейс, лист самооценки, интервью

7-11
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ



**МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС**

**7-11
ОКТАБРЯ**

СПБКОНГРЕСС.РФ

По итогам 2018 года в компании проведено более 150 обучающих мероприятий для сотрудников:

- Мастер-классы, на которых эксперты-практики в сфере недвижимости делятся своим опытом и технологиями работы
- Корпоративные Workshop, которые запускают процесс самообучения специалистов в компании
- Большой командой участвуем во всероссийских форумах и конгрессах по недвижимости, а также крупных бизнес-конференциях для получения нового опыта и знаний. За полгода мы побывали на мероприятиях в Москве, Санкт-Петербурге, Сочи, Екатеринбурге.
- Нам всегда интересен опыт других крупных агентств недвижимости, и мы организуем бизнес-туры в такие агентства для наших сотрудников, для обмена опытом, информацией, перенимаем новые технологии работы, организуем совместные межрегиональные сделки.



МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС

*«Любой, кто перестает учиться, стареет,
и не важно, сколько ему лет: двадцать или восемьдесят.
Любой, кто продолжает учиться, остается молодым.
Самая великая вещь в жизни - это сохранять свой разум
молодым».*

Генри Форд

7-11
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ



МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС


JULIYA_
KUROCHKINA



+7-908-041-19-00
hr@dan-invest.ru

www.dan-invest.ru

7-11
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ



Юлия Курочкина

Создать

-  руководитель службы персонала в Дан-Инвест
-  Работала в: 2B2B
-  Училась в **Международный Эриксоновский Университет** коучи...
-  Училась в **South Ural State University**



МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС

7-11
ОКТЯБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ

СПАСИБО!

