

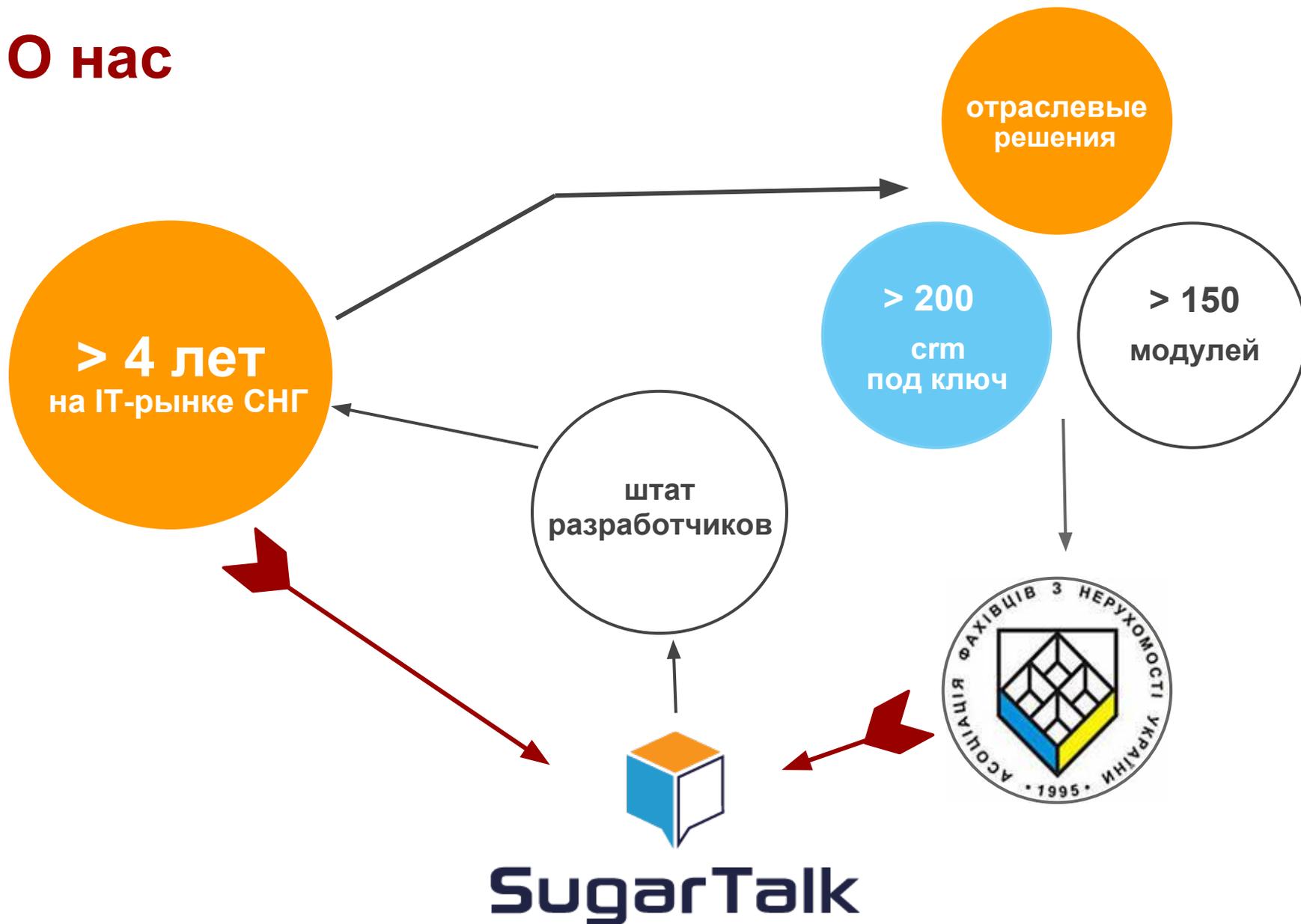
Как получить прибыль от автоматизации



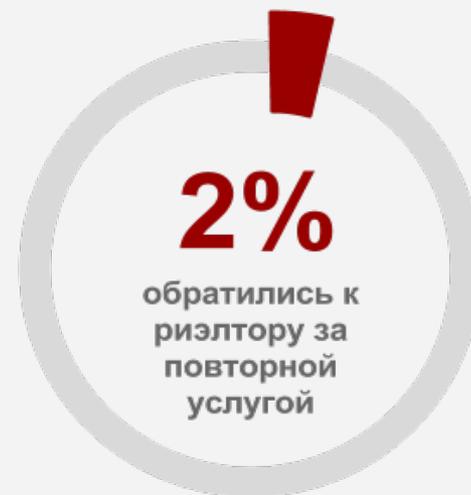
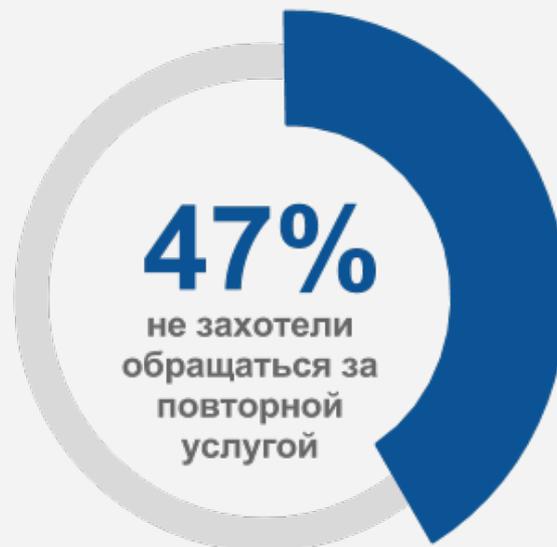
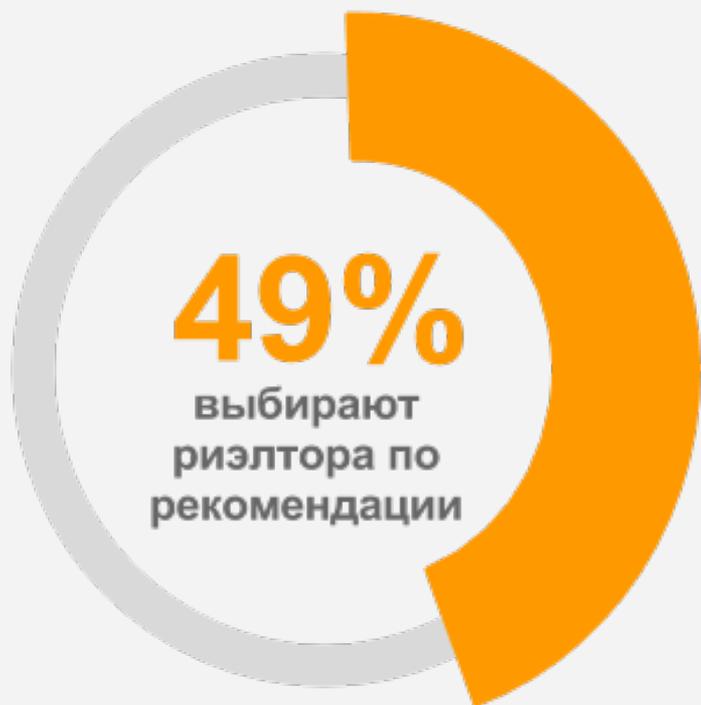
SugarTalk



О нас



Репутация риэлтора = прибыльность агентства недвижимости



Назначение CRM-систем

**Аналитические
CRM**

Накопление
информации

**CRM -
кейс**

Оптимальная
автоматизация

**Оперативные
CRM**

Работа с
информацией

Оптимальная автоматизация - важные элементы CRM-кейса

- 1.** Инструменты для формирования крепкой клиентской базы и каталога уникальных предложений по недвижимости
- 2.** Простые инструменты для работы с ней
- 3.** Полный сервисный пакет: индивидуальные обучение ваших сотрудников, техническая поддержка и услуги по адаптации системы



