

**Управлять  
обслуживать нельзя бросать**

**Илья Сотонин**



## 1. Жэк мечты



## 2. ИТ-экосистема

**Doma.ai**

## 3. Консалтинг



**Что такое  
клиентский опыт?**

**КОМФОРТ**

**Говорили они**



**НОВАЯ ЖИЗНЬ**

**Говорили они**



**ТЕХНОЛОГИИ**

**Говорили они**



**БЕЗОПАСНОСТЬ**

**Говорили они**



**ГОРОД-ПАРК**

**Говорили они**



# **1. Потенциальный клиент      маркетинг**

**1. Потенциальный клиент**      маркетинг

**2. Покупатель**      отдел продаж

**1. Потенциальный клиент**      маркетинг

**2. Покупатель**      отдел продаж

**3. Житель**      УК

**1. Потенциальный клиент**      маркетинг

**2. Покупатель**      отдел продаж

**3. Житель**      УК

**Снова потенциальный клиент**

**+**

**привел знакомых**

**Или не привел**

**один недовольный клиент создает 9 негативных  
ОТЗЫВОВ**

**- 3 реальных клиента**

ЗАСТРОЙЩИК

УК



ЗАСТРОЙЩИК

УК

# А как работает моя УК?



# Нравится ли жителям?

1 → С какой вероятностью по 10-бальной шкале вы порекомендуете Лигу ЖКХ вашим друзьям и знакомым? \*\*

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Можно намного лучше, не буду рекомендовать

Лига ЖКХ - молодцы. Всем рекомендую

## Подъезд

1 2 3 4 **все**

# Нравится ли нам?

Чердак										
166	167	168	169	170	171	172	173	174	175	176
155	156	157	158	159	160	161	162	163	164	-
144	145	146	147	148	149	150	151	152	153	154
133	134	135	136	137	138	139	140	141	142	143
122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132
111	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121
100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110
89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99
78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88
67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77
56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66
45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55
34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44
23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33
12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
-	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1-1Н	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Подвал										

	Чердак						
18	282	283	284	285	286	287	288
17	275	276	277	278	279	280	281
16	268	269	270	271	272	273	274
15	261	262	263	264	265	266	267
14	254	255	256	257	258	259	260
13	247	248	249	250	251	252	253
12	240	241	242	243	244	245	246
11	233	234	235	236	237	238	239
10	226	227	228	229	230	231	232
9	219	220	221	222	223	224	225
8	212	213	214	215	216	217	218
7	205	206	207	208	209	210	211
6	198	199	200	201	202	203	204
5	191	192	193	194	195	196	197
4	184	185	186	187	188	189	190
3	177	178	179	180	181	182	183
2	-	-	-	-	-	-	-
1	-	-	11Н	-	-	-	-
	Подвал						

# Хватает ли на это денег?

## Калькулятор тарифа на содержание жилья

В расчет не входит оплата за воду, электроэнергию и отопление.  
Для упрощения подсчета значения округляются.

*i* Стоимость содержания зависит от этажности, количества квартир и года постройки дома

### Площадь квартиры, кв.м.



### Посты безопасности, шт

1 800 Р — зарплата администратора по безопасности, за смену в 24ч

### Автоматические ворота, шт

### Шлагбаумы, шт

### ИТП, шт

(Индивидуальный тепловой пункт)

