

Как выкинуть громоздкие системы на свалку, и стать лидером рынка

АН «Владис», г. Владимир
Докладчик: Сергей Кучин, директор по развитию

Город Владимир	350 000 жителей
Возраст компании	10 лет
Команда	200 специалистов
Оргструктура	15 подразделений (10 профильных, 5 сервисных); 3 офиса
Объектов	Вторичное – 2350; Новостройки – 4400 (99% рынка); Всего – 8000
Средняя выручка	>120 000 руб./мес. на агента
Сайт vladis.ru (за мес.)	Просмотров – 530 000; Визитов – 65 000; Посетителей – 34 000
Обращений (за мес.)	1700 (напрямую в компанию, без учета звонков по объектам)
Прирост выручки относительно 2015 г.	70% по некоторым направлениям 36% в среднем
Доля рынка	75% по объектам; 55% по сделкам
Система внедрена	1 год назад

1

Технологии

Создание IT-инфраструктуры, которая делает работу агентов и руководителей эффективнее

2

Подбор агентов

Привлечение, обучение, адаптация, мотивация и развитие новых агентов

3

Средний менеджмент

Обучение и мотивация руководителей, которые отвечают за исполнение стандартов

1

Сотрудникам

- гибкая система управления;
- автоматизация бизнес-процессов и отчетности;
- ускорение коммуникации между подразделениями;
- геймификация деятельности

2

Клиентам

- автоматическое информирование о ходе оказания услуги, on-line управление;
- развитие сервисов и удобства пользования сайтом

3

Партнерам

- мультилистинг;
- система бронирования новостроек;
- экстранет для контрагентов;
- работа над проектами на базе нашей платформы

Доступность	24/7/365 из любой точки планеты , где есть интернет, с телефона, планшета, ноутбука или ПК
Простота работы	В использовании не сложнее, чем социальная сеть , первичное обучение не превышает одного часа
Простота обслуживания	Не требует штата программистов , достаточно сотрудника с профильным образованием без отрыва от исполнения основных обязанностей
Высокая скорость изменений	Моментальная адаптация к изменениям внешней и внутренней среды нажатием пары кнопок, вместо дней и месяцев изменения занимают минуты и часы
Смотрит в будущее	В первую очередь показывает, что будет , если работать «как сейчас», а не фиксирует прошлые события
Агент в центре	Всё направлено на повышение производительности агента , объективное отражение качества его работы, его развитие, справедливую передачу трафика
Геймификация	Работа похожа на игру . Мотивация зашита в систему и автоматически премирует сотрудника при совершении определенных событий

1**Все on-line. Всегда. Одна команда**

Любая новость, акция, инструкция, новый объект, снижение цены будут доставлены адресату моментально

2**Работайте с людьми. Развивайте отношения**

Всё остальное за вас сделает Система. У руководителей появляется больше свободного времени для важного

3**Стройте планы, а не отчеты.**

Сотрудники всех уровней работают только на результат, а отчетность формируется автоматически

4**Электронное согласование. В один клик**

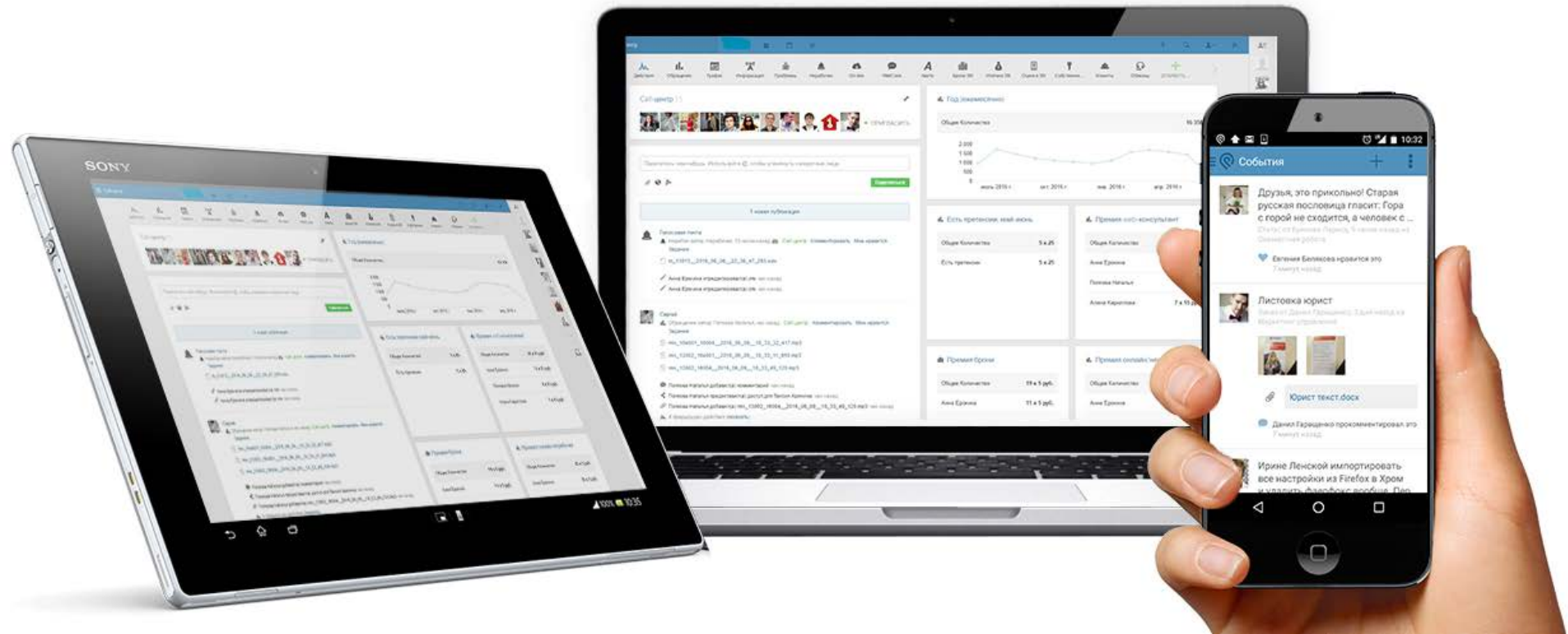
Никаких «бумажек»! Только электронное согласование документов, объектов и элементов системы

5**Запрограммируйте результат. Итерациями**

Лучшие практики и многолетний опыт постепенно закладываются в Систему в качестве бизнес-процессов

Вы можете выбрать одну из множества Систем или написать свою.

Главное, чтобы бизнес-процессы не останавливались, когда вас или ваших агентов нет в офисе.



1

Учет обращений и контроль качества

Фиксация обращения, запись разговора, запуск клиентского процесса, контроль качества через 7 дней

2

От обращения до сделки

Весь процесс работы с клиентом, создание карточки сделки при авансе или брони, управленческий учет

3

Контроль поставки и устранение несоответствий

Комплексная проверка нового объекта, выявление и устранение несоответствий, премирование агента

Расчет рейтинга и личного счета агента

Автоматическое начисление премий за успешные операции, расчет клиентского рейтинга

Прием обращения оператором Call-центра

- Фиксация ключевых параметров обращения
- Переадресация на профильного специалиста
- Запись разговора или on-line заявки



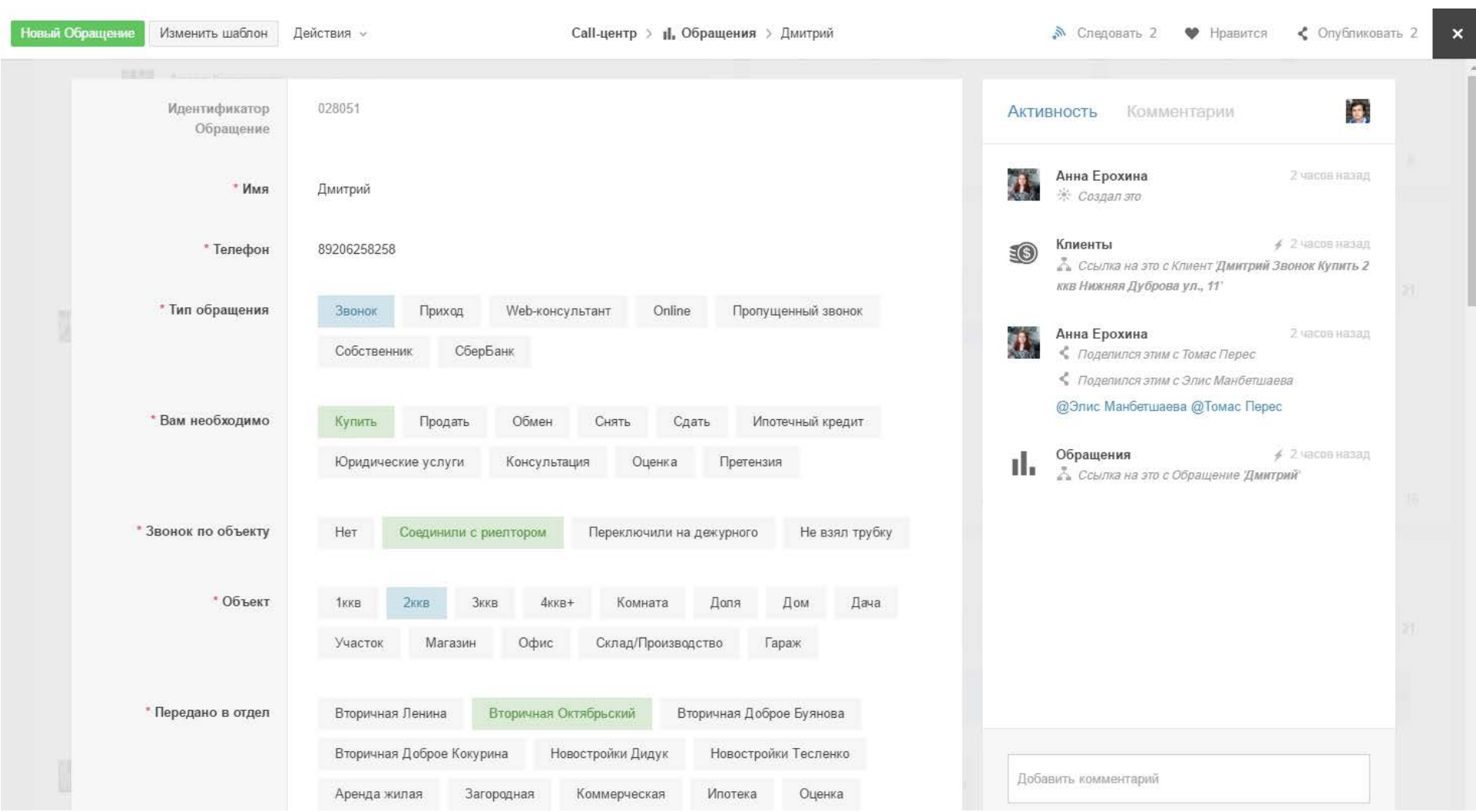
Запуск клиентского процесса

- Уведомление ответственного агента и его руководителя
- Автоматическое создание карточки клиента
- Обновление виджетов



Запуск процесса по первичному контролю качества обслуживания

- Автоматическая постановка задачи оператору call-центра на исходящих линиях
- Уведомление всех заинтересованных лиц по факту обзвона
- Автоматическая постановка задач ответственным при выявлении жалобы

1. Прием обращения оператором Call-центра**Оператор Call-центра создает карточку обращения**

The screenshot displays the VLADIS system interface for a call center operator. The top navigation bar includes a green button for "Новый Обращение" (New Complaint), a dropdown for "Изменить шаблон" (Change Template), and a "Действия" (Actions) menu. The breadcrumb trail shows "Call-центр > Обращения > Дмитрий". On the right, there are social media-style actions: "Следовать 2" (Follow 2), "Нравится" (Like), and "Опубликовать 2" (Publish 2).

