

КАК ЭФФЕКТИВНО И БЫСТРО ОБУЧИТЬ 800 ЧЕЛОВЕК

Юрий Филатов
ГК «АЯКС-Риэлт»
г. Краснодар



На повестке дня



- Интенсивное развитие
- Рост количества сотрудников
- Стандартное обучение становится не эффективным
- Как обучить 800 человек?



единая платформа, обеспечивающая доступ к обучающему контенту для офисов, находящихся в разных районах города.

Виртуальные курсы

В портале созданы обучающие программы для разных категорий сотрудников. Общие курсы для всех:

- Руководителей
- Тренинг-менеджеров
- Агентов
- Стажеров
- Офис-менеджеров



Пользовательский функционал




- Самостоятельное создание курсов администраторами портала
- Online-режим
- Отображение активных пользователей на сайте
- Загрузка личных файлов

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ НА САЙТЕ

(последние 5 минут: 3)

 Анна Овсиенко

 Артур Терян

 Олег Харченко




Пользовательский функционал



КАЛЕНДАРЬ

Сегодня Событий:
Wednesday 23 August

 ПРОХОЖДЕНИЕ КУРСА "Работа
сотрудников компании"

14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

ПРЕДСТОЯЩИЕ СОБЫТИЯ

 ПРОХОЖДЕНИЕ КУРСА
"Работа сотрудников компании"

Сегодня, 09:00

[Перейти к календарю...](#)

[Новое событие...](#)

- Возможность составления плана обучения
- Автоматическое напоминание о начале курса
- График обучения виден как студенту, так и преподавателю

Возможность тестирования online

Текущая роль: Все участники

Все участники: 749

Имя: Все АБВГДЕЁЖЗИКЛМНОПРСТУФХЦЧШЩЭЮЯ

Фамилия: Все АБВГДЕЁЖЗИКЛМНОПРСТУФХЦЧШЩЭЮЯ





































1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ... 38 »

Выбрать	Изображение пользователя	Имя / Фамилия	Адрес электронной почты	Город	Страна	Последний доступ к курсу
<input type="checkbox"/>		Анна Овсиенко	ovsienko_aa@ayah.ru			сейчас
<input type="checkbox"/>		Admin User	karnaukhov_vo@ayah.ru			1 день 16 час.
<input type="checkbox"/>		Валерия Рычкова	rychkova_va@ayah.ru			3 дн. 20 час.
<input type="checkbox"/>		Юрий Филатов	filatov_uv@ayah.ru			4 дн. 18 час.
<input type="checkbox"/>		Марина Татарникова	tatarnikova_mv@ayah.ru			5 дн. 14 час.
<input type="checkbox"/>		Александра Горбова	gorbova_ae@ayah.ru			5 дн. 17 час.
<input type="checkbox"/>		Александр Кутченко	kutchenko@ayah.ru			6 дн. 18 час.
<input type="checkbox"/>		Олег Ефимов	efimov_ov@ayah.ru			6 дн. 20 час.
<input type="checkbox"/>		Ирина Грицких	gritskikh_ig@ayah.ru			6 дн. 23 час.

- Проверка и оценка результатов обучения online

Отчет по курсу (групповой)

1 2 3 4 5 6 7 8 »

		СТАНДАРТЫ РАБОТ...		
Фамилия Имя	Адрес электронной почты	СТАНДАРТЫ РАБОТЫ ...	Итоговая оценка за курс	
 Алексей Калужный	  kaluzhniy_av@ayah.ru	100,00		100,00
 Алексей Резников	  reznikov_aa@ayah.ru	100,00		100,00
 Ольга Орехова	  orekhova_os@ayah.ru	100,00		100,00
 Феликс Миримов	  Mirimov_fn@ayah.ru	100,00		100,00
 Елена Федько	  fedko_es@ayah.ru	100,00		100,00
 Валентина Еременко	  eremenko_vs@ayah.ru	100,00		100,00
 Стажер офис 13	  Stazher_13@ayah.ru	-		-
 Дмитрий Ефименко	 	-		-
 Олег Киктев	  kiktev_og@ayah.ru	-		-
Общее среднее		100,00		100,00

