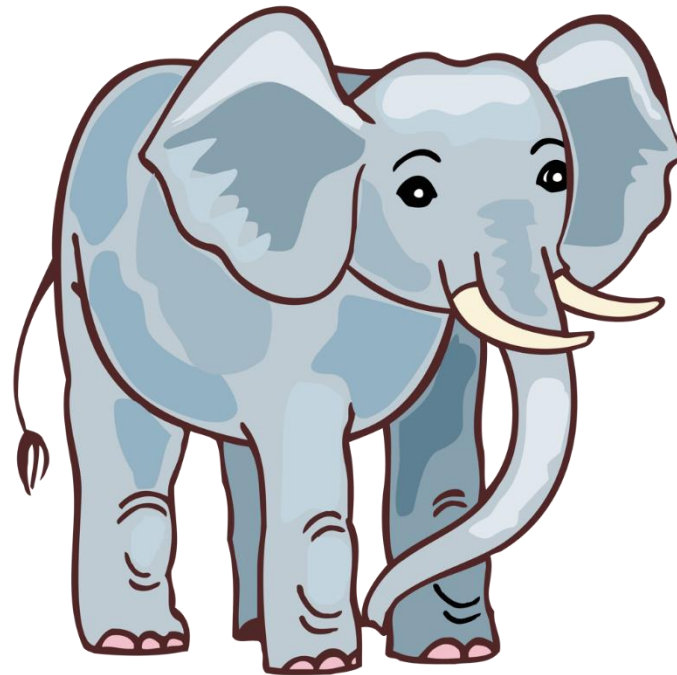




**«Набираем персонал по психологическому портрету»**

Лучший сотрудник, для кого?

# Компетенции Компетентность



# Компетенции



## 1. Шаг . Выявляем портретные компетенции

# Компетенции

### Компетенции

Ориентация на результат

Организованность

Влияние и воздействие

Коммуникативность

Уверенность в себе

Управление конфликтами

Адаптируемость

Командная работа

Ориентация на клиента

Активное слушание

Открытость

Управление рисками

Гибкость

# Принципы выявления

### Проективные методики

- Проективно рисовальные методики
- Проективно визуализированные методики
- Проективные вопросы