The main content area is divided into two columns. The left column contains a form for creating a complaint card with the following fields and options:

- Идентификатор Обращение:** 028051
- Имя:** Дмитрий
- Телефон:** 89206258258
- Тип обращения:** Звонки (selected), Приход, Web-консультант, Online, Пропущенный звонок
- Вам необходимо:** Собственник, СберБанк
- Вам необходимо (Services):** Купить (selected), Продать, Обмен, Снять, Сдать, Ипотечный кредит, Юридические услуги, Консультация, Оценка, Претензия
- Звонок по объекту:** Нет, Соединили с риелтором (selected), Переключили на дежурного, Не взял трубку
- Объект:** 1кв, 2кв (selected), 3кв, 4кв+, Комната, Доля, Дом, Дача, Участок, Магазин, Офис, Склад/Производство, Гараж
- Передано в отдел:** Вторичная Ленина, Вторичная Октябрьский (selected), Вторичная Доброе Буянова, Вторичная Доброе Кокурина, Новостройки Дидук, Новостройки Тесленко, Аренда жилая, Загородная, Коммерческая, Ипотека, Оценка

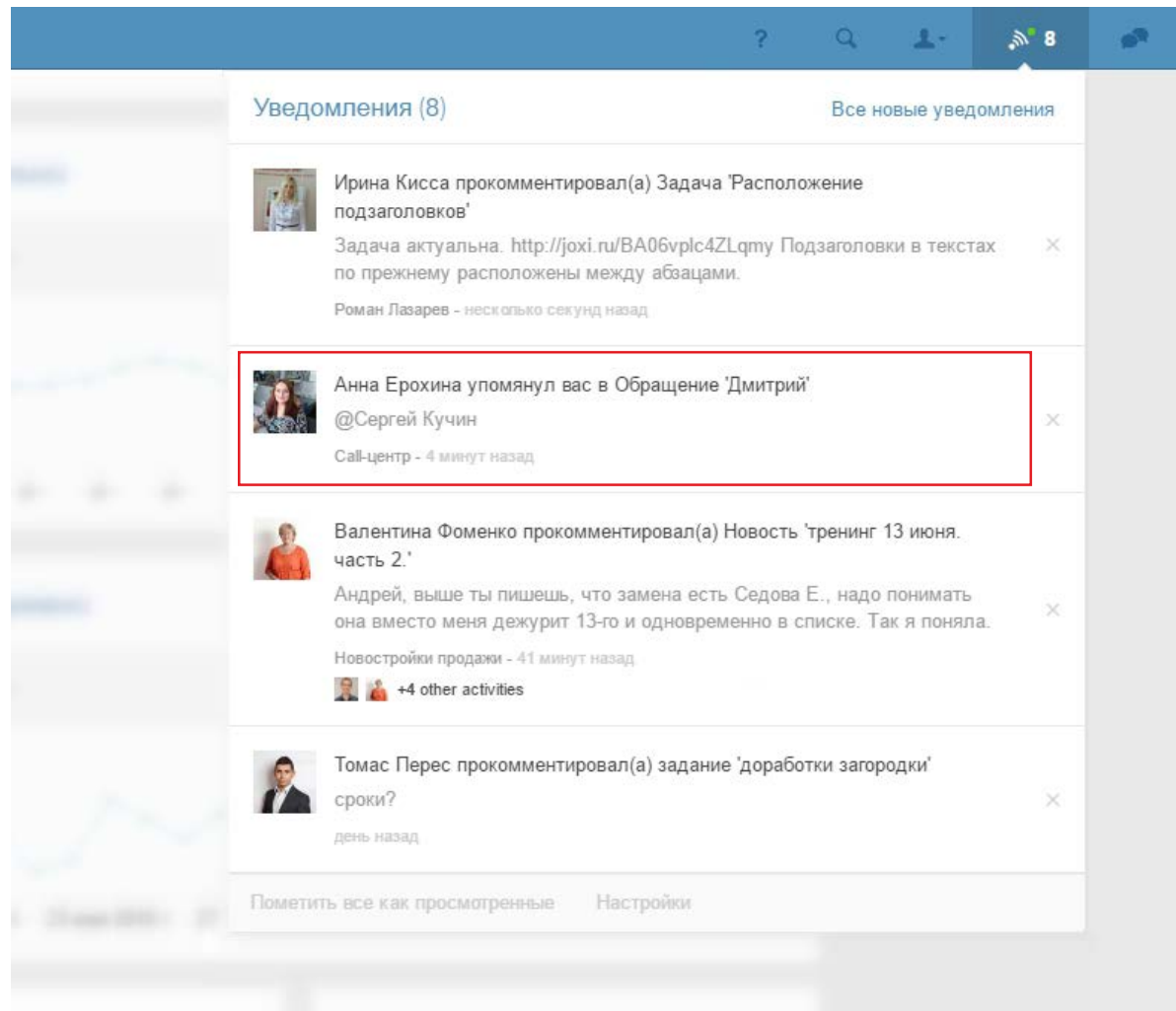
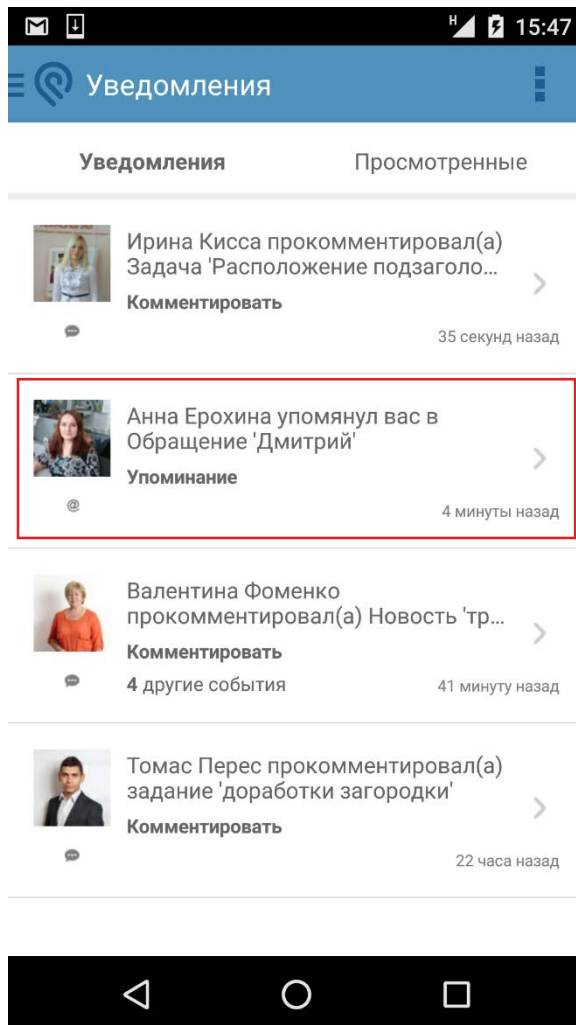
The right column shows a social feed with the following activity:

- Активность / Комментарии:**
- Анна Ерохина** (2 часов назад): Создал это
- Клиенты** (2 часов назад): Ссылка на это с Клиент Дмитрий Звонок Купить 2 квк Нижняя Дуброва ул., 11'
- Анна Ерохина** (2 часов назад): Поделится этим с Томас Перес, Поделится этим с Элис Манбетшаева, @Элис Манбетшаева @Томас Перес
- Обращения** (2 часов назад): Ссылка на это с Обращение Дмитрий'

At the bottom right, there is a text input field labeled "Добавить комментарий" (Add comment).