### Лобби с рецепцией, шт

1 200 Р — зарплата консьержа, за смену в 12ч

### Система пожарной сигнализации

РАСЧЕТ ПО КВАРТИРЕ

РАСЧЕТ ПО ДОМУ



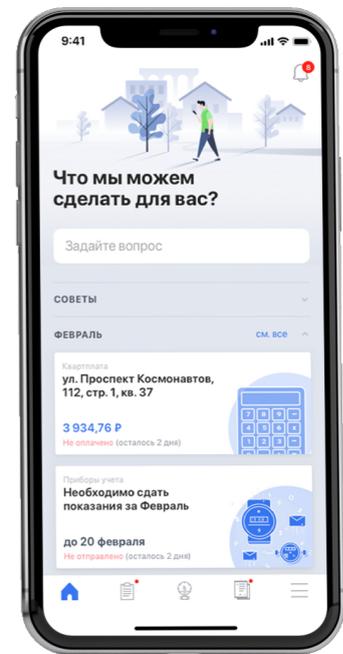
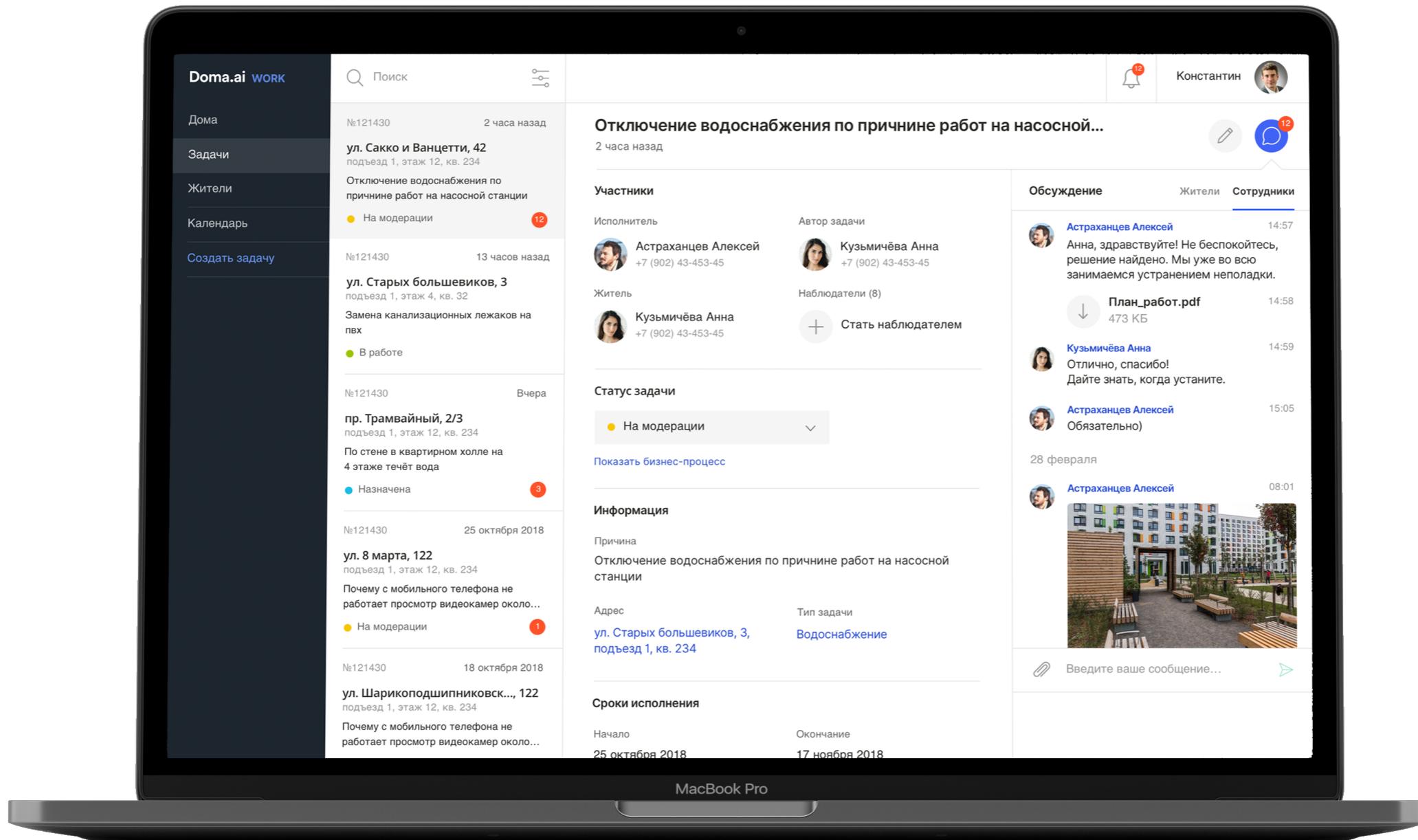
Итого на содержание жилья в месяц

