

"Продавать играючи: как геймификация и другие способы вовлечения меняют совместную работу риэлторов и девелоперов?"

## Основные идеи

Словосочетание "трансактный анализ" дословно означает "анализ взаимодействий". В нем заложены две глубокие идеи: 1) мультипликативная природа общения; 2) разделение процесса общения на элементарные составляющие и анализ этих элементов взаимодействия.

Идеи эти, оказавшиеся довольно продуктивными, появились сравнительно недавно - в 60-х годах XX века - в работах американского психотерапевта Эрика Берна.

## Три основные позиции

Берн подметил, что в зависимости от ситуации, общаясь, мы принимаем одну из трех позиций, которые он условно назвал Родитель, Взрослый, Дитя. В дальнейшем будем их сокращенно обозначать Р, В, Д. Важно отметить, что никакого отношения к возрасту эти позиции не имеют. Каковы критерии отнесения к одной из позиций?

**Родитель** - требует, оценивает (осуждает или одобряет), учит, руководит, покровительствует.

**Взрослый** - рассуждает, работает с информацией, анализирует, основывается на конкретных фактах, направлен на достижение цели.

**Дитя** – проявляет капризы, спонтанные эмоции, чувства радости, злости, беспомощности, подчинения или бесполезного сопротивления.

RBI SINCE  
1993

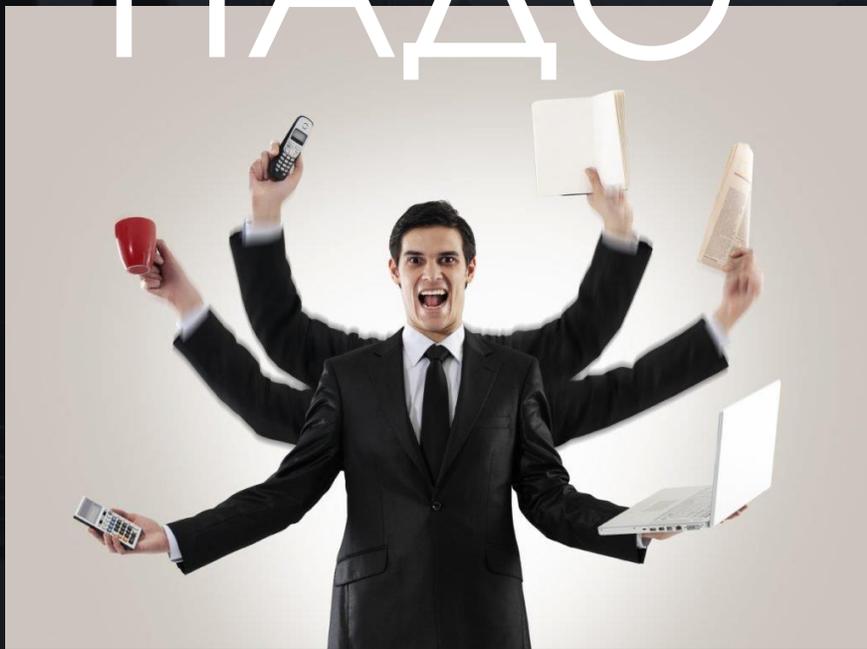


Просто о сложном.

RBI SINCE  
1993



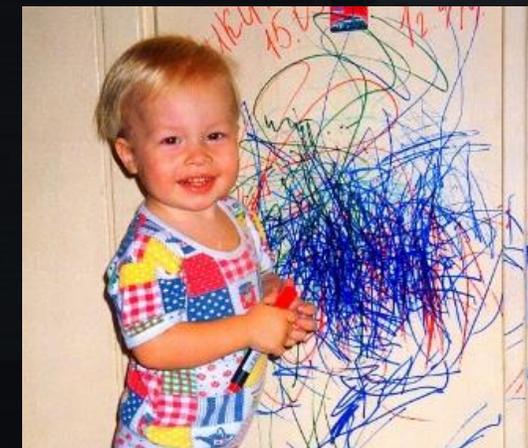
# HAADO



RBI SINCE  
1993



XO4Y



RBI SINCE  
1993

# НАКОНЕЦ-ТО ПЯТНИЦА...







RBI SINCE  
1993



# RBI

*Давным-давно в далёкой-далёкой галактике в храме джедаев RBI обучались юнлинги. Они были талантливые и целеустремлённые, каждый из них мечтал когда-нибудь однажды стать Великим джедаем и получить награду, о которой он не мог подумать даже в самых смелых своих фантазиях. Но прежде всего юнлинги должны были усердно потрудиться. А как именно, вы узнаете завтра...*

