

МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС

RE:RE:RA – маркетинговая стратегия интернет-будущего (мастер-класс № 56, Линия 14 DIGITAL)

Лариса Богачева,
маркетолог и редактор

ФОРУМ
ПРОНедвижимость
www.PRON.realty

7-11
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ



RE:RE:RA = 3P

- Репутация
- Рекомендация
- Рейтинг



Репутация – 2019

«Ашманов и партнеры», e-Target



«eTarget. Технологии формирования информационного фона»

Приглашаем вас принять участие в практической конференции, посвященной управлению репутацией. На ней соберутся лучшие эксперты в сфере ORM и представители крупных брендов, успешно и активно работающих с имиджем в сети. Они расскажут об особенностях ORM, поделятся знаниями и яркими кейсами из своей практики.

Когда и где: 28 февраля 2019 г., МГИМО.



РЕГИСТРАЦИЯ ЗАВЕРШЕНА



Репутация – 2019

«Ашманов и партнеры», e-Target

Термин **ORM** (Online Reputation Management) подразумевает управление репутацией в сети Интернет. Цель – сформировать положительный онлайн-образ компании, продукта, личности. Для этого в **ORM** используется контент-маркетинг, **SERM**, **SMM**, скрытый маркетинг.



Репутация – 2019

Клиенты:

- 92 % изучают ОТЗЫВЫ о компании
- 43% формируют мнение после 1 – 3 отзывов

Репутация формируется:

- сайты-отзовики
- общие и тематические форумы
- аккаунты и группы в соцсетях



Репутация – 2019

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Я майк ферри отзывы | <input type="checkbox"/> Я autofren отзывы |
| <input type="checkbox"/> Я риэлтор стажер отзывы | <input type="checkbox"/> Я александр санкин отзывы по курсу |
| <input type="checkbox"/> Я александр санкин отзывы | <input type="checkbox"/> Я банковская ячейка альфабанк отзывы |
| <input type="checkbox"/> Я млс.онлайн недвижимость отзывы | <input type="checkbox"/> Я виталий портнов риэлтор отзывы |
| <input type="checkbox"/> Я артур геворкян риэлтор отзывы | <input type="checkbox"/> Я дом серии гмс-1 отзывы |
| <input type="checkbox"/> Я гмс-2001 отзывы | <input type="checkbox"/> Я жилье в новых химках отзывы |
| <input type="checkbox"/> Я емлс отзывы о сайте | <input type="checkbox"/> Я иванова галина константиновна риэлтор отзывы |
| <input type="checkbox"/> Я майк ферри отзывы | <input type="checkbox"/> Я интрум для агентства недвижимости отзывы |
| <input type="checkbox"/> Я стажер риэлтора отзывы | <input type="checkbox"/> Я квартира в монолите стоит ли покупать отзывы |
| <input type="checkbox"/> Я отзывы о зипал недвижимость | <input type="checkbox"/> Я ольга тришкина риэлтор отзывы |



