

МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС

Межрегиональные сделки

Светлана Пинигина

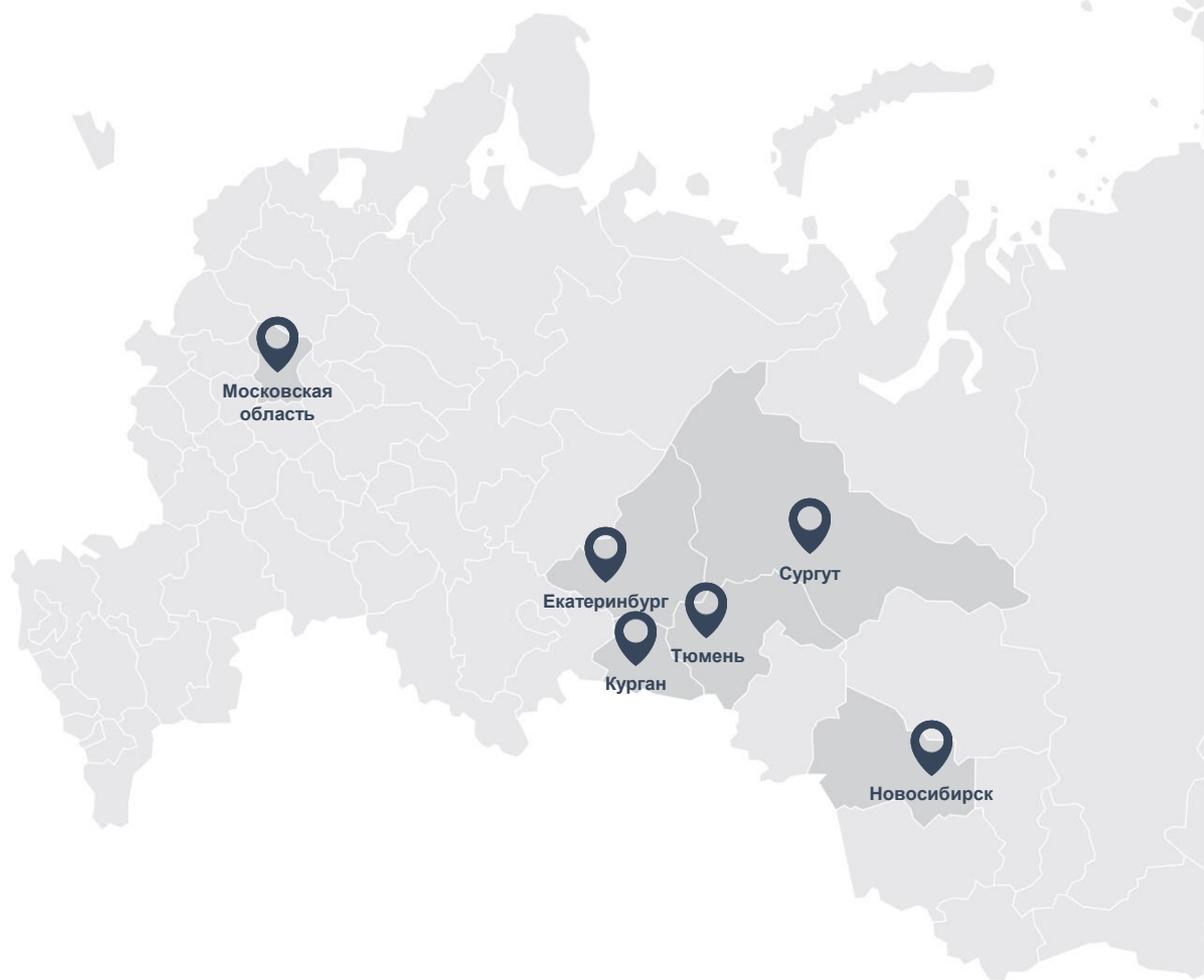
5-9
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ



О компании

Брусника – российская девелоперская компания. Специализируется на строительстве жилых многоэтажных домов. Основана в 2004 году. Штаб-квартира находится в Екатеринбурге. Сегодня Брусника строит современное демократичное жильё в крупных городах Урала и Сибири, в Москве и Московской области.



Половина населения России переезжали в другой город на постоянное место жительства хотя бы раз

Топ -10 регионов привлекательных для внутренней миграции

1. **Москва**
2. Санкт-Петербург
3. Краснодар
4. Сочи
5. **Новосибирск**
6. Калининград
7. **Екатеринбург**
8. Казань
9. Омск
10. Ростов-На-Дону

БРУСНИКА



Преимущества межрегиональных сделок



Цикл сделки
быстрее в 1,5 раза



Снижение
трудозатрат



Клиент больше
доверяет агенту



Высокое значение
рекомендаций



Почему не получается?

