

КОМПАНИЯ  
TORESTATE

# КАК ДОГОВОРИТЬСЯ, КОГДА УЖЕ ВСЕ ПЛОХО

Автор Петров Александр

# **Петров Александр**

**Специалист по сложным  
переговорам**

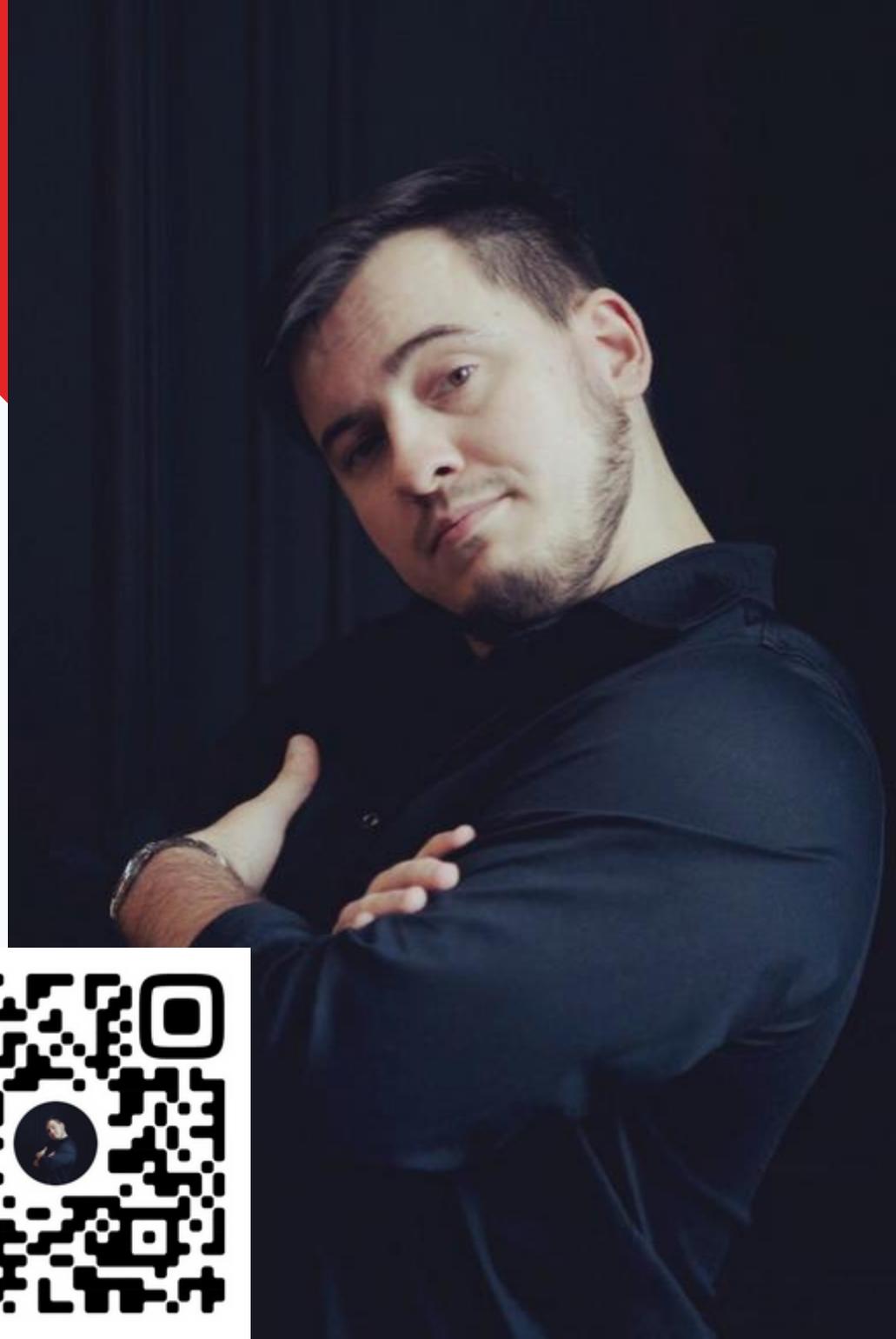
**Психолог/физиогномист**

**Регулярный спикер крупных  
городских мероприятий**

**Автор бестселлера "Практическая  
физиогномика. Книга тренажер"**

**Соучредитель ГК TORestate**

**@PETROVSPACE**  
**vk.com/petrovspace**





# С 2014 ГОДА

Основной профиль переговоров  
конфликты на почве  
НЕДВИЖИМОСТИ

В основном  
наследственные или бракоразводные  
дела

более **1400**  
случаев

# Темпы роста компании до 2019

## ЛЕТО 2015

Первые клиенты

штат

переговорщиков

3 человека

## ЛЕТО 2016

Клиентов в  
работе 30

штат

переговорщиков

5 человек

## ЛЕТО 2017-2018

Клиентов в  
работе 100+

штат

переговорщиков

8 человек

## ЛЕТО 2019

Клиентов в  
работе 150+

штат

переговорщиков

12 человек

**Как потушить  
огонь?**



# Кислород

A campfire is burning brightly in a dark setting. The fire is composed of several logs and sticks, with bright orange and yellow flames rising from the center. The fire is contained within a circular pit made of dark, rectangular stones. The background is dark, and the ground around the fire is a reddish-brown color. The overall scene is illuminated by the warm glow of the fire.

# ТОПЛИВО

**Кислород  
эмоции**



**Топливо  
тема диалога**



# КИСЛОРОД - ЭМОЦИИ

Уменьшаем градус переговоров постепенно! Фраза  
«УСПОКОЙСЯ» – не работает!

Контролируем эмоции окружающих людей

«Напалм» – Ты думал это проблема...

Задраить шлюзы! – Выжидание...

# ТОПЛИВО - ТЕМА ДИАЛОГА

«Давайте по порядку» – не обсуждать новые темы

«Разваливаем костер» - ищем источник проблемы и попутно гасим мелкие вопросы

«Сырая древесина» -  
а как на счет этого и этого...

«Нууу раз уж все равно горит...»  
решаем несколько проблем за один пожар...

Думайте

делайте



**Петров Александр**



**@PETROVSPACE**  
**vk.com/petrovspace**