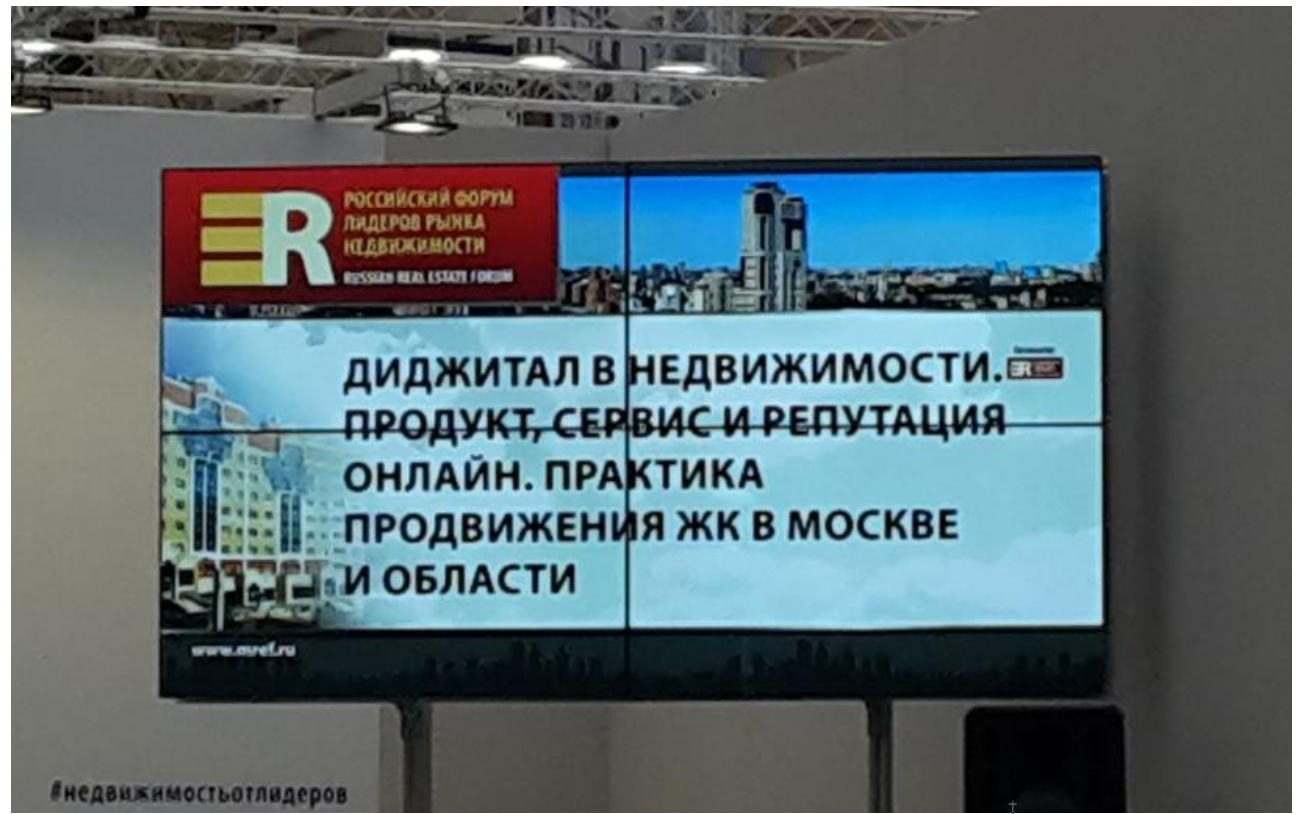
МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС

7-11
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ

Репутация – 2019

выставка-ярмарка в Гостином дворе,
Москва, март 2019



МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС

7-11
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ

Репутация – 2019

выставка-ярмарка в Гостином дворе,
Москва, март 2019



МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС

7-11
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ

Репутация – 2019

Real Estate Professionals' Association

ОРГАНИЗАТОР
Rera

РЕПУТАЦИЯ
премия персон рынка недвижимости

**Открыта продажа
билетов на церемонию**

Успейте купить до 4 октября!

ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР

Группа компаний
КРАШ МАШ

SOLIDMEDIA Realty

Knight Frank



МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС

7-11
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ

Репутация – 2019

Кто отвечает за репутацию? PR? Маркетинг?

Image media events
знания & опыт

Программа Стоимость Спикеры Место проведения

Facebook VK Twitter +7 495 540 52 76

Конференция "Антикризисный PR-2019: защита репутации и работа с негативом"

24-25 октября 2019 года
Москва

Отправьте нам сообщение jivosite

WhatsApp icon

The screenshot shows a website for a conference. At the top, there's a navigation menu with 'Программа', 'Стоимость', 'Спикеры', and 'Место проведения'. To the right, there are social media icons for Facebook, VK, and Twitter, and a phone number '+7 495 540 52 76'. The main heading is 'Конференция "Антикризисный PR-2019: защита репутации и работа с негативом"'. Below the heading, the dates '24-25 октября 2019 года' and location 'Москва' are listed. At the bottom, there's a 'jivosite' chat widget and a WhatsApp icon.



Репутация – 2019

Что и как ищут на форуме?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Я 4991567558 | <input type="checkbox"/> Я михаил одоевский риэлтор |
| <input type="checkbox"/> Я 84991567558 | <input type="checkbox"/> Я бухтиярова олеся страховщик |
| <input type="checkbox"/> Я 89262114770 | <input type="checkbox"/> Я adn estete перминов |
| <input type="checkbox"/> Я 89262648481 | <input type="checkbox"/> Я fraermag@mail.ru |
| <input type="checkbox"/> Я 89672055508 | <input type="checkbox"/> Я keller williams realty россия |
| <input type="checkbox"/> Я 9167777168 | <input type="checkbox"/> Я pron.reasty |
| <input type="checkbox"/> Я +74991567558 | <input type="checkbox"/> Я альберт нафиков авито |



Репутация – 2019

Форум – место,
где формируется ваша репутация!