Миграция в регионах

| № п/п | | Миграция всего | из него за счет передвижений | | | |
|-------|--------------------------|----------------|------------------------------|---------------|--------------|------------|
| | | | внутри РФ | международных | в т.ч. с СНГ | помимо СНГ |
| 1 | Ленинградская область | 43 741 | 39 973 | 3 768 | 3 932 | -164 |
| 2 | г. Севастополь | 7 739 | 5 220 | 2 519 | 2 461 | 58 |
| 3 | Московская область | 105 479 | 89 070 | 16 409 | 15 988 | 421 |
| 4 | Тюменская область без АО | 15 683 | 10 873 | 4 810 | 4 811 | -1 |
| 5 | Калининградская область | 9 467 | 5 960 | 3 507 | 3 676 | -169 |
| 6 | Краснодарский край | 47 570 | 36 505 | 11 065 | 9 964 | 1 101 |
| 7 | г. Москва | 98 763 | 86 094 | 12 669 | 11 855 | 814 |
| 8 | Республика Ингушетия | 2 850 | 2 983 | -133 | -83 | -50 |
| 9 | Республика Адыгея | 2 472 | 1 635 | 837 | 642 | 195 |
| 10 | г. Санкт-Петербург | 27 776 | 21 034 | 6 742 | 6 636 | 10 |

Источник: statdata.com

БРУСНИКА

Работа в онлайн

Насколько комфортно агентам было работать в режиме он-лайн в период самоизоляции



Приучите себя к онлайн

Брусника. Агент

Что дает система

Бесшовные процессы

2 минуты, чтобы подать заявку в систему по всем городам

30 секунд на отправку уведомления

1 час для расширенной консультации по объектам

Тренировка навыков

Для новых партнеров: продукт Брусники, регламент работы с застройщиком, способы покупки

Для опытных: тренируем навыки продаж, учим лидогенерации, отработываем возражения

Подать заявку на обучение можно в системе в режиме онлайн

Уверенность в партнере

Уведомление попадает в CRM Брусники сразу из личного кабинета

Оповещение через СМС и ЛК агента о закреплении

История взаимодействия клиента с Брусникой отслеживается в личном кабинете

Регулярная оплата вознаграждения

Отправка контакта клиента в онлайн-системе Брусника. Агент

Уведомление попадает в CRM
Брусники

У специалиста появляется задача
отработать лид

Перейти на brusnika.ru/realtors



Информация об агенте

ФИО агента

Петров Антон

Телефон

+7 (922) 068-78-88

Информация о клиенте

ФИО клиента

Иванов Степан

Телефон

+7 (988) 975-87-56

Комментарий

2х квартира в Шишимской горке

Обязательное поле. Максимум символов: 200

Отправить

Единая служба заботы о клиенте

1. Звонок агенту

- Уточнение информации по потребности клиента и назначение показа
- Проверка на корректность
- Звонок не позднее чем через час
- По факту закрепления и назначения показа приходит СМС-оповещение

2. Звонок клиенту

- Расширенная консультация по объектам Брусники
- Подтверждение намерения о покупке
- Назначение показа

3. Назначение показа

- Удаленные показы через Zoom
- Агенту и клиенту не обязательно находиться в регионе, где приобретается квартира



БРУСНИКА

Порядок заключения межрегиональных сделок

| Шаг 1 | Шаг 2 | Шаг 3 | Шаг 4 | Шаг 5 | Шаг 6 | Шаг 7 |
|--|--|---|---|--|---|---|
| Отправка формы уведомления на клиента с сайта Брусники | Специалист службы заботы о клиентах звонит агенту, далее – клиенту. Предлагает провести показ онлайн | Агент должен убедиться, что у него и клиента есть доступ в интернет и зарезервировать минимум час для онлайн показа | За 15 минут до показа менеджер отправляет Агенту и клиенту ссылку на переговорную комнату | Видеоэкскурсия по проекту. Важная роль агента – улавливать настроение клиента. | Бронирование квартиры. Бронь устанавливается на 3 дня бесплатно/ 7 дней платная бронь | Клиент высылает документы для подачи заявки на ипотеку по электронной почте |
| Шаг 8 | Шаг 9 | Шаг 10 | Шаг 11 | Шаг 12 | Шаг 13 | Шаг 14 |
| С согласия клиента, брокер заполняет анкету, получает фото анкеты с его подписью | Брусника подает заявку на ипотеку во все банки. Приоритетно по зарплатным проектам | Решение банков. Подготовка договора | Выпускаем ЭЦП: - Через сотрудника удостоверяющего центра - Через нотариуса | Клиент открывает счет эскроу в Сбербанке. | Клиент подписывает кредитный договор в банке (визит в банк 1 раз). + открывает аккредитив | Брусника проводит электронную регистрацию договора. |

