

МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС

5-9
ОКТЯБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ

Автоматизация в АН Найм. Обучение. Продажи

СПИКЕР: Александр Манзук

КОНТАКТЫ СПИКЕРА: +7 911 518 05 23

 vk.com/a_manzuk





Александр Манзук

34 года

Предприниматель, бизнес-тренер

14 лет в продажах, 5 лет в недвижимости

Владелец «Полезные Люди» г. Череповец

**Эксперт по интернет маркетингу и
SMM-продвижению**

**Автор Автоматической системы
обучения Риэлторов в онлайн**

**С 2016 изучаю автоворонки и
создаю чат-боты**



МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС

2016 год, меня назначили на позицию
РОПа и я начал обучать стажеров



5-9
ОКТЯБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ



**МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС**

е собственного АН и формирование нового



**5-9
ОКТАБРЯ**

СПБКОНГРЕСС.РФ



МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС

2020 год, открытие коворкинга «Полезные Люди» и создание новой КОМАНДЫ



5-9
ОКТЯБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ



За 4 года:

Провел более 300 собеседований

Обучил более 400 человек

Построил 3 отдела продаж

Выпустил более 50 опытных экспертов



**МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС**

**5-9
ОКТЯБРЯ**

СПБКОНГРЕСС.РФ

Средний показатель

1 эксперт = 1 месяц



**МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС**

Уровень текучести кадров в СПб

80%

**5-9
ОКТЯБРЯ**

СПБКОНГРЕСС.РФ



**МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС**

**5-9
ОКТЯБРЯ**

СПБКОНГРЕСС.РФ

**24 дня из 30 на каждого
стажера ВПУСТУЮ**



**МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС**

**5-9
ОКТЯБРЯ**

СПБКОНГРЕСС.РФ

**Я начал искать
решения...**



Тренинг-менеджер

- + **Возможность потокового обучения**
- + **Поддержка стажеров и обратная связь**
- **Узкая специфика профессии**
- **Высокие затраты на содержание**
- **Зависимость от внешних факторов**



Онлайн-обучение

- + Удобный формат обучения
- + Разнообразиие тем и спикеров
- Высокая стоимость
- Отсутствие системности обучения
- Необходимость адаптации продуктов под специфику работы



Собственная система обучения?

- + Удобный формат обучения
- + Низкая стоимость
- + Максимальная адаптированность
- + Отсутствие внешних факторов
- + Возможность поддержки и получения обратной связи от стажеров