Полезное руководство по автоматизации для вас



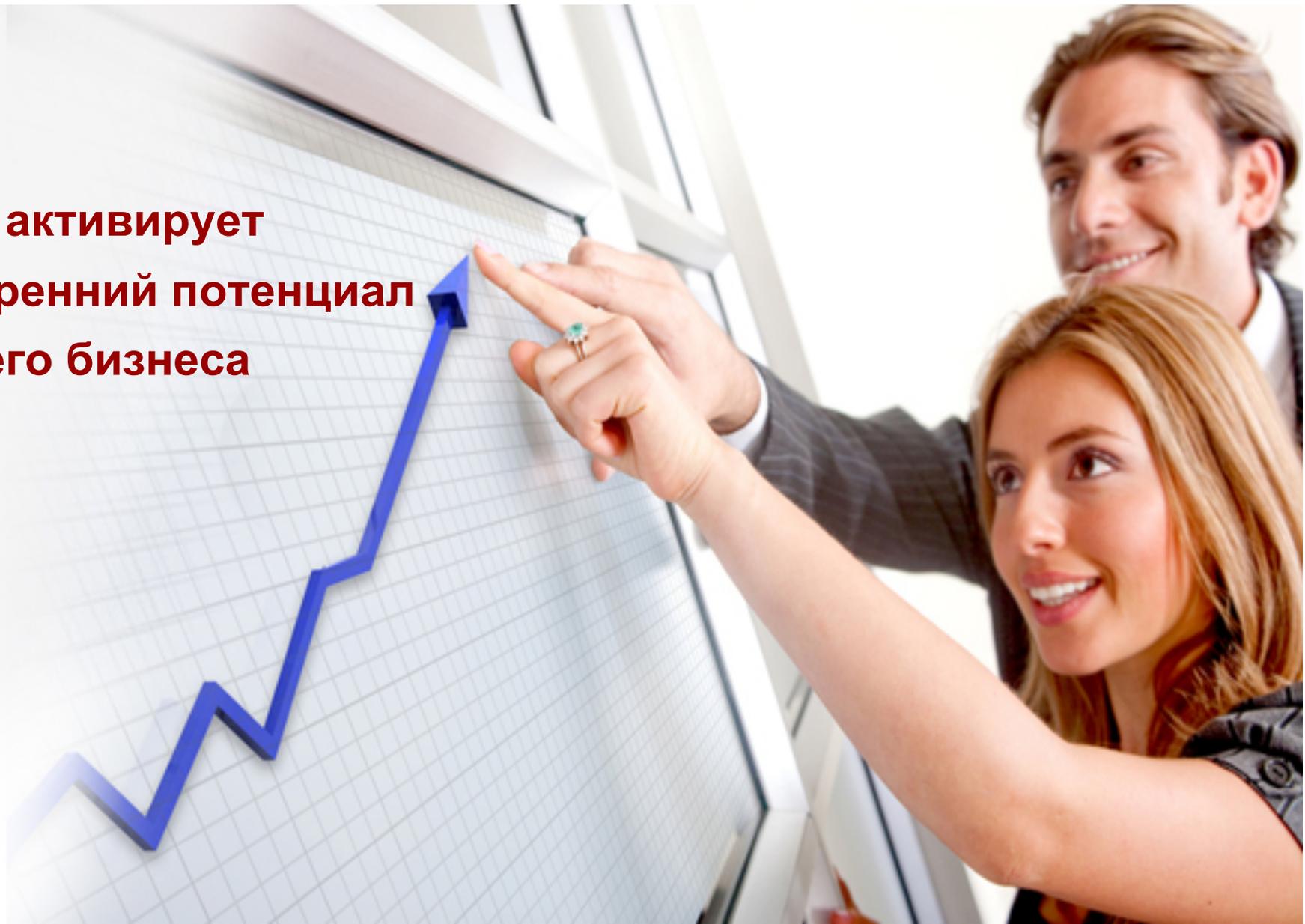
“Эффект подорожника”?



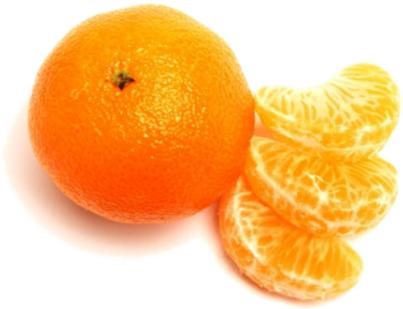
?

Все необходимые ресурсы ресурсы для автоматизации у вас уже есть

**CRM активирует
внутренний потенциал
вашего бизнеса**



Только эффективные тудозатраты



Сегментация клиентской базы

- удобные фильтры по любым параметрам
- ABC- анализ по клиентам агентства недвижимости
- уделите внимание по-настоящему **перспективному клиенту**

Больше заключенных сделок

Предугадать и продать

- автоподбор объектов недвижимости
- создание красочных презентаций нажатием одной кнопки
- продуманные, тщательно спланированные контакты с потенциальными и реальными клиентами



Реальный кейс: поддерживайте клиента “тепленьким”

Результат: увеличение объема продаж в агентстве недвижимости на **15%** за 2 месяца

Что делали: внедрили **CRM** и начали использовать ее простейшие инструменты

Какие инструменты?

