



Тинькофф

Product Development для Партнеров

«Единая Экосистема»
2017-2018

Tinkoff.ru



Как сделать лучший продукт



- 1 Спросить рынок о его потребностях (клиенты, банки, застройщики)



- 2 Создавать продукты вместе с партнерами (банки, застройщики)



- ✓ Новый продукт в Тинькофф с 2015 года
- ✓ Маркетплейс по ипотеке и недвижимости
- ✓ Ежемесячный объем сделок более 1 млрд рублей
- ✓ ~ 35 000 новых заявок ежемесячно



Гарантия выбора
лучшего банка



Скидки по
ставкам банков



Бесплатно
для клиента



Весь процесс
онлайн 24/7



Витрина новостроек

- ✓ Июнь 2017 – запустили витрину новостроек на Tinkoff.ru
- ✓ Цель – более 1500 ЖК в Москве и более 2500 ЖК в РФ
- ✓ Трафик – 180 тыс. в мес., конец года – 500 тыс. в мес.
- ✓ Сделки – 40 в месяц. План до конца года – 200 в месяц



Организация
просмотров



Бесплатно для
клиента



Онлайн-
бронирование

Потребности клиентов



- ✓ **Экономить** – скидки по ставкам от банков и на объекты от застройщиков
- ✓ **Выбирать** – несколько банков и объектов застройщиков в одном окне
- ✓ **Решать вопросы онлайн** – личный кабинет по ипотеке до сделки 24/7, онлайн-бронирование новостроек
- ✓ **Экономия времени** – одобрение по сканам, проверка документов 24/7, оценка и страховка через личный кабинет, визит 1 раз на сделку
- ✓ **Не платить за сервис** – бесплатно для клиента
- ✓ **Удобный процесс** – единая анкета без подписи, справка по форме банка, меньше доработок, назначение встреч на объекты
- ✓ **Покупка новостройки в ипотеку без посещения офиса банка** – развитие продукта с банками и застройщиками



- ✓ **Новые каналы привлечения и масштабирование** – онлайн-привлечение
- ✓ **Качественный поток** – глубокий скоринг
- ✓ **Снижение операционных расходов** – передача функционала и интеграция
- ✓ **Улучшать продукт и процессы** – рекомендации и аналитика
- ✓ **Понимать больше потребностей клиентов и партнеров** – единый центр аналитики и систематизации информации
- ✓ **Закрывать больше сделок** – предложения объектов партнеров через единый интерфейс
- ✓ **Получать большой поток от риэлторов и застройщиков** – удобный инструмент для партнеров
- ✓ **Конкурентные преимущества** – универсальная сделка в офисе застройщика

Потребности застройщиков (привлечение)



- ✓ **Больше сделок** – привлечение онлайн
- ✓ **Отсутствие конкуренции в рекламных каналах** – работаем со своей базой и сегментами big data
- ✓ **Эксклюзивное продвижение** – рекламные места на витрине новостроек, таргетированное продвижение по базе Тинькофф, сотрудникам Тинькофф и сегментам big data
- ✓ **Работа за результат** – «мотивация от сделки»
- ✓ **Технологичность решений** – интеграция с CRM застройщика
- ✓ **Обратный поток от банков** – удобный интерфейс для банков с объектами застройщиков

Потребности застройщиков (ипотека)



- ✓ **Быстрый скоринг** – предварительное одобрение за 2 минуты
- ✓ **Удобство работы с несколькими банками** – единый калькулятор и конфигуратор параметров
- ✓ **Скидки от банков** – удобный инструмент увеличения потока в банки
- ✓ **Скорость одобрения** – приоритет рассмотрения, интеграция с банками, допусловия вместо доработок
- ✓ **Простые требования** – единая анкета без подписи, единая справка по форме банка
- ✓ **Сопровождение ипотеки** – передача бэк-функционала по проверке документов 24/7, оперативный обмен статусами с клиентом
- ✓ **Технологичность решений** – интеграция с CRM застройщика
- ✓ **Синхронная работа с клиентом** – удобный кабинет менеджера с доступом к кабинету клиента и выбор режимов коммуникации
- ✓ **Скорость сделки и конкурентное преимущество** – выдача кредита в офисе застройщика без дополнительных издержек

Единая Экосистема



Получить деньги



Купить объект



Онлайн-привлечение
и обслуживание



Сервис
оформления
ипотеки



Сервис
покупки
новостройки

Выдать кредит



Помочь
с объектом

Партнерский кабинет
и интеграция



Продать объект

Помочь
с ипотекой





План развития продукта

- 1 Очные встречи и общение с партнерами
- 2 Продуктовые интервью с заказчиками и исполнителями
- 3 Формирование списка потребностей и проблем
- 4 Совместный поиск решения и тестирование
- 5 Выбор и внедрение лучшего решения





Тинькофф

По вопросам сотрудничества:

Максим Чурилов | +7 926 688 96 28 | m.churilov@tinkoff.ru

Игорь Ларин | +7 926 557 25 70 | i.larin@tinkoff.ru

Дальше действовать будем мы!

Tinkoff.ru