**5-9
ОКТЯБРЯ**



**МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС**

Автоматическое обучение

**5-9
ОКТЯБРЯ**

СПБКОНГРЕСС.РФ

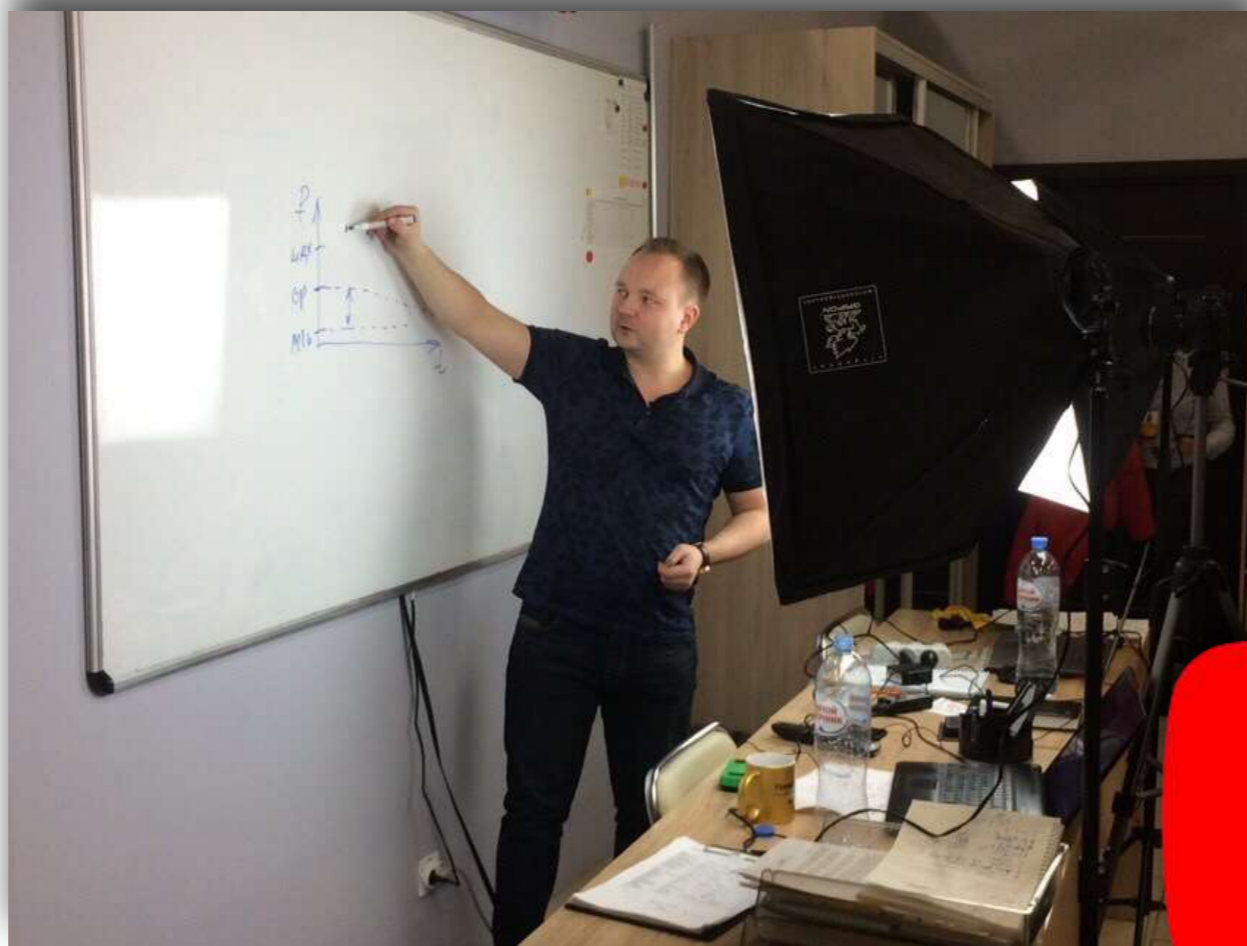


МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС

5-9
ОКТЯБРЯ

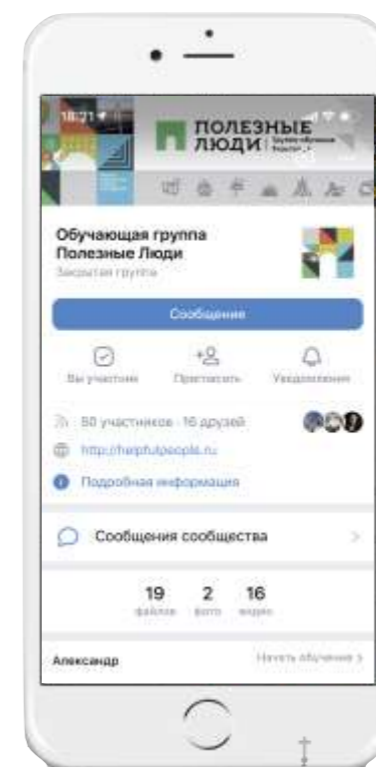
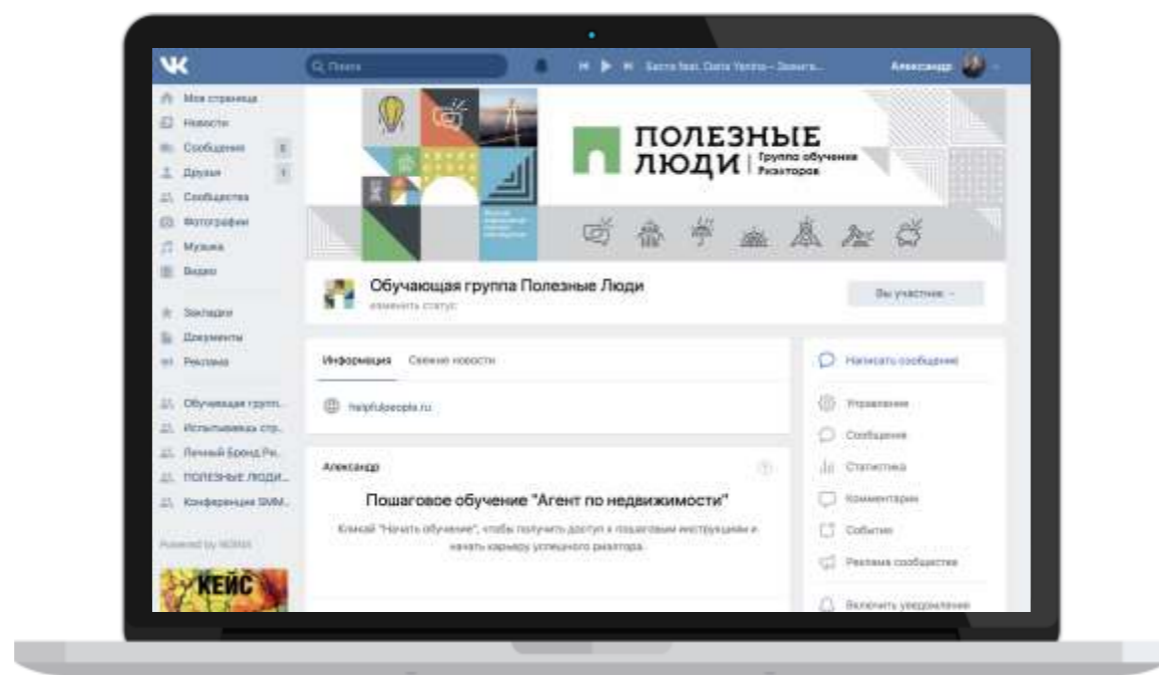
СПБКОНГРЕСС.РФ

Запись видео- контента



МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС

Закрытая обучающая платформа



5-9
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ



МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС

5-9
ОКТЯБРЯ

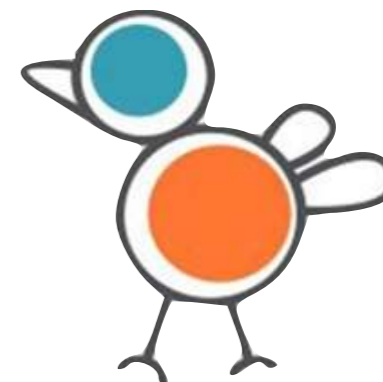
СПБКОНГРЕСС.РФ

Автоматизация с помощью чат-ботов



SMMbro

УМНЫЕ РАССЫЛКИ В VK



ГАМАЮН



Senler

Сервис рассылок



МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС

5-9
ОКТЯБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ

Линейная автоворонка



Алгоритм обучения с точностью до секунды

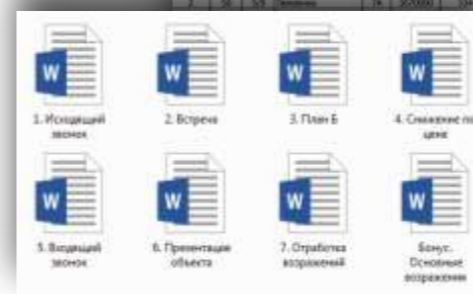


Обучающие видео
и записи тренингов

№ п/п	Имя	Пол	Возраст	Длина	Цена	Цена за кв. м	Площадь, кв. м
2	44	4/9	Пензенка	8	1200000	45370	2650000
2	42	3/9	Пензенка	18/11	1450000	33780	1460000
2	47	3/9	Пензенка	18	1050000	38900	1720000
2	43	3/9	Пензенка	16	2000000	38400	1850000
2	48	3/9	Пензенка	111	3090000	38400	2480000
2	41	3/9	Пензенка	119	6000000	48280	1278000
2	45,4	1/9	Пензенка	115	6000000	45180	1350000
2	51,5	3/4	Пензенка	111	2500000	43120	1800000
2	56	3/9	Пензенка	78	6000000	33600	1450000



Бланки документов и
инструкции



Скрипты и чек-листы

5-9
ОКТАБРЯ



Полный контроль за ходом обучения

Vlad Skomorohov
24 апр в 18:11

Цели на неделю:
Совершить 25 холодных звонков
Совершить 10 встреч
ЗаклЮчить один договор
Научиться разговаривать по скриптам, совершать холодные звонки, применить на практике общение с людьми, научиться понимать потребности клиента и суть их проблем и находить к ним оптимальные решения. Научиться работать с возражениями.

Показать полностью...

Александр Манзук
все отлично, только старайся на месяц всегда минимум 4 договора планировать, так ты сможешь совершать по 3-4 сделки каждый месяц, а так молоток, так держать!
24 апр в 19:35

Денис Герман
5 фев в 10:48


Цели на неделю:
1. Подписать 2 договора.
2. Совершить 5 встреч.
3. Совершить 30 звонков.
4. Выучить скрипт «звонки».

Показать полностью...

Анастасия Катана
6 фев в 15:12

Возражение "Я не буду работать с агентами"
-Подскажите пожалуйста, у вас был негативный опыт работы с агентствами? (дать возможность человеку высказаться)
Я прекрасно понимаю ваши опасения, многие из моих клиентов были настроены негативно. Позвольте я уточню некоторые моменты у нас нет никаких скрытых комиссий, т.к это нарушение законодательства, вы можете досконально изучить договор и убедиться, что вы останетесь только в плюсе. И в-третьих, что самое главное. Услуги будут абсолютно бесплатны, т.к наше вознаграждение мы получаем от покупателей. А взамен вы получите полный юридический контроль сделки, маркетинговый план, анализ рынка (чтобы максимально выгодно продать вашу квартиру), еженедельные отчеты по продвижению процесса, конечно же, мы берем на себя полное финансовое, маркетинговое сопровождение. Более подробно я расскажу вам при встрече, что никаких домыслов и догадок. На таких условиях готовы сотрудничать.

Александр Манзук
Да Настя, все хорошо, только перед уточняющим вопросом всегда сначала делать маленькую паузу, а уже потом при согласии, а уже потом уточняющий вопрос, так всегда будет работать, а так все отлично, молодец!
6 фев в 20:14 Ответить



Александр Манзук
Денис, хорошие фото с нужных ракурсов, в идеале еще делать фото балкона/лоджии, подъезда и того лифта бесшумного (людям нужно подтверждение) также если будете делать фото в будущем, то делайте их обязательно в дневное время и планировку обязательно.
По тексту:
Заголовок я бы доработал, не совсем понятно кто эти люди молодые и финансово независимые люди или те, кто только что освободились из ФКУ ИК-17 в шексне)
7 фев в 19:03 Ответить

5-9
ОКТАБРЯ



Оценка уровня знаний

Тест по теме "Поиск Клиентов"