- после первого обращения клиенту отправляется автоматическое **SMS с визиткой агентства** недвижимости и личного риэлтора
- в течение всей работы с клиентом, он получает **уведомления** о новых подходящих объектах и **напоминания** о встречах, показах
- регулярные **отчеты по работе с эксклюзивом**



Что продаем?

2-к квартира, 44 м², 4/4 эт.

Размещено сегодня в 13:35. [✎](#) [✖](#) [Редактировать](#), [удалить](#), [поднять](#) объявление

Где же сама квартира? :)



Цена

2 200 000 руб.

[Купить в ипотеку >>](#)

Продавец

[\[Redacted\]](#) (агентство)

[✉ написать письмо](#)

Контактное лицо: Евгений

Телефон

☎ 8 XXX XXX-XX-XX [✉ показать номер](#)

Город

[\[Redacted\]](#), [\[Redacted\]](#)

У агентства **158 объявлений**



А теперь?

3-к квартира, 58 м², 4/4 эт.

Размещено сегодня в 13:35. [✎](#) [✖](#) [Редактировать, удалить, поднять объявление](#)



Вам хочется что-то купить? Может, раковину за 2 млн рублей? :)



Цена

2 050 000 руб.

Кредит наличными за 1 день >>

Продавец

██████████ (агентство)

Контактное лицо: Татьяна

Телефон

8 XXX XXX-XX-XX [показать номер](#)

Город

██████████

Адрес

р-н Кировский, ул Козака, д. 7

Вы владелец объявления?

[██████████](#)
[██████████](#)
и увеличьте продажи!

Качество обслуживания = качество представления информации

Недвижимость Услуги Карьера О компании Наши офисы Поиск

Главная > Новостройки Москвы и Подмосковья > ЖК Ново-Никольское

Описание **Проезд** Планировки Фото Новости

Адрес: Наро-Фоминский р-н., Ивановское д., ЖК Ново-Никольское
Площадь квартир: 44 - 117 м²
Количество комнат: 1, 2, 3

от 67 270 руб. за м²
1-комн. от 3,05 млн руб.
2-комн. от 4,48 млн руб.
3-комн. от 6,38 млн руб.

Звоните нам
Заказать звонок?

Консультанты на объекте

Заявка на просмотр

Специальные условия Ипотека Рассрочка

Многоэтажные дома

[Дом 6](#)
Готовность: Монтаж фундамента
Квартиры от 3 054 375 руб.

[Дом 7](#)
Готовность: Монтаж тех. этажа
Квартиры от 3 114 105 руб.

Прямой номер телефона, который не надо искать

9 из 10 клиентов начинают поиски поставщика услуг в Интернете

Недвижимость Услуги Карьера Поиск

Главная > Новостройки Москвы и Подмосквья >

Фотографии

Описание Проезд Планировки **Фото** Новости

Адрес: _____,

Площадь квартир: 44 - 117 м²
Количество комнат: 1, 2, 3

от 67 270 руб. за м²
1-комн. от 3,05 млн руб.
2-комн. от 4,48 млн руб.
3-комн. от 6,38 млн руб.

Звоните нам
Заказать звонок?

Консультанты на объекте

Заявка на просмотр

Специальные условия Ипотека Рассрочка

Дом 17

Много информации об объекте

Форма прямой связи с конкретным риэлтором

Качественные фото со всех сторон

Высокий уровень качества обслуживания

100%

CRM+сайт = 100% заинтересованных контактов

- **автоматическое** размещение на сайте информации о новых объектах в вашей базе прямо из CRM
- **автоматические** и эффективные способы обратной связи

