

Организация первой встречи с клиентом в режиме онлайн

Беляков Антон Александрович

Исполнительный директор АН «Хочу Квартиру» (г. Санкт-Петербург)

5-9
ОКТАБРЯ



Взаимодействие с клиентами онлайн



40%

онлайн-сделок (регионы)

с началом карантина



100%

онлайн-сделок (все клиенты)

первичное обращение

встреча

бронь

запись на сделку

сделка

МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС

5-9
ОКТАБРЯ

Как выйти на онлайн-встречу с клиентом?



Спасибо, но мне **не нужна** встреча.
Пришлите, пожалуйста, все варианты на почту или в WhatsApp.



- Я с удовольствием отправлю Вам варианты, только помогите мне выбрать подходящие из 35 000 квартир в базе. Какой район Вы рассматриваете?
- Если я пришлю подборку и Вас ничего не устроит, Вы мне перезвоните?
- На онлайн-встрече мы вместе сможем найти для Вас подходящий вариант из закрытой базы новостроек.

Вы не просто голос в телефоне. **Меняйте это!**

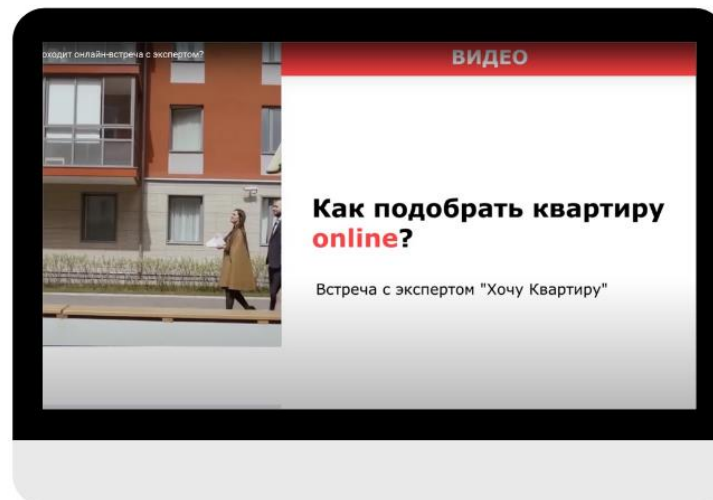
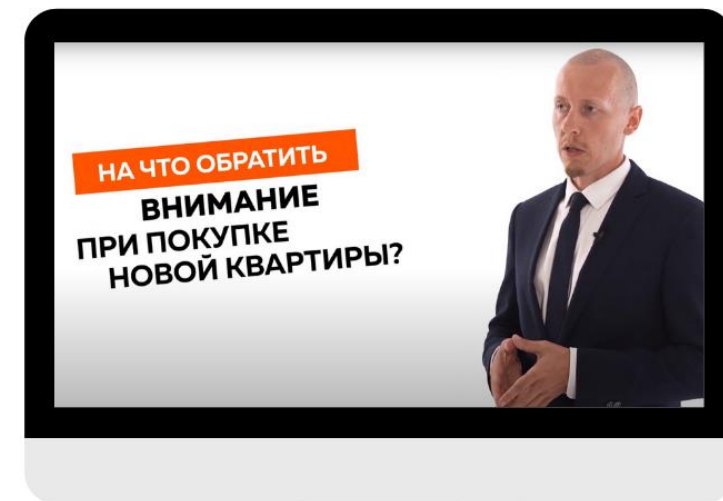
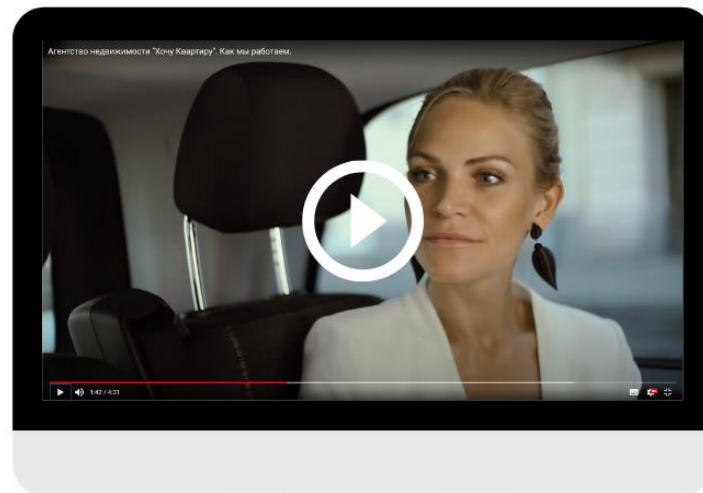
МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС

Алла Зверева
Ведущий эксперт по недвижимости

ХОЧУ КВАРТИРУ

Большая Посадская 9/5

+7 (963) 311 43 68
zvereva@hochukvartiru.ru



5-9
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ

Шаг №1

после согласия на встречу –
фиксация клиента у застройщика



ИТ-инструменты для проведения онлайн-встречи



Демонстрация
экрана

Возможность открыть
в браузере

Запись встречи
(экран и звук)

Инструменты встречи:

- База агрегатора
- Порталы застройщика
- Яндекс.Карта
- WikiRoutes
- WikiMapia

Цена, 100% оплата	Цена за м² при 100% оплате	Базовая цена	Цена за м² при базовой цене
Квартира			
S приведенная	49.7 м²		
S кухни	9.8 м²		
Номер квартиры	987		
Этаж / этажность	1 / 12		
Отделка	Чистовая		

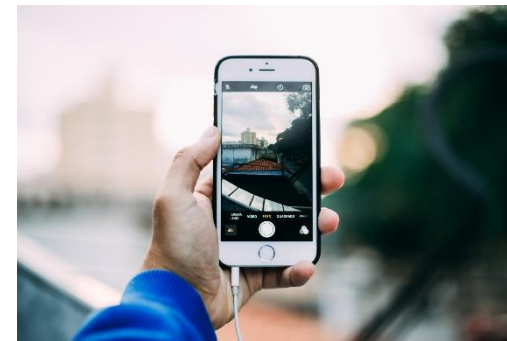
МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС

5-9
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ

Предложения для клиента-скептика и менеджера-скептика:

- Записать видео встречи и отправить клиенту
- Видео-обзор, снятый на телефон (инфраструктура района, ЖК)
- Прямая трансляция с показа объекта
- Фотография вида из окон объекта (закат/рассвет)



База знаний и система обучения менеджеров

Главная / Отдел Продаж Ново... / Сделка on-line

Создан 01.01.7

Сделка on-line

Подразделы (пусто)

Статьи (4)

- 0 этап Вводное видео от Антона Беякова
- 1 этап сделки on-line (консультация, показ, скайп встреча, ипотека, фиксация и др.)
- 2 этап сделки on-line (подписание, регистрация и оплата договора)
- 3 этап сделки on-line (приемка квартиры и оформление права собственности)

Комментарий Ждать Звонок SMS Письмо Задача Встреча Ещё

Оставьте комментарий

Пригласить к обсуждению

Запланировано

Исходящий звонок сегодня, 19:50
Исходящий звонок
Кому: Александр

сегодня

Исходящий звонок успешный звонок 10:38
Исходящий
Длительность звонка: 7 мин, 4 сек.
07:04

МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС

5-9
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ

МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС

5-9
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ

Успех =
цифровые технологии + работа от сердца



МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС



Антон Беляков

Исполнительный директор АН «Хочу Квартиру»

✉ belyakov@hochukvartiru.ru

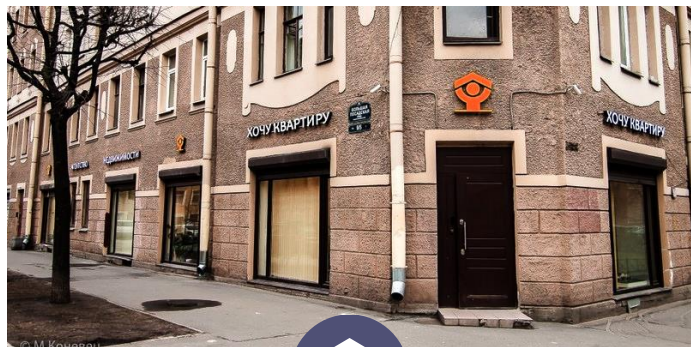
📷 [@anton.blkv](https://www.instagram.com/anton.blkv)

АН «Хочу Квартиру»

☎ +7 (812) 612-28-28

📷 [hokvru](https://www.instagram.com/hokvru)

🌐 hochukvartiru.ru



📍 «Горьковская»

VASILEOSTROVSKY
DISTRICT
ВАСИЛЕОСТРОВСКИЙ Р-Н

TSENTRALNY
DISTRICT
ЦЕНТРАЛЬНЫЙ Р-Н

ADMIRALTEYSKY
DISTRICT
АДМИРАЛТЕЙСКИЙ Р-Н

5-9
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