1. Прием обращения оператором Call-центра

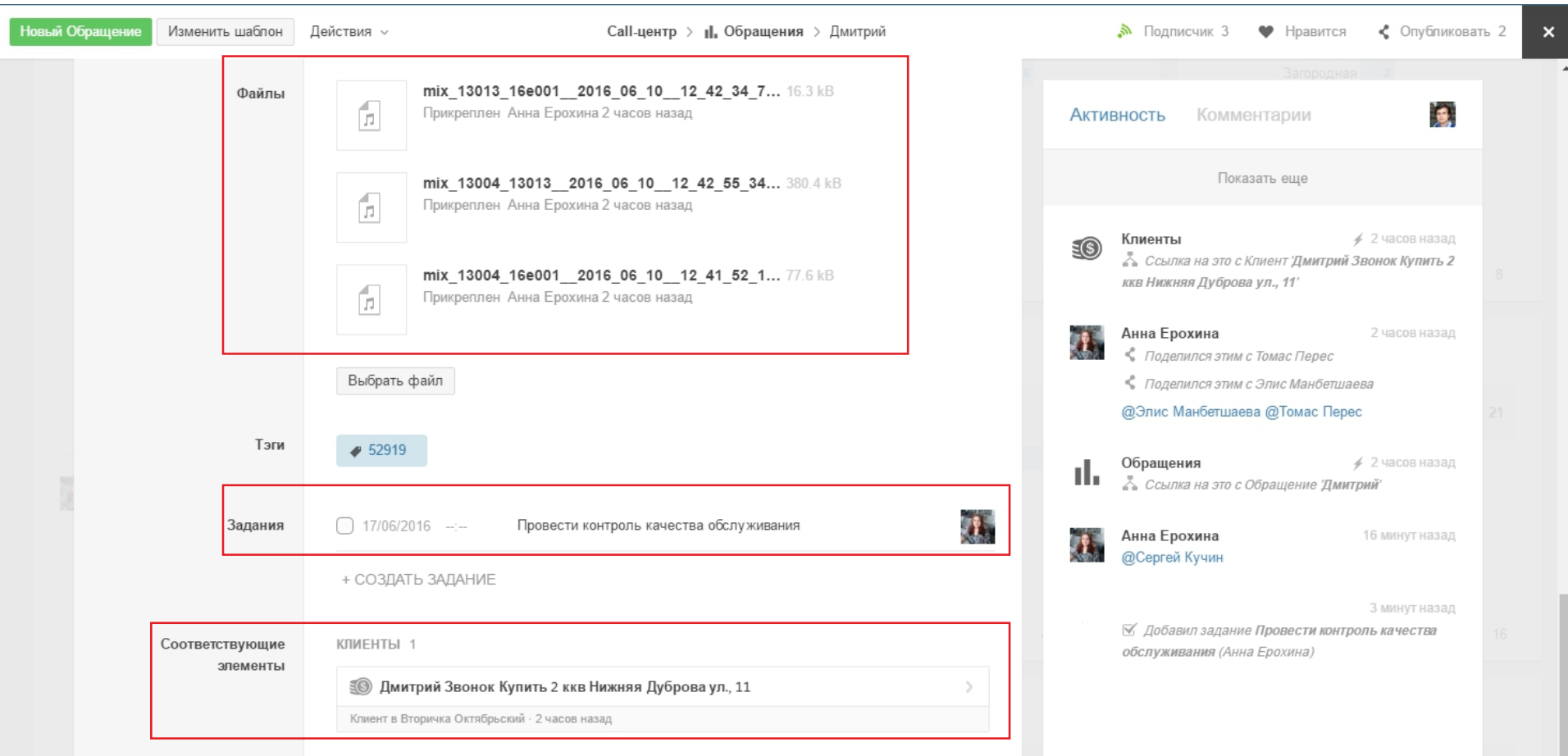
Ответственный руководитель и агент получают уведомления на всех устройствах



1. Прием обращения оператором Call-центра

Запись разговора прикрепляется к карточке обращения:

- Агент и руководитель могут прослушать запись в любое время;
- Автоматически создано задание оператору Call-центра
- Запущен процесс обслуживания клиента



The screenshot displays the VLADIS interface for handling a call. At the top, there are navigation buttons: 'Новый Обращение', 'Изменить шаблон', and 'Действия'. The breadcrumb trail shows 'Call-центр > Обращения > Дмитрий'. On the right, there are social media-style interaction buttons: 'Подписчик 3', 'Нравится', and 'Опубликовать 2'.

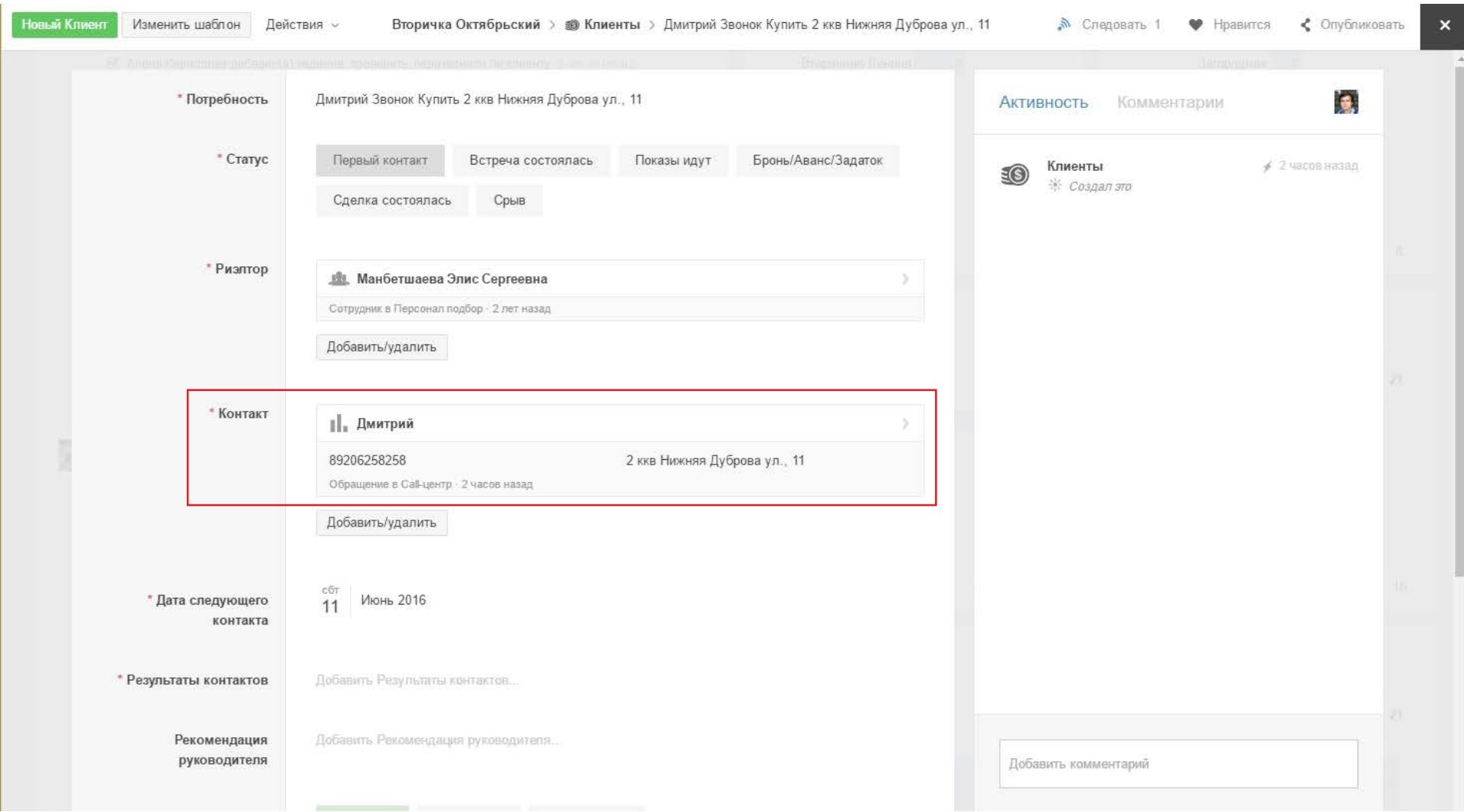
The main content area is divided into several sections:

- Файлы:** A list of three audio files attached to the call. Each file is named with a unique ID and timestamp (e.g., 'mix_13013_16e001_2016_06_10_12_42_34_7...'). They are all 2 hours old and were attached by 'Анна Ерохина'. A 'Выбрать файл' button is located below the list.
- Тэги:** A tag '52919' is visible.
- Задания:** A task is listed: 'Провести контроль качества обслуживания' (Conduct quality control of service), dated '17/06/2016'. A 'СОЗДАТЬ ЗАДАНИЕ' button is below it.
- Соответствующие элементы:** A section titled 'КЛИЕНТЫ 1' showing a client card for 'Дмитрий Звонок Купить 2 квк Нижняя Дуброва ул., 11'. The client is noted as being in 'Вторичка Октябрьский' and the record is 2 hours old.

On the right side, a social feed titled 'Активность' shows interactions with 'Загородная'. It includes posts from 'Клиенты' (with a link to a client), 'Анна Ерохина' (sharing content with 'Томас Перес' and 'Элис Манбетшаева'), and 'Обращения' (with a link to a call record). A post from 'Анна Ерохина' mentions adding a task to 'Провести контроль качества обслуживания'.

2. Запуск клиентского процесса

Автоматически создается новая карточка клиента в зоне контроля руководителя



Новый Клиент | Изменить шаблон | Действия ▾ | Вторичка Октябрьский > Клиенты > Дмитрий Звонко Купить 2 квв Нижняя Дуброва ул., 11 | Следовать 1 | Нравится | Опубликовать

Дмитрий Звонко Купить 2 квв Нижняя Дуброва ул., 11

*** Потребность**

*** Статус**

Первый контакт | Встреча состоялась | Показы идут | Бронь/Аванс/Задаток

Сделка состоялась | Срыв

*** Риэлтор**

Манбетшаева Элис Сергеевна
Сотрудник в Персонал подбор · 2 лет назад

Добавить/удалить

*** Контакт**

Дмитрий
89206258258 | 2 квв Нижняя Дуброва ул., 11
Обращение в Сай-центр · 2 часов назад

Добавить/удалить

*** Дата следующего контакта**

сбт 11 | Июнь 2016

*** Результаты контактов**

Добавить Результаты контактов...

Рекомендация руководителя

Добавить Рекомендация руководителя...


Активность | Комментарии

Клиенты
Создал это · 2 часов назад

Добавить комментарий

2. Запуск клиентского процесса

Автоматически обновляются виджеты (автоотчеты) в Call-центре

 **Алена Кириллова** · 2 часов назад
@Буянова Лариса @вера гусарова

Добавить комментарий


 **Марина**

Обращение автор: Анна Ерохина, 2 часов назад · [Call-центр](#) · [Комментировать](#) · [Мне нравится](#) · [Задание](#)


 mix_13013_16e001_2016_06_10_12_57_11_923.mp3


 mix_13003_13013_2016_06_10_12_57_27_407.mp3


 mix_13003_16e001_2016_06_10_12_56_37_033.mp3

 На Клиенты имеется ссылка в Марина Звонок Купить 1 кв.кв Безыменского ул., 1а 2 часов назад

 На Обращения имеется ссылка в Марина 2 часов назад

 Анна Ерохина добавил(а) комментарий 2 часов назад

 2 предыдущих действия (показать)

 **Анна Ерохина** · 2 часов назад
@Сергей Царьков @Марина Кокурина

Добавить комментарий

 **Виктор**

Обращение автор: Алена Кириллова, 3 часов назад · [Call-центр](#) · [Комментировать](#) · [Мне нравится](#) · [Задание](#)

 mix_13001_16e002_2016_06_10_11_40_30_250.mp3

 mix_13001_16e002_2016_06_10_11_42_42_830.mp3

 mix_13013_16e002_2016_06_10_11_41_55_860.mp3

Год (еженедельно)

Общее Количество

16 394


30 дней (ежедневно)

Общее Количество

1 613


Вчера

Общее Количество

71

Новостройки Дидук 16

Аренда жилая 15

Загородная 15

Сегодня

Общее Количество

21

Вторичная Доброе Б... 6

Аренда жилая 4

Новостройки Дидук 4

3. Первичный контроль качества

Оператор Call-центра получает уведомление о необходимости первичного телефонного контроля качества обслуживания:

- Вместе с уведомлением оператору открываются контакты из карточки обращения, связанного с проверкой;
- Запись телефонного разговора с клиентом всегда прикрепляется к карточке обращения;
- Руководитель и агент получают уведомления о статусе контроля качества в любом случае, максимальная прозрачность
- Если клиент доволен – это дополнительно мотивирует агента (а у нас это происходит в 97,6% случаев)
- Если есть жалоба ставится задача руководителю и уведомляется генеральный директор
- Операторы call-центра замотивированы на выявление жалоб, денежные премии начисляются автоматически

3. Первичный контроль качества

Новый Обращение
Изменить шаблон
Действия ▾

Call-центр >
Обращения >
Светлана Михайловна

Следовать 7
Нравится
Опубликовать 3

Контроль качества

Есть претензии

Клиент доволен

Суть претензии: Клиенту не перезвонили. Клиент пока передумал продавать дачу.

