

МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС

7-11
ОКТЯБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ



Как автоматизировать маркетинг своего агентства с помощью маркетинг-плейса по недвижимости

Александр Макаров

Руководитель отдела продаж по работе с агентствами
недвижимости и риэлторами в Санкт-Петербурге



В цифрах о ЦИАН

85

регионов
РФ

14 млн

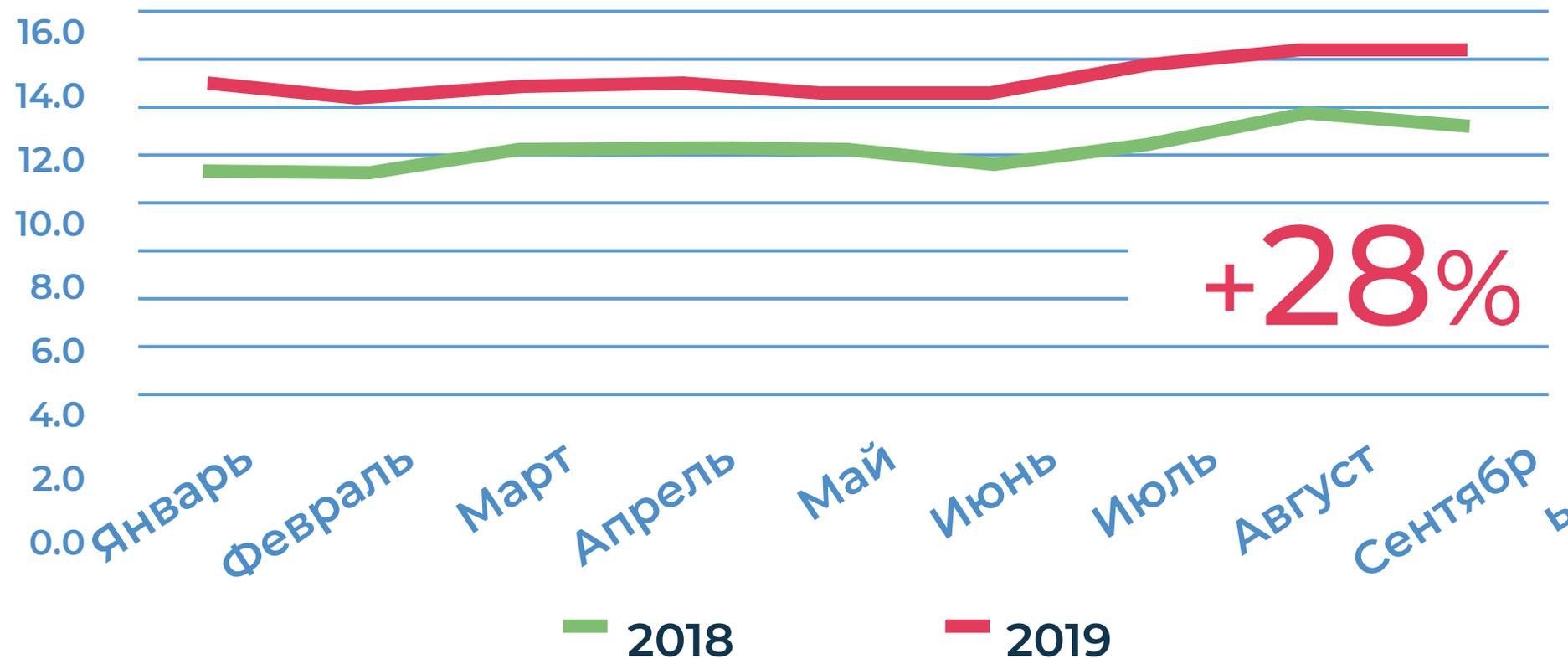
уникальных
пользователей
в месяц

2,5 млн

объявлений

Рост аудитории ЦИАН 2018 vs 2019

(млн. уникальных пользователей в месяц)



Что даёт автоматизация рекламной кампании агентства недвижимости на Циан

4 причины для автоматизации маркетинга

1. Выгода от автоматизации маркетинга — способность генерировать большее количество лидов.
2. Автоматизация маркетинга поможет снизить нагрузку на штатного маркетолога, а также обеспечить работу отделу продаж.
3. За счет внедрения АМ появится полная прозрачность бизнес-процессов, а значит станет понятна работа каждого из сотрудников.
4. Легко измерить и улучшить

Генерация лидов.

Автоброкер - автоматизация сервиса “Аукцион”.

К каким объявлениям применить стратегию

- ТОП 🏆
- Премиумы 🚀
- Платные ₪

Стратегия

Поднять объявления на 1-е место



Поднять объявления на 1-ю страницу



Сделать ставку на все объявления



+ ₪/сут. на все объявления

Применять ко всем новым объявлениям

Ставка применится ко всем новым объявлениям, включая объявления сотрудников.

У вас нет объявлений. Ставки применятся к новым объявлениям автоматически.

