

# Особенности автоматизации бизнес-процессов в структуре управления малым агентством недвижимости

7-11  
ОКТЯБРЯ



Прибыль – это аплодисменты,  
Которые вы получаете,  
Удовлетворяя потребности  
клиентов

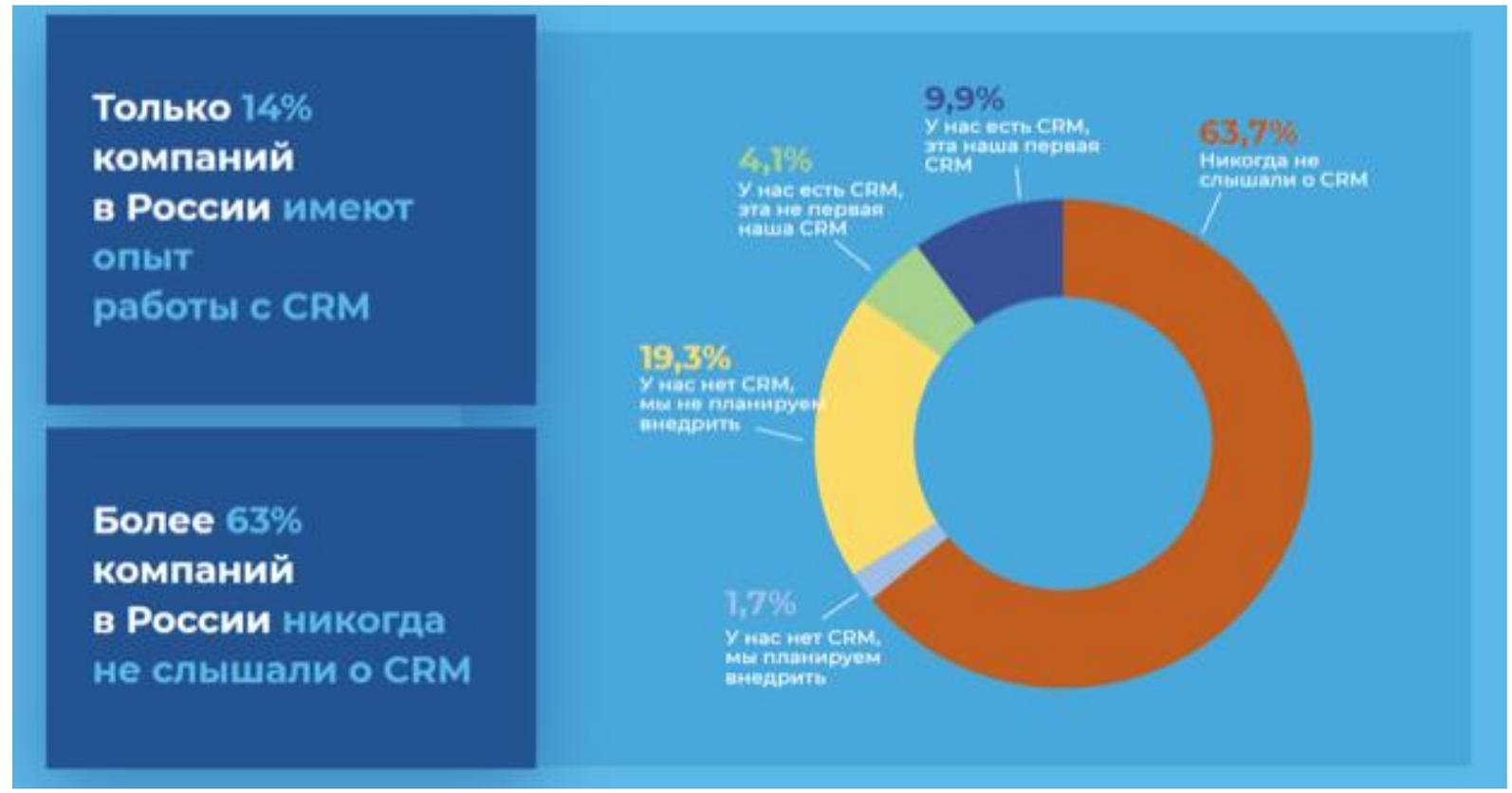
Кен Бланчард

Американский автор и эксперт по менеджменту

7-11  
ОКТАБРЯ



# Уровень внедрения CRM



# Распределение CRM проектов по отраслям



МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
ЖИЛИЩНЫЙ  
КОНГРЕСС

7-11  
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ





Excel



1С

(3 реинкарнации)