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Я риэлтор москва форум | <input type="checkbox"/> Я форум аренда жилья москвы |
| <input type="checkbox"/> Я риэлтор форум | <input type="checkbox"/> Я форум арендаторов |
| <input type="checkbox"/> Я риэлторский форум | <input type="checkbox"/> Я форум арендаторов квартир москва |
| <input type="checkbox"/> Я риэлторы форум московская | <input type="checkbox"/> Я форум аренде жилья москва |
| <input type="checkbox"/> Я риэлторы форумы | <input type="checkbox"/> Я форум арендодателей квартир московская обла |
| <input type="checkbox"/> Я успешный риэлтор форум | <input type="checkbox"/> Я форум арендодателей москвы |
| <input type="checkbox"/> Я форум излторов москвы | <input type="checkbox"/> Я форум аренды жилья москва |
| <input type="checkbox"/> Я форум ипотеки 2019 | <input type="checkbox"/> Я форум аренды жилья москвы |
| <input type="checkbox"/> Я форум налоговой | <input type="checkbox"/> Я форум покупателя квартиры |



Репутация – 2019

Кто отвечает за репутацию? PR? Маркетинг?

- Специальное агентство
- Руководитель – медийное лицо
- Сотрудники (ТОП-менеджмент)
- Специалист-персона



Репутация – 2019

Кто отвечает за репутацию?
Специальное агентство?

СЕРТИФИКАТ НА АУДИТ РЕПУТАЦИИ.

Данный сертификат дает право на проведение аудита репутации Вашей компании / объекта / бренда. В рамках этой работы мы:

- соберем данные обо всех упоминаниях бренда в Интернете за последний месяц,
- обработаем их вручную
- определим тональность и проведем контентный анализ
- подготовим рекомендации по корректировке инфополя

Чтобы воспользоваться данным сертификатом, свяжитесь с нами удобным способом и укажите пароль "real2019"

www.naboka.ru, +7 (495) 9690600, hello@naboka.ru



Репутация – 2019

Специалист – персона?

✓ «Работа после продажи» в соцсетях

(формирование лояльности):

- 1) анализ ранее проведенных сделок
 - 2) расчет выгоды вашего предложения
 - 3) демонстрация экспертности клиенту
- Показываете свой профессионализм всем
 - **Повышаете самооценку клиента**
 - Напоминаете о своих услугах
 - Получаете рекомендации через лояльность



Репутация – 2019

Специалист – персона?

✓ Проверьте поисковую выдачу по ФИО

(бренду):

- 1) отключите персональный поиск
 - 2) проверьте выдачу по конкурентам
 - 3) посмотрите выдачу по лидерам
- Составьте список сайтов в топ-20
 - Обновите информацию о себе (фото)
 - Зарегистрируйтесь на профресурсах
 - Будьте активны!



Репутация – 2019

Специалист – персона?

✓ **Ждем вас на Форум ПРОНедвижимость**
(создать профиль, блог, тему, мероприятие ...):

ФОРУМ О НЕДВИЖИМОСТИ И КОНСУЛЬТАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ



Покупка квартир, продажа квартир

Форум консультаций специалистов по покупке недвижимости. Как купить квартиру без посредников. Продажа квартир собственником. Как быстро продать жилье с риэлтором

25 870
сообщений



Форум по аренде квартир

Аренда квартир, обсуждение вопросов о том как снять квартиру, сдать квартиру, комнату

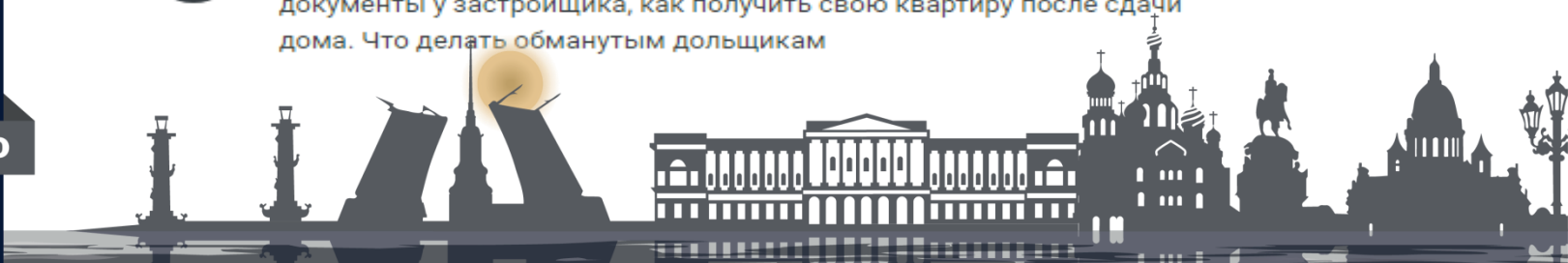
17 827
сообщений



Купить квартиру в новостройке

Trade-in
Продажа квартир в новостройках по 214 ФЗ, как оформить документы у застройщика, как получить свою квартиру после сдачи дома. Что делать обманутым дольщикам

6 688
сообщений



Репутация – 2019

Специалист – персона?