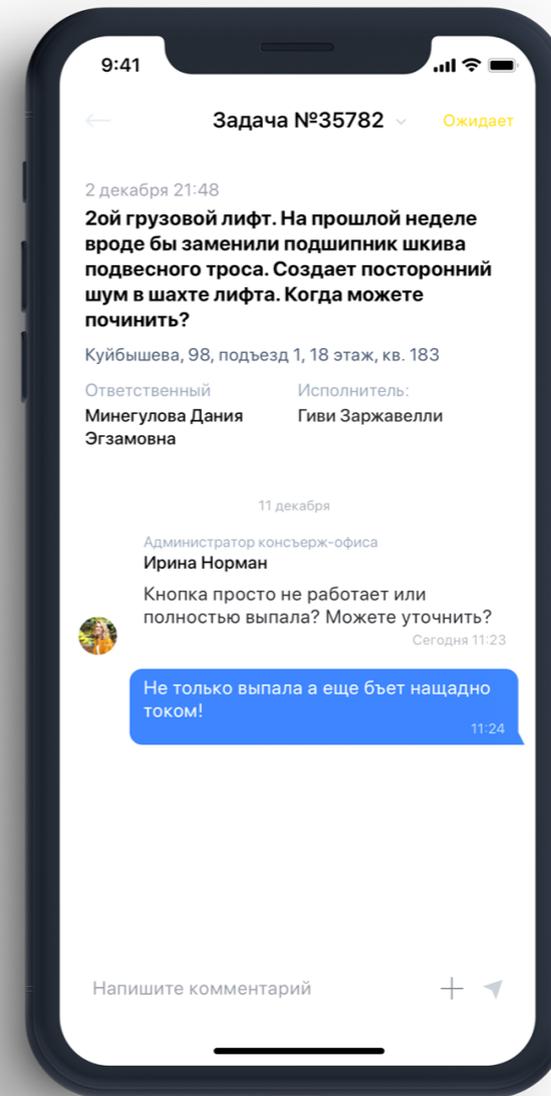
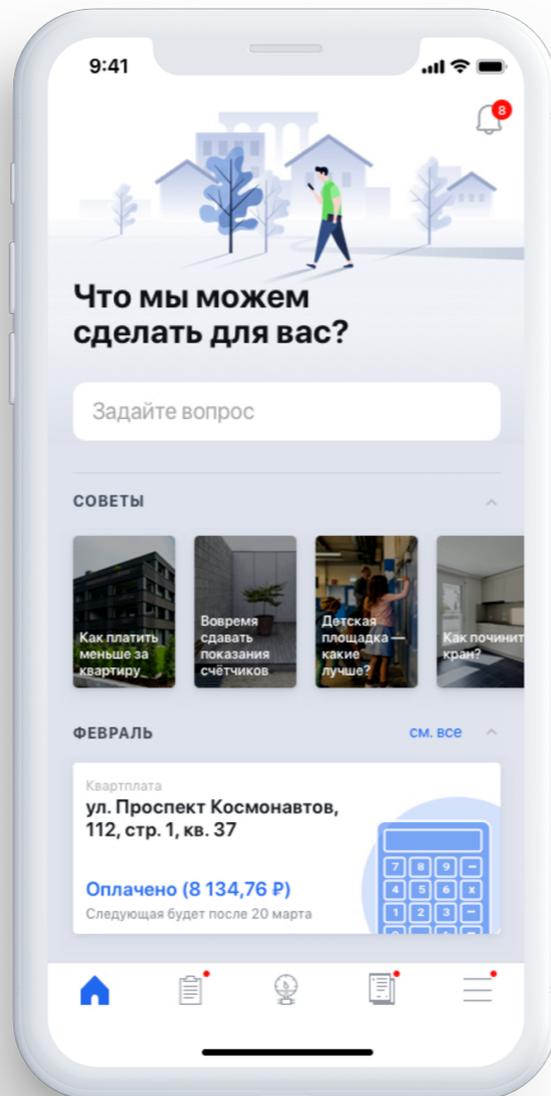
≈ **1625 Р**

25 Р/кв. м

ПРИГЛАСИТЬ ЛИГУ В СВОЙ ДОМ







WORK

- Дома
- Задачи
- История изменения NPS
- Отчеты
- Профиль
- Создать задачу
- Мобильные приложения

