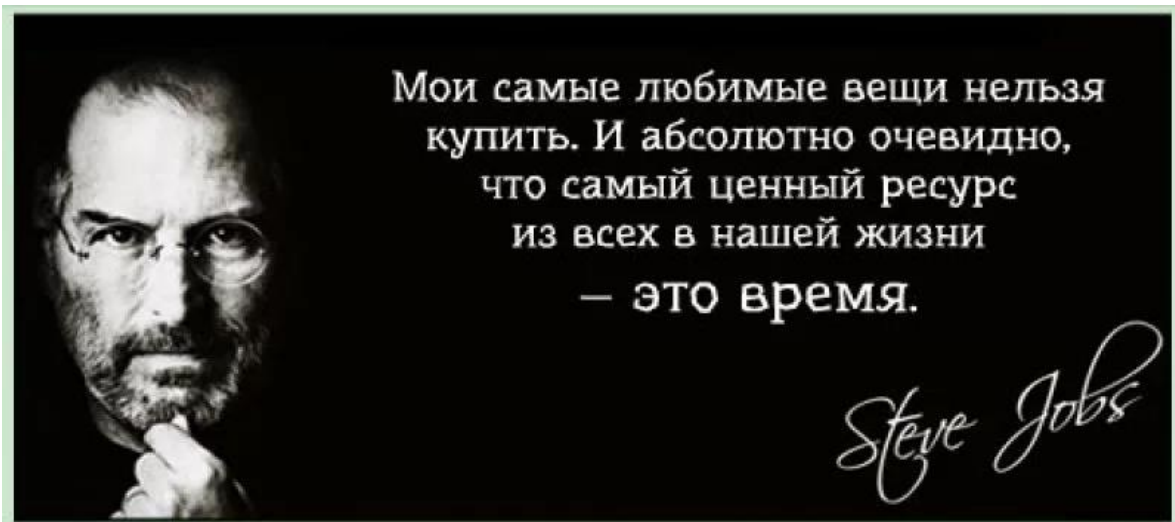




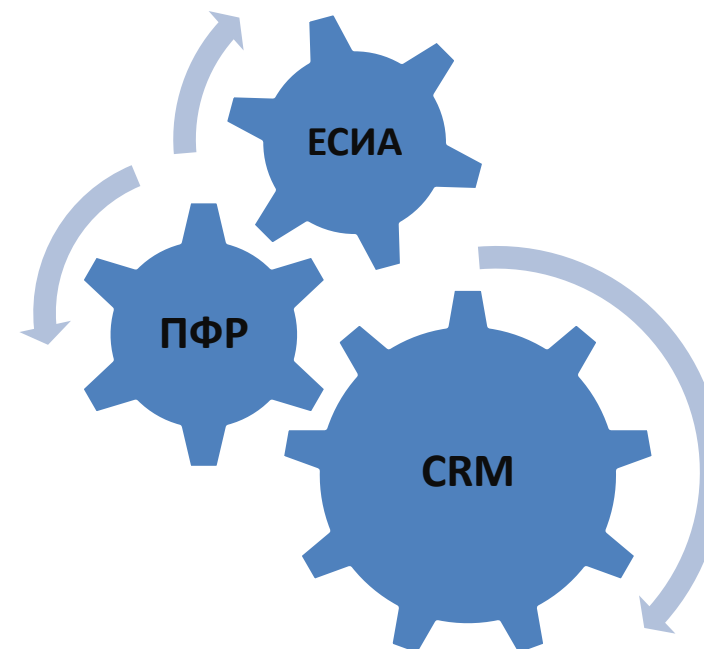
*Электронный путь
клиента
Новые возможности
цифровизиции*

Основной ресурс это время



В настоящий момент специфика развития финансовых инноваций заключается в следующем:

