



Коучинг по-русски или как вырастить успешного менеджера

Елена Соколова,
директор по персоналу и обучению

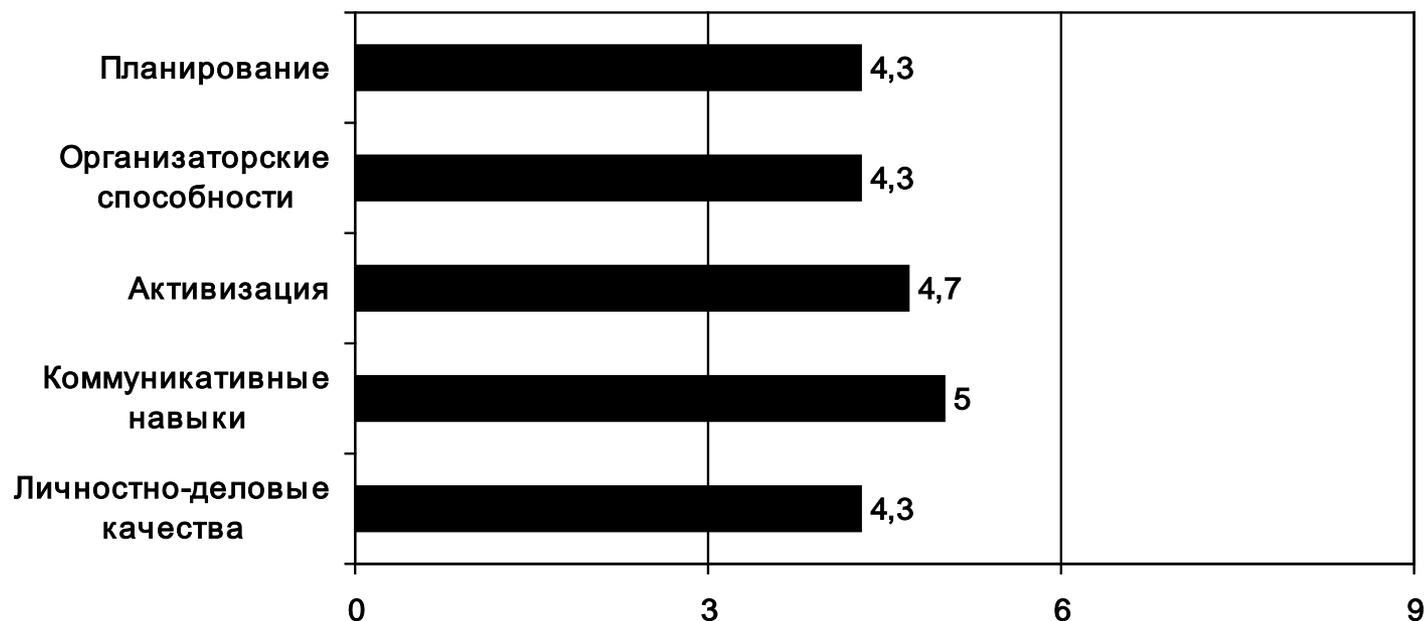


Оценка кандидата



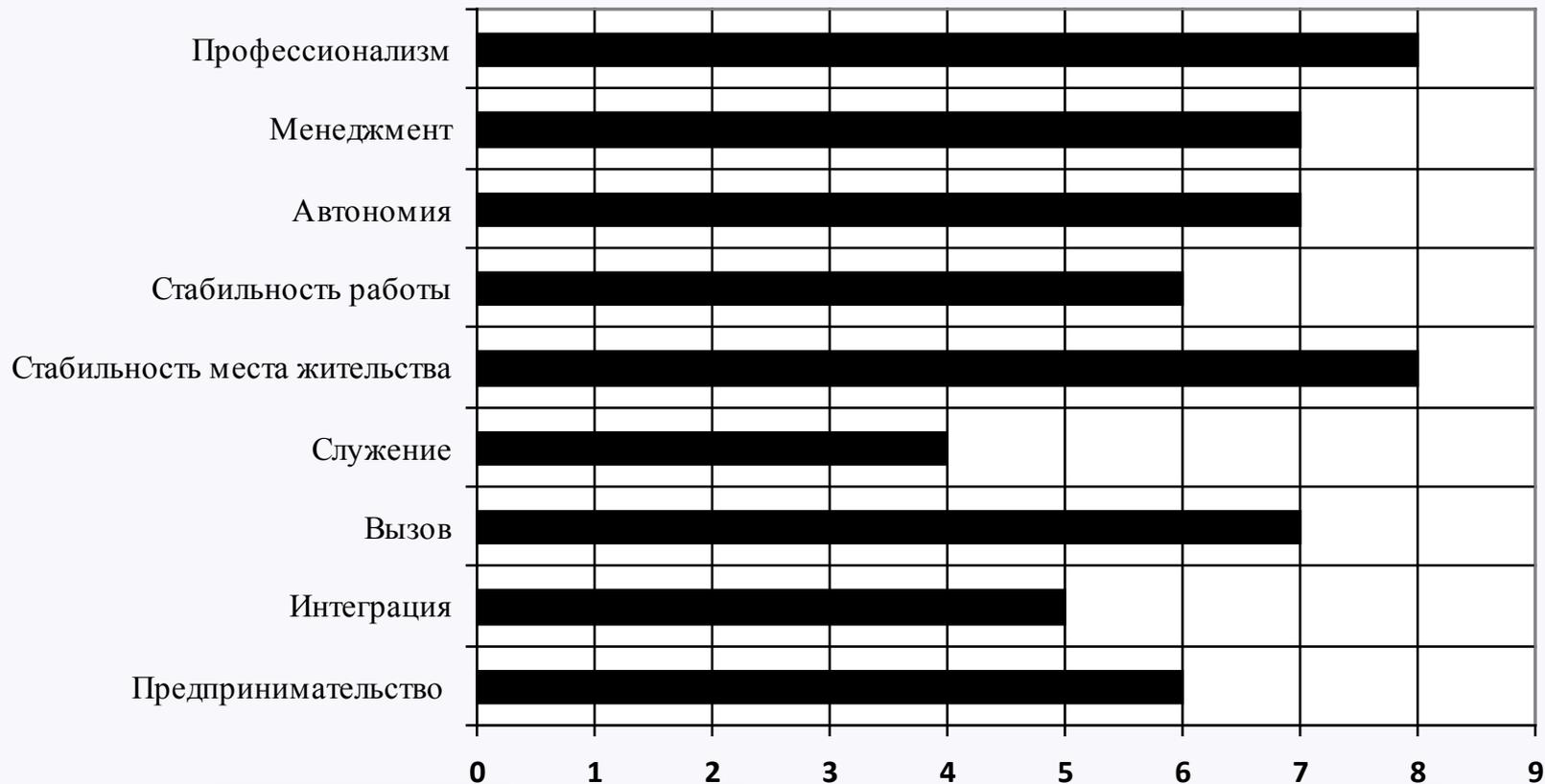
Оценка кандидата

Экспертное заключение



Оценка кандидата

Ценностные ориентации в карьере



Обучение

- Обучение работе с базой данных
- Основы эффективной рекламы
- Адаптация и найм персонала. Набор сотрудников. Работа со стажерами.
- Технология сделки и документы. Юристы. Ипотека.
- Основы управления персоналом.

Как искать и отбирать персонал?

Интервью с потенциальным стажером

1. Как Вы представляете себе работу агента?
2. Почему хотите заниматься этой работой? Чего хотите и ждете от этой работы?
3. Как Вы узнаете, что хорошо выполнили свою работу?
4. Сравните, пожалуйста, работу, которую Вы делаете сейчас и работу агента. Как Вы думаете, есть ли между ними сходство или различия?

Как оценить прохождение сотрудником испытательного срока?

1. Выполнение порученной работы
2. Качество работы
3. Уровень профессиональной подготовки
4. Совместная работа
5. Способность к деловому общению
6. Письменные способы выражения
7. Самостоятельность
8. Умение доводить начатое дело до конца



Подготовка собрания

Основные этапы планирования собрания

- Определение цели собрания
 - Выбор формата собрания
 - Определение необходимых информационных ресурсов
4. Определение критериев результативности собрания



Личный план менеджера

Составляющие элементы	Что имеется уже сейчас	Что необходимо предпринять для достижения цели		
		Действие	Участники	Срок



Спасибо за внимание!

Елена Соколова,
директор по персоналу и обучению