



 **Avito** НЕДВИЖИМОСТЬ

**Как пандемия повлияла на качество контента  
и что мы делаем, чтобы его улучшить**



# Андрей Рыбинцев

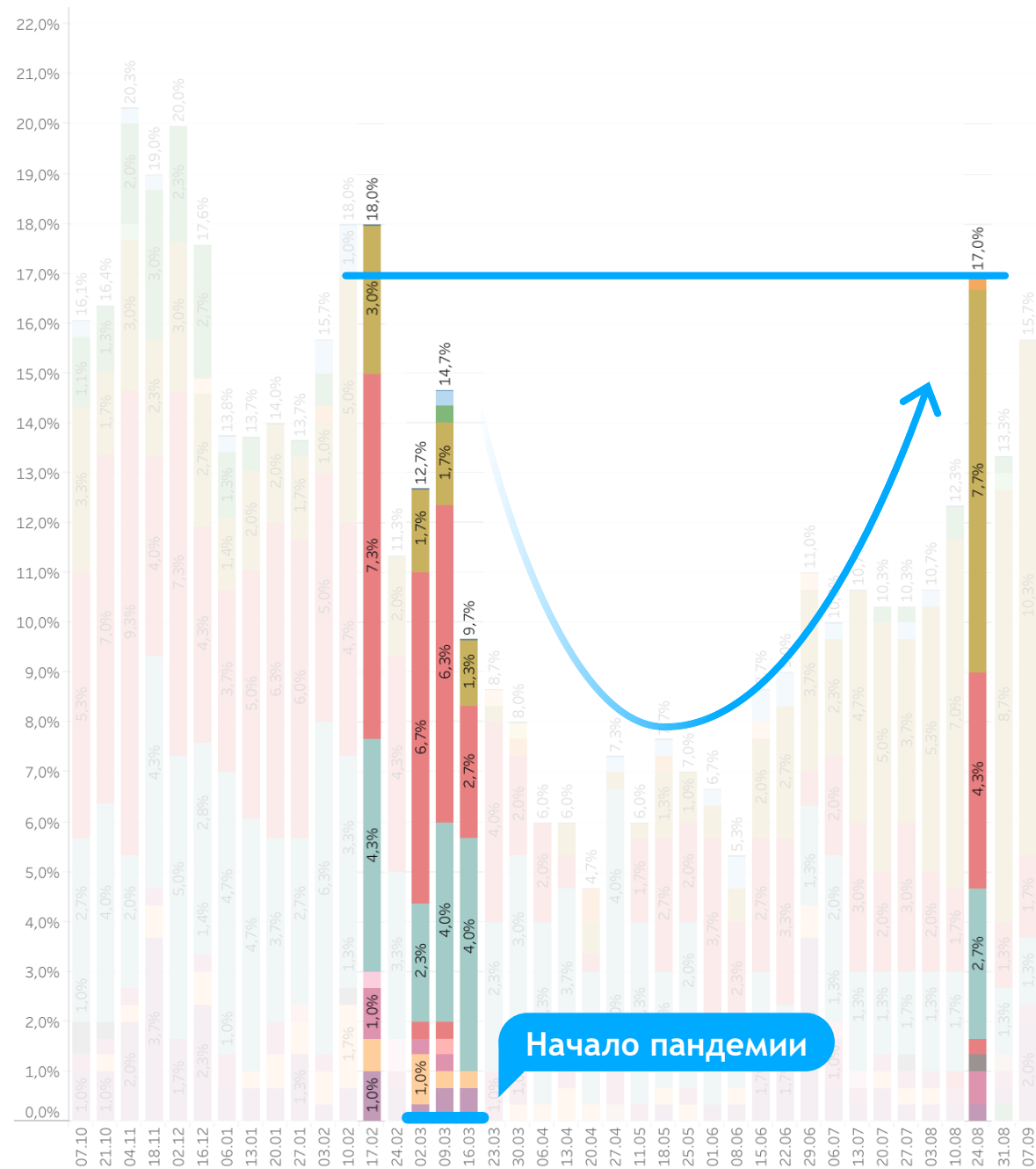
Руководитель операционного  
подразделения Авито





# Как менялось качество контента во время пандемии

Количество фейков и другого «плохого» контента сначала резко сократилось, но с отменой ограничений вернулось на прежний уровень