Заполните обязательные поля и выберите ответы на вопросы

* Обязательно

Имя *

Мой ответ

Адрес электронной почты *

Мой ответ

Вопросы

№	Вопрос	Варианты ответов	Правильный ответ
1	Какие основные этапы процесса "Поиск клиента"?	1. Анализ рынка, 2. Поиск клиентов, 3. Контакт с клиентом, 4. Заключение договора	1, 2, 3, 4
2	Перечислите способы поиска клиентов на "холодном рынке".	1. Холодные звонки, 2. Прямые продажи, 3. Холодные письма, 4. Холодные визиты	1, 2, 3, 4
3	Какая цель "холодного" звонка?	1. Продажа услуги, 2. Поиск клиента, 3. Заключение договора, 4. Информирование клиента	2, 3, 4
4	Что в данном случае является самым важным фактором? (выберите один вариант)	1. Цена услуги, 2. Качество услуги, 3. Скорость оказания услуги, 4. Удобство обслуживания	2, 3, 4
5	Из каких этапов состоит процесс с собственными клиентами? (выберите несколько вариантов)	1. Поиск клиента, 2. Контакт с клиентом, 3. Заключение договора, 4. Оказание услуги, 5. Обратная связь	1, 2, 3, 4, 5
6	Какая цель встречи с клиентом? (выберите несколько вариантов)	1. Продажа услуги, 2. Поиск клиента, 3. Заключение договора, 4. Информирование клиента	1, 2, 3, 4
7	Какие из них являются самыми важными? (выберите несколько вариантов)	1. Поиск клиента, 2. Контакт с клиентом, 3. Заключение договора, 4. Оказание услуги	1, 2, 3, 4
8	Какие из них являются самыми важными? (выберите несколько вариантов)	1. Поиск клиента, 2. Контакт с клиентом, 3. Заключение договора, 4. Оказание услуги	1, 2, 3, 4
9	Какие из них являются самыми важными? (выберите несколько вариантов)	1. Поиск клиента, 2. Контакт с клиентом, 3. Заключение договора, 4. Оказание услуги	1, 2, 3, 4
10	Какие из них являются самыми важными? (выберите несколько вариантов)	1. Поиск клиента, 2. Контакт с клиентом, 3. Заключение договора, 4. Оказание услуги	1, 2, 3, 4

 Google Forms



МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС

Собственная библиотека знаний

Обучающая группа Полезные Люди > Видео [Создать альбом](#) [Создать трансляцию](#) [Добавить видео](#)

Поиск видеозаписей

Добавленные 8 Загруженные 8 обзор комментариев · по умолчанию

Сессия 7. Личный брендинг и SMM про...
Обучающая группа Home Expert
1 просмотр · месяц назад

Сессия 6. Сопровождение сделок
Обучающая группа Home Expert
6 просмотров · три месяца назад

Сессия 5. Работа с покупателями
Обучающая группа Home Expert
10 просмотров · три месяца назад

Сессия 4. Маркетинг
Обучающая группа Home Expert

Сессия 3. Встреча с собственником
Обучающая группа Home Expert

Сессия 2. Поиск клиентов
Обучающая группа Home Expert

Документы 22 [Добавить документ](#)

Поиск по документам

- [Юридическая проверка объекта недвижимости.docx](#)
43 КБ, 7 февраля 2018 в 23:38
- [Порядок действий при заключении эксклюзива.docx](#)
36 КБ, 7 февраля 2018 в 23:22
- [Отчет о продвижении объекта.docx](#)
35 КБ, 6 февраля 2018 в 22:44
- [ДОУ Покупка.doc](#)
38 КБ, 5 февраля 2018 в 23:04
- [Преискурант услуг.docx](#)
36 КБ, 5 февраля 2018 в 23:03
- [Продающий текст.docx](#)
37 КБ, 4 февраля 2018 в 22:48
- [Предпродажная подготовка.docx](#)
38 КБ, 4 февраля 2018 в 22:46