Запустить новый процесс

Вторичная Ленина
Вторичная Октябрьский
Вторичная Доброе Буянова

Вторичная Доброе Кокурина
Коммерческая

Показать скрытые поля

Файлы

mix_13002_16e001_2016_05_28_13_13_20_7... 73.8 kB

Прикреплен Ирина Шарова 13 дней назад

mix_13002_13013_2016_05_28_13_14_19_03... 470.7 kB

Прикреплен Ирина Шарова 13 дней назад

mix_13013_16e001_2016_05_28_13_13_53_3... 19.5 kB

Прикреплен Ирина Шарова 13 дней назад

mix_13001_16e001_2016_06_06_11_13_18_6... 137.9 kB

Прикреплен Анна Ерохина 4 дней назад

Выбрать файл

Тэги Добавить теги...

Задания

✓	06/06/2016	-->	Проверить претензию	
✓	07/06/2016	-->	Претензия Бычин	

Активность Комментарии

✓ Добавил задание Проверить претензию (Никерова Виктория)

Суть претензии Изменено

@Никерова Виктория @Михаил Софронов @Томас Перес

Томас Перес 4 дней назад

✓ Добавил задание Претензия Бычин (Томас Перес)

Никерова Виктория 3 дней назад

@Томас Перес ?

Томас Перес 3 дней назад

Клиент хотел передать Славе Белову в работу, но не передал. Забыл. Агенту сделал последнее предупреждение. С клиентом связался, очень милая женщина :) Очень хочет с нами работать, рада что я позвонил и готова показать дачу и продавать с нами, через 10 дней как приедет супруг. откройте карточку Белову

Никерова Виктория 3 дней назад

Передано Белов Вячеслав
специалисту Сергеевич

Поделиться этим с Вячеслав Белов

@Вячеслав Белов


Добавить комментарий

3. Первичный контроль качества

Автоматическое премирование операторов call-центра

Действия Обращения График Информация Проблемы Нерабочки On-line WebCons Авито Брони SN Ипотека SN Оценка SN Собственни... Клиенты Обзвоны ДОБАВИТЬ...

Call-центр 15
🔧


+ ПРИГЛАСИТЬ

Поделитесь чем-нибудь. Используйте @, чтобы упомянуть конкретные лица.

🔗 🌐 ☰
Поделиться

3 новые публикации

альбина

📊 Обращение автор: Алена Кириллова, 9 минут назад · Call-центр · [Комментировать](#) · [Мне нравится](#) · [Задание](#)

📎 mix_16e002_18004__2016_06_10__15_15_27_250.mp3

📎 mix_13001_16e002__2016_06_10__15_14_27_737.mp3

📎 mix_13001_18004__2016_06_10__15_15_43_783.mp3

📎 mix_16e001_18004__2016_06_10__15_21_48_423.mp3

[Показать все](#)

👤 На Услуги имеется ссылка в альбина 8 минут назад

👤 На Обращения имеется ссылка в альбина 8 минут назад

💬 Алена Кириллова добавил(а) комментарий 8 минут назад

👤 1 предыдущее действие (показать)

📊 Есть претензии, май-июнь

Общее Количество	5 x 25
Есть претензии	5 x 25

📊 Премия web-консультант

Общее Количество	32 x 15 руб.
Анна Ерохина	15 x 15 руб.
Попкова Наталья	10 x 15 руб.
Алена Кириллова	7 x 15 руб.

📊 Премия брони

Общее Количество	29 x 5 руб.
Анна Ерохина	20 x 5 руб.
Попкова Наталья	4 x 5 руб.
Ирина Шарова	3 x 5 руб.
Алена Кириллова	2 x 5 руб.

📊 Премия онлайн/нерабочки

Общее Количество	98 x 5 руб.
Анна Ерохина	48 x 5 руб.
Алена Кириллова	25 x 5 руб.
Попкова Наталья	24 x 5 руб.
Ирина Шарова	1 x 5 руб.

В результате

1

100% контроль трафика

Вы знаете сколько людей, по какому вопросу и откуда к вам обращаются, и можете на это влиять

2

Повышение качества обслуживания

Руководитель и агент понимают, что компания следит за каждым обращением, и стараются не допускать ошибок

3

Безграничная аналитика для маркетолога

Вы знаете о клиентах почти всё. Не только откуда они о вас узнали, но и почему остались недовольны.

Работа с карточкой клиента

- Автоматическое создание карточки при новом обращении
- Фиксация активностей и смена статусов
- Планирование деятельности агента



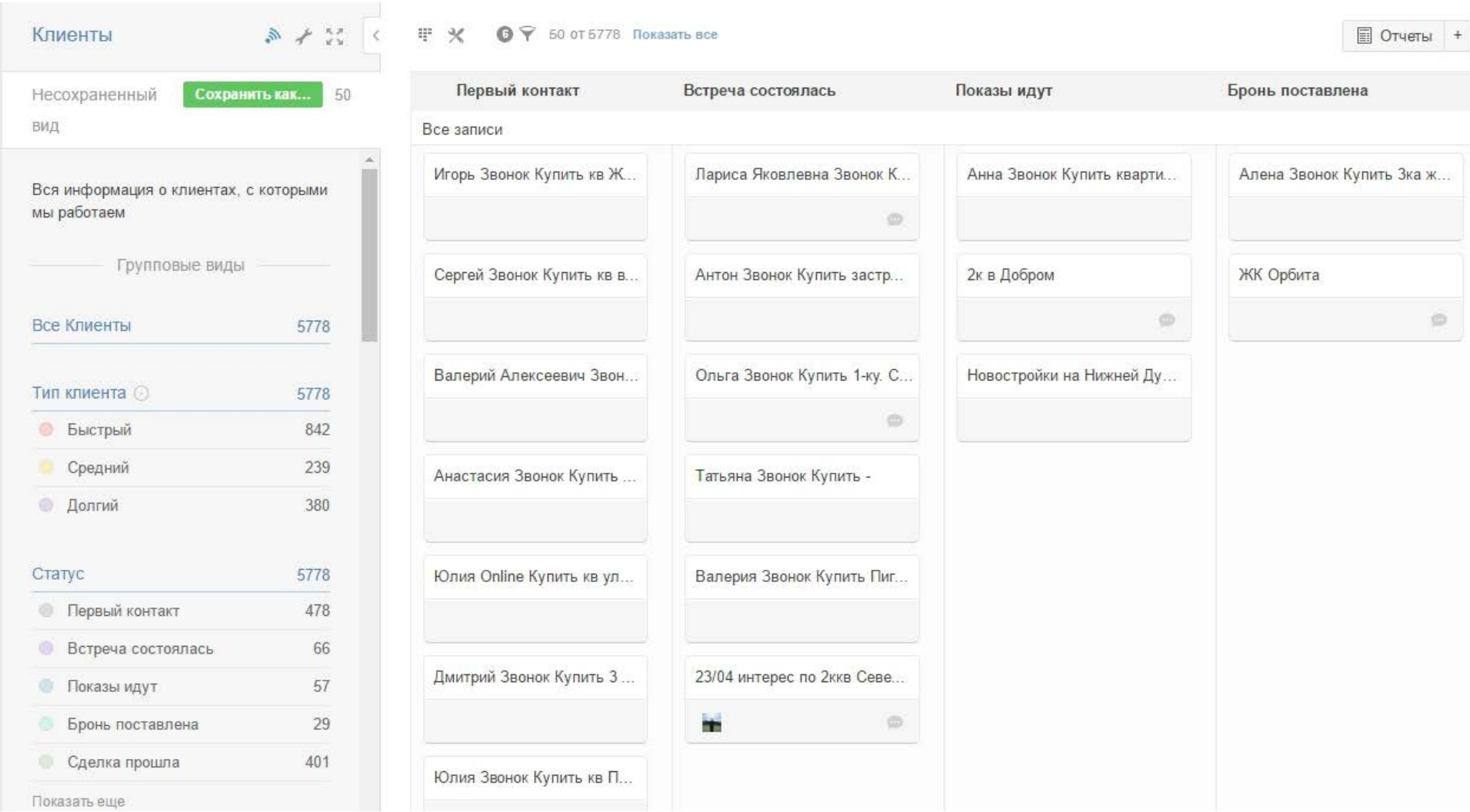
Работа с карточкой сделки

- Автоматическое создание при достижении клиентом статуса аванс, задаток или бронь
- Совместная работа агента, юриста, руководителя и бухгалтера
- Формирование и согласование документов



Отчетность отдела и ситуации на рынке on-line

- Потенциальный вал месяца уже первого числа
- Все показатели агентов и эффективности отдела

1. Работа с карточкой клиента
Рабочий стол агента. Общий вид.


The screenshot displays the VLADIS agent desktop interface. On the left is a sidebar with filters for clients, and on the right is a main workspace with a table of client records.

Слева: Фильтры клиентов

- Клиенты
- Несохраненный вид
- Сохранить как... 50
- Вся информация о клиентах, с которыми мы работаем
- Групповые виды
- Все Клиенты 5778
- Тип клиента 5778
 - Быстрый 842
 - Средний 239
 - Долгий 380
- Статус 5778
 - Первый контакт 478
 - Встреча состоялась 66
 - Показы идут 57
 - Бронь поставлена 29
 - Сделка прошла 401
- Показать еще

Справа: Таблица записей

Первый контакт	Встреча состоялась	Показы идут	Бронь поставлена
Игорь Звонок Купить кв Ж...	Лариса Яковлевна Звонок К...	Анна Звонок Купить кварти...	Алена Звонок Купить Зка ж...
Сергей Звонок Купить кв в...	Антон Звонок Купить застр...	2к в Добром	ЖК Орбита
Валерий Алексеевич Звон...	Ольга Звонок Купить 1-ку. С...	Новостройки на Нижней Ду...	
Анастасия Звонок Купить ...	Татьяна Звонок Купить -		
Юлия Online Купить кв ул...	Валерия Звонок Купить Пиг...		
Дмитрий Звонок Купить 3 ...	23/04 интерес по 2ккв Севе...		
Юлия Звонок Купить кв П...			