Настройки    Написать нам

Поиск

Красных героев, 18  
136 помещений

В работе 1 из 8 задач  
25.74 ▲ 0.74    73 Оценки

Исакова, 16а  
18 помещений

В работе 1 из 3 задач  
22.22 ▲ 5.56    9 Оценки

Красных героев, 16  
146 помещений

В работе 1 из 5 задач  
31.51 ▲ 0    97 Оценки

Репин Парк -Заводская, 75  
475 помещений

В работе 23 из 88 задач  
7.58 ▲ 0.21    190 Оценки

Вилонова, 22а  
269 помещений

В работе 3 из 14 задач  
7.06 ▲ 0.37    136 Оценки

Спортивная, 10  
85 помещений

В работе 1 из 15 задач  
7.06 ▲ 0    45 Оценки

Старых большевиков, 3  
894 помещений

ул. Энтузиастов, 14  
Квартал Энтузиастов

-0.41 ▲ 0.2  
История изменений

Подъезд

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- все

Редактор

17	106	107	108	109	110	111	112	13	170	171	172	173	174	13	235	236	237	238
16	99	100	101	102	103	104	105	12	165	166	167	168	169	12	229	230	231	232
15	92	93	94	95	96	97	98	11	160	161	162	163	164	11	223	224	225	226
14	85	86	87	88	89	90	91	10	155	156	157	158	159	10	217	218	219	220
13	78	79	80	81	82	83	84	9	150	151	152	153	154	9	211	212	213	214
12	71	72	73	74	75	76	77	8	145	146	147	148	149	8	205	206	207	208
11	64	65	66	67	68	69	70	7	140	141	142	143	144	7	199	200	201	202
10	57	58	59	60	61	62	63	6	135	136	137	138	139	6	193	194	195	196
9	50	51	52	53	54	55	56	5	130	131	132	133	134	5	187	188	189	190
8	43	44	45	46	47	48	49	4	125	126	127	128	129	4	181	182	183	184
7	36	37	38	39	40	41	42	3	120	121	122	123	124	3	175	176	177	178
6	29	30	31	32	33	34	35	2	115	116	117	118	119	2	169	170	171	172
5	22	23	24	25	26	27	28	1	110	111	112	113	114	1	163	164	165	166
4	15	16	17	18	19	20	21	1	105	106	107	108	109	1	157	158	159	160
3	8	9	10	11	12	13	14	1	100	101	102	103	104	1	151	152	153	154
2	1	2	3	4	5	6	7	1	95	96	97	98	99	1	145	146	147	148
1	1Н/1	1Н/2	2Н	3Н/1	3Н/2	4Н/1	4Н/2	1	90	91	92	93	94	1	139	140	141	142

Энтузиастов, 14    Задачи    Жители

Поиск

№114245    20 март 17:11

подъезд 4, этаж 9, квартира № 271  
Капает по стояку в ванной  
Буянов Олег    Назначена  
Исполнитель

№114131    15 март 08:14

подъезд 2, этаж 11, квартира № 160  
Течь с потолка  
Чубаров Денис    Назначена  
Исполнитель