5-9
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ



Первый результат после внедрения

6 мес = 12 сделок

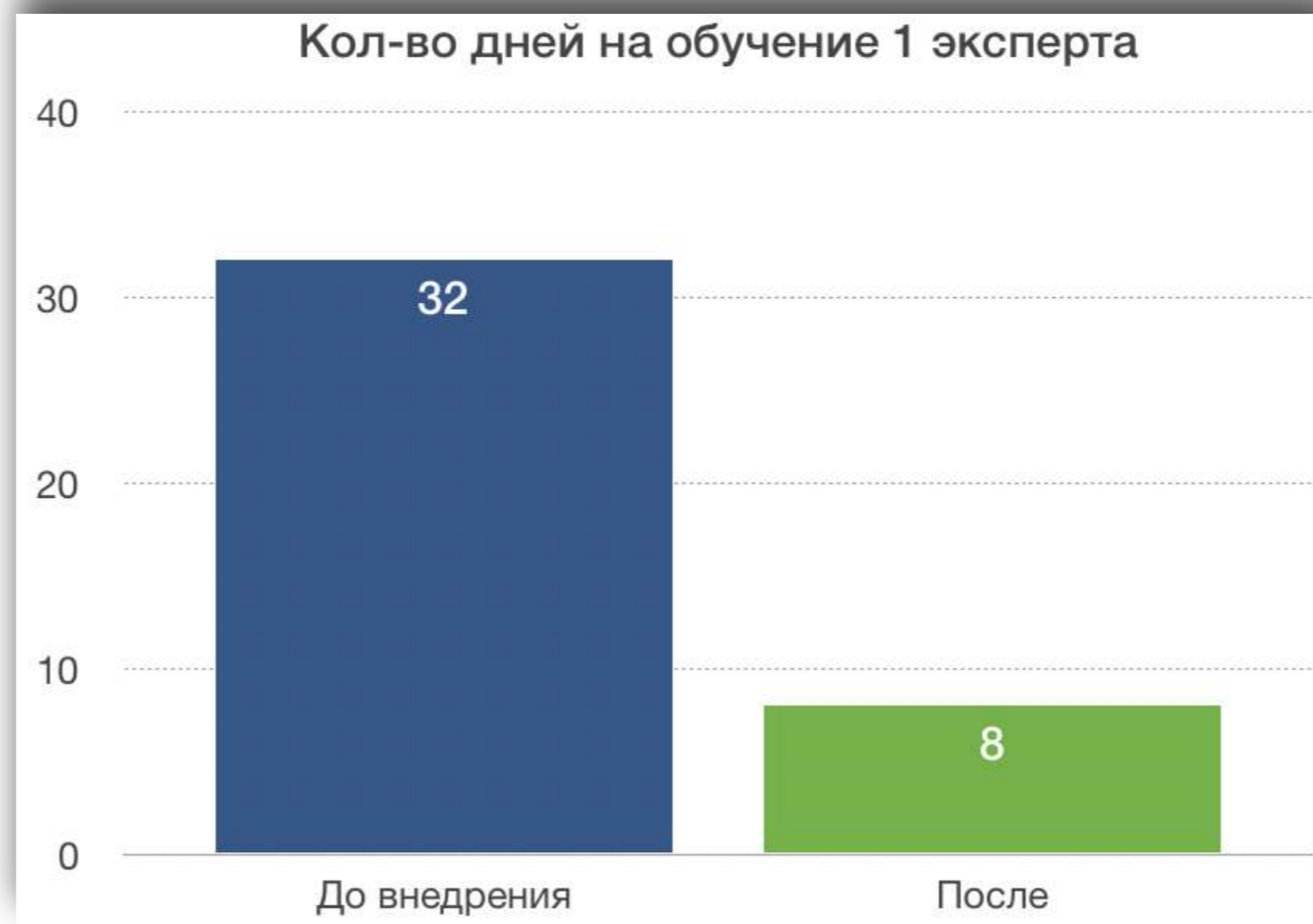
Средний чек 72000₽

**Чистая прибыль
412,000 ₽**

**5-9
ОКТЯБРЯ**



Экономия времени



Протестируйте Бота



МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС

5-9
ОКТЯБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ



**МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС**

**5-9
ОКТЯБРЯ**

СПБКОНГРЕСС.РФ

Автоматический найм персонала



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖИЛИЩНЫЙ КОНГРЕСС

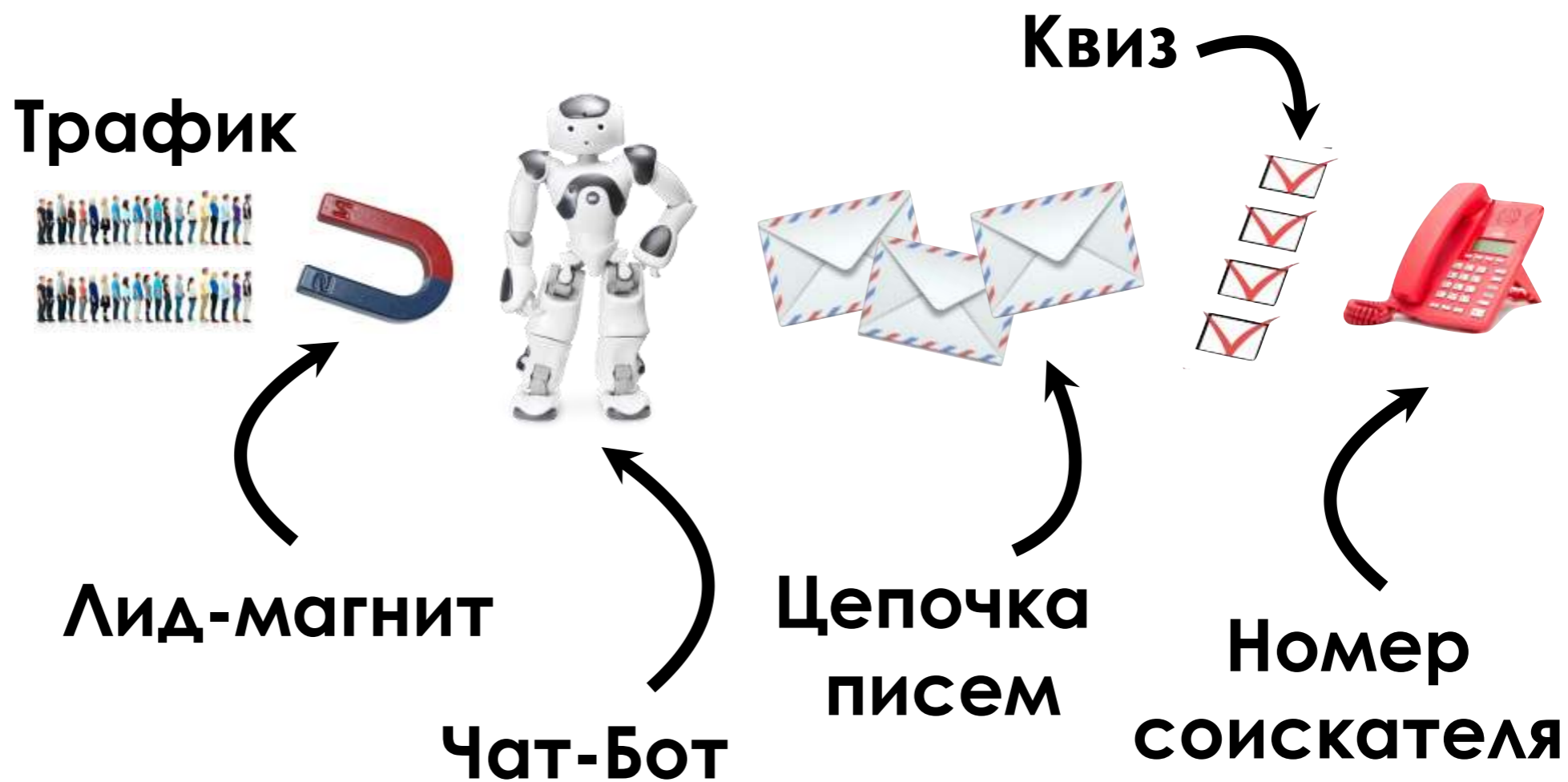
5-9
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ

Вариативная автоворонка



Структура автоворонки




Трафик

ПОЛЕЗНЫЕ ЛЮДИ | ЧЕРЕПОВЕЦ
Рекламная запись

Не хватает зарплаты? Надоел неудобный график? Устал от неадекватного руководства? Хватит это терпеть и плакать!
Пора найти дело с высоким доходом, удобным графиком и карьерным ростом.
Узнай как, кликай 📍

Живешь от зарплаты до зарплаты?





Ищешь идеальную работу? Кликай 📍
Приложение

ПОЛЕЗНЫЕ ЛЮДИ | ЧЕРЕПОВЕЦ
Рекламная запись

Устал от неадекватного руководства? Не хватает зарплат? Не хватает график? Хватит это терпеть!
Пора найти дело с высоким доходом, удобным графиком и карьерным ростом.
Узнай как, кликай 📍

Надоел злой начальник?




Кликай! 📍

Ищешь идеальную работу? Кликай 📍
Приложение

ПОЛЕЗНЫЕ ЛЮДИ | ЧЕРЕПОВЕЦ
Рекламная запись

Не хватает зарплаты? Надоел неудобный график? Устал от неадекватного руководства? Хватит это терпеть и плакать!
Пора найти дело с высоким доходом, удобным графиком и карьерным ростом.
Узнай как, кликай 📍

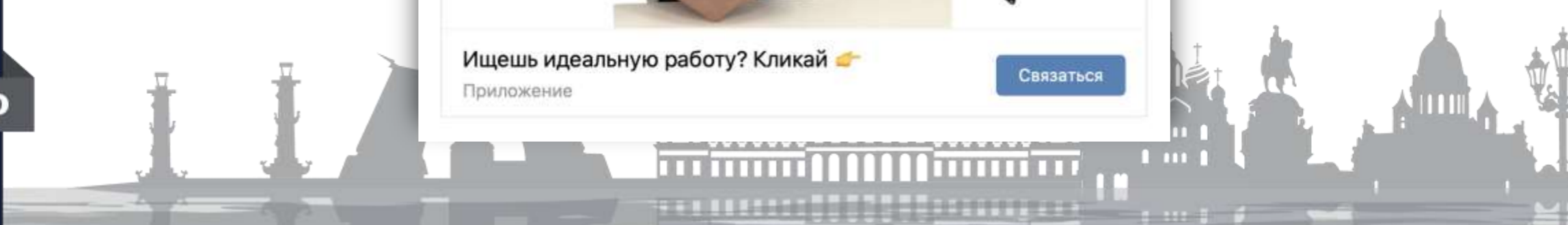
Мечтаешь о идеальной работе?



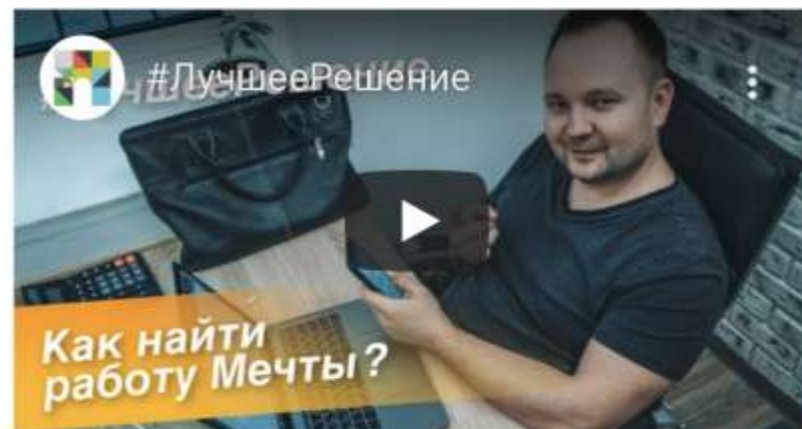
Кликай! 📍

Ищешь идеальную работу? Кликай 📍
Приложение

[Связаться](#)