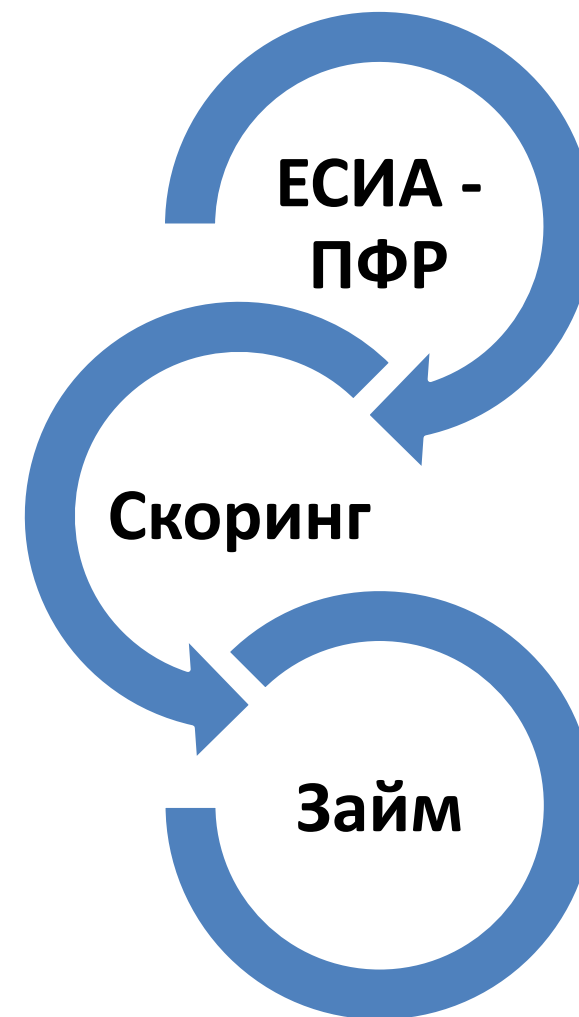
- ❑ Процесс технологизации
- ❑ Виртуализация в онлайн
- ❑ Орудие конкуренции на рынке - повышение интенсивности и изменение ее характера



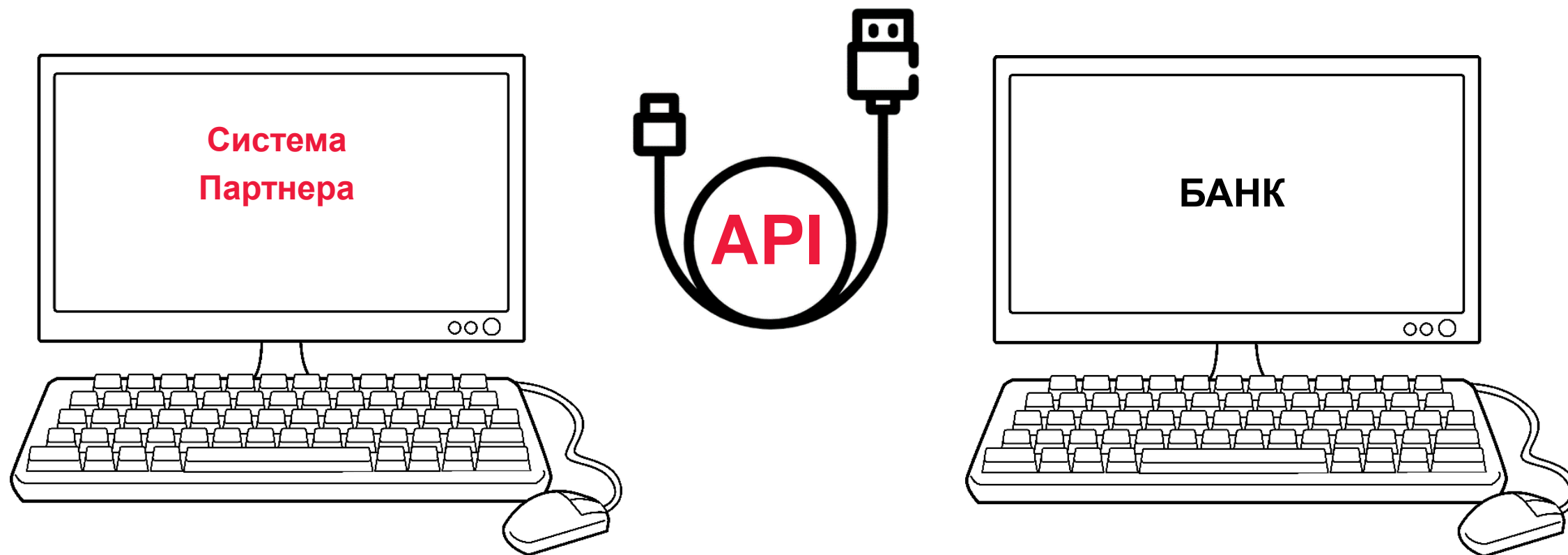
Электронный путь клиента

Основные плюсы:

- ❑ Отсутствие границ времени
- ❑ Минимальный пакет данных для подачи заявки
- ❑ Экономия времени на личные визиты в офис
- ❑ Скорость принятия решений от банка
- ❑ Простота и конфиденциальность процесса



API для партнеров



API для партнеров

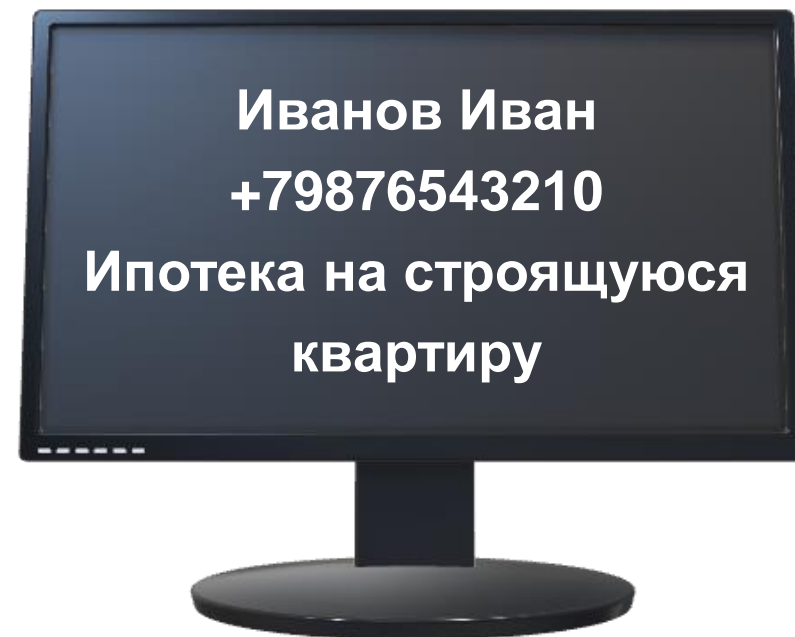
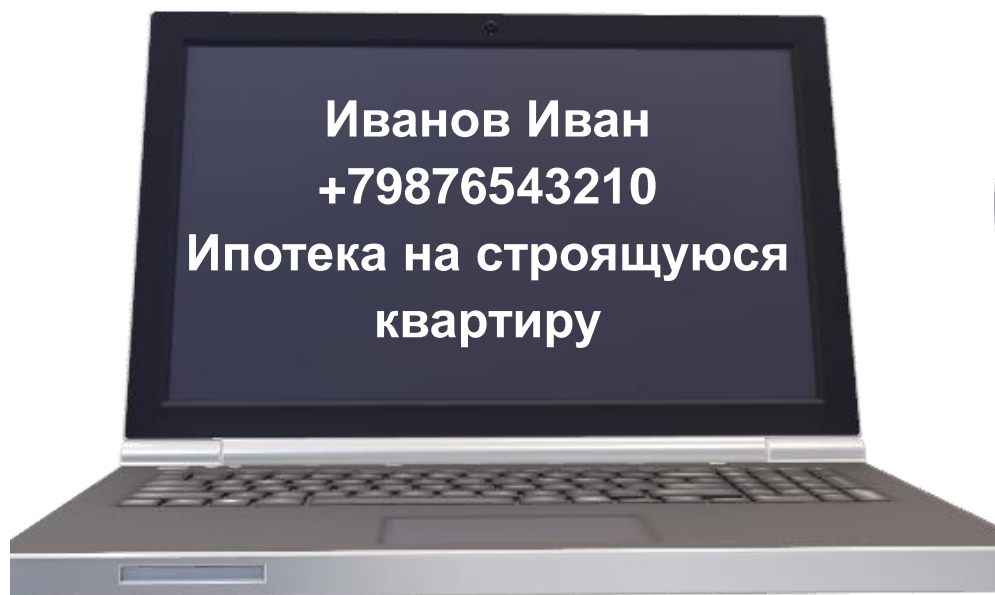


Схема работы по API - LEAD



Партнер вносит данные в
свою систему

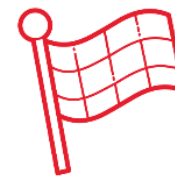
Партнер получает согласие
участников заявки