Бронирование онлайн



[Планировка](#)

[На этаже](#)

[План секции](#)

3
этаж

^
2
этаж

Проект

Первый квартал

Срок сдачи

4 квартал 2022

Дом

5

Секция

5

Этаж

2 из 8

Площадь

61,4 м²

4 898 000 руб.

Цена со скидкой 3% при
бронировании онлайн

Купить в ипотеку

от 29 900 руб/мес

5 050 000 руб. - цена без скидки

[Скачать PDF](#)

[Поделиться](#)

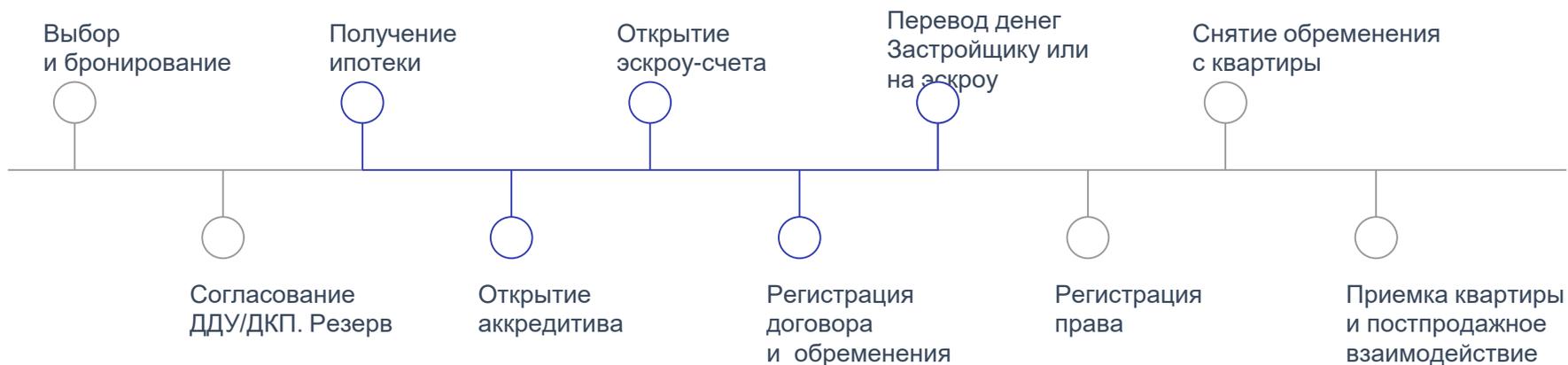
[Забронировать онлайн](#)

БРУСНИКА

Сделка.рф

Единая автоматизированная система полного цикла покупки квартиры от бронирования до регистрации права

сделка.рф



Межрегиональные сделки с помощью обмена

Города присутствия:

**Екатеринбург, Тюмень, Сургут,
Новосибирск, Московская область,
Курган.**

Возможен региональный обмен с соседними городами:

- **Свердловская область:**
Ирбит, Нижний Тагил;
- **Кемеровская область:**
Кемерово, Новокузнецк;
- **Алтайский край:**
Барнаул;
- **Томская область:**
Томск;
- **Тюменская область:**
Заводоуковск, Ишим,
Ялуторовск;
- **ХМАО – Югра:**
Нефтеюганск, Нижневартовск, Ханты-
Мансийск.



Резюме агентам



Сконцентрируйтесь

Выберите 2-3 интересных для Вас направления



Предложения

Изучите предложения в регионах



Клиенты

Приучите своих клиентов к онлайн



Нетворкинг

Поддерживайте отношения с агентствами и застройщиками в регионах даже если нет клиентов

Резюме застройщику



КРІ

План по привлечению иногородних партнеров специалистам



База клиентов

Проанализируйте CRM по региону проживания ваших клиентов



Прозрачность

Дайте возможность межрегиональным партнерам вам доверять



Пониженные
требования на входе

Максимально упростите сделку для межрегионального партнера

Спасибо за внимание!

Светлана Пинигина

+ 7 922 074 5855

@piniginasv

pinigina@brusnika.ru



brusnika.ru