

**МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
ЖИЛИЩНЫЙ  
КОНГРЕСС**

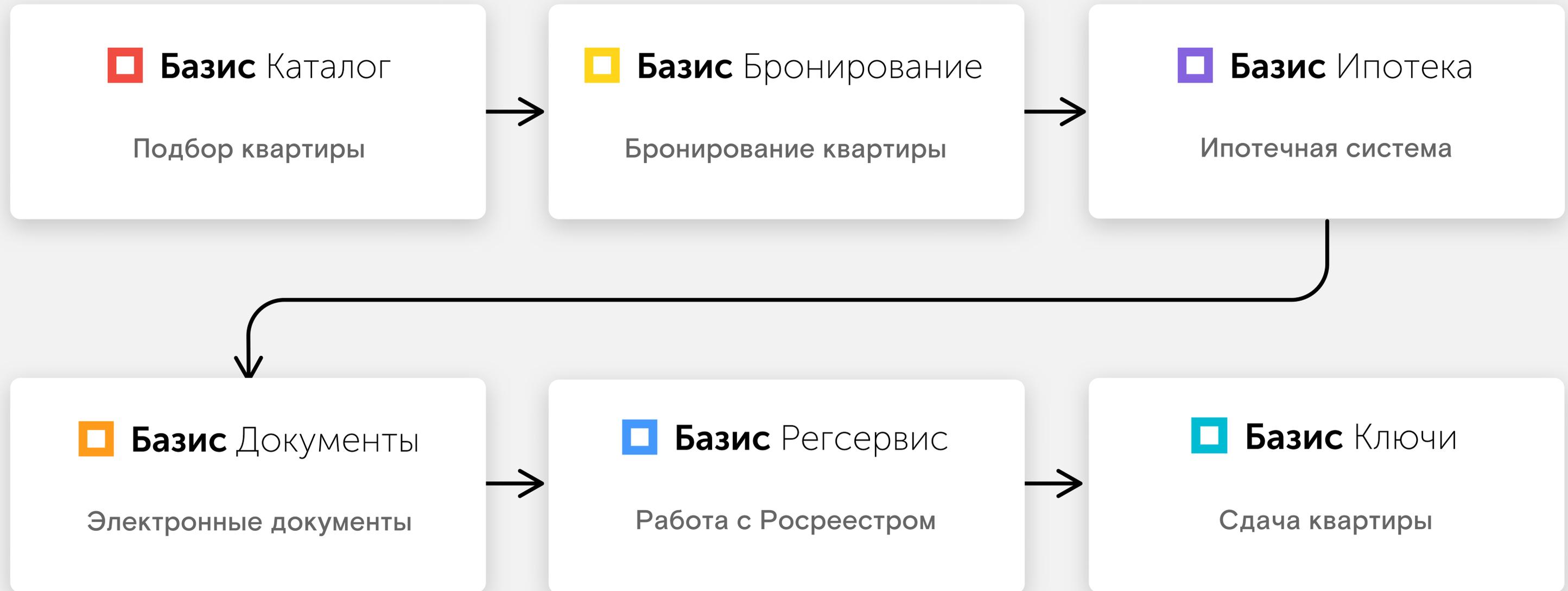
**5-9  
ОКТЯБРЯ**

**СПБКОНГРЕСС.РФ**

# **Цифровизация клиентского пути как инструмент повышения лояльности клиента**

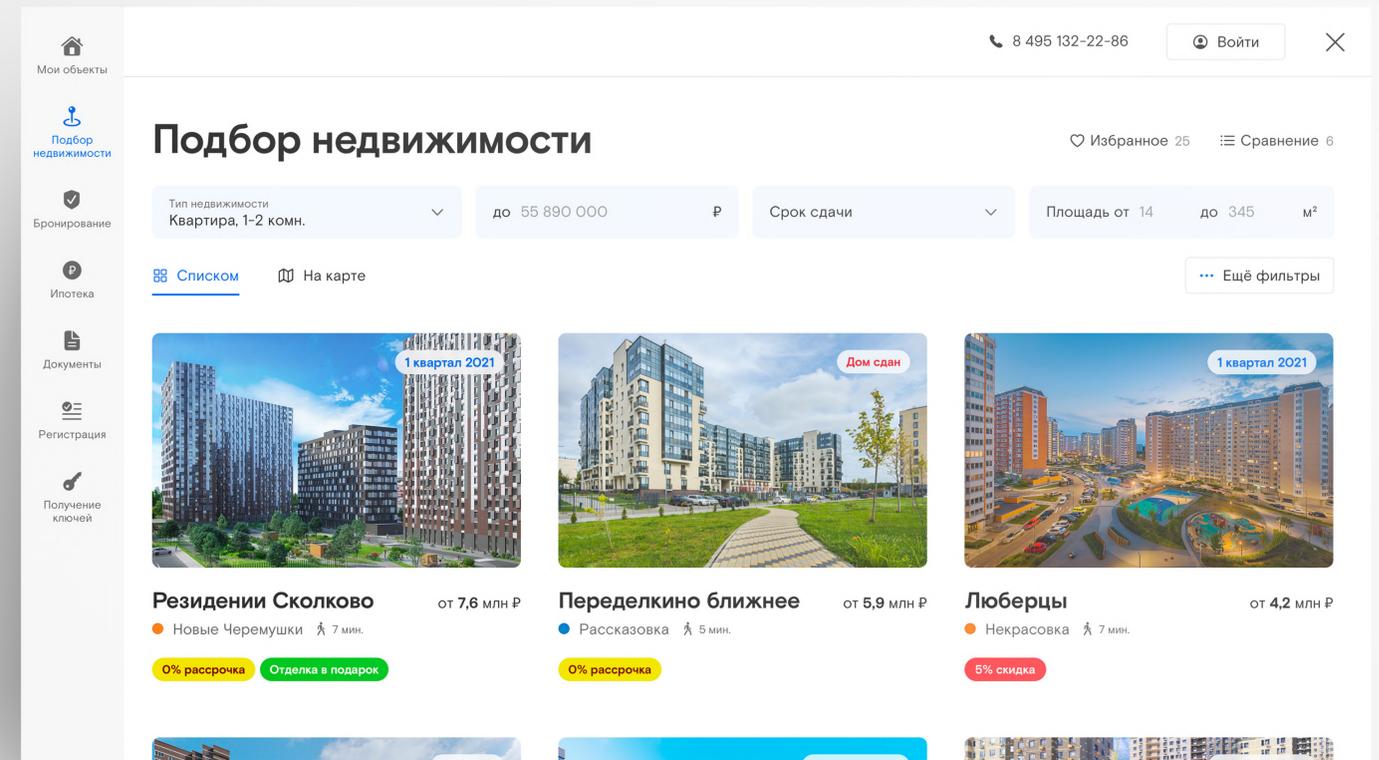


# В состав системы входит 6 модулей, которые могут работать автономно и независимо друг от друга



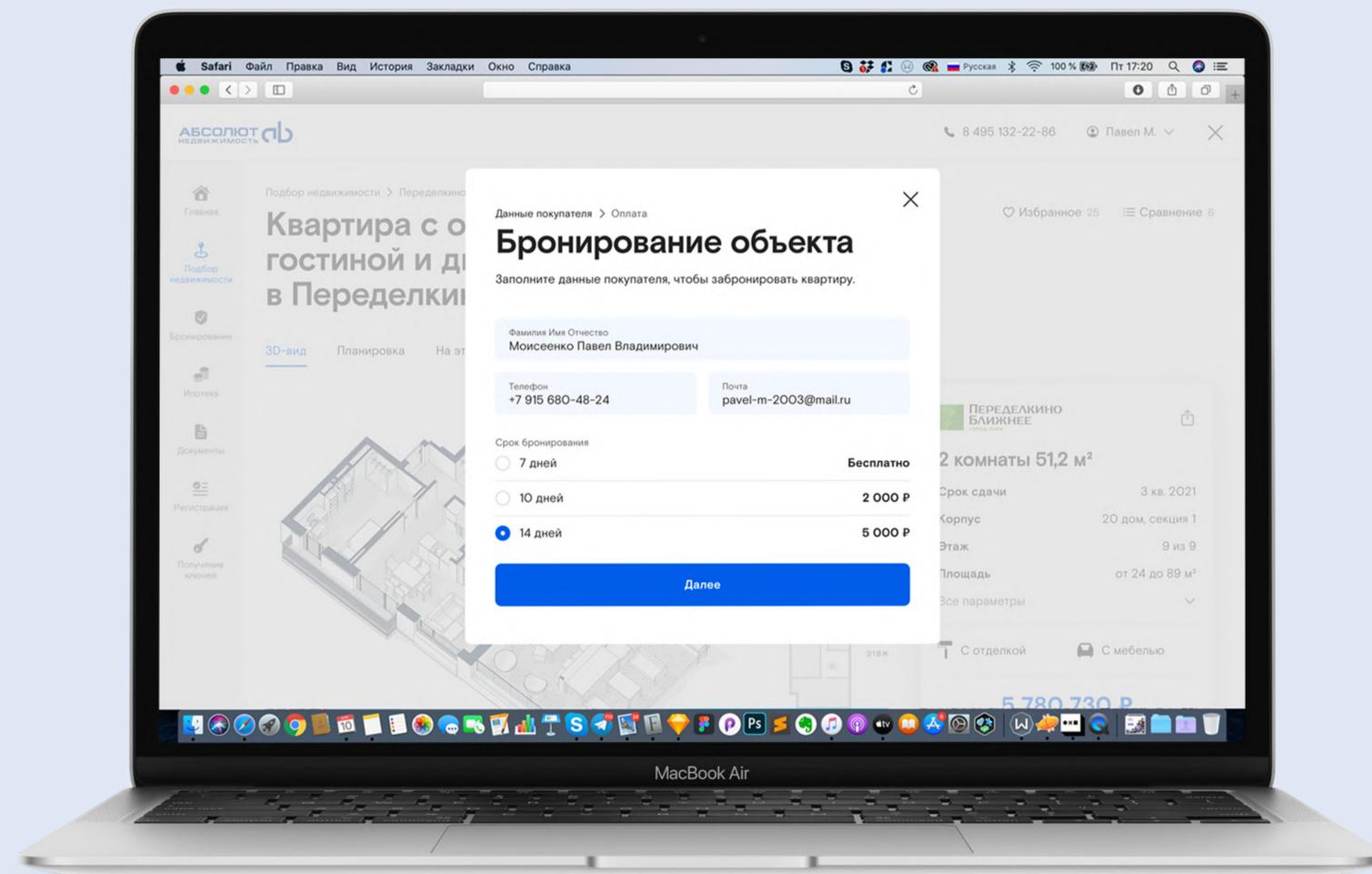
# Базис Каталог

- Визуальный каталог как готовая система продаж недвижимости.
- Индивидуальный лэндинг под каждый объект недвижимости.
- Интеллектуальный подбор похожих объектов — Интеграция в ЛК покупателя недвижимости.



# ■ Базис Бронирование

- Платное бронирование объекта на 7-14 дней.
- Создание избранных объектов.
- Сравнение объектов по параметрам.
