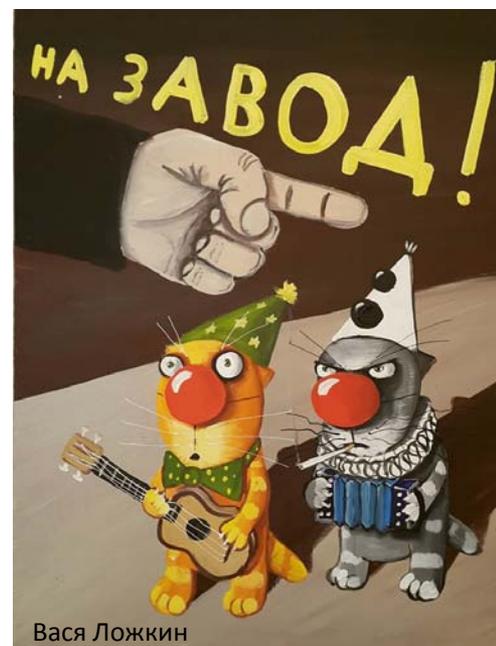


Оптимизация корпоративной системы подготовки стажёров

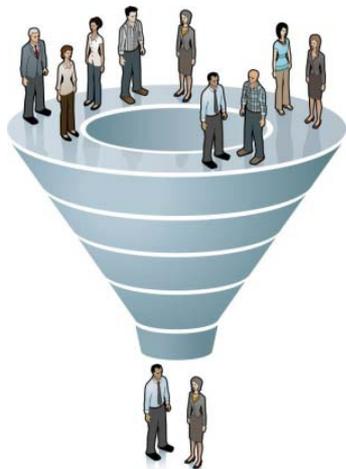
Родион Сергеевич Совдагаров

Руководитель консалтингового бюро
Sovdagarov HR services



Кризис корпоративных систем найма и адаптации

вчера



сегодня





Контроль
качества



Стандарты
обслуживания



Автоматизация
бизнес - процессов



«ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ
ПОДХОД»



Разнообразие
сервисов,
привлечение
специалистов



Многоуровневый
контроль





Правовое регулирование
сделок с недвижимостью



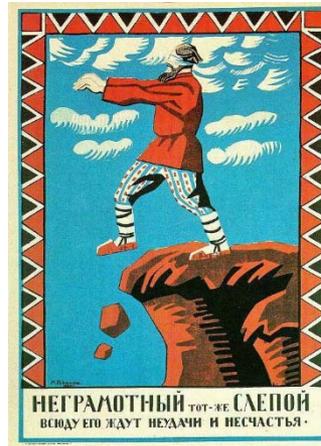
Технологии продвижения
объектов



Особенности объектов
своего региона.



Ценообразование,
инвестиционное
планирование



Работа с
профессиональными
информационными
ресурсами



Город. Особенности районов.
Перспективы развития

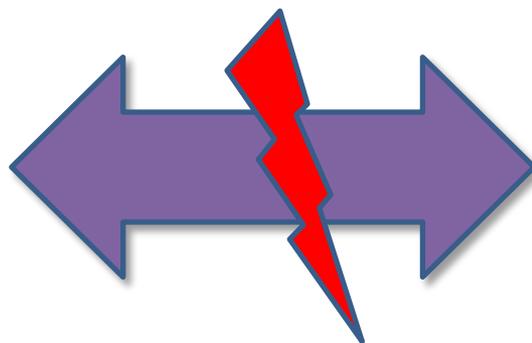


Кредитные схемы.
Кредитный брокеридж.



Государственные
процедуры и программы
господдержки

Ключевая проблема – разрыв между обучением и управлением (наставничеством)