1. Работа с карточкой клиента

Рабочий стол агента. Календарь.

Клиенты 📶 🔧 🔄 <

Несохраненный Сохранить как... 50 вид

Вся информация о клиентах, с которыми мы работаем

Групповые виды

- Все Клиенты 5778
- Тип клиента 5778
 - Быстрый 842
 - Средний 239
 - Долгий 380
- Статус 5778
 - Первый контакт 478
 - Встреча состоялась 66
 - Показы идут 57
 - Бронь поставлена 29
 - Сделка прошла 401
- Просроченная дата 5074
- Авдеева Ирина Валентиновна 26

📅 50 от 5778 [Показать все](#)
📄 Отчеты + Добавить Клиент

Сегодня < > Июнь 2016

Месяц Неделя День

пнд	втр	срд	чтв	птн	сбт	вск
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10 Алексей Звонок Купить	11	12
13	14	15	16	17	18	19
Алена Звонок Купить 3г	Валерия Звонок Купить Игорь Звонок Купить кв Сергей Звонок Купить к Татьяна Звонок Купить	Валерий Алексеевич 3г	Юлия Online Купить кв)	ЖК Добросельский Ольга Звонок Купить 1-ч Парк дружбы по ГП 2 вк		
20	21	22	23	24	25	26
Серафима Звонок Купи	Анастасия Звонок Купи Антон Звонок Купить за ЖК Орбита Новостройки в заг. квар 11:00 12.05 3кжв мира-1	Марина Online Купить 1	Новостройки на Нижне	Пиганово		
27	28	29	30	1	2	3
	Илья Звонок Купить До Парк Университет. Купи	Ольга Звонок Купить та Сергей Звонок Купить к				

1. Работа с карточкой клиента

Рабочий стол агента. Таблица по дате следующего контакта.

Клиенты

AZ 37 от 5778 [Показать все](#)

Отчеты +

Добавить Клиент

Несохраненный Сохранить как... 37

Вся информация о клиентах, с которыми мы работаем

Групповые виды

Все Клиенты 5778

Тип клиента 5778

- Быстрый 842
- Средний 239
- Долгий 380

Статус 5778

- Первый контакт 478
- Встреча состоялась 66
- Показы идут 57
- Бронь поставлена 29
- Сделка прошла 401

Показать еще

Просроченная дата 5074

Авдеева Ирина Валентиновна 26


<input type="checkbox"/>	Потребность	Статус	Риэлтор	Дата следующ.	Результаты контактов
1	Алена Звонок Купить 3ка жк Орбита	Бронь поставлена	Манасов Сергей Вя	13/06/2016	11052016 Договорились на показ когда решает с муж
2	Валерия Звонок Купить Пиганово	Встреча состоялась	Манасов Сергей Вя	14/06/2016	Договорились сегодня на встречу в офисе.14012016
3	Сергей Звонок Купить кв в новостройке	Первый контакт	Манасов Сергей Вя	14/06/2016	10062016 есть 2000000 р.Нужна 2х к.кв. с ближайше
4	Игорь Звонок Купить кв ЖК Добросельский	Первый контакт	Манасов Сергей Вя	14/06/2016	10062016 Хочет 2х к.кв. по акции от стройинвеста вс
5	Татьяна Звонок Купить -	Встреча состоялась	Манасов Сергей Вя	14/06/2016	Договорились на показ на понедельник 3х к. кв.Н.Ду
6	Валерий Алексеевич Звонок Купить кв в Пига	Первый контакт	Манасов Сергей Вя	15/06/2016	10062016 Договорились на встречу на следующей н
7	Юлия Online Купить кв ул. Центральная 17а к	Первый контакт	Манасов Сергей Вя	16/06/2016	17052016 Забронировали ей квартиру в Центральная
8	ЖК Добросельский	Первый контакт	Манасов Сергей Вя	17/06/2016	Нужно продать кв в Соколе и приобрести кв1к. в ЖК
9	Ольга Звонок Купить 1-ку. Ставровская, 1.	Встреча состоялась	Манасов Сергей Вя	17/06/2016	30012016 Договорились созвониться завтра спланир
10	Серафима Звонок Купить 2ккв	Первый контакт	Манасов Сергей Вя	20/06/2016	Пока собирают информацию нужно еще продавать к
11	Антон Звонок Купить застройка на Факеле	Встреча состоялась	Манасов Сергей Вя	21/06/2016	29032016 Как будет информация по ЖК Факел созво
12	Новостройки в заг. квартира/помещение	Первый контакт	Манасов Сергей Вя	21/06/2016	Интересует 2х кв. Успенские зори оценили свои воз
13	ЖК Орбита	Бронь поставлена	Манасов Сергей Вя	21/06/2016	02042016 Посмотрели 3х к.кв.ЖК Орбита заброниро
14	Анастасия Звонок Купить таунхаусы в Юрьевц	Первый контакт	Манасов Сергей Вя	21/06/2016	02052016 Интересует таунхаус на православной маг
15	12.05 3ккв мира-Горького + Ипотека	Первый контакт	Манасов Сергей Вя	Вт, 21 июня 20	договориться о встрече + помочь по ИпотекеМуж пр
16	Марина Online Купить 1-ку. Нижняя Дуброва,	Первый контакт	Манасов Сергей Вя	22/06/2016	28032016 интересовалась квартирами от физ.лиц ЖИ
17	Новостройки на Нижней Дуброве	Показы идут	Манасов Сергей Вя	23/06/2016	Продает свою квартиру Нижняя Дурова 17 и хочет п
18	Пиганово	Первый контакт	Манасов Сергей Вя	24/06/2016	Интересует 1 к.кв.в Пиганово договорились на встре
19	Парк Университет. Купить 3-ку	Первый контакт	Манасов Сергей Вя	28/06/2016	24/09 Планирует приобрести 3 к квартиру в Парке Ун
20	Илья Звонок Купить Добросельская 186а	Первый контакт	Манасов Сергей Вя	28/06/2016	интересует 3х к.кв. жк добросельский нужно продат


1. Работа с карточкой клиента
Работа с клиентом на примере обслуживания покупателя новостройки

Новый Клиент | Изменить шаблон | Действия ▾ | Новостройки продажи > Клиенты > Алена Звонок Купить Зка жк Орбита | Следовать 1 | Нравится | Опубликовать

*** Потребность** Алена Звонок Купить Зка жк Орбита

*** Статус:** Первый контакт Встреча состоялась Показы идут Бронь поставлена
Сделка прошла Выбрал конкурента Купил вторичку Потребность пропала


*** Риэлтор**
 **Манасов Сергей Вячеславович**
 Сотрудник в Персонал подбор · 2 лет назад
 Добавить/удалить

*** Контакт**
 **Алена**
 89049566621 | Зка жк Орбита
 Обращение в Сай-центр · месяц назад
 Добавить/удалить


*** Дата следующего контакта:** пнд **13** | Июнь 2016


*** Результаты контактов**


- 11052016 Договорились на показ когда решает с мужем пока. На показ завтра.
- 12052016 Посмотрели кв ЖК Орбита 3х к.в 15 доме мат.кап.ипотека.жду решения.
- 13052016 Не берет трубку.
- 14052016 Трубку не берут.
- 19052016 Сестра должна купить у нее долю в квартире но пока молчит сегодня обещала дать ответ.
- 20052016 Попросил проконсультировать.
- 23052016 Забронировали 3х к.кв в Орбите от Смирнова О.завтра запланировали внести аванс подрядчику и


Активность | **Комментарии** | 


Показать еще

 **Сергей Манасов** 18 дней назад
 Статус Бронь поставлена

 **Сделки** 18 дней назад
 Ссылка на это с Сделки 'Алена Звонок Купить Зка жк Орбита Манасов Сергей Вячеславович'

 **Сергей Манасов** 18 дней назад
 Результаты контактов Изменено
 Дата следующего контакта 24/05/2016

 **Сергей Манасов** 17 дней назад
 Результаты контактов Изменено
 Дата следующего контакта 27/05/2016

 **Сергей Манасов** 14 дней назад
 Результаты контактов Изменено
 Дата следующего контакта 13/06/2016

Добавить комментарий

1. Работа с карточкой клиента

Простые правила по работе с карточкой клиента, которые знают все агенты

- 1** **Стремление к финишному статусу**
Нужно предпринимать все усилия, чтобы довести клиента от статуса «Первый контакт» до «Сделка состоялась»
- 2** **Отражение информации день в день**
Информация о результатах контактов должна быть занесена в карточку клиента в течение 24 часов
- 3** **Дата следующего контакта всегда в будущем**
У агента всегда должен быть план на несколько шагов вперед.

2. Работа с карточкой сделки
Рабочий стол руководителя на примере новостроек

Новостройки управление 9





+ ПРИГЛАСИТЬ



Поделитесь чем-нибудь. Используйте @, чтобы упомянуть конкретные лица.




Поделиться

1 новая публикация



 Сергей Звонок Купить · Чернова Алиса Андреевна
 Сделка автор: Сделки, 2 минут назад ⚡ · Новостройки управление · Комментировать · Мне нравится · Задание

 Тарасова Ксения. Букина Дина Диновна
 Сделка автор: Сделки, 2 месяцев назад ⚡ · Новостройки управление · Комментировать · Мне нравится · Задание

✍ Вера Рюмина отредактировал(а) это 7 минут назад
 ✍ Вера Рюмина отредактировал(а) это 8 минут назад
 ✍ Вера Рюмина отредактировал(а) это 9 минут назад
 📄 5 предыдущих действий (показать)

 **Андрей Дидук** 2 месяцев назад
 Ищем поручителя после майских сделок

Добавить комментарий

 Шурыгина Наталья. Ермолаев Иван Владимирович
 Сделка автор: Сделки, 16 дней назад ⚡ · Новостройки управление · Комментировать · Мне нравится · Задание

Календарь Новостройки управление

Сегодня	--:--	Михеева Ирина. Балдина Мария Владимировна
Сегодня	--:--	Петухов Роман Викторович. Борисов Михаил Юрьевич
Сегодня	--:--	Халикова Елена Анатольевна. Ильичев Владимир Сергеевич
Сегодня	--:--	Наталья. Борисов Михаил Юрьевич

 Люди ждут денег

Общее Сумма	41
Пильнова Лариса Викторовна	034
Ильичев Владимир Сергеевич	0
Балдина Мария Владимировна	24
Ленская Ирина Николаевна	0

 Новая бронь 4

Алена Звонок Купить 3к жк Орбита Манасов.
 Экв по Мира ЗГП и кладовка Фоменко Вален.
 Елена Звонок Купить кв Снастин Дмитрий Вл.
 Сергей Звонок Купить · Чернова Алиса Андре

+ СОЗДАТЬ СДЕЛКА

 Вал потенц. (прош. мес.)

