

Требования к системе учета номерного фонда

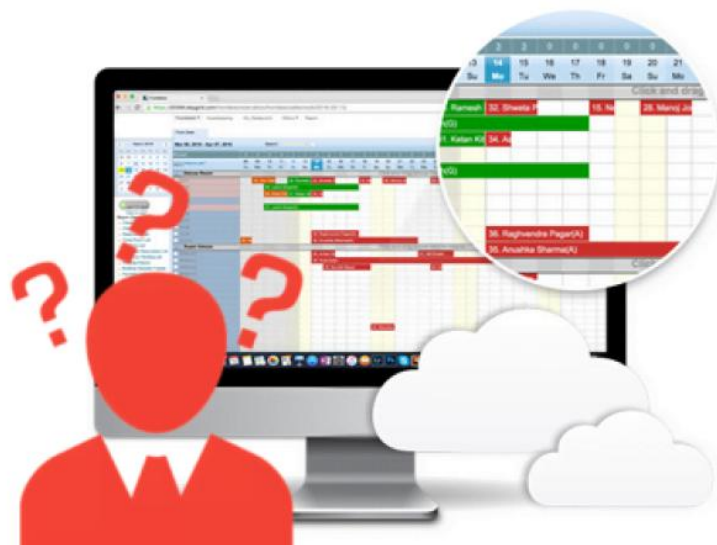
PMS: как выбрать лучшее
среди множества

7-11
ОКТАБРЯ



Что такое PMS и для чего она нужна?

- От англ. «Система управления собственностью»
- Автоматизация и контроль
- Организация и взаимодействие
- ФИНАНСОВЫЙ УЧЕТ
- УВЕЛИЧЕНИЕ ПРОДАЖ



7 критериев для выбора PMS

1. Доступность
2. Стабильность работы
3. Простота и понятный интерфейс
4. Интеграция с OTA-каналами
5. БЕСПЛАТНЫЙ модуль онлайн-бронирования
6. Служба поддержки
7. ЦЕНА



Что **ВАЖНО** в PMS для работы

База гостей

Система
отчетов

Работа с
тарифами

Единая
шахматка

Журнал
изменений

Постановка
задач



СИСТЕМА ЛОЯЛЬНОСТИ

ЗАБОТА О ГОСТЕ

- История посещения гостем вашего отеля (номера проживания / оказанные услуги / ощая сумма потраченная гостем в вашем объекте).
- Присвоение гостю индивидуальной скидки.
- Общая база гостей сети объектов.
- "Черный список".
- Маркетинговая Email и SMS рассылки.
- Максимально быстрое оформление постоянных гостей (поиск гостя по 3 цифрам номера его телефона, фамилии, адресу электронной почты), система автоматически заполняет информацию о госте.

Информация о госте

Фамилия
Смирнов

Телефон
+70001112233

Электронная почта
...ct@hi.ru

Дополнительные контакты

Скидка гостя
10 %

Общая стоимость
60300.00

СОХРАНИТЬ

Список комнат

Категория комнат	Комната
Стандарт	Стандарт 1
Стандарт	Стандарт 2 - окна в сад
Комфорт	3
Комфорт	4

Список услуг

Услуга

Цветы в номер

7-11
ОКТАБРЯ



СПБКОНГРЕСС.РФ

**МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС**

СОВМЕЩЕННАЯ ШАХМАТКА

ВСЕ ОБЪЕКТЫ В ОДНОМ ОКНЕ

- На надо переходить из аккаунта в аккаунт.
- Проставление бронирований во всех объекты на одном рабочем поле.
- Настройка доступов персонала к любому количеству объектов.
- Количество объектов и комнат на одной шахматке не влияет на быстродействие системы.

The screenshot displays a calendar interface for a hotel management system. It is divided into two main sections: 'Hotelinstinct Hotel' and 'Hostel'. The 'Hotelinstinct Hotel' section shows a grid of rooms with columns for days 13 through 18. Rooms listed include 'Стандарт', '№ Стандарт 1', '№ Стандарт 2 - окна в сад', 'Комфорт', '№ 3', and '№ 4'. The 'Hostel' section shows a grid with columns for days 8 through 10. Rooms listed include 'мстный женский', 'из', 'верх', 'из', and 'рх'. Green bars indicate bookings, with names like 'Петр Иванов' and 'Илья Смирнов' visible. Red numbers like '-5090' and '-29300' are also present.

7-11
ОКТАБРЯ



СПБКОНГРЕСС.РФ

МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС

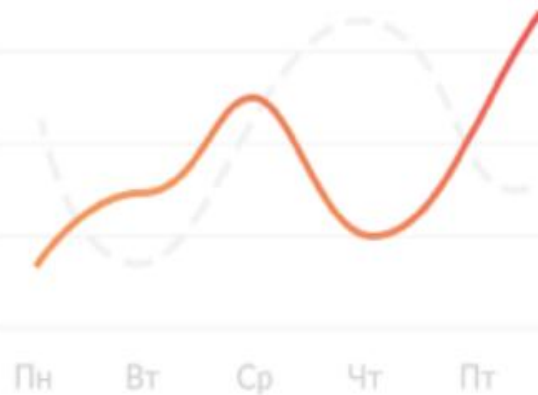
ОТЧЕТЫ

ВСЯ КАРТИНА

- ADR/RevPAR
- Доходы
- Источники бронирования
- Загрузка
- Комиссионеры

И не забывайте об отчете по движению денежных средств - модуль "Касса"

ADR/RevPAR



7-11
ОКТАБРЯ



СПБКОНГРЕСС.РФ

**МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС**

КОНТРОЛЬ ПЕРСОНАЛА

ИСПОЛНЕНИЕ ПОСТАВЛЕННЫХ ЗАДАЧ - МОДУЛЬ "ДЕЛА"

- Задачи привязанные к бронированию: поставить задачу (Доставить гостю цветы в номер к его приезду), выбрать ответственного за ее исполнение и проверить исполнение.
- Постановка задач не привязанных к бронированию (Напмер позвонить комиссионеру).
- Система оповещения исполнителя о поставленной задаче.
- Отчет о выполненных задачах.

Дата-время	Дело
09.08.2019 12:30	олуг
30.07.2019 19:00	Цветы в номер

7-11
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ



МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС

Что поможет увеличить продажи

1. Система лояльности для гостей
2. Система управления тарифами
3. Модуль онлайн-бронирования
4. Интеграция с большим количеством OTA-каналов
5. Система мотивации персонала
6. Работа со статистикой



МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС

7-11
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ



Что **МЕШАЕТ** внедрить или поменить PMS

- Потеря данных
- Длительность процесса
- Сложность обучения новой программе



МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС

7-11
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ

Дроздова Анна



Управляющий директор
сети отелей, хостелов
и апартаментов
Comfitel Hotel Group
+7-911-922-10-44
manager@comfitel.ru



Система PMS



hotel
instinct

