

**Наталья Кивокурцева**

Наставник по развитию бизнеса на рынке недвижимости, ментор, бизнес-тренер, директор агентства недвижимости С21 Манго, Казань

Практикум

# 3 модели организации стажировки в Агентстве: процессы и результаты





НАТАЛЬЯ КИВОКУРЦЕВА  
@kivocoach

# Рентабельность бизнеса



## Профессия РИЭЛТОР



НАТАЛЬЯ КИВОКУРЦЕВА  
@kivocoach



Риэлтор – это специалист рынка недвижимости, обладающий специальными знаниями, навыками оценки и экспертизы дорогостоящих объектов, доступом к актуальной информации рынка и помогающий своему клиенту в осуществлении наиболее **выгодной** сделки. **@kivocoach**





## С нуля до профи от А до Я

1. Поиск клиентов
2. Презентация эксклюзивного договора
3. Коррекция цены
4. Маркетинг
5. Звонки покупателей
6. Показы
7. Сохранение клиента
8. Переговоры



## Внешний, привлеченный тренер



НАТАЛЬЯ КИВОКУРЦЕВА  
@kivocoach

### Плюсы:

- свежий взгляд на привычное
- новые идеи из практики тренера
- поддержка мотивации агентов

### Минусы:

- стоимость обучения
- угроза системе Компании
- малое влияние на долговременный результат

### Оптимизация:

- план и система обучения
- контроль внедрения на практике
- ответственность сотрудников за результат



## Внутренний, штатный тренер

### Плюсы:

- стоимость обучения
- план и система обучения
- поддержка стратегии компании

### Минусы:

- авторитет и квалификация тренера
- консервативность идей
- риски ухода к конкурентам

### Оптимизация:

- разработка стандартов обучения
- частичная автоматизация процессов
- система аттестации и мотивация



НАТАЛЬЯ КИВОКУРЦЕВА  
@kivocoach



ГиперДОМ

CENTURY 21.

Манго



## Электронное, дистанционное обучение

### Плюсы:

- стоимость обучения
- план и система обучения
- авторитет и квалификация тренера

### Минусы:

- обучение без учета стратегия компании
- авторитет автоматизации без персонального подхода
- отсутствие уникальности в подходе

### Оптимизация:

- цель, стратегия, стандарты
- чередование онлайн и офлайн
- система аттестации и мотивация



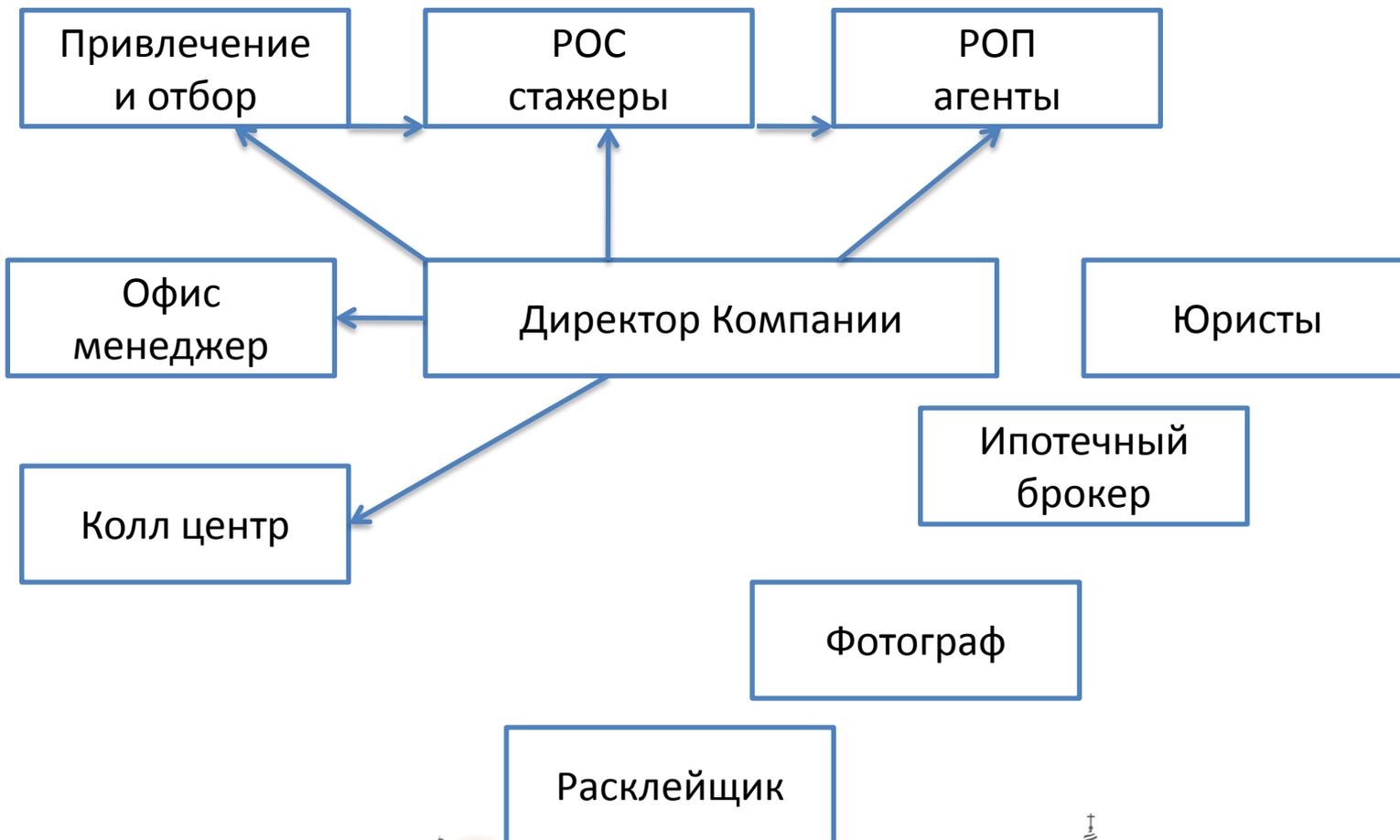
НАТАЛЬЯ КИВОКУРЦЕВА  
@kivocoach



# Элементы бизнес-модели



НАТАЛЬЯ КИВОКУРЦЕВА  
@kivocoach



МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
ЖИЛИЩНЫЙ  
КОНГРЕСС

7-11  
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ

Я желаю вам быть лучшими!



**Наталья Кивокурцева**

Наставник по развитию бизнеса  
на рынке недвижимости, ментор,  
бизнес-тренер, директор агентства  
недвижимости C21 Манго, Казань

Аккаунт **@Kivocoach**

на ютуб и в социальных сетях

Ватсап +7 (905) 021 02 41