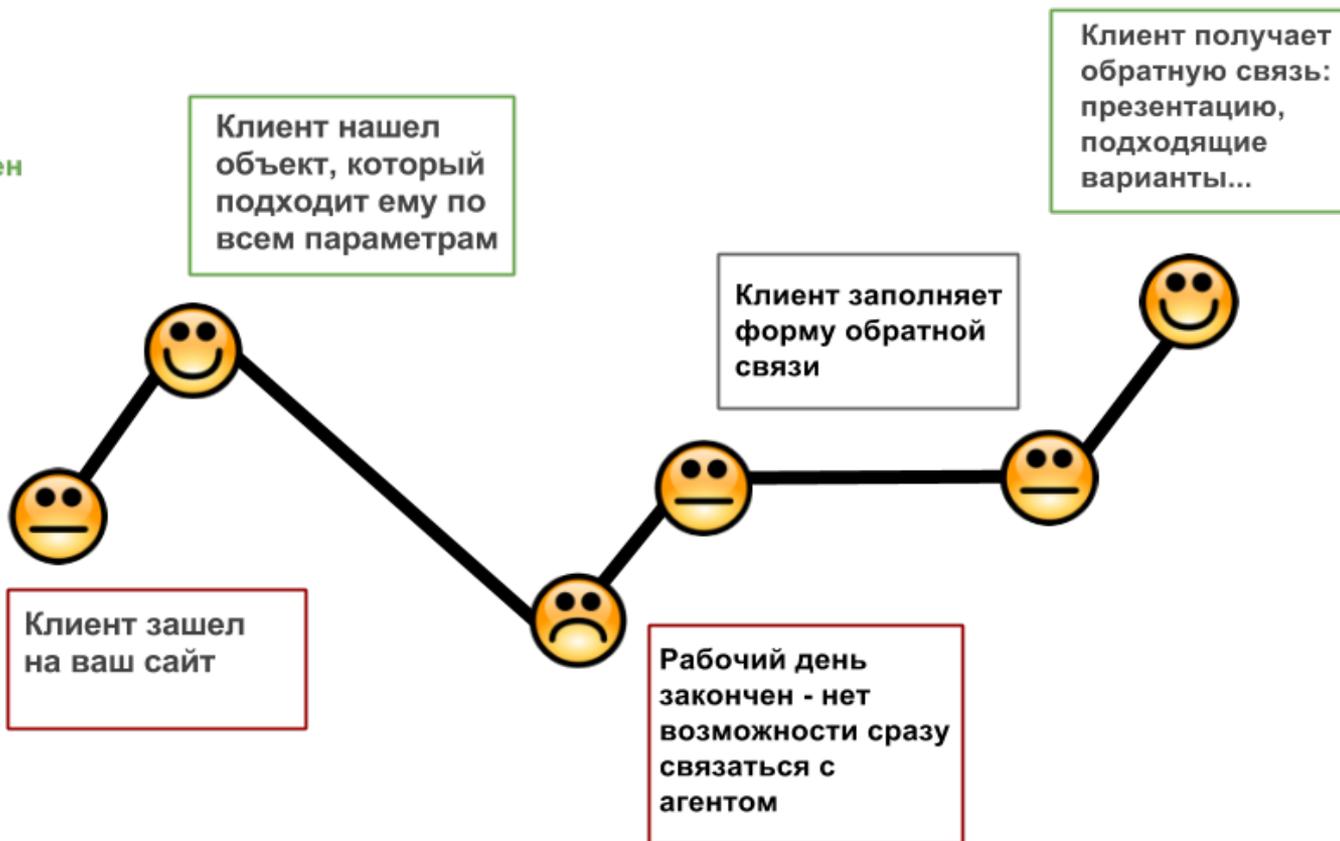
! **Автоматически** - посредством CRM = оперативно, без привлечения программиста, **бесплатно**

