



**СТАБИЛЬНОСТЬ
ПРОФЕССИОНАЛИЗМ
НАДЕЖНОСТЬ**

www.spbpn.ru

**Общественная приёмная по
защите прав потребителей
в сфере недвижимости, как
практический инструмент
помощи потребителям
рынка недвижимости**





**СТАБИЛЬНОСТЬ
ПРОФЕССИОНАЛИЗМ
НАДЕЖНОСТЬ**

www.spbpn.ru



**КАЗАНСКАЯ
АНАСТАСИЯ
АЛЕКСАНДРОВНА**

**Вице-президент,
Председатель брокерского
комитета,
Руководитель
общественной приёмной
Санкт-Петербургской
палаты недвижимости**



**СТАБИЛЬНОСТЬ
ПРОФЕССИОНАЛИЗМ
НАДЕЖНОСТЬ**

Об Общественной приемной:

- ◆ **Основана в сентябре 2010.**
Официальное открытие состоялось на выставке «Жилищный проект» в Ледовом дворце
- ◆ **Более 2000 обращений горожан**
- ◆ **Штат высококвалифицированных юристов**





**СТАБИЛЬНОСТЬ
ПРОФЕССИОНАЛИЗМ
НАДЕЖНОСТЬ**

**Обратитесь в Общественную приемную
по защите прав потребителей Санкт-
Петербургской палаты недвижимости!**

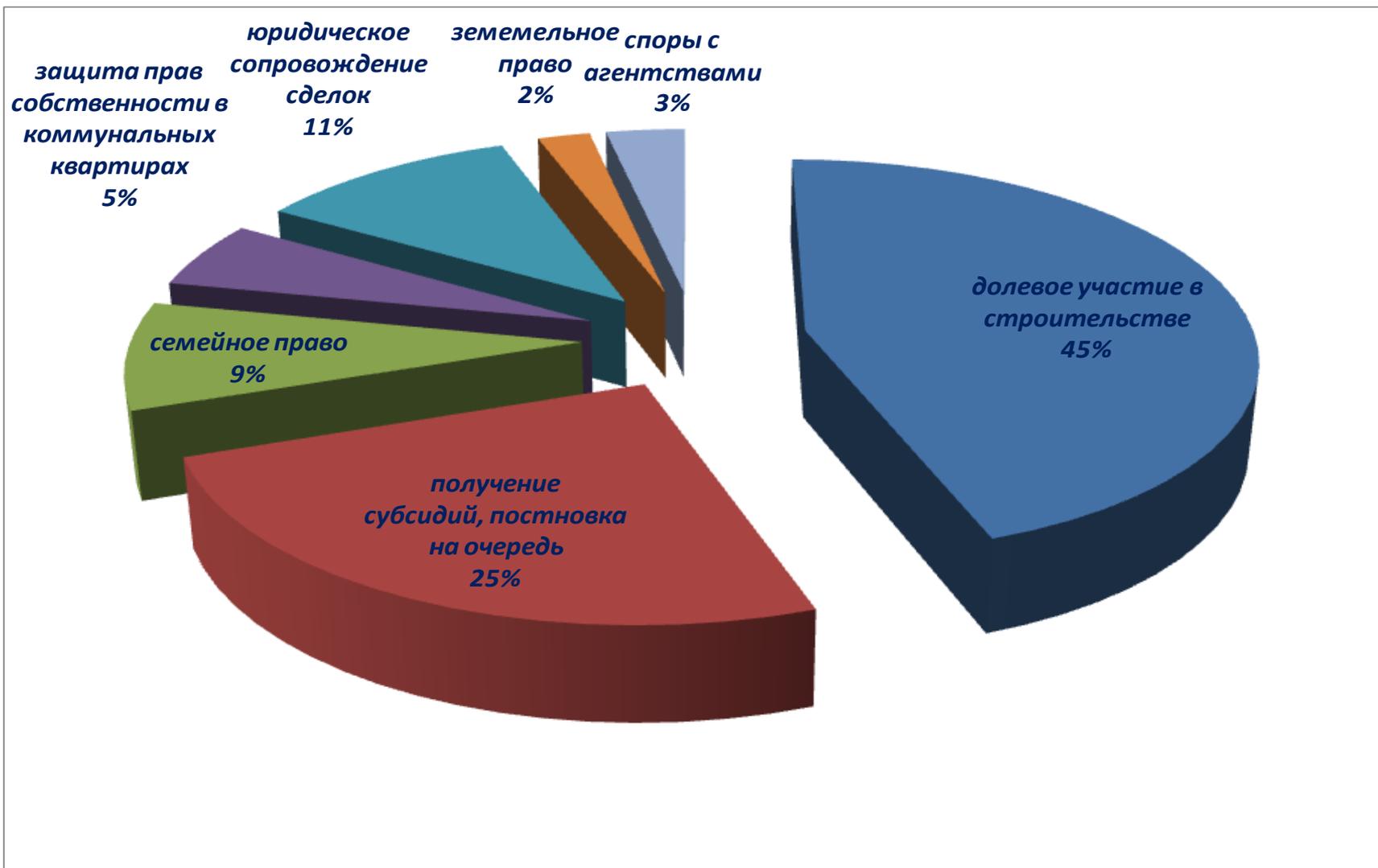
Если:

- **Не знаете как безопасно совершить сделку с недвижимостью**
- **Вы стали жертвой мошенников**
- **У вас конфликтная ситуация с агентством**
- **Вопросы по семейному праву, ЖКХ**
- **Долевое строительство**



СТАБИЛЬНОСТЬ ПРОФЕССИОНАЛИЗМ НАДЕЖНОСТЬ

Распределение обращений граждан по категориям 2012г.





**СТАБИЛЬНОСТЬ
ПРОФЕССИОНАЛИЗМ
НАДЕЖНОСТЬ**

**У юристов Общественной приемной есть
возможность напрямую связаться с
Прокуратурой Санкт-Петербурга**





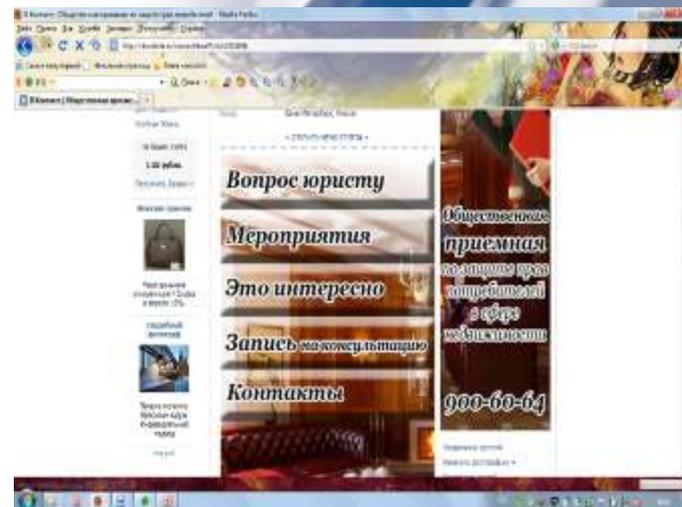
**СТАБИЛЬНОСТЬ
ПРОФЕССИОНАЛИЗМ
НАДЕЖНОСТЬ**



**В апреле 2011 года
Общественная приемная
открыла официальную
группу **ВКонтакте****

**[http://vkontakte.ru/club
25516941](http://vkontakte.ru/club25516941)**

**Юристы в течение 1-2 дней
отвечают на вопросы
посетителей**





**СТАБИЛЬНОСТЬ
ПРОФЕССИОНАЛИЗМ
НАДЕЖНОСТЬ**

◆ Август 2011 – подписание соглашения между Общественной приёмной Владимира Путина и Ленинградской области и Общественной приемной по защите прав потребителей в сфере недвижимости





**СТАБИЛЬНОСТЬ
ПРОФЕССИОНАЛИЗМ
НАДЕЖНОСТЬ**

◆ **Начало 2012года– подписано соглашение между Общественной приёмной Единой России по городу Санкт-Петербургу и Общественной приемной по защите прав потребителей в сфере недвижимости**





**СТАБИЛЬНОСТЬ
ПРОФЕССИОНАЛИЗМ
НАДЕЖНОСТЬ**

**Вопросы, связанные с жалобами
на агентства недвижимости,
передаются из Общественной
приемной в комиссию по защите
прав потребителей**





СТАБИЛЬНОСТЬ ПРОФЕССИОНАЛИЗМ НАДЕЖНОСТЬ

УЧЕТНАЯ КАРТОЧКА ПРИЁМА ГРАЖДАН

№ 11-64
Вел(а) беседу: Тимофеева Ч.А. Дата приема: 19.09 2011 г.
ФИО гражданина Верхотамурова Любовь Емельяновна
Возраст: 60 лет Пол: ж
Адрес гражданина СПб, Акшмицкий пр. д 51, кв.17

Почтовый индекс _____ Район Адмиралтейский
Контактный телефон 8-964-321-97-38
Социальное положение: пенсионер Количество обращений 1

Краткое содержание беседы: Купила на согласие соседей при совершении обмена комнаты в коммунальной квартире. При обмене согласие не писало. Купила при купле-продаже. Расселение коммунальной квартиры: коридор и возможности наследство: коридор коммунальный и радиодомовладения

Комментарий работника: Рекомендовано обратиться в органы опеки и распоряд. общ. имущества при р-не по вопросу постановки на учет при продаже в упрощ. маш. усл.-мет.

Ваши пожелания, предложения и замечания по качеству работы «Общественной приемной по защите прав потребителей в сфере недвижимости» _____

Верн

Подпись

19.09.11

дата