Аттестация

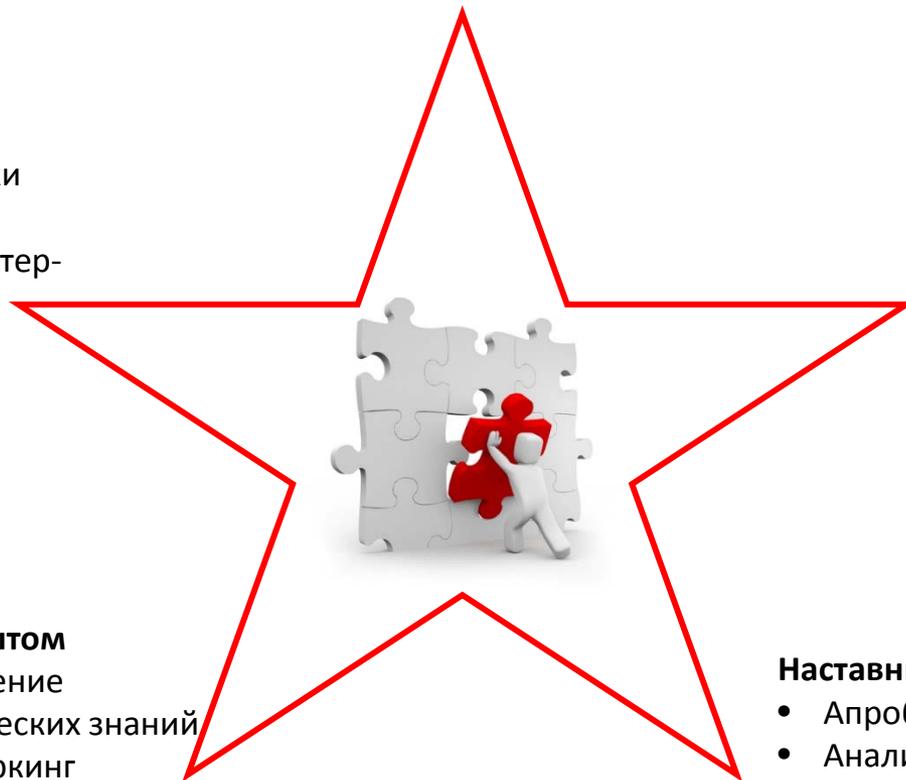
- Подтверждение приобретённой квалификации
- Обратная связь

Обучение

- Методология
- Идеология
- Правила и политики
- Консультации
- Эксклюзивные мастер-классы

Самоподготовка

- Общедоступная профессиональная информация
- Общая эрудиция



Обмен опытом

- Расширение практических знаний
- Бенчмаркинг
- Консультации

Наставничество

- Апробация полученных знаний
- Анализ личного опыта
- Выработка индивидуального стиля
- Консультации

ФОРМИРОВАНИЕ ОСОЗНАННОЙ ТРАЕКТОРИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО САМОРАЗВИТИЯ





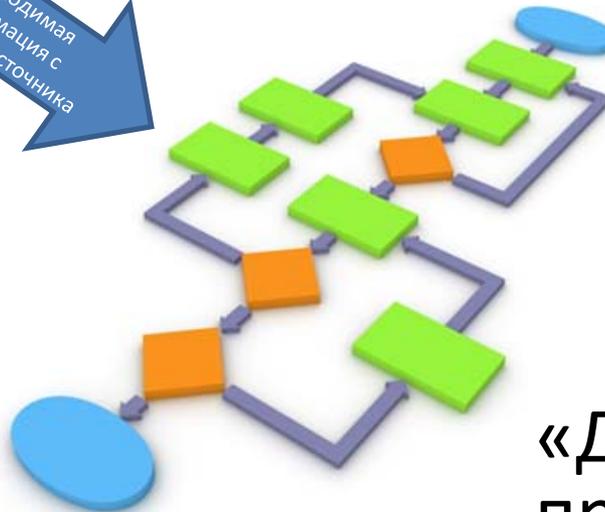
ПРИНЦИП «СЛЕДОВАНИЯ ЗА ОПЫТОМ»



По-возможности давать информацию по мере актуализации – необходимую «сейчас», а не «потом»



Необходимая
информация с
указанием источника



«Дорожная карта»
профессионального
развития





**Система тестов как
«опорный каркас»
обучения и
самоподготовки**

Развёрнутая система вопросов по всей системе подготовки, включая обязательную к прочтению литературу.

Все вопросы - в открытом доступе.

Сдача тестов – обязательная часть аттестации

Результат теста:

- опора для работы наставника,
- повод для допуска к самостоятельному выполнению функций
- повод для допуска на семинары со специалистами

КОМПОНЕНТЫ СИСТЕМЫ ПОДГОТОВКИ

"Профессиональные компетенции." В рамках данного компонента отрабатывается освоение правил, процедур и политик компании, владение корпоративными профессиональными инструментами (ПО, рекламные возможности, документооборот), а также отрабатываются комплексы профессиональных навыков, позволяющих осуществлять конвертацию "контакт - договор - сделка". Компонент реализуется штатными специалистами компании.