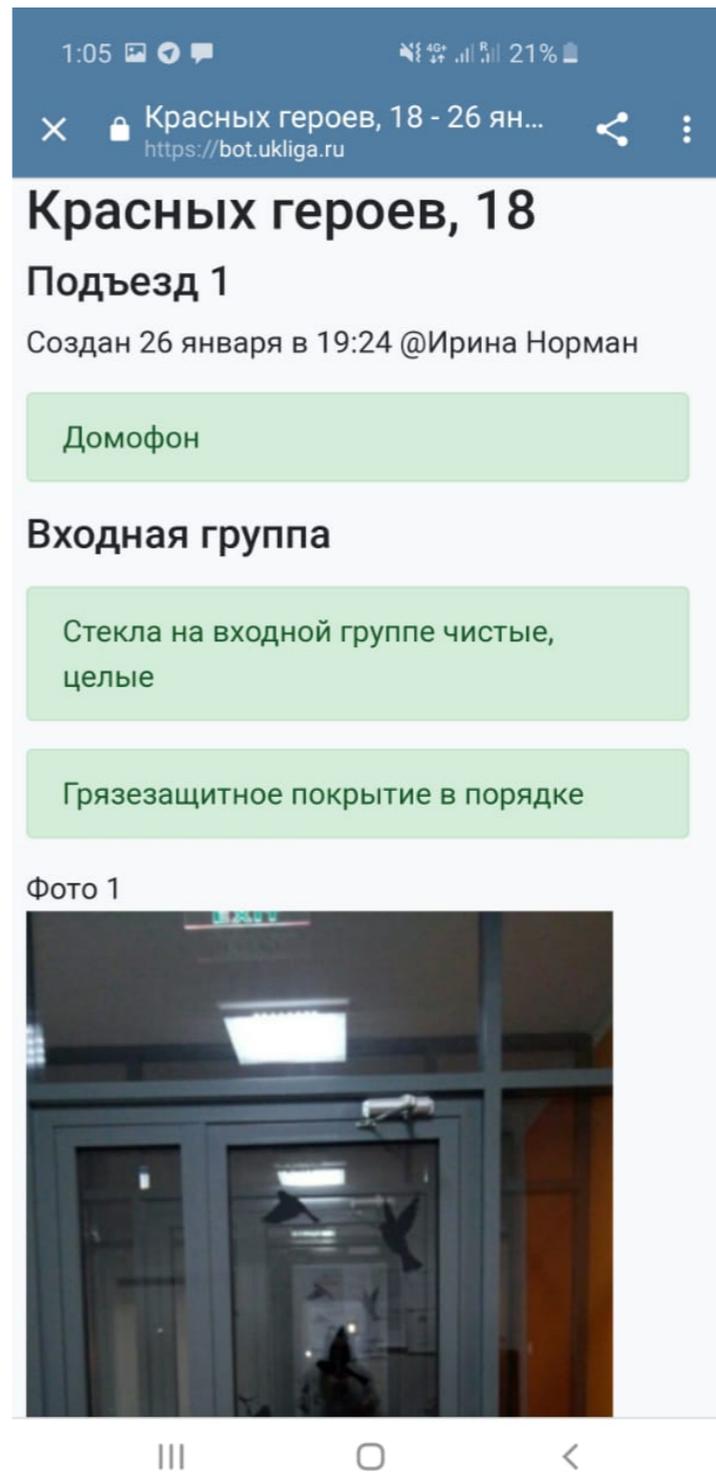
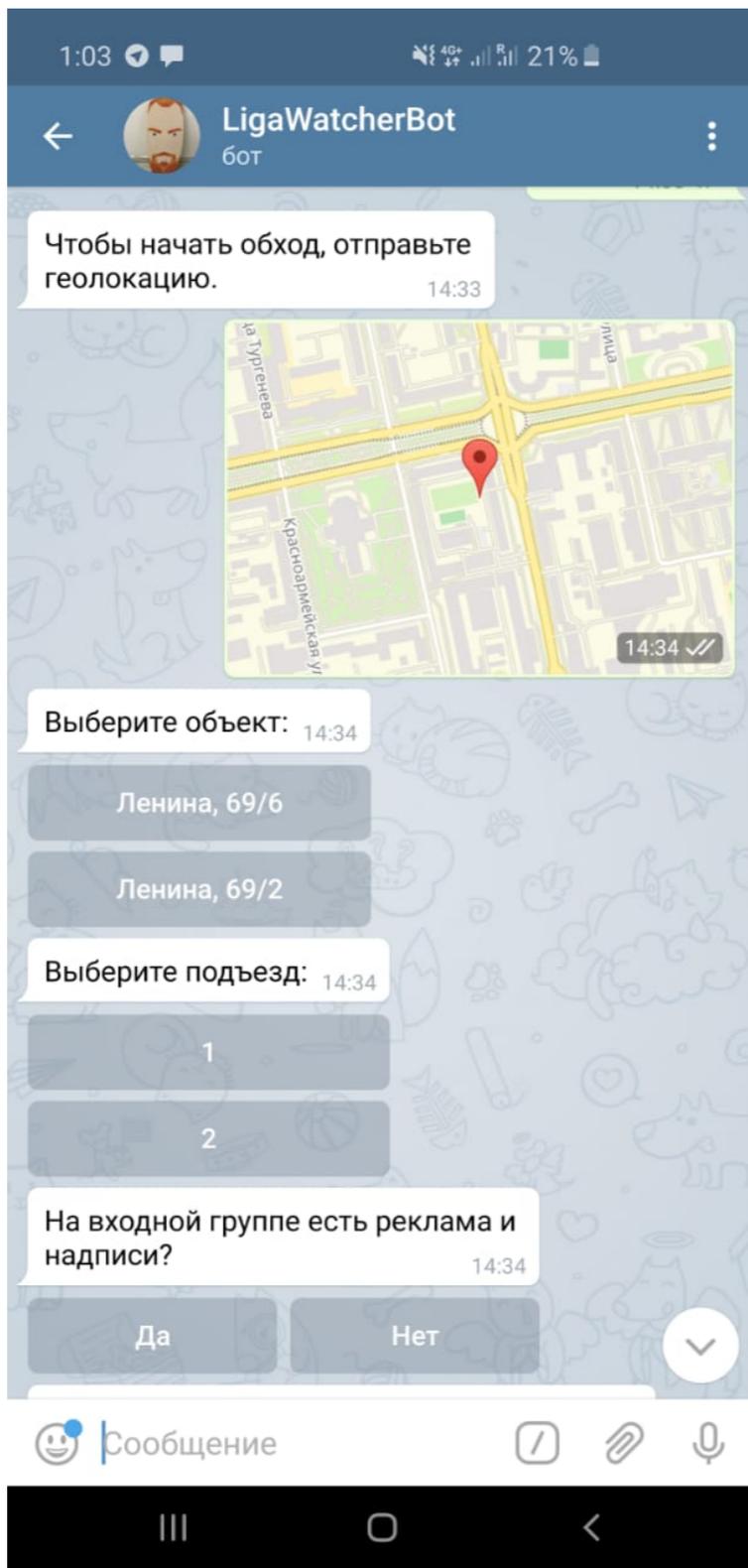
№114107    14 март 09:17

подъезд 4, этаж 1, квартира № 7  
Продувает балконная дверь, не плотно закрывается  
Чубаров Денис    Назначена  
Исполнитель

№114156    16 март 11:19

подъезд 1, этаж 5, квартира № 23  
Грязно на этаже  
Буянов Олег    Принята  
Исполнитель

Создать задачу



**ОТНОШЕНИЯ**

# Что УК вообще делает?

## Задачи месяца

ул. Денисова-Уральского, 5

11

обращения

34

задача решена

2

задач в работе

### Что сделали

1. Произвели ремонт входной двери (3 под).
2. Провели тепловизионное обследование (промерзание стены 5 под. 7эт.)
3. Установлены доски информации, размещена информация.
4. Запросили Технические Условия у Т+ на реконструкцию системы ГВС.
5. Произвели плановый осмотр магистральных и разводящих внутренних трубопроводов (система ГВС).