- Личный кабинет покупателя недвижимости.



# Базис Ипотека

- Умный калькулятор подбора ипотеки по 27 банкам.
- Подбор программы по индивидуальным условиям заемщика.
- Единая анкета для 27 банков.
- Личный кабинет ипотечного брокера.
- Проведение сделки онлайн.

The screenshot displays the 'Базис Ипотека' website interface. On the left is a 'Калькулятор кредита' (Credit Calculator) with a sidebar menu containing 'Главная', 'Заявка', 'Калькулятор', and 'Обучение'. The calculator form includes fields for 'Работа с заявкой до: Лида', 'Цель кредита: Ипотека', 'Предмет недвижимости: Застройщик', and a checked option 'Нужна аккредитация объекта'. Under 'Расчёт по:', 'Стоимости жилья' is selected. Other fields include 'Срок кредита: 25 л', 'Сумма кредита: 12 805 000', and 'Первоначальный взнос: 30 000 (21%)'. A 'Очистить все' button and a progress bar for 'Готовность подбора' (64%) are also visible.

On the right, the 'Предложения' (Offers) section shows 7 offers. The top offer is from 'ДОМ.РФ' with a special offer of ~19 500 P. Below it are offers from 'Росбанк Дом' (~52 000 P) and 'ЮниКредит Банк' (~19 500 P). Each offer card displays the bank logo, name, special offer, and a table of loan details:

Ставка	Ежемес. платеж	Сумма кредита	Переплата	Срок	Уровень дохода
9.05%	84 465 P	6 500 000 P	3 635 763 P	10 лет	150 000 P
9.19%	83 009 P	6 500 000 P	3 461 094 P	10 лет	150 000 P
7.9%	78 520 P	6 500 000 P	3 461 094 P	10 лет	150 000 P

At the bottom of the offers section, it states 'Вы выбрали 2 из 2 возможных банков'.