# RBI SINCE 1993



## RBI STAR WARS

### ЮНЛИНГ, ПАДАВАНЫ, ДЖЕДАИ!

Год прошел в борьбе нештучной, достижений эпохальных совершенно немало. Узнать мы приглашаем всех,ждедем кто стал великим. Разрешится битва та победой единственного, кто в Ultra City квартирой станет владельцем. В лицо узнать агентства лучшие сможем мы вечером этим. Из рук Великих награды и признание получат они.

На Комсомола улице, второй дом, ждем мы вас в день первый февраля. Путешествий центр во времени примет джедаев лучших. Реальность виртуальная, шампанского брызги, встречи близких ждут вас скоро.

Вас ожидаем мы в 5 часов по Корусанту. Попасть в светскую хронику сможет каждый. Dress-code: космический коктейль.

На языке зенлек:

**1 февраля**  
Сбор гостей в 17:00

**Центр Перемещений во времени KOD**  
ул. Комсомола, 2  
Выделенная парковка не предусмотрена

RBI SINCE  
1993

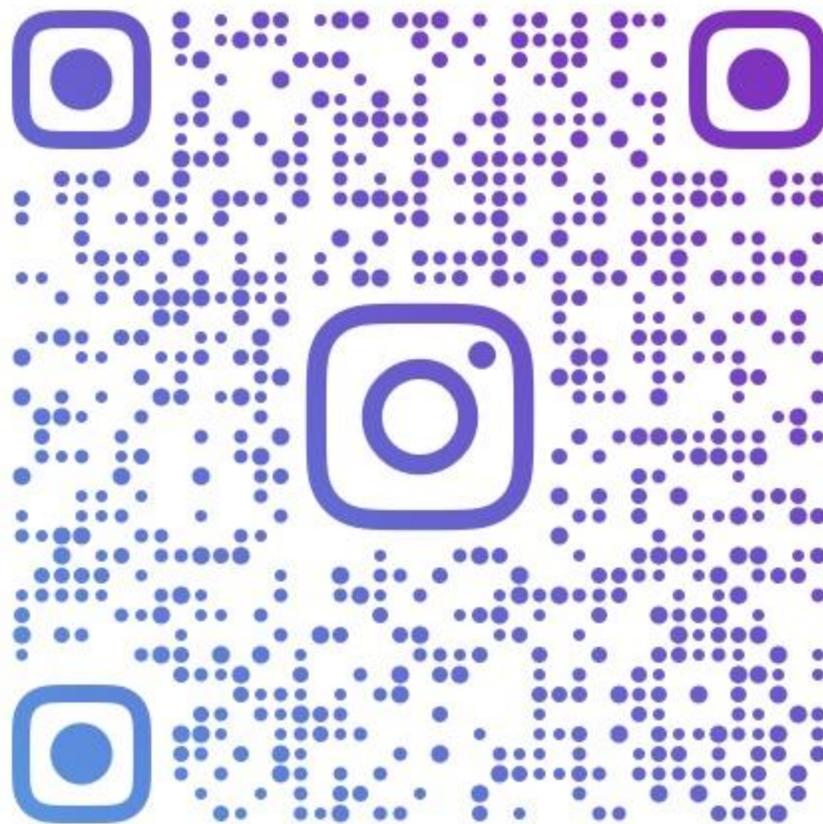
406  
брокеров  
+22%



+26%  
агентств



**RBI** SINCE  
1993



**RAMPA.RBI**