### Что будем делать

1. Проведем проверку и прочистку вент. каналов.
2. Заменяем участок канализации 12м (под под.2).
3. Проведем плановый осмотр конструктивных элементов дома и МОП (мест общего пользования).
4. Проведем плановую проверку состояния тех помещений.
5. Проведем плановый осмотр магистральных внутренних электрических сетей.

19 Конструктор подъездов

8 (800) 333-64-81 +7 (343) 384-00-61

ВОЙТИ В КАБИНЕТ



Личная Заявки Счет дома Информация по дому

### Счет дома



11 613, 04

Актуально на 09.10.2019

СМОТРЕТЬ СТАТИСТИКУ

### Заявки

- |                                       |  |              |
|---------------------------------------|--|--------------|
| № 118540<br>НАЗНАЧЕНА<br>04 ОКТ. 2019 | Когда заработают все лифты во втором подъезде?                           | ЛИФТ         |
| № 118301<br>ACCEPTED<br>26 СЕНТ. 2019 | Разбито стекло на двери 3 этажа  | ПОДЪЕЗД      |
| № 118096<br>ACCEPTED<br>10 СЕНТ. 2019 | Нет горячей воды. 10.09.2019 21:00. Нет давления.                        | ГОРЯЧАЯ ВОДА |
| № 117824<br>ACCEPTED<br>22 АВГ. 2019  | Лопнула и повреждена штукатурка на стене в лифтовом холле. 1 подъезд 23. | ПОДЪЕЗД      |
| № 117703<br>ACCEPTED<br>09 АВГ. 2019  | На 20-м этаже вмятина на стене   | ПОДЪЕЗД      |
| № 117327<br>ACCEPTED<br>24 ИЮЛЯ 2019  | Проверка вентиляции во всех квартирах (кухня/ ванная)                    | ВЕНТИЛЯЦИЯ   |

СМОТРЕТЬ ВСЕ ЗАЯВКИ

# Куда вы тратите наши деньги?



ЕКАТЕРИНБУРГ

Репин Парк  
**Заводская, 75**  
4 подъезда, 475 квартир

[ПРЕДЛОЖИТЬ ИДЕЮ](#)

**ЧОО Премьер**  
Отвечает за безопасность

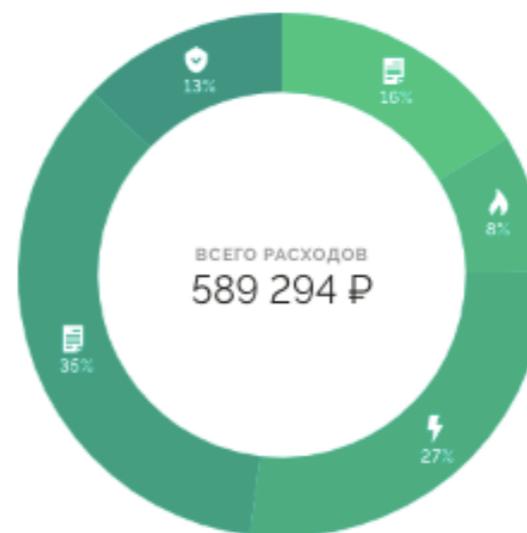
Обновлено 09.10.2019

11 613, 04 ₽    СЧЕТ ДОМА

[Расходы](#)    [Поступления](#)