✓ **Ждем вас на Форум ПРОНедвижимость**
(создать профиль, блог, тему, мероприятие ...):

Олеся Бухтоярова
Пользователи

Подписаться

ПУБЛИКАЦИЙ 96 ЗАРЕГИСТРИРОВАН 4 октября, 2016 ПОСЕЩЕНИЕ Понедельник в 09:06

Олеся Бухтоярова стал победителем дня 19 июля 2017
Олеся Бухтоярова имел наиболее популярный контент!

РЕПУТАЦИЯ 83
Очень хороший

Активности

Тайны страховых | Олеся Бухтоярова опубликовала
Давайте поговорим о типах недвижимости? Какой тип н



Репутация – 2019

facebook

Сергей Александрович Смирнов

Вчера в 21:04

ПИК полностью про [redacted] работу с репутацией компании, это - не предположение, это констатация факта.

👍 😲 Екатерина Векшина и еще 15 7 комментариев

👍 Нравится 💬 Комментировать ➦ Поделиться

Отчеты

Коллеги вы же все знаете меня лично) есть сложности, пишите мне. Или нечего постить и нужно занимать эфир?))))

23 ч. Нравится Ответить 1

Сергей Александрович Смирнов

Арам Габриэлянц, тема репутации становится всё сильнее. Не надумал двигать через нас, где можно зашить часть презентации ответить на ряд подобных высказываний))))

22 ч. Нравится Ответить 1



Рекомендация + Рейтинг

Рекомендация:

- рейтинг (список) из одного человека (бренда),
- составленный лояльным клиентом
- публикуется (озвучивается) по просьбе или в порыве благодарности



Рекомендации ...

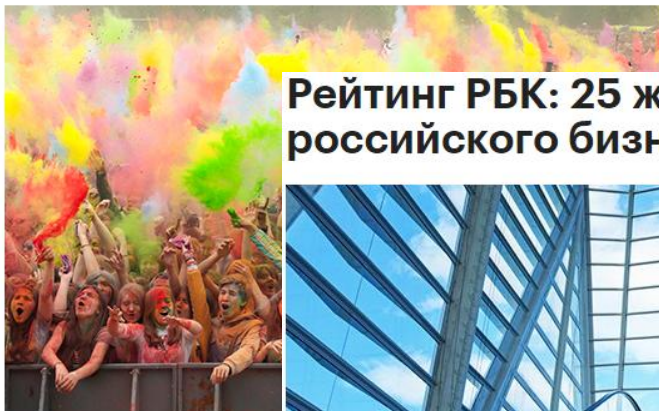
Почему важны:

- россияне «доверчивая» нация
- доверяем друзьям и близким
- становимся ленивее
- больше вариантов
- все меньше хотим анализировать



Рейтинг = онлайн-рекомендация (все уже посчитано до нас)

Рейтинг РБК: 50 самых кассовых
развлечений России



Рейтинг РБК: 25 женщин-СЕО
российского бизнеса



Рейтинг РБК: 30 самых
быстрорастущих российских
компаний



7-11
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ



Рейтинг = методика + бренд

Рейтинг:

- зависит от репутации бренда
- помогает ответить на вопрос «Почему я должен выбрать вас?»
- рейтингов «много не бывает»)))

The screenshot shows a real estate website interface. At the top, there is a search bar with the text "В базе 6 877 461 предложение от 122 457 агентов" and a location dropdown menu set to "Колпино". Below the search bar, there are three main categories: "Недвижимость Колпино", "Новостройки по доступным ценам", and "Земельные участки Колпино". A section titled "Лучшие риэлторы в Колпино" features three agent profiles: "Глушкова Елена Д..." with 7 (981) reviews, "Столярчук Анастас..." with 7 (800) reviews, and "Тихонов Иван Але..." with 7 (911) reviews. Each profile includes a photo, a "PRO" badge, and a "Показать" link.



Рейтинг – инструмент ...

- привлечения СМИ
- получения клиентов
- демонстрации экспертности
- социальной активности...

Создавайте свои креативные рейтинги!



Спасибо за внимание! С вами была
Лариса Богачева,
маркетолог и редактор
интернет-форума ПРОНедвижимость

