

**«Иногда они возвращаются.  
Когда имеет смысл  
возвращать  
«блудных сыновей»,  
на каких условиях принимать  
их повторно и как удержать от  
уходов?»**

**Докладчик:** Каряев Олег Александрович  
Учредитель компании «Этажи» в г. Муроме

 **Этажи**

**МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
ЖИЛИЩНЫЙ  
КОНГРЕСС**

**7-11  
ОКТАБРЯ**

**СПБКОНГРЕСС.РФ**



# Формула прибыльности АН

Количество  
СПН

\*

Производительность  
СПН

\*

Средний  
чек

- На что можем повлиять?
- Угрозы и возможности?
- «Охота за головами».

7-11  
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ



# Какие специалисты участвуют в адаптации

Менеджер

Наставник

Маркетолог

HR

Риэлтор

Ипотечный  
брокер

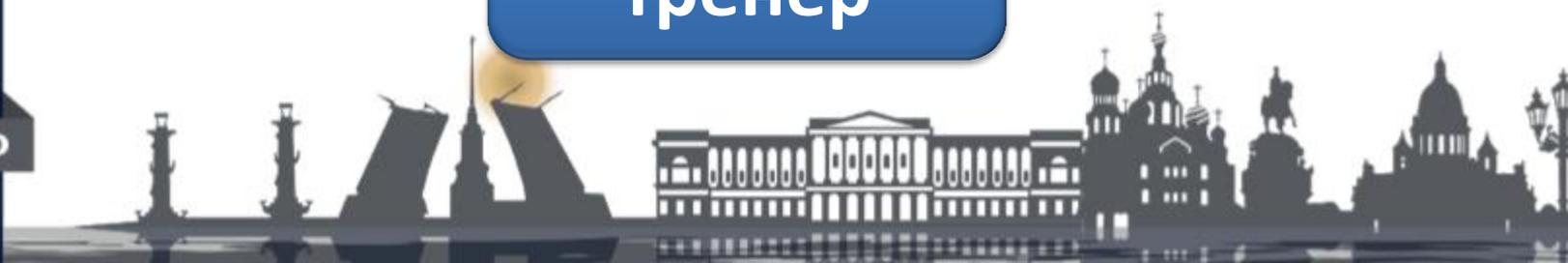
Юрист

Бизнес  
тренер

МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
ЖИЛИЩНЫЙ  
КОНГРЕСС

7-11  
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ



# Сколько стоит один производительный СПН?

- Затраты на поиск и найм сотрудника
- ФОТ специалистов участвующих в адаптации и обучении
- Материальная мотивация новичка

МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
ЖИЛИЩНЫЙ  
КОНГРЕСС

7-11  
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ



# Куда уходит ~~детство~~ СПН?

Риэлтор

Остается в профессии

- Другое АН
- Открывает свое АН
- ЧМАК

Уходит из профессии

- Остается в продажах
- Меняет сферу деятельности
- Пассивный доход

МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
ЖИЛИЩНЫЙ  
КОНГРЕСС

7-11  
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ

# Почему уходит СПН?

- Деньги (я работаю, а получает АН)
- Отсутствие признания
- Не видит перспектив карьерного роста
- Плохой микроклимат
- Нет развития
- Профессиональное выгорание
- Хантят конкуренты
- Увольняет компания

МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
ЖИЛИЩНЫЙ  
КОНГРЕСС

7-11  
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ



# Что делаем дальше?

«Забили»



Поддерживаем  
контакт



7-11  
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ



# Отпускаем, но не забываем.

Возвращаем, если:

- **Производительный**
- **Лояльный к компании**

**7-11  
ОКТАБРЯ**



# Подтверждение квалификации при возвращении в компанию

Сдал

Не сдал



Опытный

Новичок

МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
ЖИЛИЩНЫЙ  
КОНГРЕСС

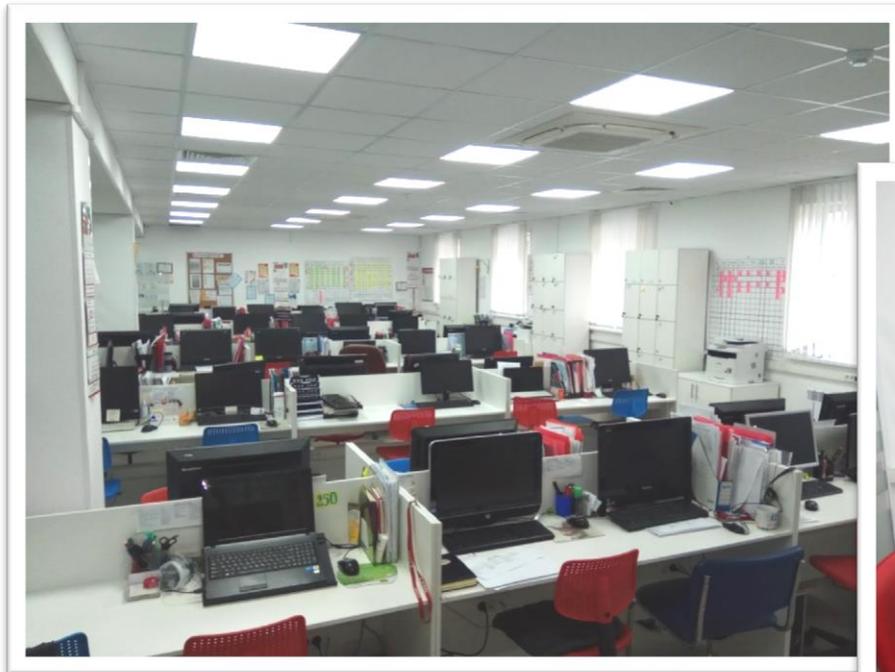
7-11  
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ





# Создание уникальных условий труда



МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
ЖИЛИЩНЫЙ  
КОНГРЕСС

7-11  
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ



# IT-технологии

Современная  
CRM

Мобильное  
приложение

Чат-боты

МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
ЖИЛИЩНЫЙ  
КОНГРЕСС

7-11  
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ



# CRM - система

МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
ЖИЛИЩНЫЙ  
КОНГРЕСС

7-11  
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ

ГЛАВНАЯ СОЗДАТЬ ОБЪЕКТЫ ЗАЯВКИ ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ НОВОСТРОЙКИ НОВОСТИ (69) ТЕЛ. СПРАВОЧНИК ПОЧТА ВСЕ СЕРВИСЫ ВЕСЕННЕ-ЛЕТНИЙ ТУРНИР ПОКАЗЫ (0) УЧЕБНЫЙ ПОРТАЛ

ТЕКУЩЕЕ КОЛ-ВО ОБЪЕКТОВ

0

Нет данных!

ЗАЯВКИ КМ

0

МОЙ КАЛЕНДАРЬ

День Неделя Месяц < Сентябрь 2018 >

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
1	2	3	4	5	6	7

МОИ ЗАДАЧИ

ЗАДАЧИ/ИНИЦИАТОР СРОК ЗАДАЧИ

Фамилия  Телефон

Имя

Отчество

Купить  Продать  Снять  Сдать

Открытые заявки клиента: - [СОЗДАТЬ И ПЕРЕЙТИ К ЗАЯВКЕ](#)

Новые заявки Покупатели Продавцы

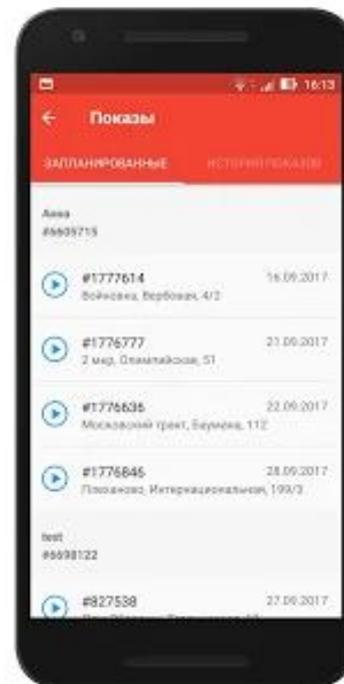
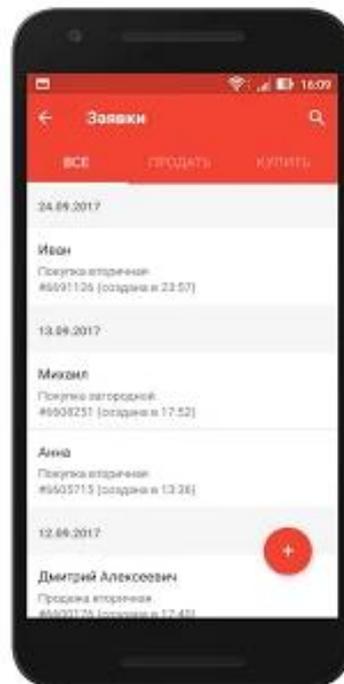
№	Операция, тип недв.	Дата созд, дата обновл.	Ф.И.О.	Контакты	Потребности, адрес объекта	Последний комментарий	% заполнения
9728776	Покупка вторичная	2018.08.24 2018.08.24	Новый клиент	-		-	
7869392	Покупка вторичная	2018.02.21 2018.02.21	Новый клиент	-		-	