Разместить объявление

Применить

Отключить стратегию

Стратегии для пакетов продвижений

Сводка

Мои объявления 593

Архив [^]

Поиск объявлений

Заявки NEW

Пакеты продвижений

Кошелёк

Пополнение счёта

Операции

Документы

Уведомления

Дополнительные опции

Убери конкурента

Сообщения [^]

Отчёты

Журнал объявлений

Выгрузки [^]

Отчёт по звонкам [^]

Отчёт о размещении

Жалобы

Пакеты продвижений

КУПИТЬ ПАКЕТ **МОИ ПАКЕТЫ** КОНСТРУКТОР ПАКЕТОВ

Активные пакеты

✓ **Аренда недвижимости**

Действует: 25.09.19 – 25.10.19

Регион: Санкт-Петербург

Доступный остаток

ТОП: 0 из 100

Быстрая сделка [^] 0 стратегиях

- Равномерно по агентам
- Случайный порядок
- ✓ Быстрая сделка
- Усиление отстающих
- Стратегия выключена

История

Пакет	Период действия	Регион
-------	-----------------	--------

СКАЧАТЬ

Инструменты для обмена информацией.

Сервис “ЦИАН АРІ”

Зачем это нужно?

АПИ позволяет:

- показывать статистику по объектам в CRM агентства
- получать данные и собирать отчеты произвольного вида
- настраивать всевозможные триггеры и уведомления в своей системе.
- и многое другое, что придет в голову разработчикам CRM
- получать отчеты по звонкам
- получать записи звонков

СЕРВИС «API»

Вы просили, мы сделали!



Чтобы начать использовать API, напишите на import@cian.ru и получите ключ доступа.

Актуальный список методов: <http://public-api.cian.ru>

Анализ эффективности маркетинга и продаж.

Коллтрекинг

01.02.2018		07.02.2018		Обновить		PDF	
Дата	Входящий	Звонок		Статус	Разговор		
		Подменный	Исходящий				
07.02.18 16:02:51	+7 (919) 806-26-58	+7 (846) 233-72- 15	+7 (000) 000-00-00	Успешный	0:35	▶	
07.02.18 16:02:00	+7 (000) 000-00-00	+7 (000) 000-00-00	+7 (000) 000-00-00	Успешный	1:8	▶	
07.02.18 15:38:20	+7 (000) 000-00-00	+7 (000) 000-00-00	+7 (000) 000-00-00	Успешный	0:50	▶	
07.02.18 15:37:58	+7 (000) 000-00-00	+7 (000) 000-00-00	+7 (000) 000-00-00	Успешный	0:4	▶	
07.02.18 15:34:15	+7 (000) 000-00-00	+7 (000) 000-00-00	+7 (000) 000-00-00	Успешный	3:52	▶	

- ✓ - любой статус -
- Успешный
- Занято
- Без ответа
- Неизвестно
- Сбросили
- Тех. ошибка
- Выключен

Аналитика в личном кабинете

Сводка

Мои объявления **113**

Архив [?]

Поиск объявлений

Заявки **12** **NEW**

Пакеты размещений

Кошелёк

Пополнение счёта

Операции

Документы

Уведомления

Дополнительные опции

Убери конкурента

Сообщения [?]

Отчёты

Журнал объявлений

Выгрузки [?]

Отчёт по звонкам [?]

Отчёт о размещении

Жалобы

Чёрный/белый списки [?]

Отчет о размещении

Статистика о размещении объявлений по Москве и ближнему Подмосковию доступна с 01.12.2015
Статистические данные отражают действия только реальных пользователей, без веб-ботов и поисковых роботов.

Сформировать отчет

за период — сотрудники **СФОРМИРОВАТЬ**

Отправлять еженедельный отчет на почту
sever@perspektiva24.com
[Изменить список адресов](#)

[СКАЧАТЬ ОТЧЕТ В PDF](#)

ОБЩАЯ СТАТИСТИКА

799 просмотров объявлений	706 уникальных пользователей	27 кликов "Показать телефон"
--	---	--

Аналитика: как это «бывает»



**Спидометр и бонус за
качество. Как вместо
санкций получают
предупреждения.**

Спидометр и бонус за качество.

Благодарим за сотрудничество

Благодарим за сотрудничество и достоверную информацию в опубликованных объявлениях.



Нарушения

Бонусов за качество: 1 [?](#)

Мой аккаунт

Сотрудники

	За 4 месяца	За месяц	Последнее
Серьёзные нарушения	4	0	27.06.2019
Санкции за серьёзные и массовые нарушения	0	0	—

Новых жалоб: [нет](#)

Активные опции

Убери конкурента
до 01.12.2019 · автопродление включено

[Настройки](#)

**Используйте все возможности
классифайда, будьте флагманами
изменений!**

Буду рад нашему общению на конгрессе



Александр Макаров,
руководитель отдела продаж по работе
с агентствами недвижимости и риэлторами СПб и ЛО

a.makarov@cian.ru