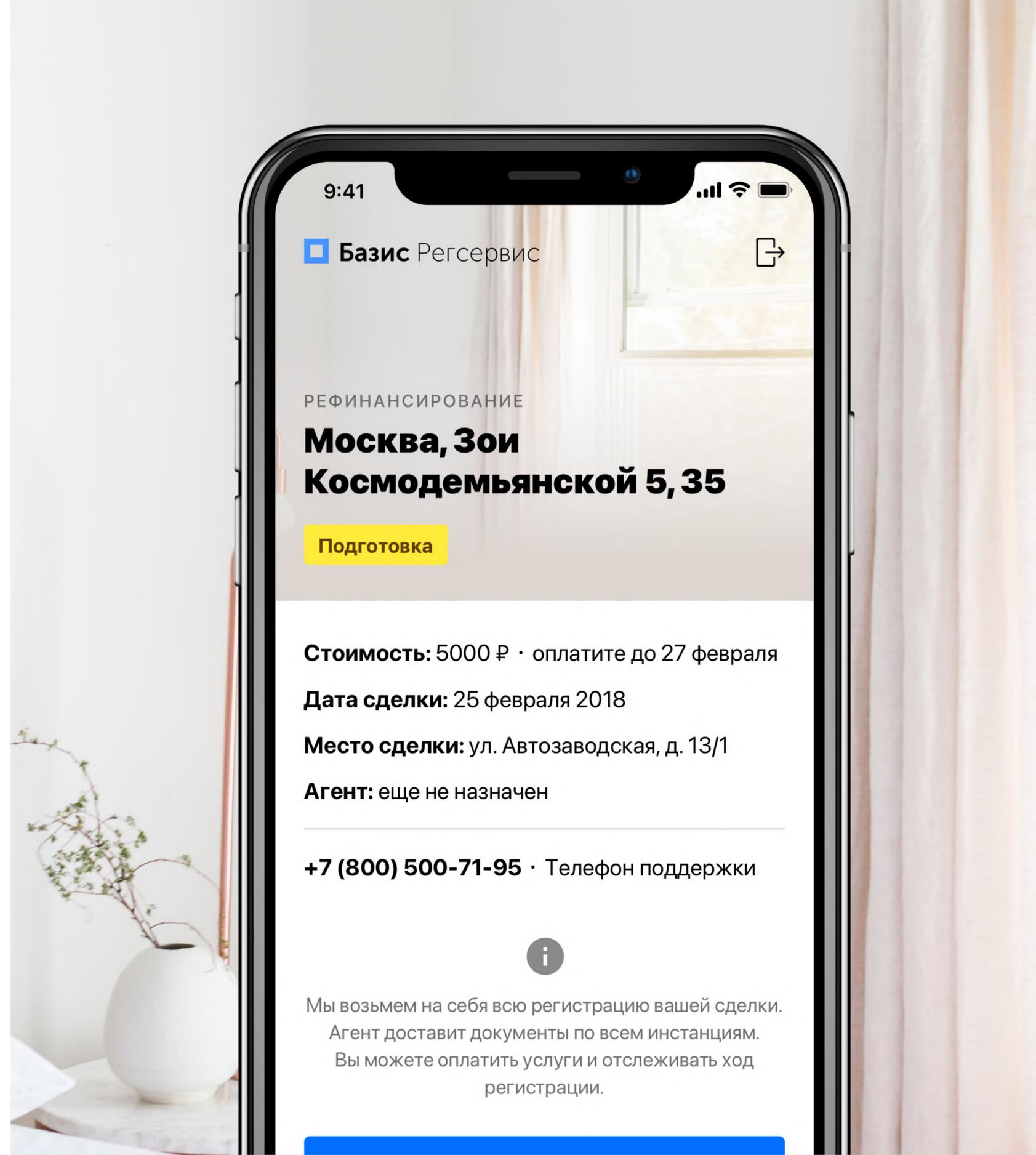
## □ Базис Документы

- Выпуск ЭЦП для работы с документами и подписание всех видов документов с её помощью в системе Базис.Недвижимость.
- Открытие аккредитива для проведения сделки и Эскроу счета.
- Распознавание и обмен документами с банком/застройщиком/Росреестром.