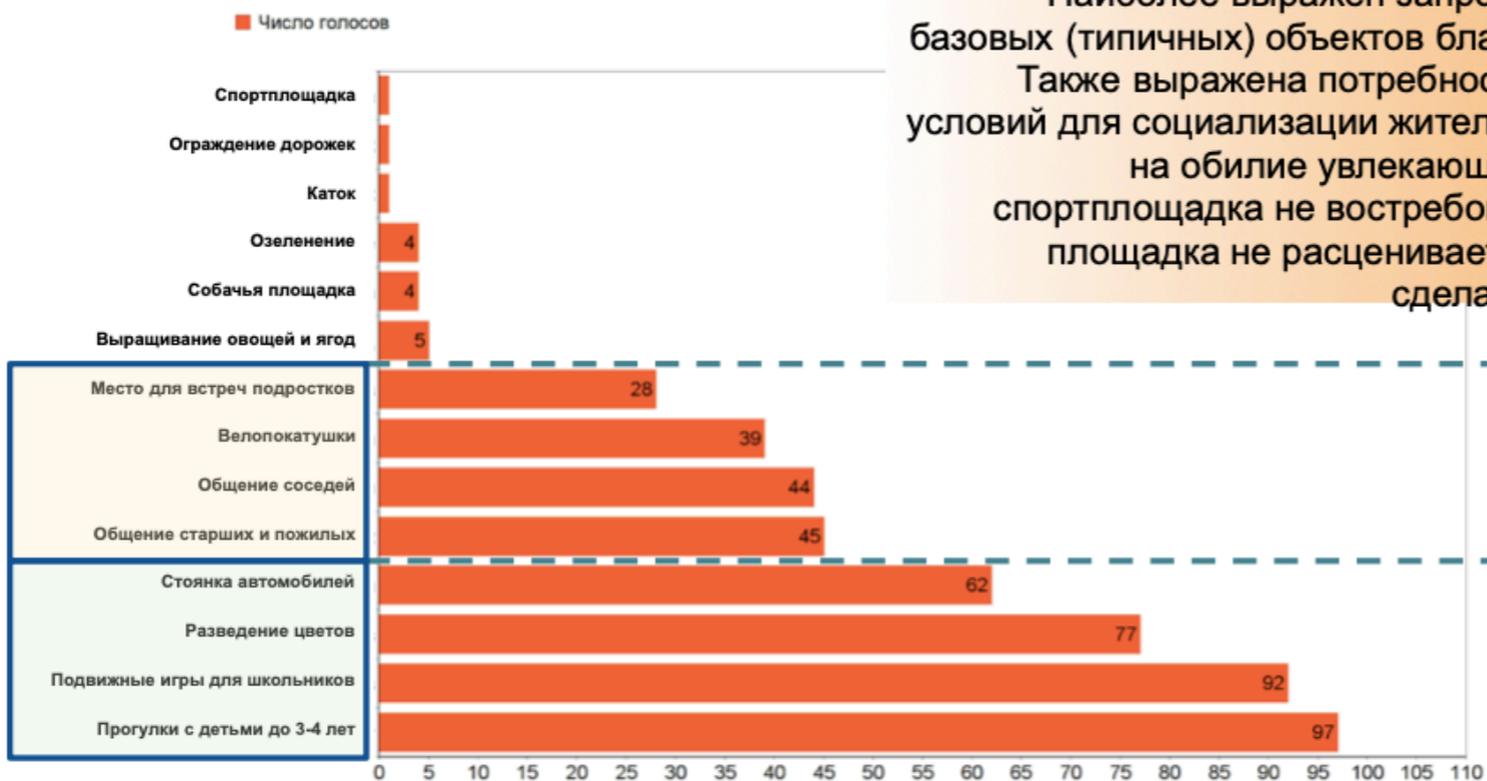
Октябрь 2019

КАТЕГОРИЯ РАСХОДОВ	СУММА, <small>₽</small>
Содержание жилья	-95 977,69 <small>₽</small>
Газоснабжение	-49 963,35 <small>₽</small>
Электричество	-160 000,00 <small>₽</small>
Другие счета Лиги	-208 352,65 <small>₽</small>
Охрана, консьержи	-75 000,00 <small>₽</small>