Общее Сумма	989
Сделка прошла	13
Риелтор рассчитан	548

 Вал потенц. (этот мес.)

Общее Сумма	335
Бронь поставлена	3.281
Сделка прошла	8
Риелтор рассчитан	6


2. Работа с карточкой сделки

Совместная работа для успешного завершения сделки


Сделка | Изменить шаблон | Действия ▾ | Новостройки управление > Сделки > Козловский Иван. Дембицкая Инна Львовна | Следовать 4 | Нравится | Опубликовать


Идентификатор Сделка: НПУ-00692


* Название: Козловский Иван. Дембицкая Инна Львовна

* Риэлтор:  Дембицкая Инна Львовна >
Сотрудник в Персонал подбор · 2 лет назад
[Добавить/удалить](#)


* Статус: Новая бронь Бронь поставлена Сделка прошла Риэлтор рассчитан Срыв


* Клиент:  3-ком на ул.Пугачева >
Клиент в Новостройки продажи · 3 месяцев назад
[Добавить/удалить](#)


* Застройщик:  физлицо >
Застройщик в Новостройки модули · 8 месяцев назад
[Добавить/удалить](#)


* Объект:  Пугачева, 60 >
Объект в Новостройки модули · год назад
[Добавить/удалить](#)


Активность | Комментарии

 **Андрей Дидук** 18 дней назад
да

 **Ильина Елена** 18 дней назад
по ФИН мониторингу документы для сбора висят у вас в кабинете, на дверце шкафа-купе. @Андрей Дидук пожалуйста, пусть все риэлторы его еще раз с ним ознакомились! Для ФИН мониторинга в том числе нужны ИНН клиентов и их место рождения, потому что в договорах очень часто не указывают место рождения. Поэтому обязательно паспорта. По самой сделке: Договор ДДУ зарегистрированный, справка о полной оплате по ДДУ, если дольщик в браке был на приобретение объекта долевого строительства - обязательно согласие на уступку

 **Андрей Дидук** 18 дней назад
одним словом документы юристу, а только потом на сделку @Тесленко Павел

 **Андрей Дидук** 14 дней назад
Статус Сделка прошла
Дата акта 26/05/2016

 **Вера Рюмина** 14 дней назад
Исправьте ФМ, в акте стоимость квартиры 2871000

[Добавить комментарий](#)

2. Отчетность on-line

Любой отчет в пару кликов. Без программистов.

Сделки

AZ 240 от 667 Показать все

Отчеты +

Добавить Сделка

Данные отчета

Рассчитать

на каждый элемент
 затем показать на

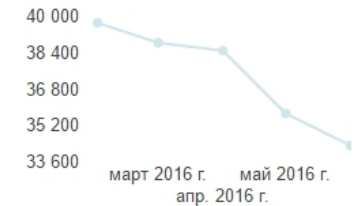
Макет отчета



Отмена

Далее >

Общее Среднее 38.915,43



<input type="checkbox"/>	< Название	Риэлтор	Статус	Клиент	Застройщик	Объект	Район >
1	Олег. Ленская Ирина Николаев	Ленская Ирина Николаевна	Бронь поставлена	однокомнатная парк универ	переименовать в подрядчика -	ул.Мира 3 по ГП	Ленинский
2	Тимина Ирина. Патругина Людм	Патругина Людмила Анатолье	Риэлтор рассчитан	Ирина Web-консультант Купить	ИСК "Строй-Капитал"	Нижняя Дуброва лит. 18	Ленинский
3	Бульгина Ольга Леонидовна. С	Снастина Кристина Олеговна	Срыв	Ольга Леонидовна Звонок Купи	переименовать в подрядчика -	Пугачева, 60	Ленинский
4	Халикова Елена Анатольевна.	Ильичев Владимир Сергеевич	Сделка прошла	Елена 1квв Православная 5	ООО "СМУ 33"	Православная Очередь 5 Корп	Юрьевец
5	ДубровскаяГалина. Ленская Ир	Ленская Ирина Николаевна	Сделка прошла	Галина Звонок Купить Пиганов	ИСК "Строй-Капитал"	Мик. Пиганово ул. Центральна	Юрьевец
6	Смагин Михаил Леонидович. П	Парсамян Левон Варданович	Бронь поставлена	Не представились Звонок Купи	физлицо	Нижняя Дуброва, 21 д Очередь	Ленинский
7	Тоскин Юрий . Чернова Алина	Чернова Алина Андреевна	Бронь поставлена	Юрий Звонок Купить квартиру.	ООО "Строй Инвест"	Парк Дружбы Очередь 2 корпу	Ленинский
8	Лозинская Елена. Чернова Али	Чернова Алиса Андреевна	Срыв	Елена Звонок Купить Ставро	"Игротек"	Крайнова, 5	Ленинский
9	Чурганов Алексей. Букина Дин	Букина Дина Диновна	Бронь поставлена	Алексей Звонок Купить Гусь-Х	ООО "МонолитИнвестСтрой"	ЖК на ул. Революции	Ленинский
10	Егорова Мария Валерьевна. См	Смирнов Алексей Сергеевич	Сделка прошла	Мария Звонок Купить Полины	ООО УК "СтройКом"	Северный Очередь 1 корпус 6	Ленинский

В результате

1

Работа с клиентами по единому стандарту

Вы можете настроить процесс на основании лучших практик и заложить его в Систему

2

Возможность передать клиента другому агенту на любом этапе

Вся информация по клиенту хранится в карточке. Теперь вы не зависите от болезни или увольнения агента

3

Руководитель в курсе всего

Большую часть работы делает Система. Руководитель может заниматься обучением, повышением качества и сложными сделками

Появление нового объекта или жалобы

- Автоматическое создание карточки проверки
- Проверка по ключевым параметрам
- Выявление несоответствий
- Постановка задач ответственным



Устранение несоответствий

- Работа агента и руководителя над задачами
- Информирование ответственного об исправлении несоответствий
- Повторная проверка объекта



Премирование агента

- Автоматическое начисление премий на личный счет агента

1. Появление нового объекта или жалобы

Агент добавил новый объект, автоматически появилась карточка проверки

Новый Проверка | Изменить шаблон | Действия ▾ | Совместная работа > 🔍 Проверка > 53093 | Подписчик 4 | ❤️ Нравится | 🔄 Опубликовать

*** Ссылка на vladis.ru** <http://vladis.ru/catalog/view/225096>

*** Статус** На проверке | **Есть замечания** | Проверка пройдена | Снят с продажи

*** Агент**

👤 Риелтор: **Фоминых Светлана Сергеевна** >

Вторичная Кокурина ▾ | Баланс: 2 500.00

Агент в Совместная работа - 5 месяцев назад

Добавить/удалить

*** Руководитель**

👤 **Кокурина Марина Викторовна** >

Сотрудник в Персонал подбор - 2 лет назад

Добавить/удалить

*** Описание и полнота заполнения**

На проверке | Есть замечания | **Проверка пройдена**

*** Наличие дубля во Владис**

На проверке | Есть замечания | **Проверка пройдена**

*** Количество фото и их уникальность**


На проверке | Есть замечания | **Проверка пройдена**


*** Наличие сканов документов**


На проверке | **Есть замечания** | Проверка пройдена

*** Конкуренты на авито**

На проверке | Есть замечания | Проверка пройдена


Активность | **Комментарии** | 

 **Сергей Кучин** | 📧 день назад
✨ Создал это

 **Беккулиева Юлия** | день назад

Агент *Фоминых Светлана Сергеевна*
Руководитель *Кокурина Марина Викторовна*
Описание и полнота | Проверка пройдена
заполнения
Наличие дубля во | Проверка пройдена
Владис
Количество фото и их | Проверка пройдена
уникальность
Наличие сканов | Есть замечания
документов
Статус: *Есть замечания*

@Фоминых Светлана @Марина Кокурина

 **Марина Кокурина** | 18 часов назад
документы есть, завтра прикреним

Добавить комментарий

1. Появление нового объекта или жалобы

Клиент или агент на сайте пожаловались на объект

1 ВЛАДИС Агентство недвижимости во Владимире (4922) 44 44 11 Все офисы Компания Избранное ♥ 4 [Оставить заявку](#)

Квартиры и комнаты **Новостройки** Загородная Аренда Гаражи Коммерческая Ипотека **Агенты NEW** Услуги Акции

Главная > Квартиры и комнаты > 3-комнатные квартиры > Владимир, Строителей пр-т, д.34В, 3-комнатная квартира на продажу

Владимир, Строителей пр-т, д.34В

Код объекта: 42560 | Добавлен: 09.06.2016 ↑ | Просмотров: 10/846

5 300 000 ₺ ↓

[Пожаловаться на объект](#) [Предложить свою цену](#)

Алексеев Максим Юрьевич
Эксперт, Продажа квартир
8 (915) 763-42-01

[Заказать просмотр](#)

Характеристика объекта

Тип	3-комнатная квартира
Адрес	Владимир, Строителей пр-т, 34В
Этаж/всего	9/9
Площадь	98/55/14 кв. м.
Материал	кирпичный
Тип дома	улучшенная планировка
Цена за метр	54 027 руб.
Цена	5 300 000 руб.

Первоначальный взнос	1590 т.р.	Ежемесячный платеж	0
Процентная ставка	13 %	46 940 Р	
Срок кредита	15 лет	Заявка на ипотеку	

Описание объекта

квартира улучшенной планировки (общая 98,1 кв.м/жилая 55,4 кв.м/кухня 13,5 кв.м) в кирпичном доме в отличном состоянии. Комнаты 22,8, 18,4 и 14,2 кв.м, санузел совмещенный 7,4 кв.м в кафеле, застекленные лоджии 4 и 3,4 кв.м. Встроенная мебель и техника на кухне, ламинат и плитка на полу, подвесные потолки. Удачное расположение - тихий район (вторая линия), рядом школы, магазины, 3 мин пешком до остановки.