Подписка + Лид- МАГНИТ



Ищешь идеальную работу? Смотри видео 🎬

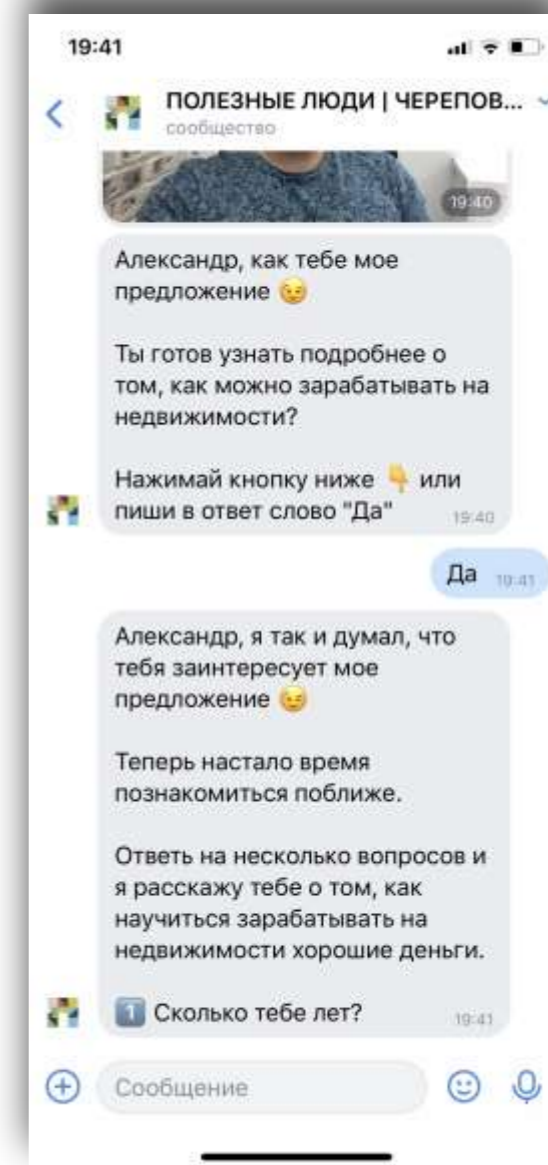
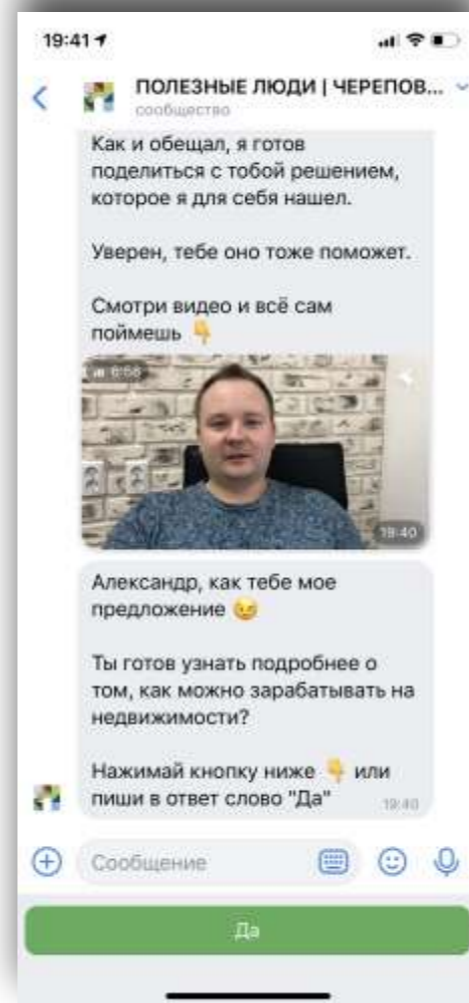
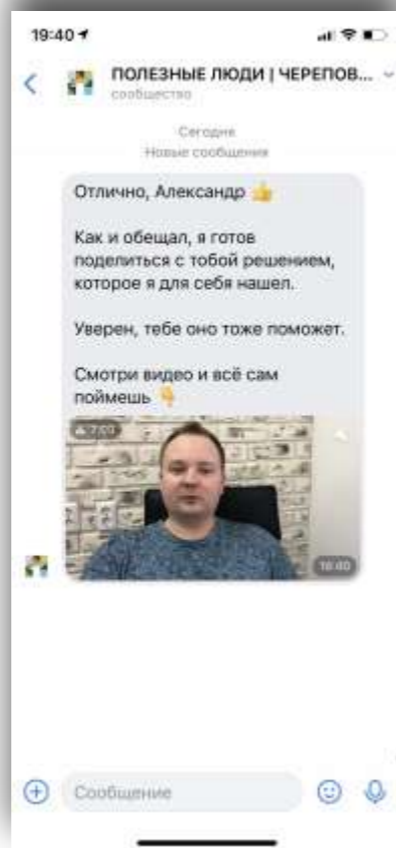
- 💰 Ты можешь начать достойно зарабатывать, обеспечить себя и семью
- 🌴 Отдыхать когда захочешь, а не когда скажет начальник
- 👏 Стать уважаемым и гордиться своей работой
- 🙏 Быть полезным и помогать другим
- ✅ Достичь целей и осуществить мечты

Кликай 📌

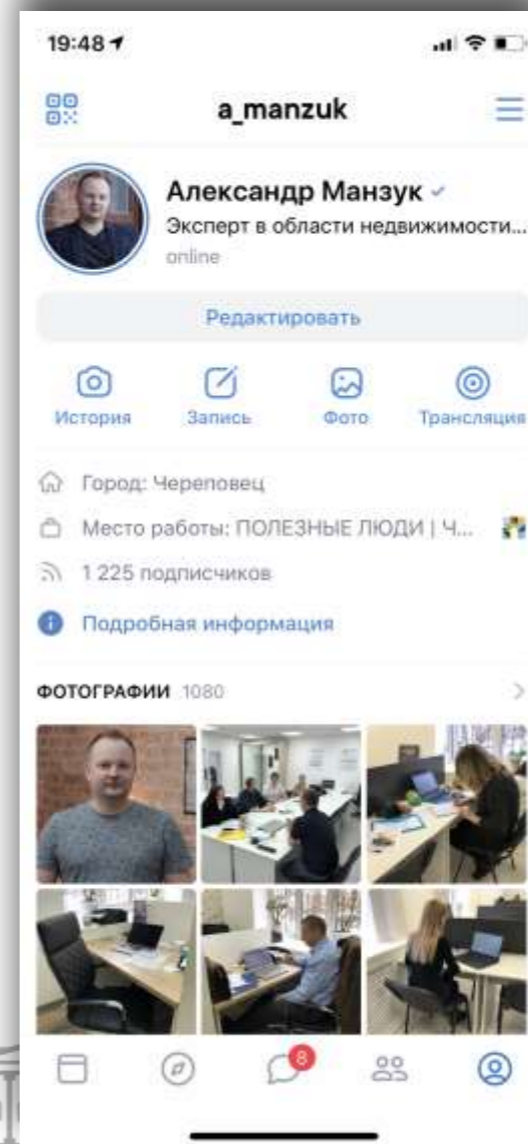
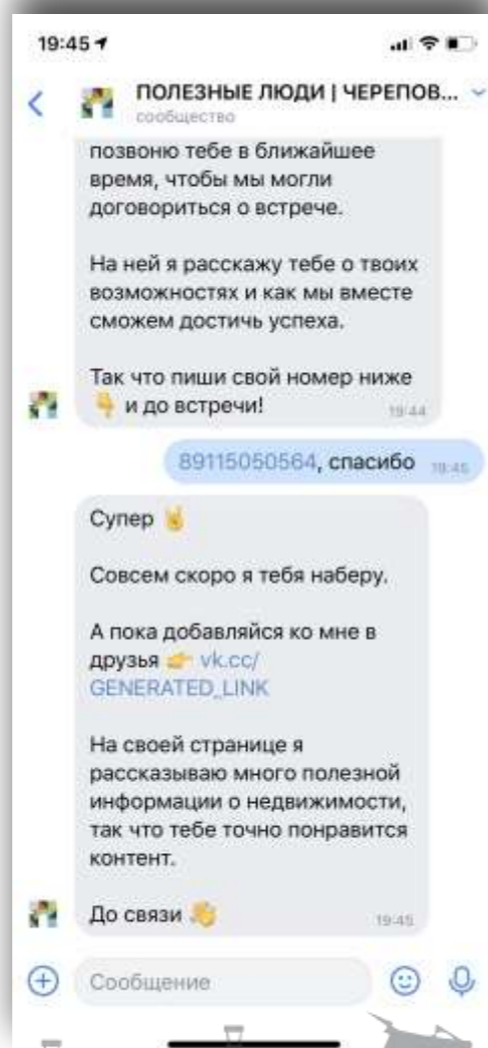
ПОДРОБНЕЕ



