

Программа лояльности для клиентов

Александр Таптыгин
управляющий партнер «Advisor Red Group»



Advisor Red Group

- Федеральная консалтинговая компания
- 5 лет в консалтинге в сфере недвижимости
- Маркетинг, продажи, персонал, автоматизация
- Проекты по всей России
- Рост продаж до 70% в 2015 г.



Рынок 2015

- Рынок покупателя
- Цикл принятия решения до 3 месяцев
- Большое предложение на рынке
- Ожидание понижения цены
- Ожидание снижения ипотечных ставок



Программа лояльности

- Многошаговая продажа
- Управляемая продажа
- Долгосрочные отношения
- Поддержка лояльности
- Стимулирование рекомендаций



«Думающие» клиенты

- Система касаний
- E-mail маркетинг (не спам)
- Информационный сегментированный контент - 70%
- Спец. предложения – 30%



Купившие клиенты

- Программа лояльности
- E-mail маркетинг (не спам)
- Direct Mail
- Подарки от партнеров
- Розыгрыши ценных призов
- Вирусные акции



Кейс

- Регистрация на мероприятие
- Интернет-маркетинг
- Только горячие клиенты
- 1500 регистраций – база клиентов
- 1000 посетителей / 110 бронь в 1й день
- Дальнейшая работа с базой



Вышлем примеры писем

- advisor-group.com
- advisor@advisor-group.com
- 8 800 555 01-71