Билайн



Готовая CRM



Собственная разработка



# Почему?

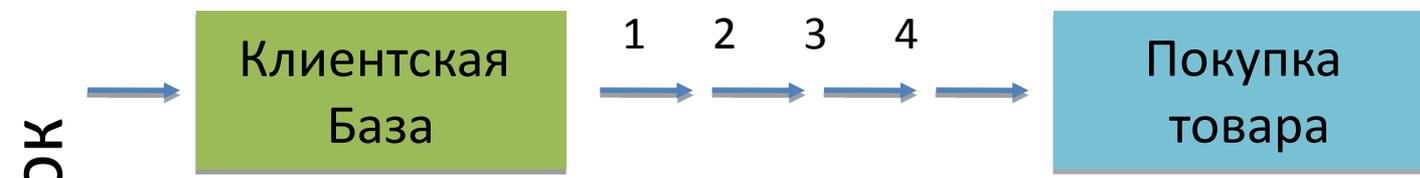


# Где мы теряем клиентов?

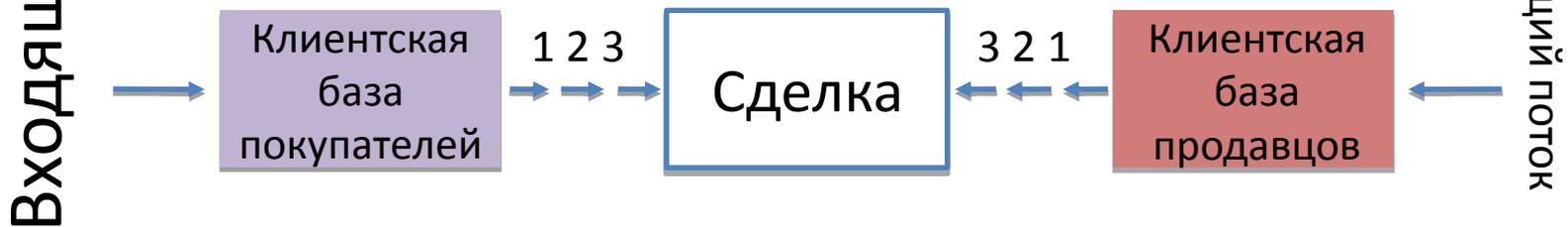
Лид    Контакт    Потребности    Встречи    Договоры    Сделки  
(просмотры, показы)



# Классическая CRM система



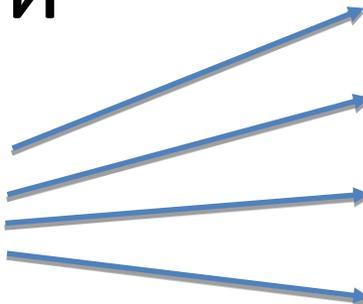
# CRM система для агентства недвижимости





