

Эволюция маркетинга и продаж новостроек

Дмитрий Форман

Кто важнее – маркетинг или продажи?







Бургеры продаются в рекламе, а не на кассе



Маркетинг и интерфейсы становятся важнее



Отказались от: менеджеров по продажам продающего коллцентра офиса продаж

1. выбор квартиры на сайте

- 1. выбор квартиры на сайте
- 2. **бронь** на 3 дня

- 1. выбор квартиры на сайте
- 2. **бронь** на 3 дня
- 3. оформление договора

- 1. выбор квартиры на сайте
- 2. **бронь** на 3 дня
- 3. оформление договора
- 4. проверка документов, подготовка ДДУ

- 1. выбор квартиры на сайте
- 2. **бронь** на 3 дня
- 3. оформление договора
- 4. проверка документов, подготовка ДДУ
- 5. банк (ЭЦП, акредитив, Росреестр)



• 460 квартир продано

- 460 квартир продано
- 30 % из них онлайн

- 460 квартир продано
- 30 % из них онлайн
- 1,75 встреча на одного оффлайн-клиента

- 460 квартир продано
- 30 % из них онлайн
- 1,75 встреча на одного оффлайн-клиента
- 22-29 % конверсия звонков в сделку

Улучшаем сайт

Динамические цены

Речевые технологии

Будущее наступило вчера

Успехов вам