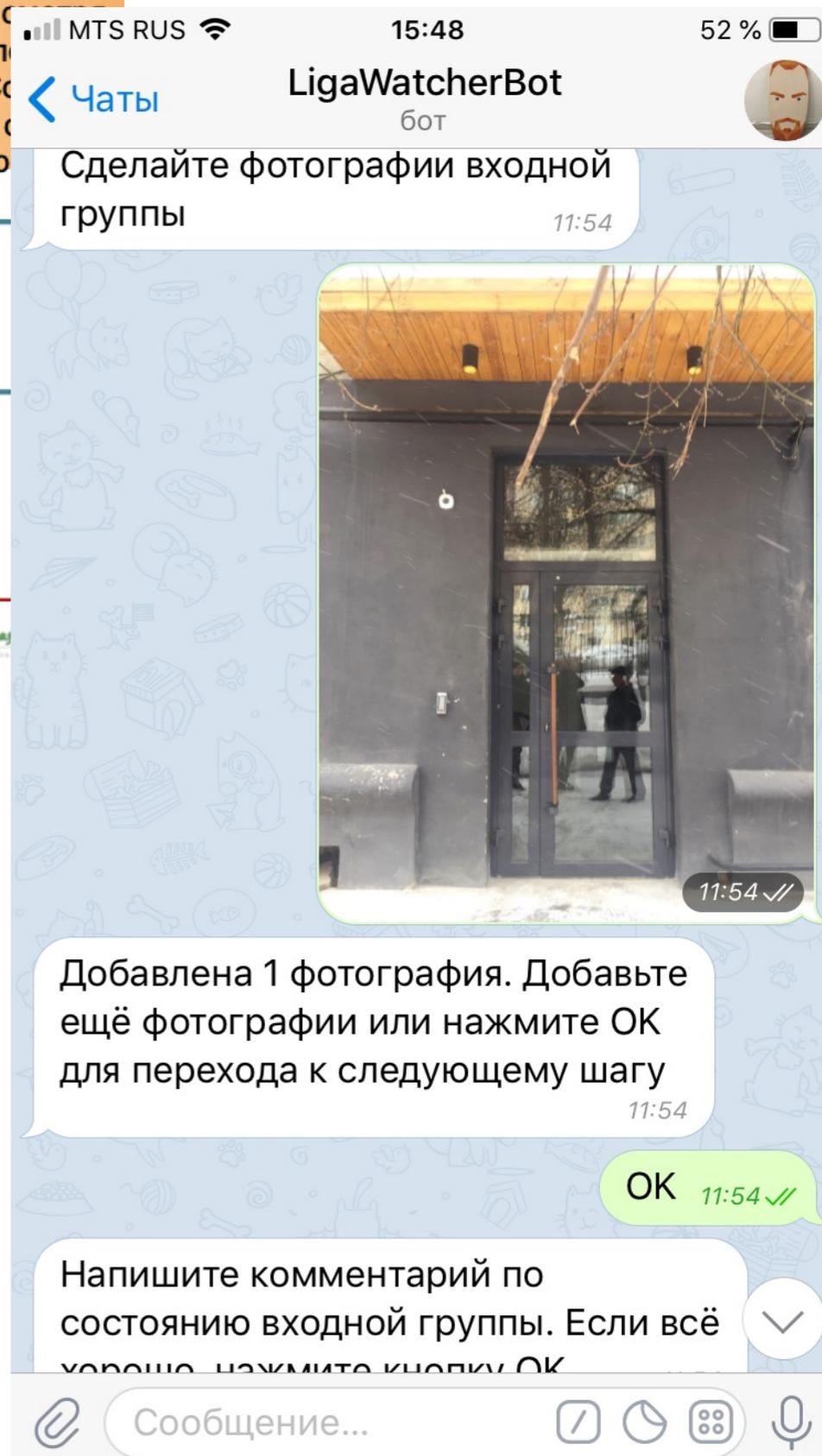
## 7. Для чего должен быть приспособлен ваш двор?

158 responses



Наиболее выражен запрос на создание базовых (типичных) объектов благоустройства. Также выражена потребность в создании условий для социализации жителей. Не с на обилие увлекающихся сп спортплощадка не востребована. Со площадка не расценивается как сделать двор

Результаты анкетирования / Благоустройство дворов с Лигой ЖКХ





**ГАРАНТИЙКА**

**ДЕНЬГИ**

# ул. Энтузиастов, 16

Квартал Энтузиастов

## Подъезд

- 1
- 2
- 3
- 4
- все

Чердак										
166	167	168	169	170	171	172	173	174	175	176
155	156	157	158	159	160	161	162	163	164	-
144	145	146	147	148	149	150	151	152	153	154
133	134	135	136	137	138	139	140	141	142	143
122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132
111	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121
100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110
89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99
78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88
67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77
56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66
45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55
34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44
23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33
12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
-	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1-1Н	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Подвал										

	Чердак						
18	282	283	284	285	286	287	288
17	275	276	277	278	279	280	281
16	268	269	270	271	272	273	274
15	261	262	263	264	265	266	267
14	254	255	256	257	258	259	260
13	247	248	249	250	251	252	253
12	240	241	242	243	244	245	246
11	233	234	235	236	237	238	239
10	226	227	228	229	230	231	232
9	219	220	221	222	223	224	225
8	212	213	214	215	216	217	218
7	205	206	207	208	209	210	211
6	198	199	200	201	202	203	204
5	191	192	193	194	195	196	197
4	184	185	186	187	188	189	190
3	177	178	179	180	181	182	183
2	-	-	-	-	-	-	-
1	-	-	11Н	-	-	-	-
Подвал							

**1 год - вкладываем деньги**

**2 год - возвращаем вложенное**

**3 год - зарабатываем**

**нельзя бросать**