## Покупатели

Потребности



Объекты базы АН

Внешние  
объекты

## Продавцы

Потребности

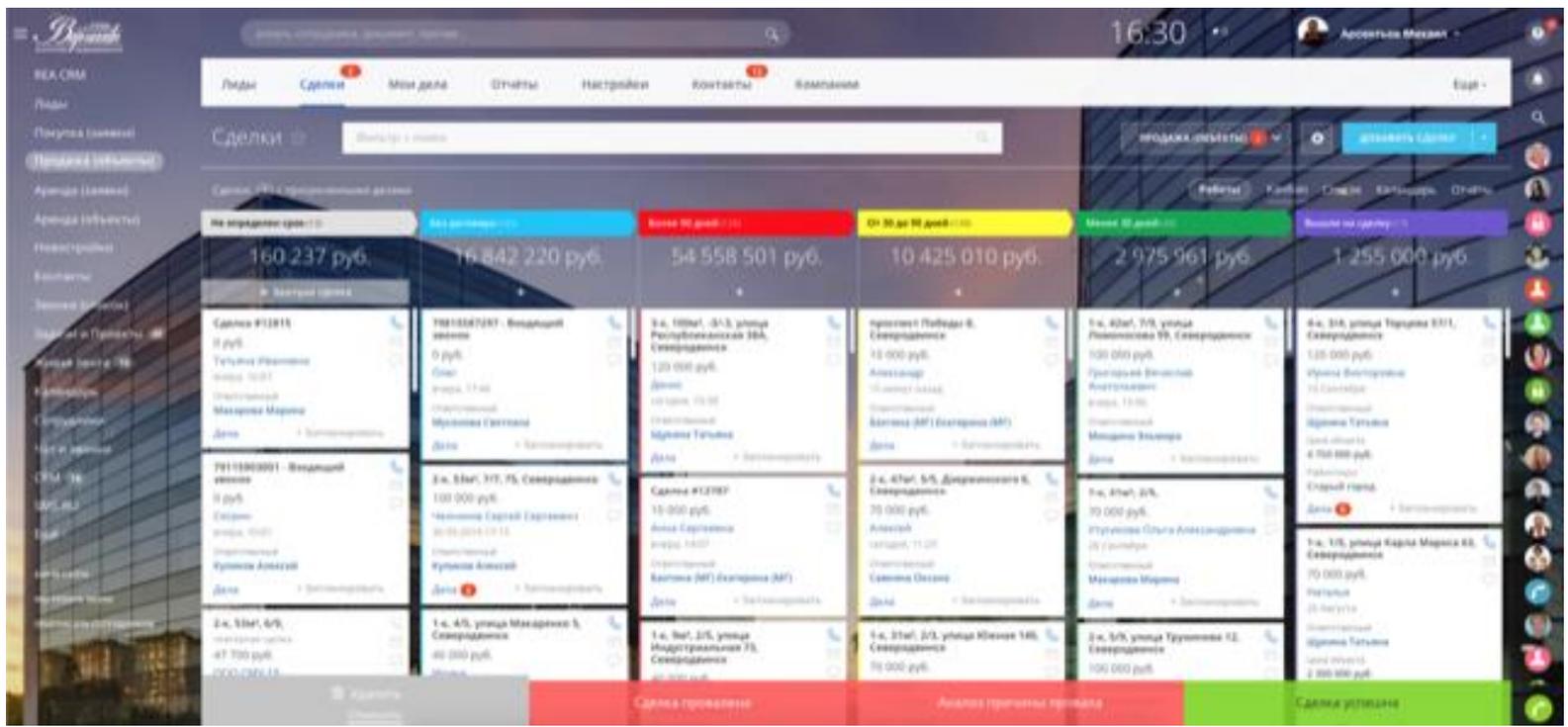


Объекты



# МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖИЛИЩНЫЙ КОНГРЕСС

# Светофор



**7-11  
ОКТАБРЯ**

**СПБКОНГРЕСС.РФ**



# Преимущества

- 1) Удобно
- 2) Легко
- 3) Функционально
- 4) Мобильное приложение
- 5) Модульность
- 6) Омниканальность
- 7) Быстрота
- 8) **Эффективность**



МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
ЖИЛИЩНЫЙ  
КОНГРЕСС

7-11  
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ

На случай,  
если я буду нужен,  
то я там же, где и был,  
когда был не нужен.

©Аль Пачино



Мандрыкин

Олег Анатольевич

☎ +7911 555 77 66

✉ moa@variant.ru