Фотографии На карте Панорама Распечатать Вернуться назад




https://m.vladis.ru

Контактное лицо

Алексеев Максим Юрьевич
Эксперт, Продажа квартир


8 (915) 763-42-01


[Заказать просмотр](#)


Код: 42560 | 09.06.2016 ↑ | Просмотров: 11/847

[Пожаловаться на объект](#)

Похожие объекты

- 

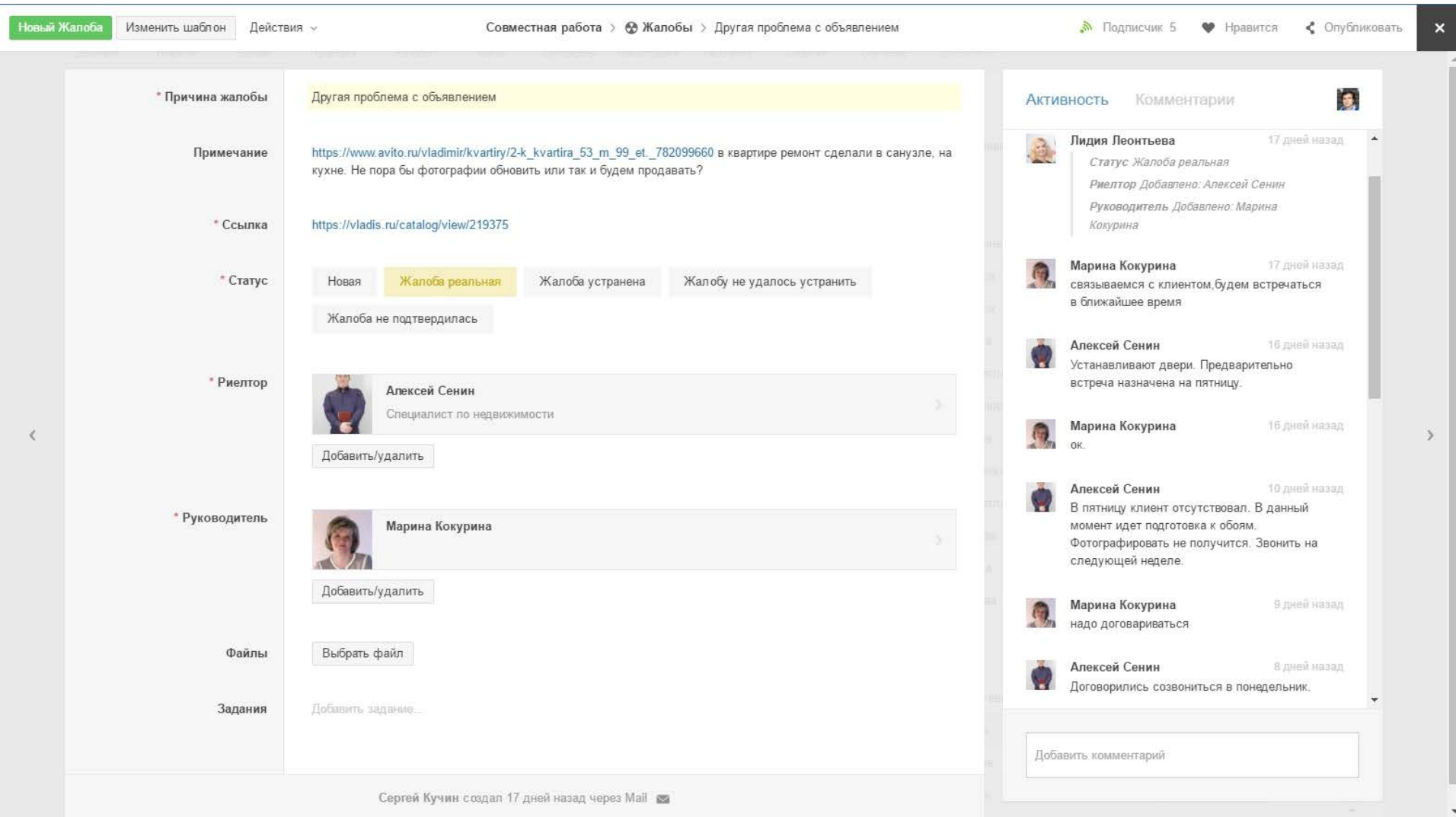
Владимир, Строителей пр-т, д.34В
3 квк, 3/9 эт., 90/59/13 кв.м, кирпичный
5 650 000 Р 62 988 Р/кв.м
17.05.2016
- 

Владимир, Строителей пр-т, д.42Г
2 квк, 1/10 эт., 70/36/14 кв.м, кирпичный
5 500 000 Р 78 571 Р/кв.м
11.05.2016
- 

Владимир, Строителей пр-т, д.136
4 квк, 4/9 эт., 96/57/15 кв.м, кирпичный

1. Появление нового объекта или жалобы

Появилась карточка жалобы в публичном пространстве



The screenshot displays the VLADIS web interface. At the top, there is a navigation bar with buttons for 'Новый Жалоба', 'Изменить шаблон', and 'Действия'. The main content area is divided into two sections. The left section, titled 'Причина жалобы', contains a 'Примечание' with a URL to an Avito listing, a 'Ссылка', a 'Статус' dropdown menu (currently set to 'Жалоба реальная'), and fields for 'Риелтор' (Алексей Сенин) and 'Руководитель' (Марина Кокурина). The right section, titled 'Активность', shows a list of recent activities with user avatars, names, and timestamps. A 'Добавить комментарий' input field is visible at the bottom right.

Новый Жалоба | Изменить шаблон | Действия ▾ | Совместная работа > Жалобы > Другая проблема с объявлением | Подписчик 5 | Нравится | Опубликовать


*** Причина жалобы** Другая проблема с объявлением

Примечание https://www.avito.ru/vladimir/kvartiry/2-k_kvartira_53_m_99_et_782099660 в квартире ремонт сделали в санузле, на кухне. Не пора бы фотографии обновить или так и будем продавать?


*** Ссылка** <https://vladis.ru/catalog/view/219375>

*** Статус** Новая | **Жалоба реальная** | Жалоба устранена | Жалобу не удалось устранить

Жалоба не подтвердилась

*** Риелтор**  **Алексей Сенин**
Специалист по недвижимости

Добавить/удалить


*** Руководитель**  **Марина Кокурина**


Добавить/удалить


Файлы


Задания


Активность | Комментарии


 **Лидия Леонтьева** 17 дней назад
Статус Жалоба реальная
Риелтор Добавлено: Алексей Сенин
Руководитель Добавлено: Марина Кокурина


 **Марина Кокурина** 17 дней назад
связываемся с клиентом, будем встречаться в ближайшее время

 **Алексей Сенин** 16 дней назад
Устанавливают двери. Предварительно встреча назначена на пятницу.

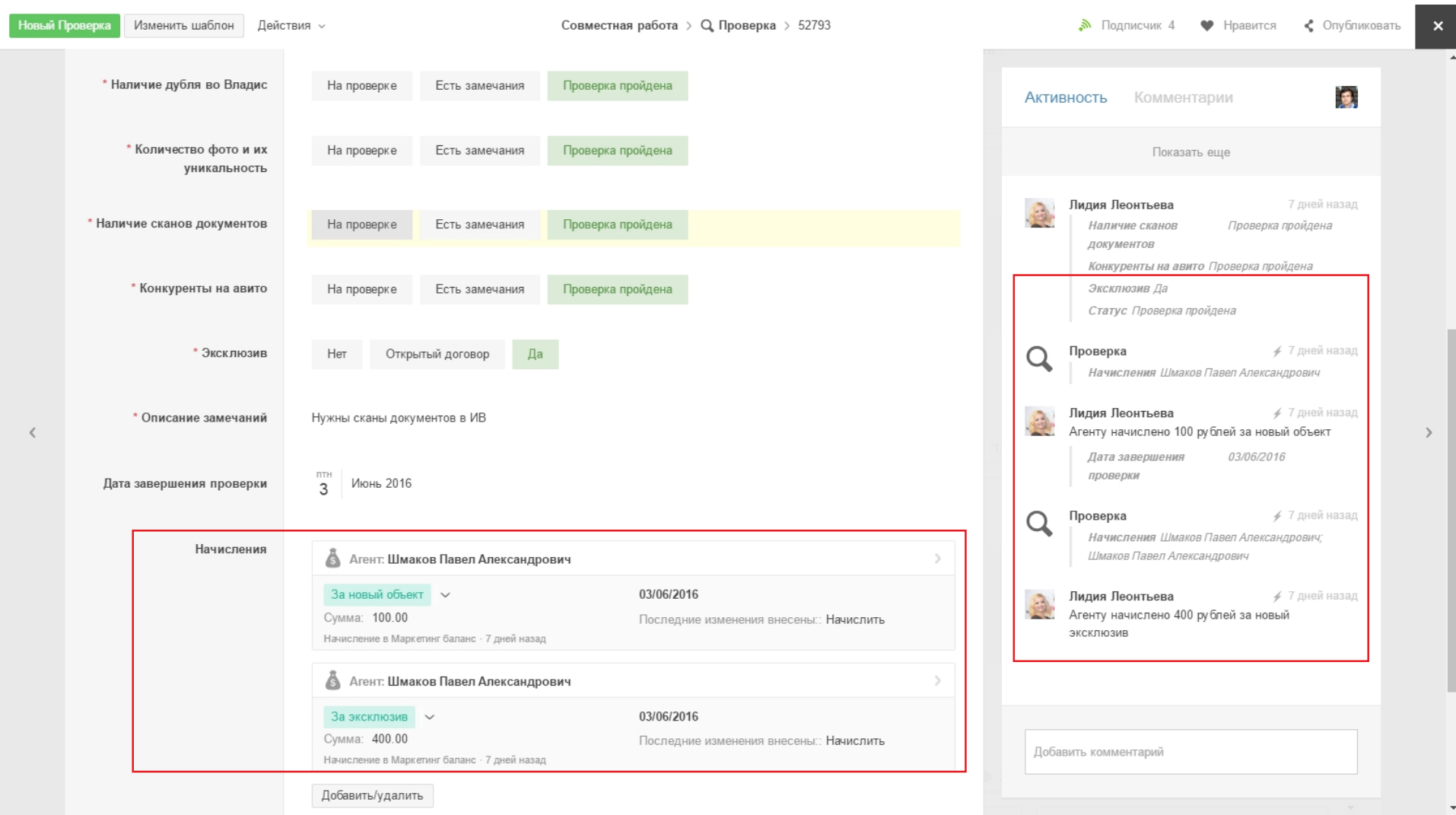
 **Марина Кокурина** 16 дней назад
ок.

 **Алексей Сенин** 10 дней назад
В пятницу клиент отсутствовал. В данный момент идет подготовка к обоям. Фотографировать не получится. Звонить на следующей неделе.