Записи с 1 по 2 из 2



МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
ЖИЛИЩНЫЙ  
КОНГРЕСС

# Мобильное приложение



7-11  
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ



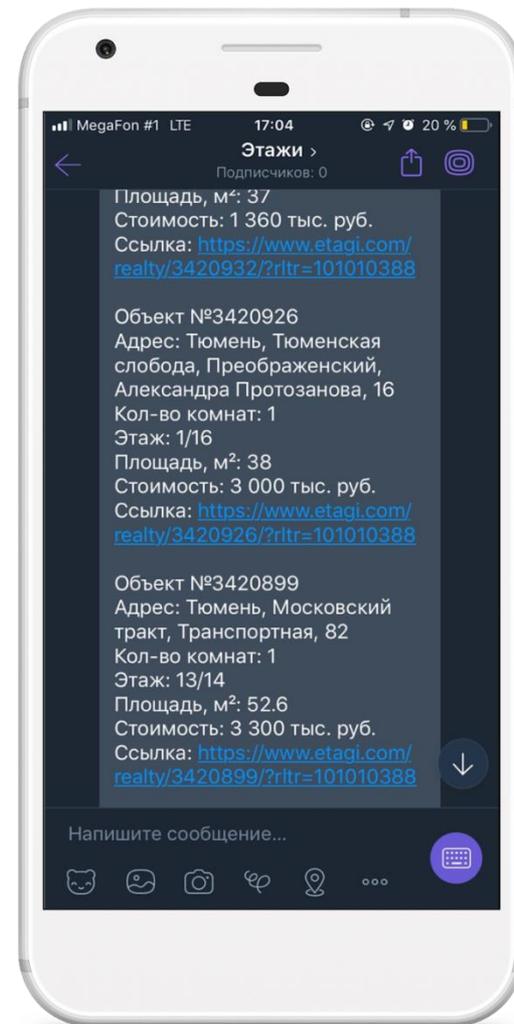
# Чат – боты

Запись на  
показы

Рекламные  
материалы

Информация о  
мероприятиях

Уведомления о  
поступлении заявок



МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
ЖИЛИЩНЫЙ  
КОНГРЕСС

7-11  
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ

# **Взаимодействие с компаниями-партнерами**

**Бонус для  
сотрудника**

**Сокращение времени  
подготовки и рассмотрения  
документов**

**Приоритетное  
обслуживание**

**Подарки и скидки от  
партнеров**

**Бонус для  
клиента**

**Преференции от  
банков**

**Скидки от страховых  
компаний**

**Подарки и скидки от  
партнеров**

**7-11  
ОКТАБРЯ**



# Инструменты нематериальной мотивации

- Долгосрочные проекты
- Конкурсы для увеличения производительности
- Включение в управление компанией
- Субсидирование внешних мероприятий

МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
ЖИЛИЩНЫЙ  
КОНГРЕСС

7-11  
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ



# Инвестирование в обучение от компании

Возможность  
вертикального  
роста.