Отчет по курсу (по студенту)



Ольга Орехова

Сообщение

Add to your contacts

Общее

Форум: [Объявления](#)

Нет сообщений

СТАНДАРТЫ РАБОТЫ СОТРУДНИКОВ КОМПАНИИ

Лекция: [СТАНДАРТЫ РАБОТЫ СОТРУДНИКОВ КОМПАНИИ](#)

Оценка: 100,00 / 100,00

Попытка	Число просмотренных страниц	Количество вопросов, на которые был дан ответ	Количество правильных ответов	Время
1	1	1	1	Tuesday, 11 July 2017, 11:00

Отчет по курсу (Excel)

	A	B	C	D	E	F	G
	Имя	Фамилия	Итоговая оценка за курс				
1							
2	Денис	Абаев	100				
3	Максим	Абасов	100				
4	Ксения	Абдрачева	100				
5	Цовинар	Авакян	100				
6	Артур	Аветисян	100				
7	Лана	Аветисян	100				
8	Андрей	Агаеков	100				
9	Марина	Агапова	100				
10	Каринэ	Агасиева	100				
11	Андрей	Адноралов	100				
12	Юрий	Айсулов	100				
13	Роман	Аксенов	100				
14	Диана	Алборова	100				
15	Екатерина	Алипова	100				
16	Надежда	Алфимова	100				
17	Наталья	Аманн	100				
18	Константин	Аникиенко	100				
19	Анна	Анисимова	100				

Обучающие категории

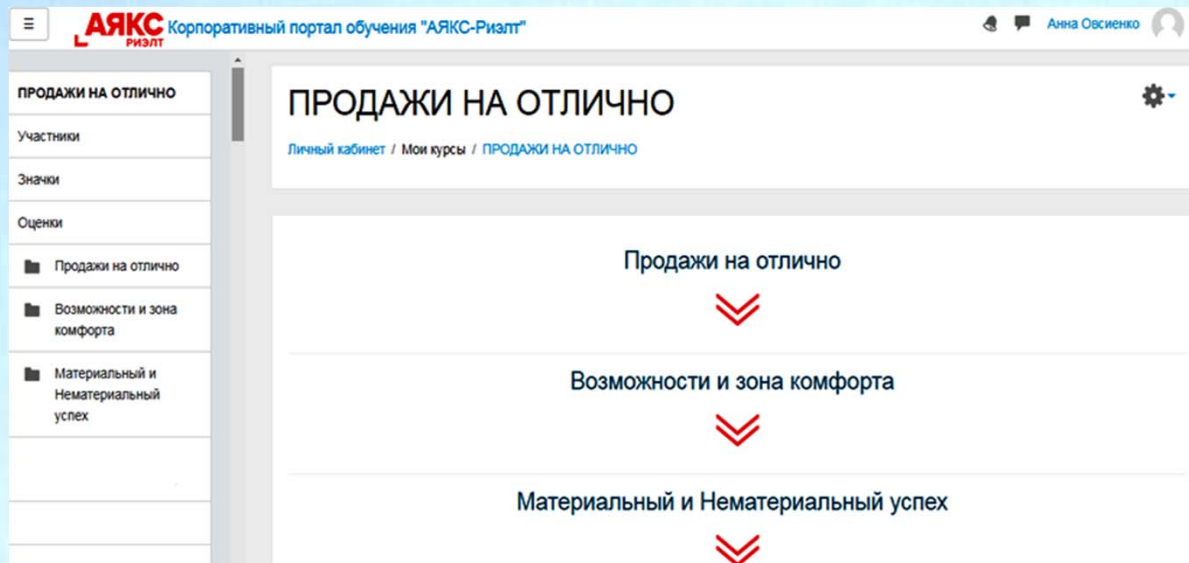


КАТЕГОРИЯ	ЗАДАЧИ
Стандарты работы сотрудников компании	<ul style="list-style-type: none">• Информационно – образовательная функция.• Донести информацию до всех сотрудников компании.• Разграничить сферу влияния разных подсистем организации.
Продажи на «отлично»	<ul style="list-style-type: none">• Увеличение мотивации.• Развитие знаний и навыков сотрудников.• Анализ сильных и слабых сторон сотрудников• Обучение продажам и выявлению потребностей покупателей