# Базис Регсервис

- Регистрация сделки в Росреестре.
- Полное соответствие 63-ФЗ и 152-ФЗ.
- Автоматическая оплата госпошлины.
- Распределенная ролевая модель.
- Интегрированность в ЛК покупателя недвижимости.



9:41

 Базис Регсервис



РЕФИНАНСИРОВАНИЕ

**Москва, Зои  
Космодемьянской 5, 35**

Подготовка

**Стоимость:** 5000 ₽ · оплатите до 27 февраля

**Дата сделки:** 25 февраля 2018

**Место сделки:** ул. Автозаводская, д. 13/1

**Агент:** еще не назначен

**+7 (800) 500-71-95** · Телефон поддержки



Мы возьмем на себя всю регистрацию вашей сделки.  
Агент доставит документы по всем инстанциям.  
Вы можете оплатить услуги и отслеживать ход  
регистрации.

# Базис Ключи

- Приглашение на приемку готового объекта без обзвона покупателей.
- Фотофиксация замечаний и их автоматическая передача подрядчикам на устранение.
- Подписание акта приемки с помощью ЭЦП.
- Единая панель застройщика.

8 495 132-22-86 Павел М. ▾

Подбор недвижимости > Переделкино ближнее

Избранное 25 Сравнение 6

## Квартира с объединенной кухней-гостиной и двумя спальнями в Переделкино ближнее

3D-вид Планировка На этаже План секции

ПЕРЕДЕЛКИНО БЛИЖНЕЕ

**2 комнаты 51,2 м<sup>2</sup>**

Срок сдачи 3 кв. 2021

Корпус 20 дом, секция 1

Этаж 9 из 9

Площадь от 24 до 89 м<sup>2</sup>

Все параметры ▾

С отделкой С мебелью

**5 780 730 Р**

9 этаж

# Выгоды от использования экосистемы Базис.Недвижимость



## Быстрое подключение в 2 клика

Больше никаких долгих и дорогостоящих интеграций. Система подключается к существующему сайту застройщика в формате виджета.



## Оптимизация и экономия на ведение всей сделки

Принципиально новый подход и диджитализация всего клиентского пути позволяет оптимизировать расходы на ведение всей сделки на каждом этапе. Экономия до 5000 руб. с одного квадратного метра.



## Единая бесшовная экосистема

Система состоит из 6 независимых элементов, которые полностью закрывают весь клиентский путь от подбора недвижимости до передачи ключей и работают независимо.



## Цифровизация всего клиентского пути

Система переводит в цифровой вид всю сделку покупки недвижимости. Повышайте эффективность на каждом этапе и анализируйте результаты работы каждого сотрудника.



## Тотальный контроль на всех этапах

Отслеживайте в реальном времени, как происходят сделки. Прозрачная работа каждого сотрудника в реальном времени от момента подбора квартиры до передачи ключей.



## Личный кабинет покупателя недвижимости

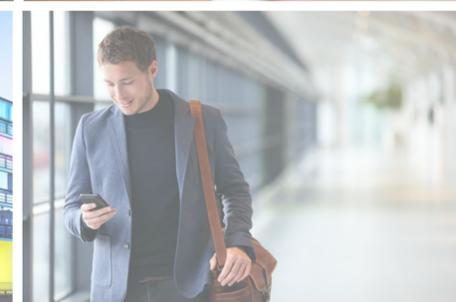
Принципиально новый уровень клиентского сервиса, который позволит быть с клиентом 24/7 на каждом этапе. Тренд 2021 года в сфере девелопмента.

# Экосистема для застройщиков и личный кабинет для покупателей недвижимости

Цифровизация клиентского пути от выбора объекта и получения ипотечного кредита до регистрации права собственности и онлайн-приёмки квартиры