API

API получает данные и запускает
процесс создания заявки



БАНК получает данные,
Создает лид и направляет статус Партнеру



API для партнеров



Интеграция с CRM системами и дистанционными каналами партнеров



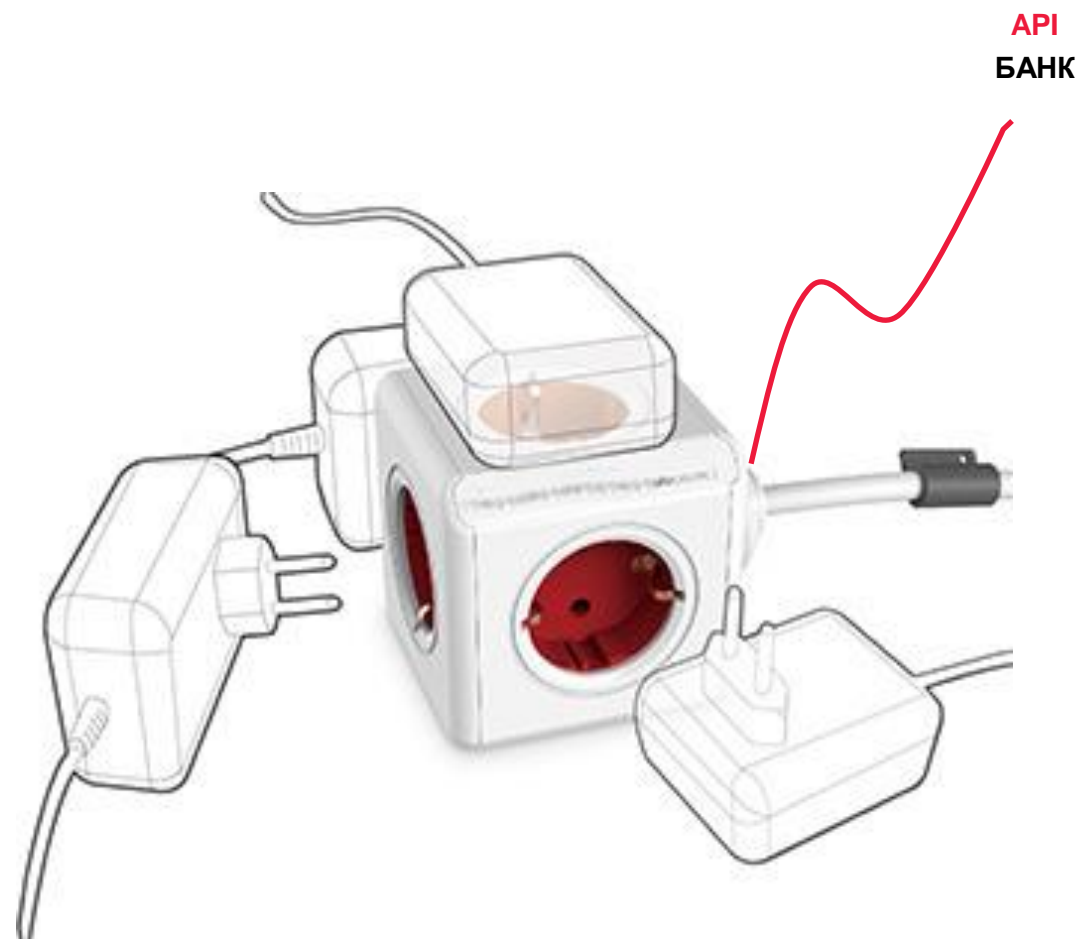
Предварительное **решение** о возможности получения кредита



Актуальный статус заявок, направленных партнером через личный кабинет



Возможность **загрузки** документов и подписания документов **электронной подписью**



Получение ЕСИА по гражданам РФ.

Преимущества:

- позволяет получать электронное согласие, а с данным согласием можно осуществлять проверку в БКИ.

Получение возможно, если:

- подтверждена учетная запись на портале Госуслуг (ЕСИА).

Клиенту направляется два сообщения.

1-ое на электронную почту со ссылкой,
2-ое в СМС с паролем.

