

**Взаимные ожидания клиентов и  
риэлторов:  
испорченные телефоны и кривые  
зеркала**

*Санкт-Петербург,  
октябрь 2014 года*

# Взгляд СМИ

Fwd: Вопросы из [redacted] 🇷🇺



Екатерина Злобина <kationa.07@mail.ru>

Найти в интернете

?

Вопросы из «[redacted]» на тему нечестных сделок с недвижимостью. Нужно дать несколько полезных советов для покупателей, а именно:

1. На что в первую очередь обратить внимание при выборе риэлтора?
2. Как распознать риэлтора-мошенника? Есть какие-то признаки?
3. Если риэлтор при заключении предварительного договора требует оплатить процент, насколько это правомерно?
4. Может ли клиенту угрожать физическая опасность при контакте с недобросовестным риэлтором?
5. Как не продать квартиру подставным лицам, что должно насторожить.
6. Если нашел квартиру сам по объявлению, а риэлтор занимается лишь оформлением бумаг, это уменьшает риск пострадать от его недобросовестности?








ть

Тема: Вопросы из Комсомолки

Добрый вечер! Отправляю вопросы по покупке недвижимости для КП.

С уважением, корреспондент

# Взгляд клиента

-  boria\_kolok...
-  Daniil N.
-  Elena
-  Elite Irina...
-  filok
-  Filimonov V...
-  Gennady F...  
World is a...

 **Телефонный звонок**   

**igor kkkk**

Привет!

12:07 !

Ты у нас все знаешь про ризлторов.

12:10

Мне нужно купить в Москве большое офисное помещение,  
времени мало.

У тебя есть человек, который реально может быстро помочь и  
при этом не нае...т, как они все?

Контакт нужен срочно!

**Яна Лурье**

привет!

12:11

естественно есть.  
посмотри почту.

# Взгляд риэлтора

НАПИСАТЬ



Ирина [REDACTED]

комм: мне ▾

23 сент. (10 дн. назад) ☆



## Входящие

Помеченные

Важные

Отправленные

Круги

Личные

Путешествие

Ещё ▾



Яна ▾



Наталья Суворов

Вы: Спасибо!



Галина Трошкина

Вы: :))



Роза Шайхуллин

Вы были на виде



Дмитрий Фальц

Вы были на виде



Андрей Гурьев

Вы были на виде



Mikhail Artyukho



Уважаемая Яна Анатольевна!

Огромное спасибо вам за ваши занятия! Я новичок, и мне было интересно и полезно абсолютно все!

Вы сказали, что можно задавать вам вопросы, и у меня вот такой вопрос:

Я сейчас работаю вместе с наставником, [REDACTED], она очень опытный агент, я у нее учусь всему. Тяжелее всего мне дается психология: пока так и не могу понять, как разобраться, с каким клиентом стоит работать, а какой только украдет мое время и обманет меня.

Скажите, пожалуйста, что мне нужно почитать по психологии?

С уважением к Вам,

Ирина [REDACTED]