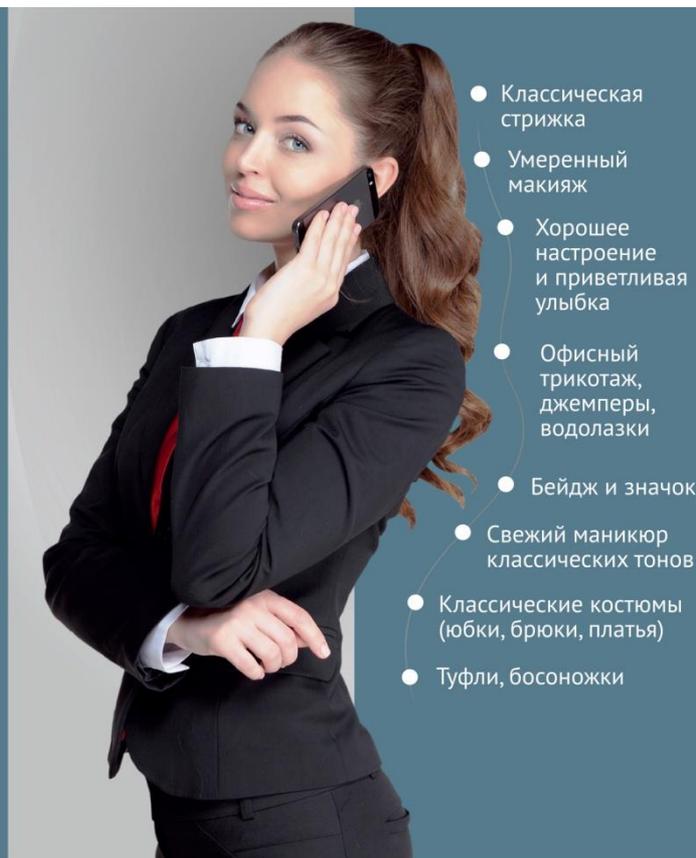
Возможность  
горизонтального  
роста.

Наличие программ  
кадрового резерва

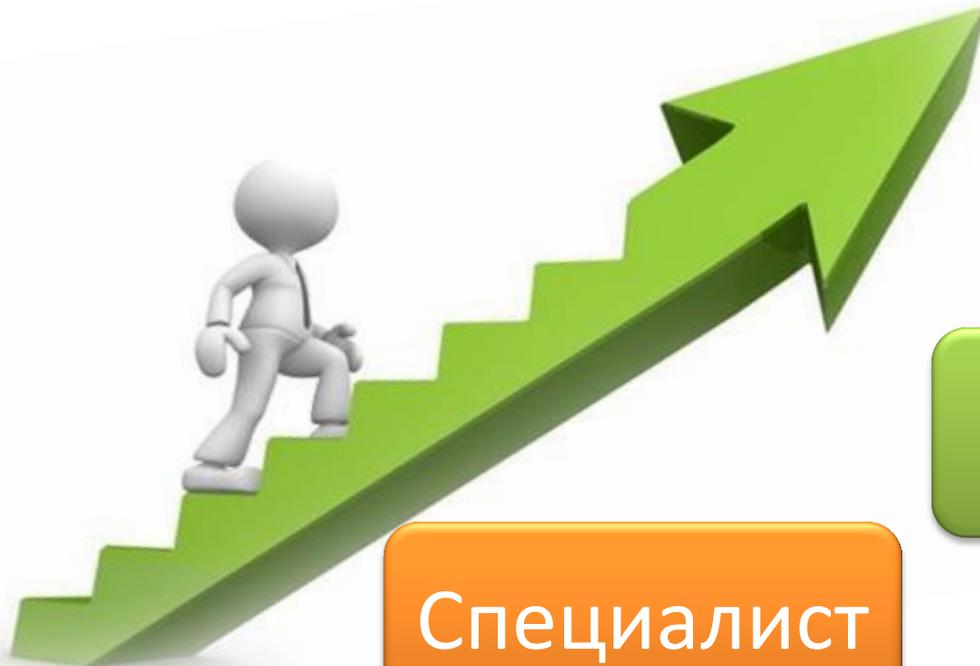


7-11  
ОКТАБРЯ

# Наличие корпоративной культуры



# Зависимость дохода от уровня экспертности



Эксперт

Специалист

Новичок

МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
ЖИЛИЩНЫЙ  
КОНГРЕСС

7-11  
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ



# Система выстроенных коммуникаций между организациями

- МФЦ
- Федеральные и муниципальные службы
- Управляющие компании
- Банки
- Застройщики
- Оценочные компании
- БТИ и Кадастр



МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
ЖИЛИЩНЫЙ  
КОНГРЕСС

7-11  
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ



# Команда

МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
ЖИЛИЩНЫЙ  
КОНГРЕСС

7-11  
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ



# Спасибо за внимание!

**Каряев**

**Олег**

**Александрович**

Учредитель компании «Этажи»  
в городе Муроме



[o.a.karyaev@murom.etagi.com](mailto:o.a.karyaev@murom.etagi.com)

г. Муром, ул. Воровского, д.48

**8 (910) 674-42-77**