Согласие на обработку данных

Запрошено электронное согласие

[ОТЗВАТЬ](#)

Предоставьте согласие на обработку данных



Войти с E-mail и паролем



Войти через **госуслуги**

Если у Вас есть подтвержденная учетная запись на портале Госуслуг (ЕСИА), Вы можете использовать ее для входа в кабинет предоставления согласия на обработку данных в рамках рассмотрения Вашей заявки на ипотечный кредит.

Клиент проходит по ссылке из электронного письма и выбирает **Войти через госуслуги**.

Вход

Телефон или почта

СНИЛС

Мобильный телефон или почта

Пароль

Чужой компьютер

Войти

[Я не знаю пароль](#)

В окне авторизации
клиент заполняет
логин и пароль.

Уважаемый(-ая) Афанасьев, Алексей Викторович

просим Вас предоставить согласие на обработку персональных данных и получение кредитных отчетов в БКИ.

СОГЛАСИЕ НА ПОЛУЧЕНИЕ КРЕДИТНЫХ ОТЧЕТОВ В БКИ

ПАО РОСБАНК (адрес: 107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34) (далее совместно именуемые – «Кредитные организации», а по отдельности – «Кредитная организация») на получение кредитных отчетов, содержащих в числе прочего основную часть кредитной истории, в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» в любом бюро кредитных историй, в том числе для целей подбора, принятия решения и предложения мне финансовых услуг, в которых я потенциально могу быть заинтересован, предварительного анализа на соответствие минимальным требованиям Кредитной организации, а также исполнения заключенных со мною договоров. Каждая Кредитная организация уполномочивается мной на получение от любой иной Кредитной организации сведений из кредитного отчета, а также сведений о предоставленном мне кредите и операциям по счетам (в том числе, сведений об остатке задолженности по кредиту, факте наличия и размере просроченной задолженности). В связи с вышеизложенным, я поручаю любой Кредитной организации при поступлении запроса от другой Кредитной организации предоставить ей вышеуказанную информацию обо мне. Поручение действует в течение 35 лет с момента его подписания мной.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Действуя свободно, своей волей и в своем интересе, настоящим даю свое согласие нижеуказанным лицам, входящим в группу Societe Generale и являющимся операторами моих персональных данных:

ПАО РОСБАНК (адрес: 107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34),
ООО «Русфинанс Банк» (адрес: г. Самара, ул. Чернореченская, д. 42а),
ООО «СБС КРЕДИТ» (адрес: г. Москва, ул. Мясницкая, д. 10/11)

- Согласен / Согласна на получение кредитных отчетов в БКИ
- Согласен / Согласна на обработку персональных данных

Подписать

- Согласен / Согласна на получение кредитных отчетов в БКИ
- Согласен / Согласна на обработку персональных данных

Подписать

Клиент читает текст о согласии на обработку персональных данных

Переводит чек-боксы в «Согласен/Согласна»

Подписывает согласие

Получение СЗИ (Выписки из Индивидуального лицевого счета застрахованного лица) по гражданам РФ.

Преимущества:

- позволяет не предоставлять Копию Трудовой книжки для 1 и 2 категории клиентов и 2-НДФЛ для 1 категории клиентов.

Получение возможно, если:

- подтверждена учетная запись на портале Госуслуг (ЕСИА).
- клиент относится к 1 или 2 категории.
- у пользователя есть Отчество и СНИЛС.

Запрос в ПФР

Статус заявки в ПФР
Запрос отправлен

Отправить запрос в ПФР

i Клиенту на номер, указанный на портале Госуслуг, от Пенсионного фонда РФ отправлено смс сообщение. Клиенту необходимо подтвердить согласие. Для этого следует отправить ответное смс сообщение.


Пользователю направляется СМС с текстом: «ПАО Банк подготовил для вас черновик заявления №474900686 на услугу «Получение сведений о состоянии индивидуального лицевого счета», для подтверждения заказа услуги и отправки копии результата в ПАО Банк пришлите до 10.03.2019 12:22 ответное СМС на 0919 с текстом «Да 1559». Подробности в личном кабинете Госуслуг.»

В течении 2 минут после направления пользователем ответного СМС информация из ПФР будет отображена в Банке. Полученные данные будут использованы при Андеррайтинге кредитоспособности.

Запрос в ПФР

Статус заявки в ПФР
Заявление обработано успешно

Отправить запрос в ПФР



«Важно не количество услуг, а то, насколько их уровень соответствует ожиданиям клиента».

Илья Поляков
Председатель правления Росбанка

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!