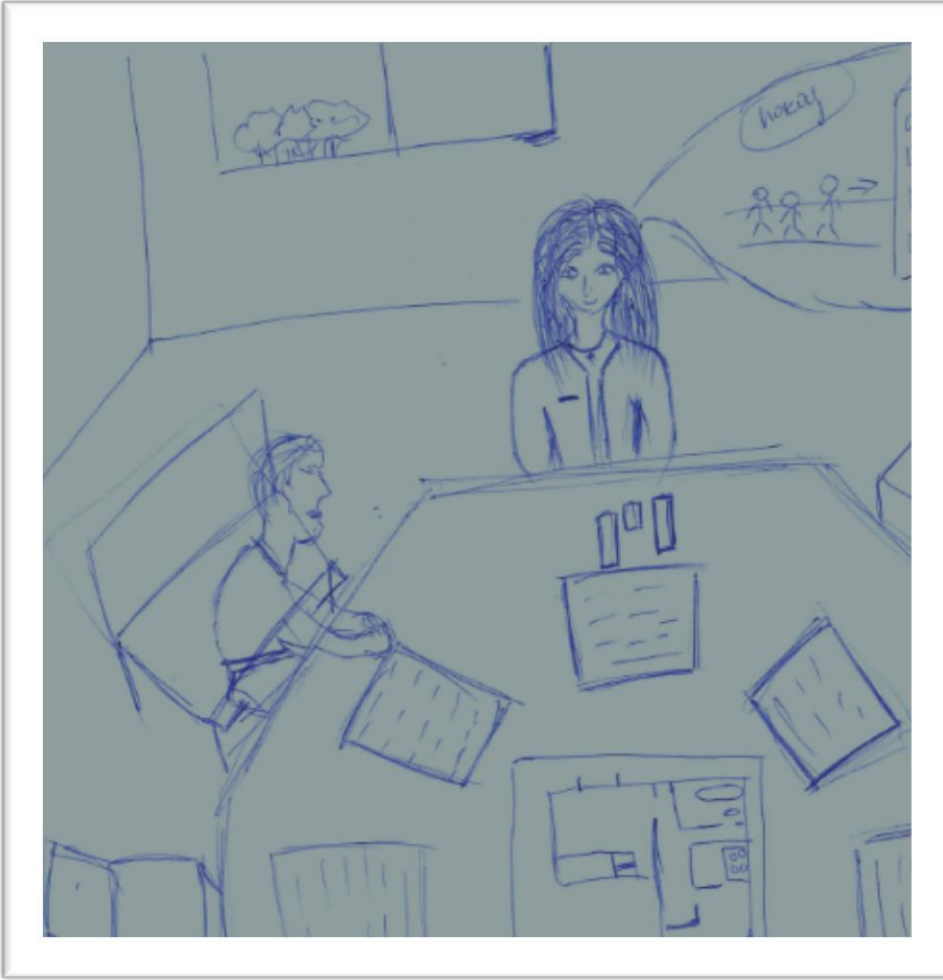
### Система Стар

### Ситуационные вопросы

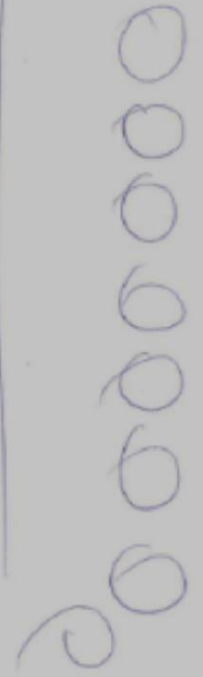
### Кейсы

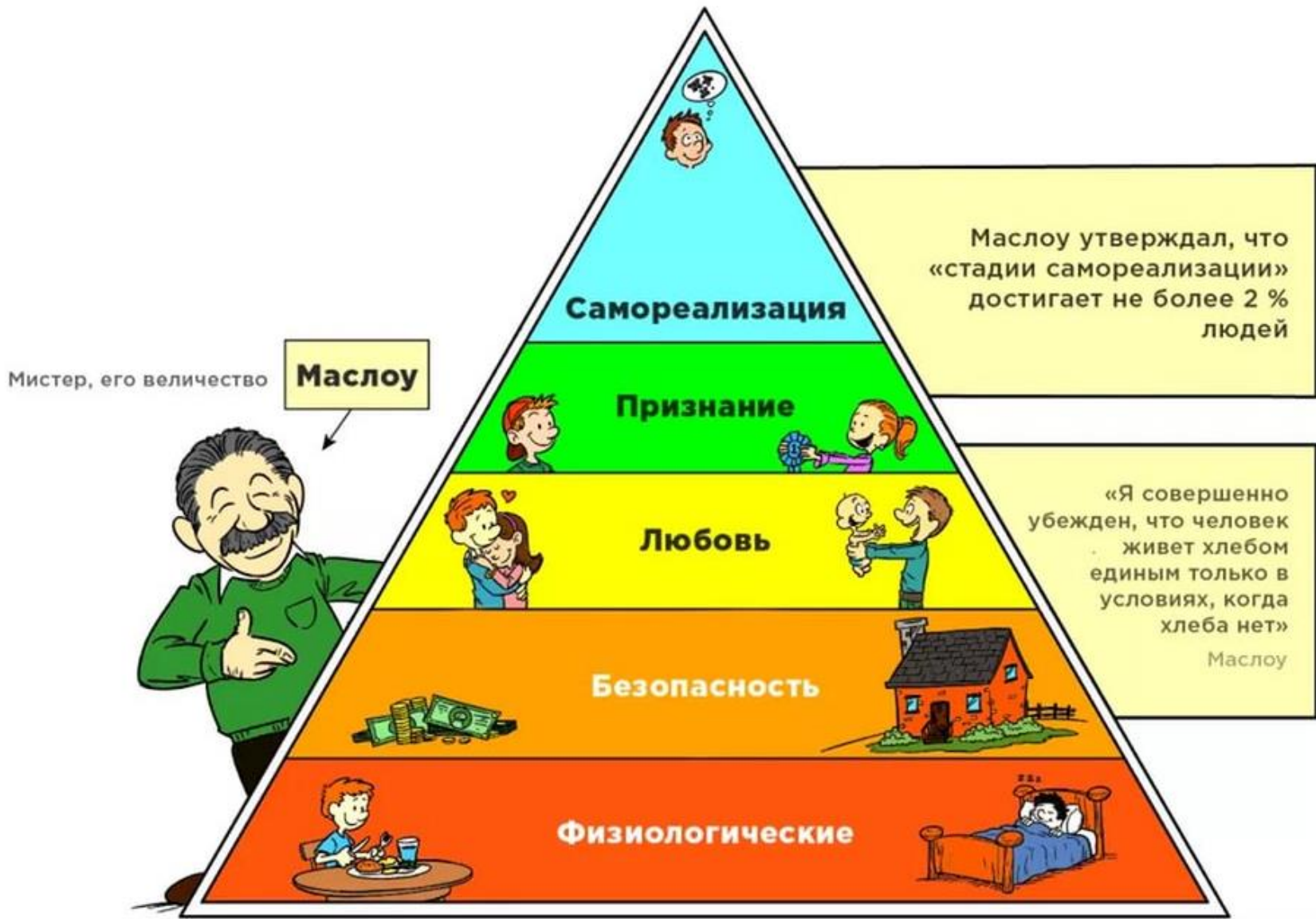
### Ролевые игры

### Стресс тесты



„Сбер“





## Главный принцип обучения

### ПРАГМАТИК

- Любит использовать (и проверять) новые знания на практике
- Не любит дискуссий
- Чего думать? Давайте пробовать! А там...
- Увлекается пробой, не идет в «автоматизм»

**Конкретный опыт**  
Человек имеет опыт применения апробированных моделей поведения  
«Все нормально»

### ДЕЯТЕЛЬ

- Любит действовать
- Не любит анализировать и прогнозировать
- Делает ошибки, снова и снова!

**Активное экспериментирование**  
Проба новых моделей поведения. Отработка  
«Работает!»

**Мыслительные наблюдения**  
Наблюдение и размышление.  
Проблематизация.  
«Что-то я делаю не так!»

### ТЕОРЕТИК

- Любит новые идеи, дискуссии, создание новых концепций
- Не любит шаблонных действий
- Диспутирует «до потери пульса»

**Абстрактная концептуализация**  
Новая информация, новые привлекательные модели поведения  
«Вот как надо попробовать»

### РЕФЛЕКСИРУЮЩИЙ

- Любит анализировать, вспоминать, перебирать варианты
- Не любит действовать, рисковать
- Часто упускает возможности



## Ошибки рекрутинга ( личный опыт)

**Письменное тестирование**

**Найм через анализ резюме**

**Найм через ощущения**

**Найм с учетом личной оценки**



**Корников Роман Маратович 89313669036**

**«Банк Жилищных Решений»**

**[www.bjr-bank.ru](http://www.bjr-bank.ru)**