# Активизировались мошенники



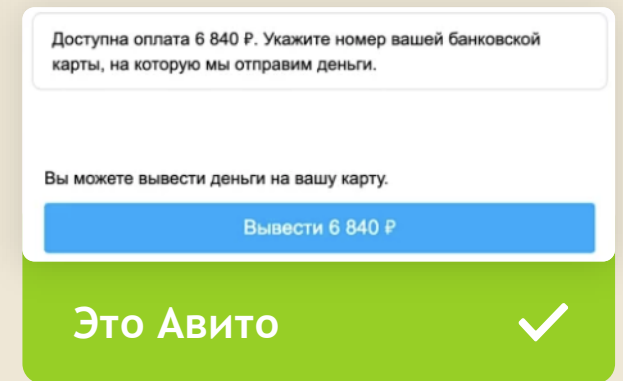
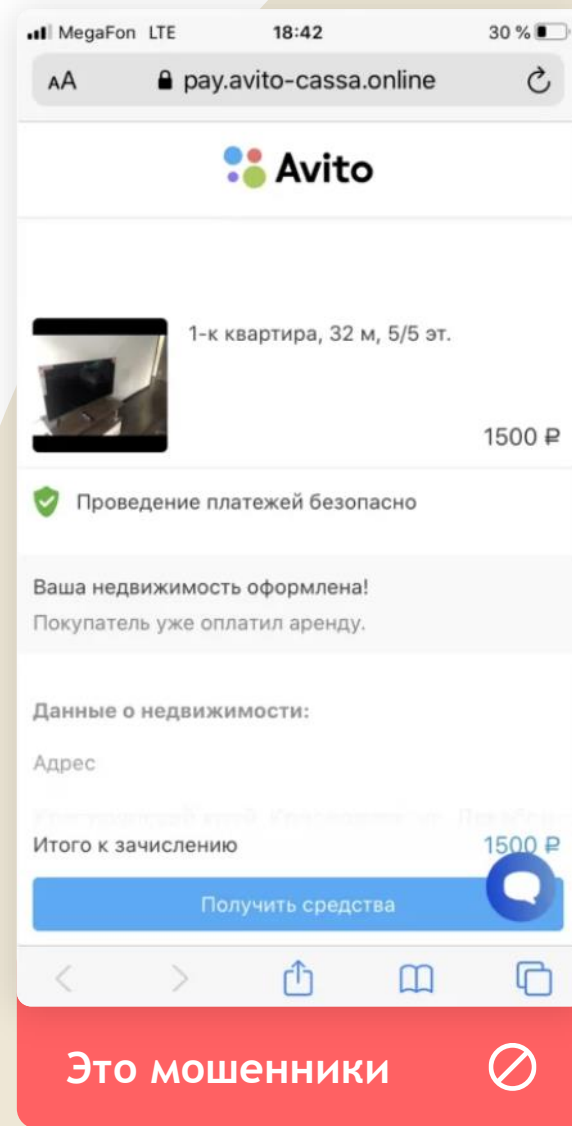
В условиях пандемии мошенники активизировались на всех площадках



В Авито.Недвижимости мошенники пытаются обманывать продавцов с помощью фишинговых ссылок якобы на вывод денег



**Авито никогда не предлагает получить деньги по ссылке!**



**Лидерство -  
ЭТО ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**





**Запрос  
оригиналов фото**



## Запрос оригиналов фото

Теперь не надо выезжать на объект,  
чтобы подтвердить его реальность



# Новый подход к обработке жалоб



Мы отклоним подозрительное объявление и предложим пользователю предоставить документы или информацию из списка для подтверждения реальности объекта



При предоставлении подтверждающей информации мы восстановим его объявление



## Ваше предложение скрыто

Сейчас люди не видят объявление `{{.item.title}}`.

Чтобы оно было опубликовано, подтвердите, что вы действительно предлагаете этот объект недвижимости. Для этого понадобится прислать что-то из списка:

- квитанцию на оплату коммунальных услуг, на которой хорошо виден адрес объекта;
- фото или скан документа, который подтверждает ваше право собственности;
- фото или скан договора долевого участия, купли-продажи или дарения;
- непрерывное видео, на котором показан путь от таблички с номером дома до кухни;
- кадастровый номер объекта, ФИО собственника и номер квартиры.

Перейдите по ссылке ниже, чтобы отправить подтверждение. Это можно сделать в течение 7 дней. Затем ссылка перестанет действовать, а объявление удалится.

Подтвердить



## Подтверждение для объявления о квартире

Документы нигде не публикуются и никому не передаются. Они нужны только для доказательства, что вы действительно предлагаете эту квартиру.

Способ подтверждения	Кадастровый номер, ФИО собственника и номер квартиры
Ваше имя	Алексей
Почта	alex@mail.ru
Кадастровый номер объекта недвижимости	32:87:677095:503
ФИО собственника	Алексей Максимович Фомин
Номер квартиры	11

Отправить

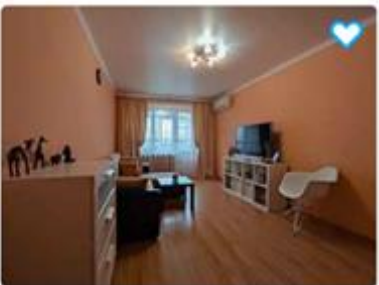


2-к квартира, 72 м<sup>2</sup>, 14/23 эт.

**3 150 000 Р**

ЖК «Звездный», 3 кв. 2020 года  
ул. Творческая, д. 9, стр. 1  
р-н Ворошиловский  
Агентство  
1 день назад

Ещё 2 похожие квартиры



2-к квартира, 45.2 м<sup>2</sup>, 5/9 эт.

Онлайн-показ

**3 200 000 Р**

ул. Ларина, 41/19  
р-н Октябрьский  
3 дня назад

Ещё 1 продавец

# Группировка дублирующих объявлений



Теперь в Москве можно размещать объявления с фотографиями, которые передал собственник



Мы сгруппируем объявления об одном и том же объекте в поисковой выдаче

# Мы постоянно улучшаем наши правила на основе обратной связи с рынка

**01** Теперь можно продавать коммерческую недвижимость «комплексом»

**02** Перестали отклонять за «случайные контакты на фото»

**03** Дали возможность размещать комнаты, имеющие статус квартиры и наоборот как в комнатах, так и в квартирах

**04** Стало возможно размещать дизайнерский макет / рендер на титульном фото в Новостройках

**05** Не считаем дублями, если пользователь сдает N-комнатную квартиру и размещает отдельно комнаты из этой квартиры

**06** Допускаем в объявлениях с комнатами пересечение фото туалета, кухни и других помещений общего пользования

# Давайте вместе улучшать работу сервиса

Видите проблему и хотите предложить улучшение – пишите в Telegram



@avito\_re\_pro

- ✓ Подписывайтесь на Telegram-канал Авито Недвижимость, чтобы быть в курсе всех обновлений