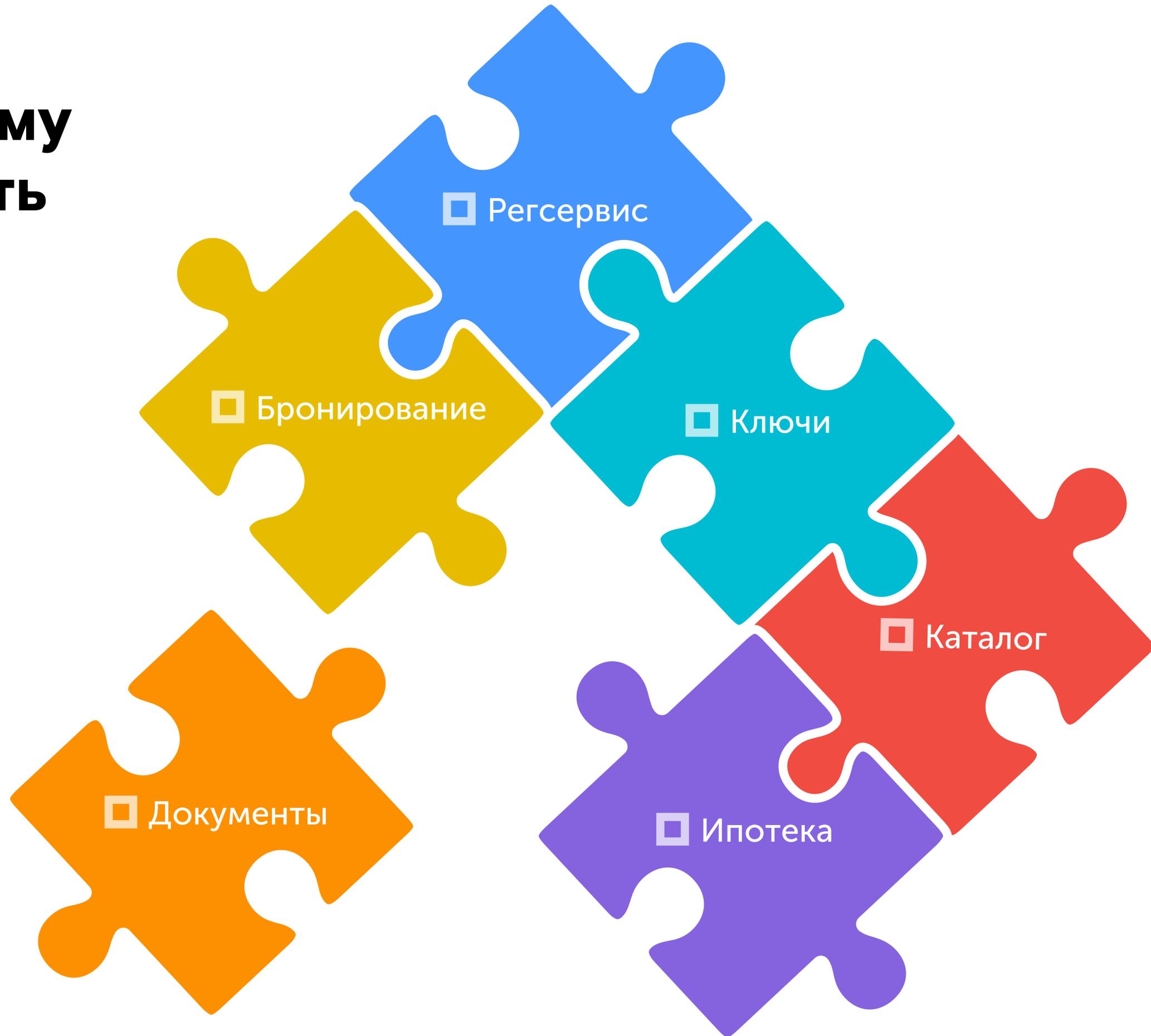


№	Банк	Параметры кредита	Бонус	Статус	Дедлайн
75 23 авг	Абсолют	Сумма: 12 805 000 Р Ставка: 9,65%	~32 000 Р	Анкета и одобрение Кредит одобрен	Одобен до 23 дек 2019
72 23 авг	ДОМ.РФ	Сумма: 10 000 000 Р Ставка: 9,75%	~32 000 Р	Недвижимость На доработке	Одобен до 19 дек 2019
71 15 сен	Металлинвестбанк	Сумма: 12 805 000 Р Ставка: 10%	~32 000 Р	Анкета и одобрение Банк	Отправлен в банк 29 ноя 2019
73 5 сен	Газпромбанк	Сумма: 18 000 000 Р Ставка: 10,2%	~26 000 Р	Анкета и одобрение Кредит не одобрен	



# Миксуйте экосистему Базис.Недвижимость

Настройте и подключите те  
модули, которые вам нужны, или  
**подключите сторонние сервисы!**





**Анатолий Норштейн**

Директор по развитию  
Базис.Недвижимость

+7 963 782-14-03

[a.norshteyn@basis.center](mailto:a.norshteyn@basis.center)