Обучающие категории

КАТЕГОРИЯ	ЗАДАЧИ
Инструкции по использованию внутрикорпоративных систем компании	<ul style="list-style-type: none">• Правила пользования внутрикорпоративными системами.• Инструкции для различных подразделений компаний.• Информирование о внедрении новых подсистем.
Диалоговый симулятор	<ul style="list-style-type: none">• Оттачивание вариантов возражений при телефонных разговорах с клиентами.• Использование компетенций на практике.• Обучение применять полученные знания на практике.• Изучение линейки продаж.

Продажи на «отлично»



**Особенность курса:
обязательное прохождение
под руководством
супервайзера**

**Видеоматериалы
Таблицы и поля для
самостоятельного
заполнения**

**Схемы
Графики**

- **Рисунки**
- **Контрольные
вопросы с
развернутым
вариантом ответа.**

Инструкции компании



ИНСТРУКЦИИ ПО РАБОТЕ В МОДУЛЕ "ЗАДАЧИ (Task Management)"

ИНСТРУКЦИИ ПО РАБОТЕ СО ЗВОНКАМИ

ИНСТРУКЦИЯ ПО ОБРАБОТКЕ ЗАЯВКИ, ПОСТУПИВШЕЙ ЧЕРЕЗ КОЛЛ-ЦЕНТР

ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ В SERVICE DESK

ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ С БАЗОЙ ПЕРВИЧНОГО РЫНКА

ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ С ДОГОВОРАМИ

ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ С ПОКУПАТЕЛЕМ

ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ С ПРОДАВЦОМ

СТРУКТУРА ПРОДАЖ В КОМПАНИИ

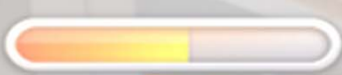
Диалоговый симулятор

АЯКС
РИЭЛТ

Игровая тренировочная среда.

Геймификация – 100%.

В рамках тренажера агенты оттачивают возможные варианты ответов на возражения и навыки ведения переговоров.



Меня зовут Ирина.

У нас много предложений в этом районе. Вас интересует только ЖК "Мечта", или другие тоже готовы рассматривать?

Сколько комнат ищете?

Вас интересует только эта квартира?



Конструктор симулятора

Администратор сайта прописывает реплики с разбалловкой и вариантами ответов



Ваш результат

После
завершения
тренировки
студент может:



53 из 70

- Изучить историю ответов

- Проанализировать свои реплики

- Повторить игру до 100% результата

Продолжить

История

История ответов

АЯКС
РИЭЛТ

История

Меня зовут Ирина.



Сколько комнат ищете?

Мне нужна двухкомнатная квартира.



От скольки квадратных метров?





**Компетенция -
результат умелого
применения разных
методов в сочетании с
конкретной ситуацией,
ценностями,
способностями и
знаниями.**

Результаты



- **Уже обучено более 800 сотрудников компании**
- **В первом полугодии 178 человек повысили статусную категорию**
- **Сейчас на портале обучаются 183 стажера**

- **Неограниченное количество сеансов тестирования и обучающих курсов.**
- **Неограниченное количество обучающихся.**
- **Оперативность в получении результатов тестирования агентов.**
- **Постоянное повышение уровня знаний и навыков сотрудников компании.**
- **Хранение информации о результатах тестирования сотрудников компании.**
- **Выявление динамики уровня знаний конкретного студента и группы в целом.**

БЛАГОДАРИЮ ЗА ВНИМАНИЕ!

Юрий Филатов

Директор по развитию

ГК АЯКС-Риэлт

8-918-988-36-63

