

**МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
ЖИЛИЩНЫЙ  
КОНГРЕСС**

# **ТОЧКИ РОСТА И ТОЧКИ ОПОРЫ АГЕНТСТВА НЕДВИЖИМОСТИ, ПРЕТЕНДУЮЩЕГО НА ЛИДЕРСТВО.**

**Спикер:**

Артемий Шурыгин,

руководитель АН «Градомир»,

вице-президент Гильдии риэлторов Московской области

**5-9  
ОКТАБРЯ**

**СПБКОНГРЕСС.РФ**



## Артемий Шурыгин



- Руководитель группы компаний «Градомир»
- Вице-президент Гильдии риэлторов Московской области
- Зам. руководителя Комитета по экономике и развитию рынка недвижимости ТПП Московской области



100+

сотрудников

офисы на Северо-Востоке Подмосковья:

**Мытищи Сергиев Посад Дмитров Пушкино**



**Лучшая брокерская компания на рынке  
загородной недвижимости 2019**

*Конкурс Российской Гильдии Риэлторов «Профессиональное признание»*

**5-9  
ОКТАБРЯ**



## ТОЧКИ РОСТА И ТОЧКИ ОПОРЫ

РЕКРУТИНГ



ФИНАНСОВОЕ  
ПЛАНИРОВАНИЕ



СИСТЕМА  
ОПЕРАЖАЮЩИХ  
ПОКАЗАТЕЛЕЙ



МОТИВАЦИЯ  
КОМАНДЫ



КОРПОРАТИВНАЯ  
ИНФОРМАЦИОН-  
НАЯ СРЕДА



КОНТРОЛЬ  
КАЧЕСТВА



## РЕКРУТИНГ



Единица масштабирования АН – продуктивный агент

- Активный рекрутинг + комплекс различных каналов
- Выделенные сотрудники + вся команда
- Автоматизация процессов (рекрутинг CRM)
- Мотивация рекрутеров
- Бюджет на рекрутинг
- Новые форматы вакансий

МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
ЖИЛИЩНЫЙ  
КОНГРЕСС

5-9  
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ



# ФИНАНСОВОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ



## Управленческий учет как точка опоры и точка роста

- Финансовый план на месяц с разбивкой по неделям
- Еженедельная финансовая планерка
- План по агентской комиссии
- План по фактическому поступлению (по статьям доходов)
- Финансовая дисциплина расходов
- Точка безубыточности
- Финансовая грамотность и психология финансов

МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
ЖИЛИЩНЫЙ  
КОНГРЕСС

5-9  
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ



# СИСТЕМА ОПЕРЕЖАЮЩИХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ



Управляем тем, что измеряем.

- **Опережающие показатели:**
  - Прирост объектов в портфеле агента/офиса
  - Количество «касаний с клиентом» ( исходящие звонки, встречи, показы )
  - Изменения в объекте /снижение цены
  - <...>
- Организация сбора информации – отчеты.
- Анализ информации, управленческие решения, мотивация.
- Преодоление сопротивления.

МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
ЖИЛИЩНЫЙ  
КОНГРЕСС

5-9  
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ



# МОТИВАЦИЯ КОМАНДЫ



Мотивация команды – 80% успеха!

- Система агентского вознаграждения
- Конкурсы, игры
- Нематериальная мотивация, признание.

МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
ЖИЛИЩНЫЙ  
КОНГРЕСС

5-9  
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ



# КОРПОРАТИВНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СРЕДА



Эффективные коммуникации в команде

Корпоративный портал компании – закрытая социальная сеть

- обмен информацией
- мотивация /поздравления
- база знаний
- <...>

МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
ЖИЛИЩНЫЙ  
КОНГРЕСС

5-9  
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ





# КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА



## Контроль качества как точка опоры и роста

### Задачи контроля в АН:

- Эффективное использование ресурсов
- Соблюдение стандартов качества работы
- Профилактика неэтичной модели поведения агентов

### Служба контроля / Служба заботы о клиентах

- Прозвон клиентов всех завершенных сделок - получение обратной связи NPS
- Прозвон всех принятых вчера заявок на предмет начала работы с клиентом
- Прозвон всех уходящих в архив
- Выборочный прозвон текущих клиентов по поводу качества работы
- Работа с претензиями и др.
- <...>

**5-9**  
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ

МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
ЖИЛИЩНЫЙ  
КОНГРЕСС



МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
ЖИЛИЩНЫЙ  
КОНГРЕСС

5-9  
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ

АРТЕМИЙ ШУРЫГИН  
МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ



artemy1579



shurigin.art