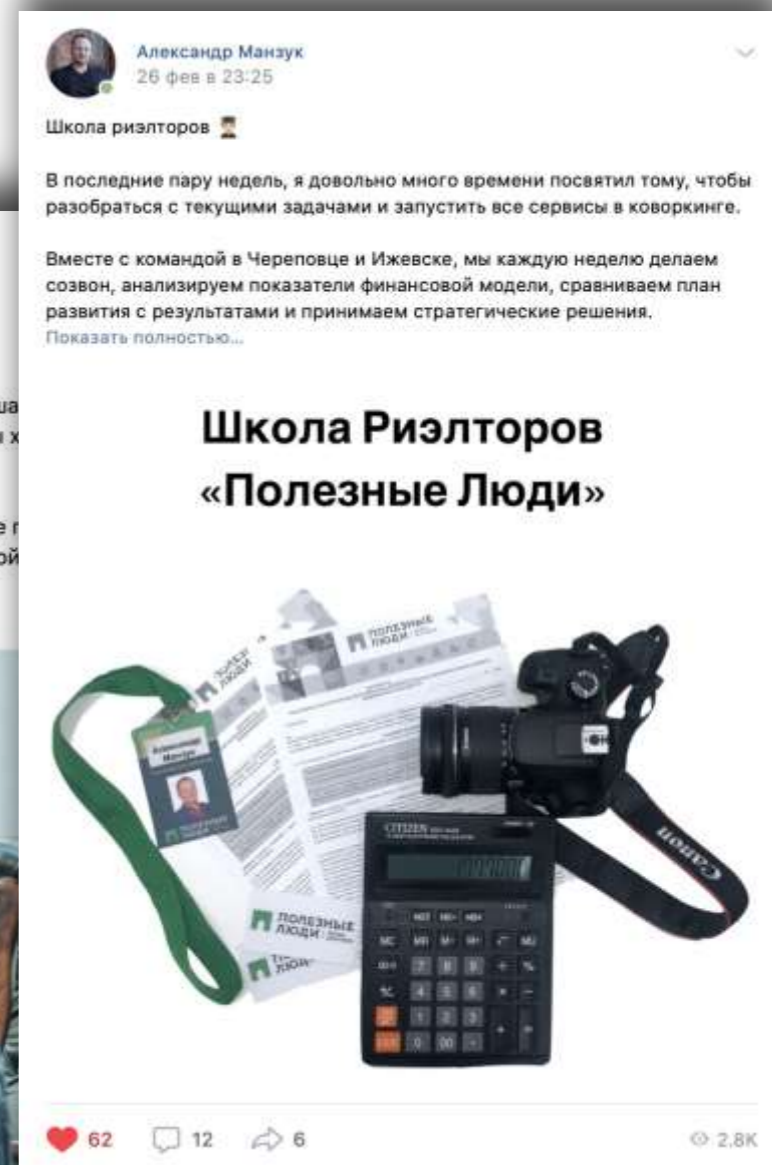
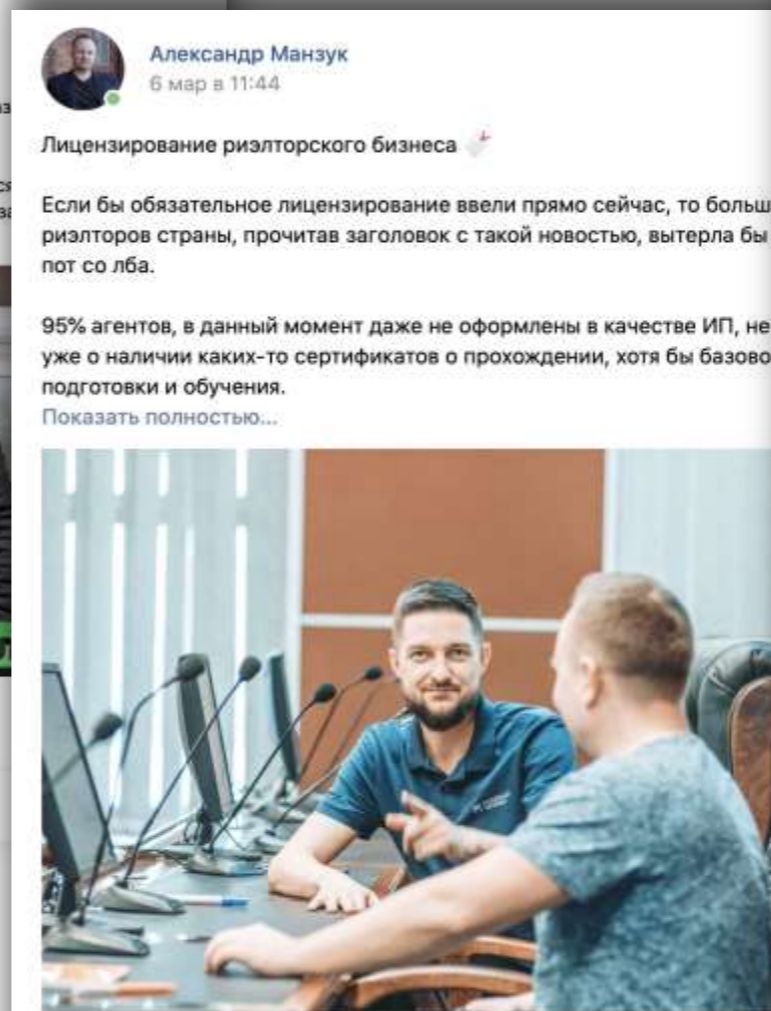
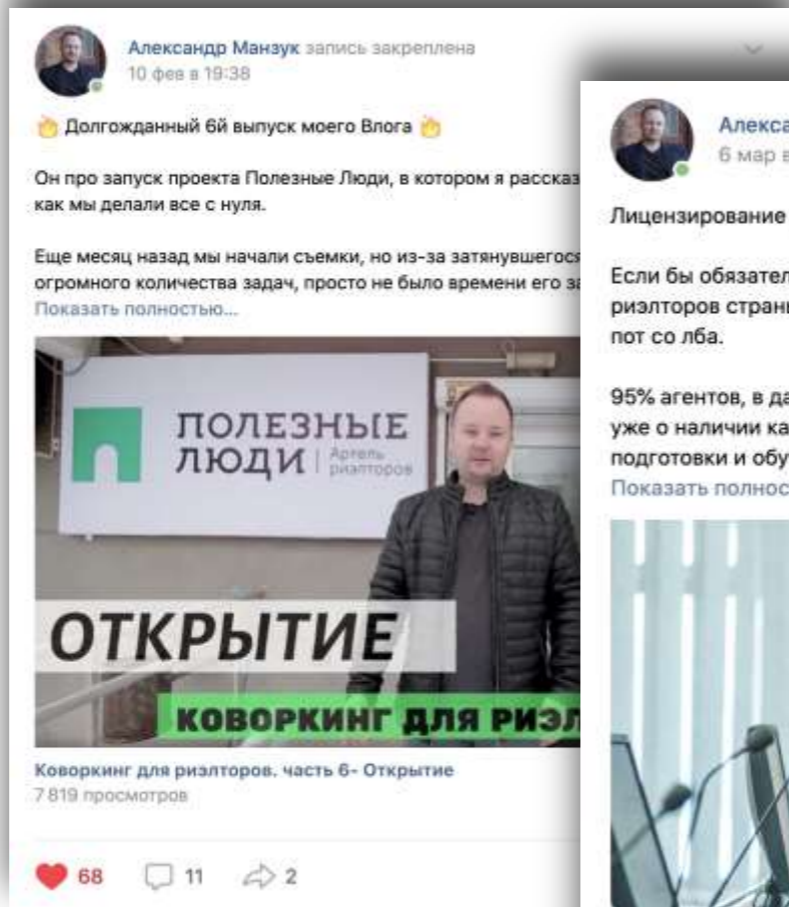
Чат-бот + КВИЗ