Высокий уровень качества обслуживания

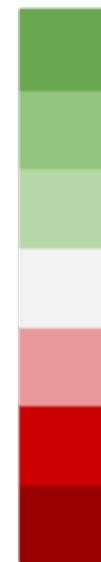
клиент
удовлетворен



клиент
не удовлетворен

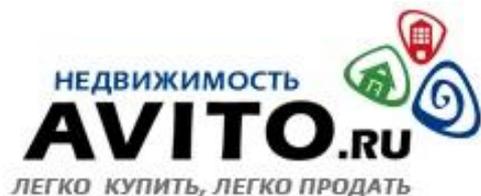


клиент
удовлетворен



клиент
не удовлетворен

Интеграция с интернет-досками объявлений



Ресурс, который
интересует вас



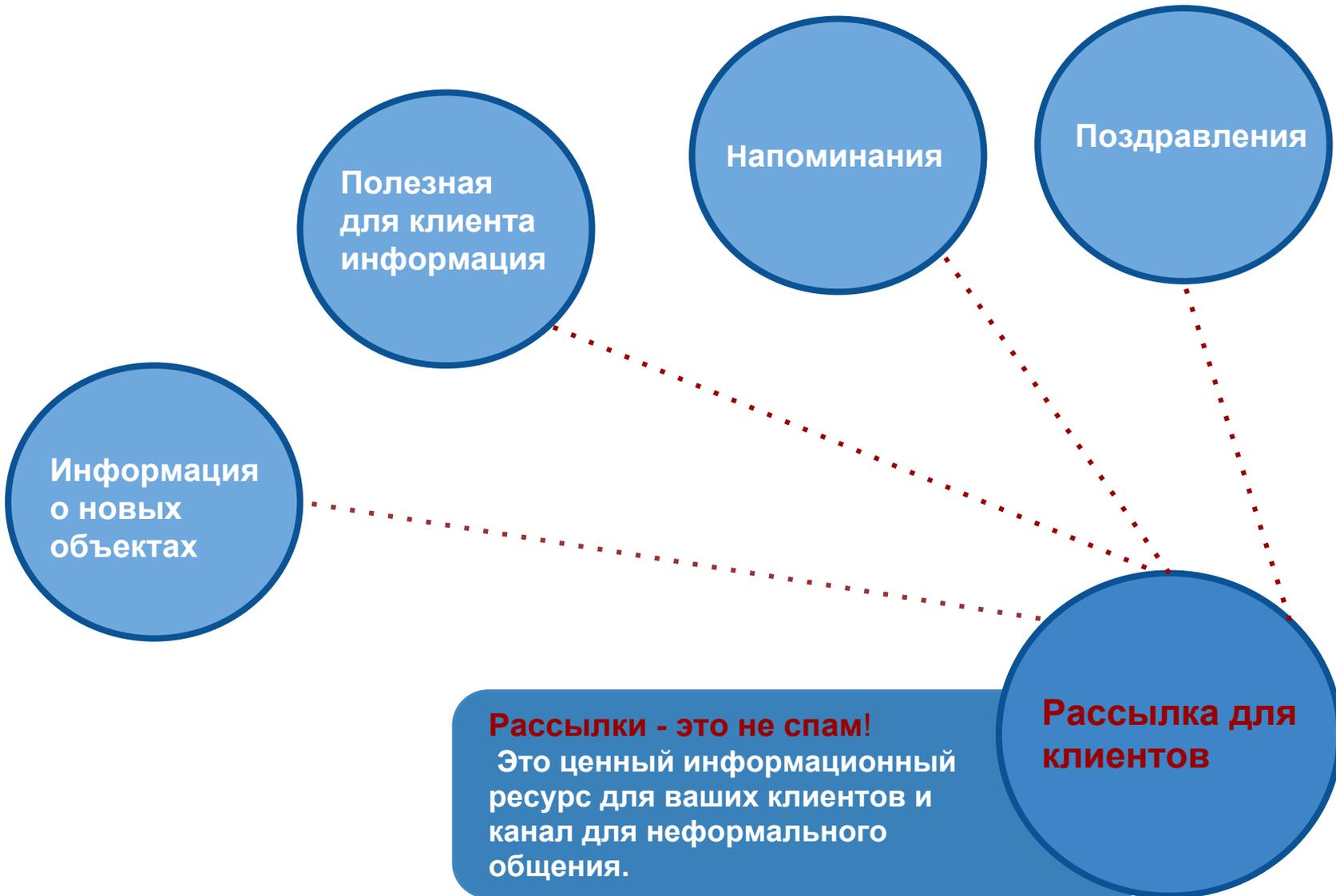
Из рук в руки



Бесплатный CRM-маркетинг

- инструменты личного взаимодействия агента с клиентом: красочная презентация объекта, регулярный отчет по работе с эксклюзивом, SMS-визитка агентства, уведомления о новых подходящих объектах в базе...
- эксклюзивные профессиональные услуги
- автоматическая выгрузка объявлений на интернет-доски по недвижимости
- **эффективные рассылки** (SMS, e-mail)

Нераскрытый потенциал рассылок





Важно!

- 1.** Выбирая поставщика услуг автоматизации, отдайте предпочтение компании-разработчику
- 2.** Обязательно узнайте о возможностях доработки выбранной вами системы. Оцените, насколько сложно и затратно будет расширять систему в будущем
- 3.** Важные элементы внедрения CRM - обучение пользователей и техническая поддержка. Обязательно узнайте подробности о формате предоставления этих услуг.
- 4.** Составьте и согласуйте подробное техническое задание с поставщиком услуг автоматизации.

Меня зовут Дарья Гуреева. Я основатель и руководитель компании SugarTalk, член АСНУ.

Готова ответить на любые ваши вопросы об автоматизации в сфере недвижимости, в том числе, помочь вам **подобрать оптимальное CRM-решение**. Обращайтесь!



Телефон: +7 (495) 669 68 43 доб. 600

Skype: **sugartalk.ru**



E-mail: **order@sugartalk.ru**

ICQ: **637 516 108**



www.facebook.com/sugartalk.crm



Много полезной информации здесь: <http://sugartalk.net>, <http://sugartalk.ru/>