"Профессиональная эрудиция". В рамках данного компонента осваиваются знания, необходимые специалисту для понимания работы рынка недвижимости и для осуществления консультационной поддержки своих клиентов. Компонент реализуется в форме авторских программ, подготовленных и проводимых специалистами компании (руководителями и опытными риэлторами)

"Личная эффективность". В рамках данного компонента осваиваются знания и отрабатываются навыки, обеспечивающие специалисту возможности профессионального и личностного роста в профессии. Компонент реализуется в форме авторских программ, подготовленных и проводимых специалистами компании (руководителями и опытными риэлторами), а также привлечением внешних специалистов или путём направления сотрудников на мероприятия учебных центров.

"Обмен опытом" Клубно - дискуссионный компонент, позволяющий специалисту рефлексировать свой опыт и эффективно обмениваться им с коллегами.





Корпоративная система профессионального развития.

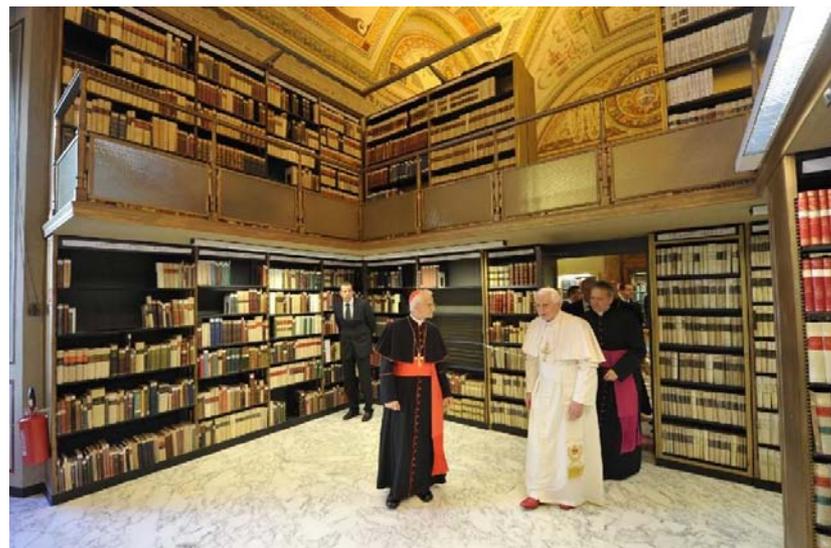
<https://yadi.sk/i/z3CB2d-kizvGs>



Форма	Задачи	Необходимые условия
Лекция	<ul style="list-style-type: none"> • Передача «аксиоматической» информации • Передача оценок и этических норм 	<ul style="list-style-type: none"> • Харизма и статус выступающего • Хороший раздаточный материал
Самоподготовка	<ul style="list-style-type: none"> • Освоение значительных объёмов фактической информации (правовой, технической и т.п.) • Развитие навыка самостоятельной работы с информацией 	<ul style="list-style-type: none"> • Рекомендация источников • Контроль освоения • Совместная оценка и рефлексия
Семинар	<ul style="list-style-type: none"> • Разъяснение полученной информации, ответы на вопросы • Разъяснение корпоративной позиции 	<ul style="list-style-type: none"> • Должностной статус и практический опыт преподавателя
Аттестация	<ul style="list-style-type: none"> • Контроль освоения значимой информации • Задание ориентиров самоподготовки 	<ul style="list-style-type: none"> • Стандартные объективные формы оценки (ЕГЭ) • Полный набор вопросов известен заранее
Клубные формы	<ul style="list-style-type: none"> • Рефлексия приобретаемого опыта • Обмен опытом • Повышение интереса к работе 	<ul style="list-style-type: none"> • Объединение по уровню опыта • Обязательность участия • Стимулирование активности

Формирование корпоративного банка знаний

- Книги
- Видео
- Ссылки на интернет- ресурсы



Разделы:

- Обязательное (материалы, являющиеся частью системы обучения и сопровождающиеся тестами)
- Рекомендуемое (справочные материалы, добавленные организаторами обучения и руководством)
- Любопытное (материалы, добавляемые сотрудниками и проходящие модерацию)



[HTTPS://YOUTU.BE/IS5ZHU8CASI](https://youtu.be/IS5ZHU8CASI)



Успехов Вам!!!

www.sovdagarov.ru



facebook

<http://www.facebook.com/sovdagarov>

<http://www.facebook.com/sovdagar>

Группа «Риэлторы: информация и аргументы для клиентов»