 **Марина Кокурина** 9 дней назад
надо договариваться

 **Алексей Сенин** 8 дней назад
Договорились созвониться в понедельник.

Сергей Кучин создал 17 дней назад через Mail

2. Устранение несоответствий и премирование**Агент исправляет все несоответствия и автоматически получает денежную премию**

Новый Проверка | Изменить шаблон | Действия ▾ | Совместная работа > 🔍 Проверка > 52793 | Подписчик 4 | ❤ Нравится | ↶ Опубликовать

*** Наличие дубля во Владис** | На проверке | Есть замечания | Проверка пройдена

*** Количество фото и их уникальность** | На проверке | Есть замечания | Проверка пройдена

*** Наличие сканов документов** | На проверке | Есть замечания | Проверка пройдена

*** Конкуренты на авито** | На проверке | Есть замечания | Проверка пройдена

*** Эксклюзив** | Нет | Открытый договор | Да


*** Описание замечаний** | Нужны сканы документов в ИВ

Дата завершения проверки | ПН 3 | Июнь 2016

Начисления

Агент: Шмаков Павел Александрович	
За новый объект	03/06/2016
Сумма: 100.00	Последние изменения внесены: Начислить
Начисление в Маркетинг баланс · 7 дней назад	
Агент: Шмаков Павел Александрович	
За эксклюзив	03/06/2016
Сумма: 400.00	Последние изменения внесены: Начислить
Начисление в Маркетинг баланс · 7 дней назад	

Добавить/удалить

Активность | Комментарии | 

Показать еще

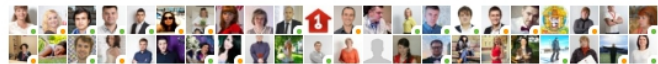
- Лидия Леонтьева** 7 дней назад
Наличие сканов Проверка пройдена
Документов Проверка пройдена
Конкуренты на авито Проверка пройдена
Эксклюзив Да
Статус Проверка пройдена
- Проверка** ⚡ 7 дней назад
Начисления Шмаков Павел Александрович
- Лидия Леонтьева** ⚡ 7 дней назад
Агенту начислено 100 рублей за новый объект
Дата завершения 03/06/2016
проверки
- Проверка** ⚡ 7 дней назад
Начисления Шмаков Павел Александрович;
Шмаков Павел Александрович
- Лидия Леонтьева** ⚡ 7 дней назад
Агенту начислено 400 рублей за новый эксклюзив

Добавить комментарий

2. Устранение несоответствий и премирование

Аналитику видит вся компания

Совместная работа 203



+ ПРИГЛАСИТЬ

Поделитесь чем-нибудь. Используйте @, чтобы упомянуть конкретные лица.



Поделиться

1 новая публикация



Ждем реакцию банков !

<http://ria.ru/economy/20160610/1445513077.html>

Статус автор: Николай Морозов, час назад · Совместная работа · Комментировать · Мне нравится · Задание



Банк России снизил ключевую ставку

МОСКВА, 10 июн - РИА Новости. Банк России принял решение снизить ключевую ставку впервые после десятимесячной паузы - на 0,5 процентного пункта, до 10,5% годовых, говорится в пресс-релизе регулятора. Это четвертое заседание совета директоров ЦБ по процентной политике в текущем году.

<http://ria.ru/economy/20160610/1445513077.html>

Миронова Наталья это нравится 3 минут назад

Гоша Логинов это нравится 13 минут назад

Никерова Виктория это нравится 15 минут назад

3 предыдущих действия (показать)



53138

Проверка автор: Сергей Кучин, 13 минут назад · Совместная работа · Комментировать · Мне нравится · Задание

Бекулиева Юлия отредактировал(а) это 4 минут назад

Бекулиева Юлия добавил(а) комментарий 4 минут назад

Бекулиева Юлия отредактировал(а) это 4 минут назад

7 предыдущих действий (показать)

Динамика выявления проблемных объектов

Общее Количество

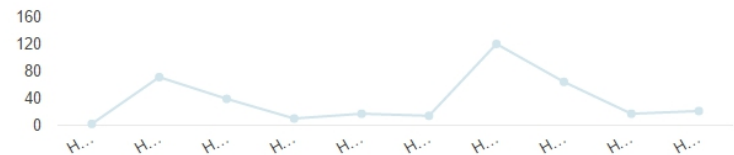
282



Динамика жалоб на объекты

Общее Количество

375



Новые объекты (динамика)

Общее Количество

335



Прошли проверку (еженед)

Общее Количество

122



В результате

1

Чистота базы

Клиенты и агенты теперь счастливы. Ведь теперь можно не сомневаться в том, что объект именно такой как на фото и продается именно по этой цене

2

Рост количества эксклюзивных объектов

Премии и прозрачность в начислении делают своё дело. Агенты начинают быстрее находить новые объекты и заключать контракты

3

Всё как на ладони

Все ключевые показатели автоматически выводятся в виде графиков и доступны всем желающим

Формирование транзакций

- Автоматическое начисление премий за положительные действия
- Автоматические штрафы за нарушения
- Учет снятия средств с баланса в бухгалтерии



Автоматический сбор информации из различных источников

- База данных Системы
- База данных бухгалтерии
- База данных административной панели сайта



Вывод рейтинга и баланса

- Расчет по утвержденной формуле для клиентов
- Вывод на сайт
- «Кошелек агента» в Системе

Количество завершенных сделок

+

Повышающий или понижающий коэффициент в зависимости от отзыва клиента о качестве обслуживания

-

Поступившие жалобы

Горизонт расчета: 6 месяцев

Расчет: ежедневно

Формирование рейтингов: по специализации

Рейтинг агентов на сайте vladis.ru

[Главная](#) ▶ [Агенты](#)

Сотрудники

Сортировать по

Рейтингу

Отзывам за 6 мес

Опыту работы

Количеству объектов

Имени

Показывать

Список

Крупные фото

**Ленская Ирина**




Главный эксперт, Новостройки

8 (904) 656-74-82[Отправить сообщение агенту](#)**1**

Место в «Новостройки»

[Как рассчитывается?](#)

Баллов: 20.3

 15 отзывов за 6 месяцев, всего 24 отзыва Опыт работы 2 года, 5 месяцев 5 объектов в работе Офис «Владис Ленинский»**Фоменко Валентина**





Главный эксперт, Новостройки

8 (900) 474-68-68[Отправить сообщение агенту](#)**2**

Место в «Новостройки»

[Как рассчитывается?](#)

Баллов: 15.7

 15 отзывов за 6 месяцев, всего 30 отзывов Опыт работы 2 года, 3 месяца 17 объектов в работе Офис «Владис Ленинский»**Чермянин Андрей**




Агент, Новостройки

8 (900) 588-69-62[Отправить сообщение агенту](#)**3**

Место в «Новостройки»

[Как рассчитывается?](#)

Баллов: 15.1

 1 отзыв за 6 месяцев, всего 1 отзыв Опыт работы менее года 0 объектов в работе Офис «Владис Ленинский»**Чернова Алина**


Эксперт, Новостройки

8 (904) 656-73-79[Отправить сообщение агенту](#)**4**

Место в «Новостройки»

[Как рассчитывается?](#)

Баллов: 14.4

 4 отзыва за 6 месяцев, всего 14 отзывов Опыт работы 1 год, 4 месяца 0 объектов в работе Офис «Владис Ленинский»**Манасов Сергей**



Агент, Новостройки

8 (900) 588-97-93[Отправить сообщение агенту](#)**5**

Место в «Новостройки»

[Как рассчитывается?](#)

Баллов: 13.1

 5 отзывов за 6 месяцев, всего 14 отзывов Опыт работы 1 год, 11 месяцев 2 объекта в работе Офис «Владис Ленинский»**Дембицкая Инна**



Агент, Новостройки


8 (904) 959-57-19**6**

Место в «Новостройки»

[Как рассчитывается?](#)

Баллов: 11.4

 10 отзывов за 6 месяцев, всего 25 отзывов Опыт работы менее года 4 объекта в работе

«Кошелек агента» в СистемеАгент Действия ▾Совместная работа >  Баланс > Евтишина Анна Викторовна Следовать 1  Нравится  Опубликовать

* Риелтор

 Евтишина Анна Викторовна >

Сотрудник в Персонал подбор · 2 лет назад

* Отдел

Вторичная Морозов

Вторичная Перес

Вторичная Буянова

Вторичная Кокурина

Новостройки

Загородная

Аренда

Коммерческая

Баланс


2.278,86

Файлы

Задания

Соответствующие элементы

НАЧИСЛИТЬ 5

 Агент: Евтишина Анна Викторовна >**За новый объект** ▾

08/06/2016

Сумма: 100,00

Последние изменения внесены: Начислить

Начисление в Маркетинг баланс · 2 дней назад

 Агент: Евтишина Анна Викторовна >**За эксклюзив** ▾

06/06/2016

Сумма: 400,00

Последние изменения внесены: Начислить

Начисление в Маркетинг баланс · 4 дней назад

 Агент: Евтишина Анна Викторовна >


Активность

Комментарии **Начислить**

⚡ 7 дней назад

 [Ссылка на это с Начисление 'Евтишина Анна Викторовна'](#)**Лидия Леонтьева**

4 дней назад

 [Ссылка на это с Проверка '52702'](#)**Начислить**

⚡ 4 дней назад

 [Ссылка на это с Начисление 'Евтишина Анна Викторовна'](#) [Ссылка на это с Начисление 'Евтишина Анна Викторовна'](#)**Беккулиева Юлия**

2 дней назад

 [Ссылка на это с Проверка '53048'](#)**Начислить**

⚡ 2 дней назад

 [Ссылка на это с Начисление 'Евтишина Анна Викторовна'](#)

1**Выбирайте гибкую систему управления**

Мир меняется слишком быстро. Сотрудники привыкли к классным технологиям. Стройте отношения, всё остальное должна делать Система.

2**Сделайте её социальной**

Чтобы зарабатывать больше, сотрудники всё реже бывают в офисе. Пусть ваша система станет корпоративной социальной сетью при сохранении нужного функционала.

3**Утвердите принципы
и действуйте итерациями**

Не пытайтесь решить всё сразу. Быстро внедряйте процессы, которые работают на результат, и ежедневно улучшайте их. Отключайте ненужные процессы.

4**Не бойтесь быть открытыми**

Предоставьте сотрудникам и клиентам максимальный доступ к информации. Многие процессы начинают работать только тогда, когда становятся публичными.

По вопросам сотрудничества обращайтесь:



Управляющий партнер АН «Владис»
Софронов Михаил
8 (910) 17-66-777