Запрос контактов и утепление перед встречей



"Воронка вне воронки"



**МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС**

Первые результаты



1000₽ бюджет

1 неделя

4 стажера

**5-9
ОКТЯБРЯ**

СПБКОНГРЕСС.РФ



**МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС**

**5-9
ОКТЯБРЯ**

СПБКОНГРЕСС.РФ

Автоматические продажи

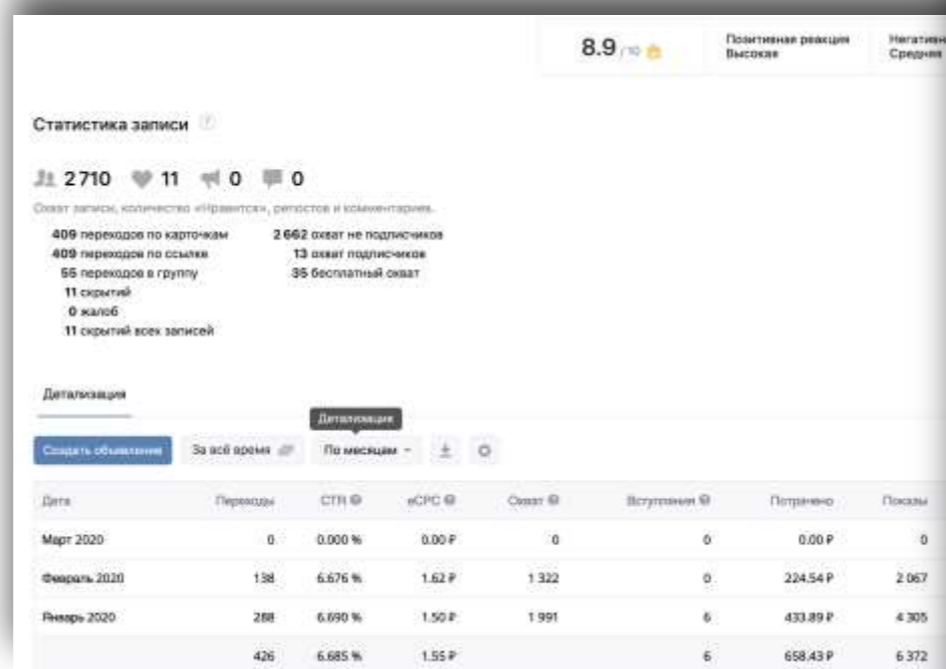


МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС

5-9
ОКТЯБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ

Трафик



ПОЛЕЗНЫЕ ЛЮДИ | ЧЕРЕПОВЕЦ
Рекламная запись

Шикарная 2-к кв. в идеальном состоянии в одном из лучших домов города "Манхэттен" на Шекснинском 8 📍
2/9 этаж, 70,4 м, комнаты 19 и 14.5 м, лоджия 10 м, кухня 15 м с гарнитуром и новой техникой Bosch 🎁
Звони 📞 61-05-23

Кухня 15м с техникой
4 890 000 ₹ 4 750 000 ₹
[Позвонить](#)

Гостиная 19м + лодж. 10м
4 890 000 ₹ 4 750 000 ₹
[Позвонить](#)

Спальня 14.5м
4 890 000 ₹ 4 750 000 ₹
[Позвонить](#)

❤️ 11 [➦](#)



Прогревающая автоворонка

ПОЛЕЗНЫЕ ЛЮДИ | ЧЕРЕПОВЕЦ

Пошаговый план "Продажа недвижимости". Разработан экспертами в сфере недвижимости на основе реального многолетнего опыта.



Всё еще продаёт
свою квартиру?

Хватит просто ждать

Кликайте →

Подписаться

Пошаговый план продажи недвижимости

Кликайте "Получить пошаговый план" и моментально получите пошаговую инструкцию, применив которую, вы сможете продать свою недвижимость максимально выгодно, быстро и безопасно.

Назад ПОЛЕЗНЫЕ ЛЮДИ | ЧЕРЕПОВЕЦ

ПОЛЕЗНЫЕ ЛЮДИ | ЧЕРЕПОВЕЦ 15:35
Приветствую!

Меня зовут, Алекс Манзук, я очень рад нашему знакомству 😊

Если вы сейчас читаете это сообщение, значит скорее всего у вас возникает множество вопросов, связанных с продажей недвижимости и у меня для вас хорошая новость.

Вы в нужном месте, в нужное время 🙌

За более чем 4 года работы на рынке недвижимости Череповца, проведя сотни сделок, работая с множеством клиентов, я могу с уверенностью сказать, что большинство продавцов недвижимости сталкиваются с одними и теми же проблемами, которых можно избежать, совершая правильный алгоритм действий ✓

Именно с этой целью я решил разработать Пошаговый план "Продажа недвижимости" 📄

Чтобы вы абсолютно бесплатно смогли получить максимум полезной информации о том, как можно быстро, выгодно и главное безопасно продать свою недвижимость.

Кликайте по ссылке 📄 <https://vk.cc/7eNaJP> и скачивайте ваш план.

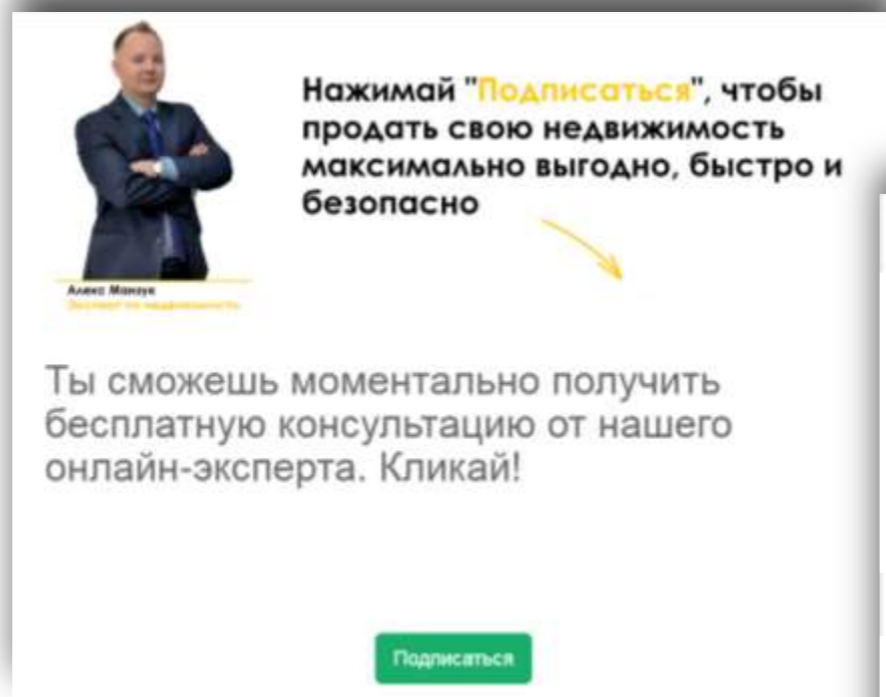
Возможно у вас возникнет вопрос: "А зачем тебе это нужно?"

Напишите сообщение...



МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС

Чат-бот «Консультант»

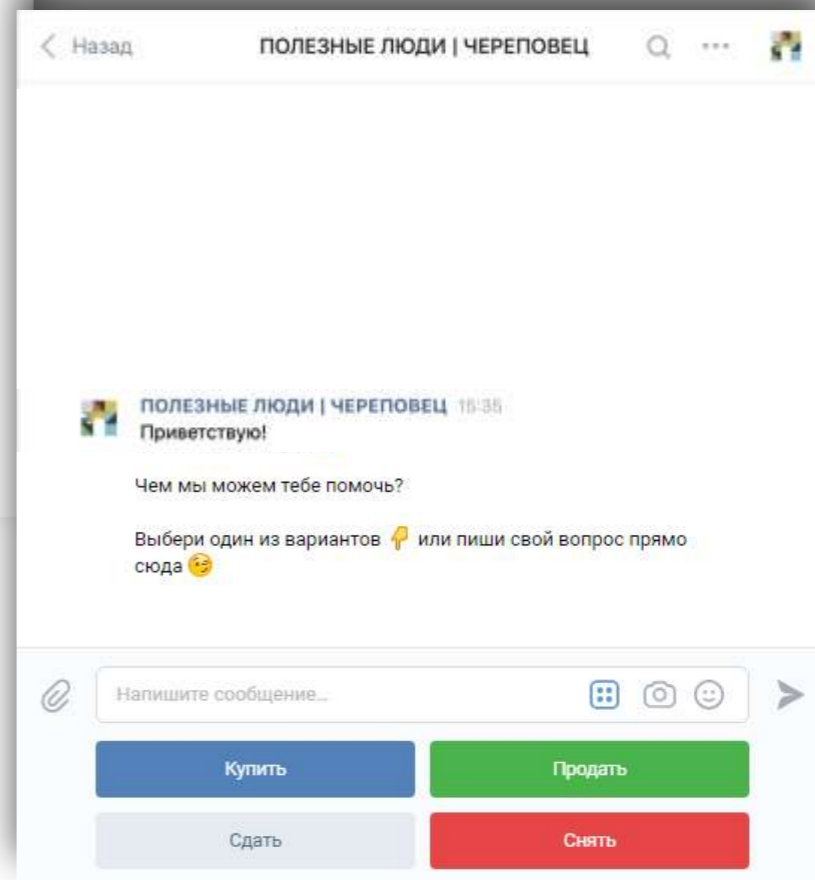


Алекс Манган

Нажимай "Подписаться", чтобы продать свою недвижимость максимально выгодно, быстро и безопасно

Ты сможешь моментально получить бесплатную консультацию от нашего онлайн-эксперта. Кликай!

Подписаться



Назад ПОЛЕЗНЫЕ ЛЮДИ | ЧЕРЕПОВЕЦ

ПОЛЕЗНЫЕ ЛЮДИ | ЧЕРЕПОВЕЦ 16:35
Приветствую!

Чем мы можем тебе помочь?

Выбери один из вариантов 📌 или пиши свой вопрос прямо сюда 😊

Напишите сообщение...

Купить Продать

Сдать Снять

5-9
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ

Интеграция с CRM

The screenshot displays a CRM dashboard for a real estate agent. At the top, the user's profile is shown on the left, followed by the word "ПРОДАВЦЫ" (Sellers) and a menu icon. A green button labeled "Только мои сделки" (Only my deals) is next to a search and filter option. On the right, a summary shows "23 сделки: 1 348 000 руб" (23 deals: 1,348,000 rub).

The main area is divided into three columns representing deal stages:

- ПОТЕНЦИАЛЬНЫЙ КЛИЕНТ** (Potential Client): 11 deals, 430,000 rub. This column contains a list of leads with details like name, date, price, and source.
- НАЗНАЧЕНА ВСТРЕЧА** (Meeting Scheduled): 3 deals, 180,000 rub. This column shows deals with scheduled meeting dates and addresses.
- ПРОВЕДЕНА ВСТРЕЧА** (Meeting Conducted): 0 deals, 0 rub. This column is currently empty.

A vertical sidebar on the left contains navigation icons for "Рабочий стол" (Dashboard), "Сделки" (Deals), "Контакты" (Contacts), "Задачи" (Tasks), "MLS", "Почта" (Mail), and "Аналитика" (Analytics).

Потенциальный клиент	Назначена встреча	Проведена встреча
Евгений Мира 1 50 000 руб marquiz Сегодня 10:04	Тугаева Наталия Викторовна 2 к.к. Парковая 18 50 000 руб mls3375 link3377 buyer21423199 20.02.2019	
Виталий Lead from: https://homexpert.me/?utm_sour... tilda Нет задач Вчера 12:09	Татьяна 2 к.к. Вологодская 19 60 000 руб mls3375 link3377 buyer21423199 12.02.2019	
Лебедева Светлана Яковлевна8 Заявка с marquiz 50 000 руб marquiz Вчера 08:37	Кира 2 к.к Советский 64А 70 000 руб mls3375 link3377 buyer21423199 07.02.2019	
Без имени Заявка с marquiz 50 000 руб marquiz Нет задач 11.03.2019		
Елена Заявка с marquiz 50 000 руб marquiz Сегодня 11.03.2019		
Анна Заявка с marquiz 60 000 руб marquiz Сегодня 11.03.2019		
надежда Заявка с marquiz 60 000 руб marquiz Нет задач 11.03.2019		



Авто-ретаргетинг

ПОЛЕЗНЫЕ ЛЮДИ | ЧЕРЕПОВЕЦ
Рекламная запись

Вы хотите продать свою квартиру, но не знаете по какой цене? Реклама есть, но звонков нет? Ходят толпами, но не покупают? Это нормально, если вы сами продаете.
У нас есть для вас покупатели 😊
Кликайте по кнопке ниже 📌



Всё ещё
СВОЮ

Хватит п
Кл

Нужен покупатель? Кликайте ----->

Оставьте заявку



ПОЛЕЗНЫЕ ЛЮДИ | ЧЕРЕПОВЕЦ
Рекламная запись

Поздравляем вас со сделкой 🎉👏
Нам было приятно с вами работать и мы с радостью порекомендуем нас вашим друзьям и мы щедро выразим благодарность за рекомендацию. Укажите контакты вашего друга в анкете 📌



Дарим деньги за ре

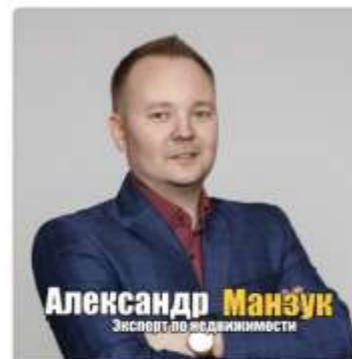
Заполните форму и получите бонус ---->

Оставьте заявку



ПОЛЕЗНЫЕ ЛЮДИ | ЧЕРЕПОВЕЦ
Рекламная запись

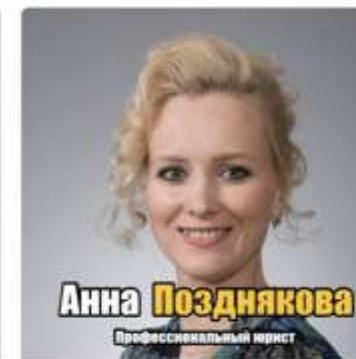
Привет 😊
Если вы хотите продать или купить свою недвижимость, то постарайтесь узнать об как можно больше. Наша группа, как раз то место, где вы найдете много полезной информации для себя 📌
Вступайте! 📌



Александр Манзук
Эксперт по недвижимости

Знаю все о недвижимости

Вступить



Анна Позднякова
Профессиональный юрист

Главное - безопасность

Позвонить



Артём
Эксперт по недвижимости

Люблю сложные

Вступить



Агентство недвижимости

Заполнить

5-9
ОКТАБРЯ



МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС

5-9
ОКТЯБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ

Рекордных вам продаж



Благодарю за внимание!



 vk.com/a_manzuk

+7 911 518 05 23

МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС

5-9
ОКТЯБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ

