

«ЦИФРОВОЙ ЗАСТРОЙЩИК»

CRM-система для Застройщиков и Агентств
Недвижимости

Андрей Москвитин

Директор по работе с ключевыми клиентами
Направление CRM систем

7-11
ОКТАБРЯ



О компании ЦМД-софт



20+

лет на рынке ИТ решений
(с 1995 г.)



120+

сотрудников



200+

проектов различной
сложности



Компетенции в отраслях

- недвижимость
- финансы
- торговля и логистика
- и др.



Партнерство

- Серебряный партнёр Microsoft и SAP
- Золотой партнёр ELMA
- Партнер Террасофт
- Бизнес-партнер Loginom



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖИЛИЩНЫЙ КОНГРЕСС

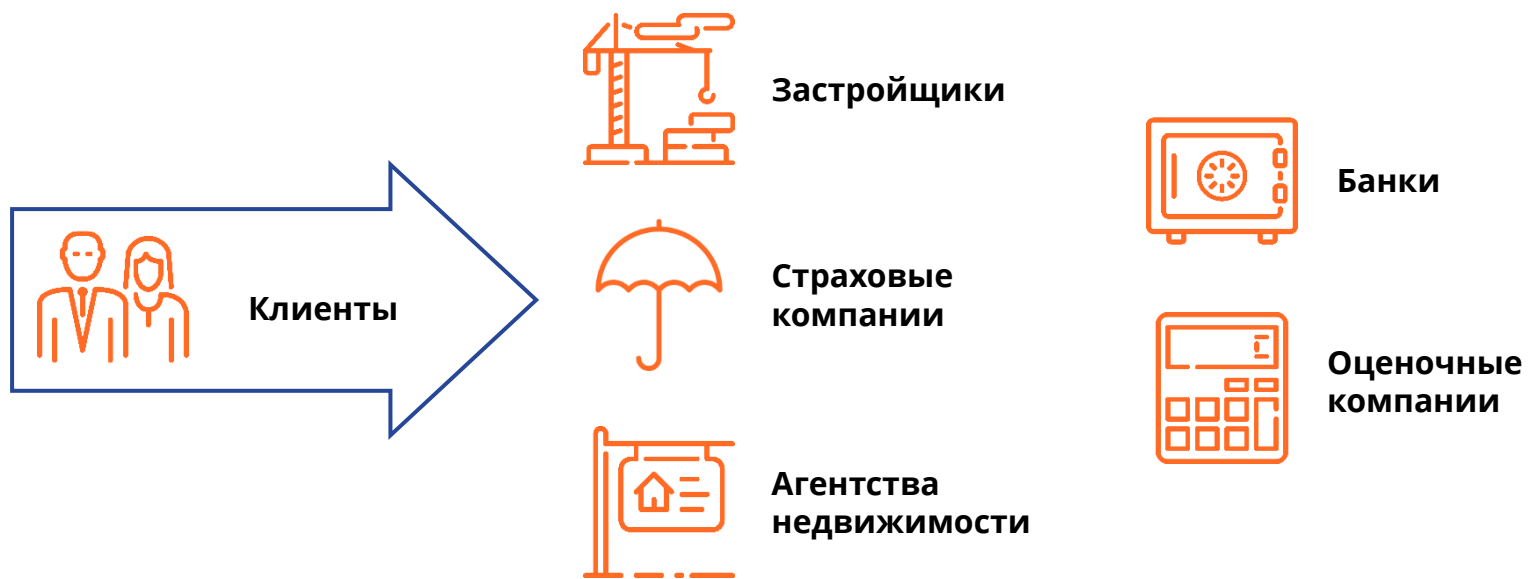
7-11
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ

Наши клиенты



Тренды автоматизации рынка недвижимости 2019



7-11
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ



Проблемы при организации работы с клиентом



Отток клиентской базы.

Как удержать клиента?



Рост операционных издержек.

Как масштабироваться?



Непрозрачность работы с внешними брокерами.

Как продавать правильно?



Высокая динамика изменения бизнеса.

Как быстро адаптироваться на рынке?

**7-11
ОКТАБРЯ**



Как удержать клиента?



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖИЛИЩНЫЙ КОНГРЕСС

7-11
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ

Как удержать клиента?

Звонки
+79263633535-03.12.2018 11:52:25-000001

Направление: Входящее | Срок: -- | Состояние: Открыть | Ответственный: Андрей Сафронов

Общие сведения

Тема: +79263633535-03.12.2018 11:52:25-000001
Родительский звонок: --
Категория: --
Подкатегория: --
Телефон: +79263633535
Звонить от: Ястребова, Ксения Андреевна
Звонить к: Сафронов, Андрей
В отношении: --

Поиск клиента

+7 (926) 363-35-35 | Ксения Ястребова

Результат звонка

Разговор состоялся? --

Встреча-001214

Статус: Вторичный | Ответственный: Продажи П... | Офис обслуживания: Центральны...

Тема: Встреча-001214
Участники: Ястребова, Ксения Андреевна
В отношении: ДДУ-Голубые озера-12-1/5(кв)/5(1)-000581

Описание

Встреча-001214

30.11.2017
Розра: 30.00
Голубые озера: 64000450.00
Розница: 6400000.00
Ответственный: Ястребова, Ксения

ДДУ-Голубые озера-12-1/20(кв)/3
(2)-000101
Голубые озера: 01.01.0001
30.00
64000450.00
Розница: 6400000.00
Ответственный: Джангир Анджукаев

ДДУ-Голубые озера-12-1/5(кв)/5
(3)-000581
Голубые озера: 01.01.0001
54.40
5238720.00
Розница: 5238720.00
Ответственный: Петрова, Валерия

Начало (план): 03.12.2018 | Длительность (план): 30 мин.
Начало (факт): -- | Длительность (факт): --
Окончание (план): 03.12.2018 | Ожидание, мин: --
Окончание (факт): -- | Причина отмены встречи: --
Добавление в очередь: 03.12.2018 | Плановая: Нет
Тип встречи: Консультация | Состояние: Создано | Действие: Открыть

Нет подтверждающих результатов

Выбрать >



Как удержать клиента?

ИНТЕРЕС
Патутинская, Анна Сергеевна

Вероятность: -- | Офис обслуживания: Центральный | Состояние: В работе | Ответственный: Патутинская, Анна Сергеевна

Создание Интереса → Создание Возможной Сделки → Ценовые Параметры → Формирование Сделки → Черновик Сделки (Активно в течение 25 дн., 23 ч.) → Оформление Договора → Подписание Договора

Лента бизнес-процессов (Активно в течение 25 дн., 23 ч.) | Установить А...

Общие сведения об интересе

КЛИЕНТ	Предпочтения	Ипотека
Клиент: Патутинская, Анна Сергеевна	Покупка/Аренда: Покупка	Схема оплаты: US Dollar
Полное имя: Патутинская, Анна Сергеевна	Розница/Опт: Розница	Валюта: US Dollar
Электронная почта: annap@mcsoft.ru	Цена, от(кв.м): 1 000,00	Цена, до(кв.м): --
Телефон: +7(916) 175-7723	Бюджет, от: --	Бюджет, до: --
Тип клиента: --	Площадь, от: 100,00	Площадь, до: --
VIP: Нет	1к: <input checked="" type="checkbox"/>	2к: <input type="checkbox"/>
	3к: <input checked="" type="checkbox"/>	4к: <input type="checkbox"/>

ЗАГИСИ | ДЕЙСТВИЯ | ПРИМЕЧАНИЯ
Все | Добавить... | Добавить... | ...



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖИЛИЩНЫЙ КОНГРЕСС

7-11
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ

Как удержать клиента?

The image displays three overlapping screenshots of a real estate management system (CRM) interface. The top-left screenshot shows a 'Параметры' (Parameters) section for a project named 'Голубые озера' (Blue Lakes) in Moscow, with various filters and a table of property units. The top-right screenshot shows a detailed view of a property unit, including its location, area, price, and status. The bottom screenshot shows a calendar view for the project, with a grid of dates and colored markers indicating the status of different property units.

Условный №	Корпус	Отделка	Площадь	Цена м2	Стоимость	Ситуация
4.6	12		43	500 000	600 000	4
4.7	12		34	500 000	600 000	4
4.8	12		44	500 000	600 000	4
4.9	12		34	500 000	600 000	4
4.11	12		51	500 000	8 900 000	4
4.12	12		34	500 000	9 500 000	4
			30	500 000	3 800 000	3



Проблемы при организации работы с клиентом

Коммерческие предложения

Доступные изображения

Типовая планировка_20180109_1 52855

Перетащите изображения в шаблон

Страница 1 **Коммерческое предложение** УДАЛИТЬ СТРАНИЦУ

ОЧИСТИТЬ

Страница 2 **Коммерческое предложение**

ОЧИСТИТЬ

Готовая типовая планировка_20180109_153345

Подбор фото ЖК_20170815_1136 07

Заполните необходимые параметры:

Добавить логотип:

Выберите формат: pdf

Клиент

ФИО: 34 34 34

Е-mail адрес: 123@mail.ru

Отправить

в чат:

по e-mail:

СФОРМИРОВАТЬ ОТМЕНА

ДОБАВИТЬ СТРАНИЦУ СФОРМИРОВАТЬ

КОРПУС 1
ЭТАЖ 4

ЛЕГЕНДА

- КВАРТИРА
- ЭТАЖ 4
- ПРОХОД
- ЛИФТ
- ВХОД
- ОТХОД
- МО. У ВХ. КВАРТИРЫ



Как правильно масштабироваться?

СДЕЛКА : СВЕДЕНИЯ ▾

ДДУ-Голубые озера-12-1/20(кв)/3(2)-000101 ≡

Документ связанное представление ▾

+ ДОБАВИТЬ НОВЫЙ ЭЛЕ... / ИЗМЕНИТЬ ✓ АКТИВИРОВАТЬ ↻ ОТПРАВИТЬ ССЫЛКУ ПО... [] СФОРМИРОВАТЬ ДОКУМ... [] ДЕАКТИВИРОВАТЬ ✖

✓	Название ↑	Документ пр...	Тип документа	Вид документа	Статус ЭП	Исправлен Э...	Статус БП	Отвеч...
	Доверенность	Нет	Доверенность	Договор				Оформит...
✓	Договор долевого участия	Нет	Договор долевого участ...	Договор		Нет		Оформит...
	Договор платного бронирования	Нет	Договор платного брон...	Договор				Анна Пат...
	Договор страхования (ДДУ)	Нет	Договор страхования (Д...	Договор				Оформит...
	Заявление в браке не состоит	Нет	Заявление в браке не с...	Заявления				Оформит...
	Паспорт РФ	Нет	Паспорт РФ	Клиентский документ				Оформит...
	Согласие на обработку персона...	Нет	Согласие на обработку...	Заявления				Оформит...

1 - 7 из 7

Этап: [] Оформление | [] Ястребок | [] Ответственный* Джангр А. Г.

**ДОГОВОР
УЧАСТИЯ В ДОЛЕВОМ СТРОИТЕЛЬСТВЕ**
№ Голубые озера-12-519(кв)/7(1)-ВИ

г. Москва 26.03.2018

Общество с ограниченной ответственностью «FAKE», именуемое в дальнейшем «ЗАСТРОЙЩИК», в лице Ивана Ивана Ивановича, действующего на основании Основание, с одной стороны, и
г.р. Васильева Василья Викторовича, 14.03.1960 года рождения, место рождения: Москва, гражданство: РФ, паспорт: 5555 5555, issued from: дата выдачи: 14.03.1960, код подразделения: 111, зарегистрирован по адресу: г. Москва, Златокуровский проезд, д. 7, квартира № 1, в дальнейшем «УЧАСТНИК ДОЛЕВОГО СТРОИТЕЛЬСТВА», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор в соответствии со:

1. ТЕРМИНЫ И ТОЛКОВАНИЯ

Для целей настоящего Договора применяются следующие термины:

1.1. **Объект недвижимости** – объект недвижимости, строящийся с привлечением денежных средств физических лиц – участников долевого строительства, расположенный на территории: []

1.2. **Объект долевого строительства** – здание, сооружение, подлежащее передаче Участнику долевого строительства в соответствии с условиями Договора по окончании строительства Объекта долевого строительства и введении в эксплуатацию Объекта долевого строительства, расположенного по адресу: []

1.3. **Проектная общая площадь** Объекта долевого строительства – площадь по проекту в соответствии с ч. 3, ст. 22.160 Градостроительного кодекса Российской Федерации, включая дополнительную квалифицированную аттестацию кадастрового инженера.

1.4. **Проектная общая приведенная площадь** Объекта долевого строительства – площадь в соответствии с ч. 3, ст. 22.160 Градостроительного кодекса Российской Федерации, включая дополнительную квалифицированную аттестацию кадастрового инженера.

1.5. **Общая площадь** Объекта долевого строительства – площадь в соответствии с ч. 3, ст. 22.


2. ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор заключен в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом № 214-ФЗ от 30.12.2004 г. «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» (далее – ФЗ № 214-ФЗ).

2.2. - Проектная декларация, размещенная в сети Интернет на сайте ЗАСТРОЙЩИКА: <http://fake.ru>.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1





Как не отстать от современных тенденций?



Мобильное приложение



Электронная регистрация



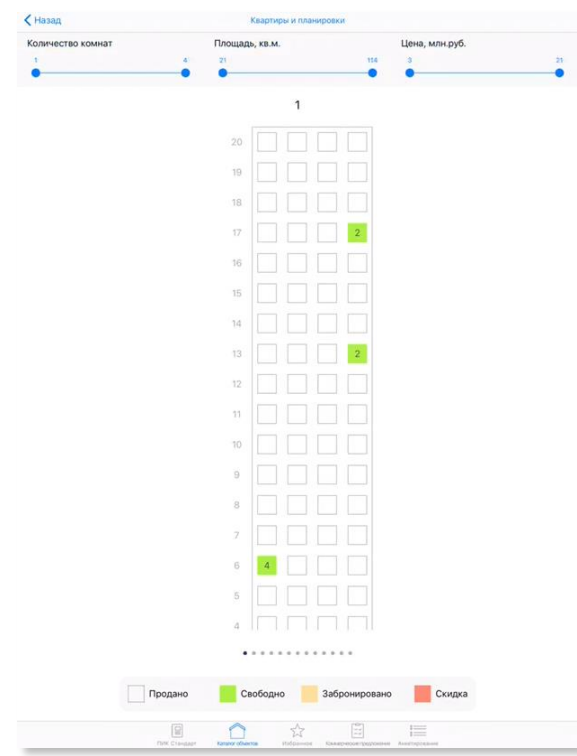
Интеграция с банками по ипотеке



Онлайн услуги



Биометрия



**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!**



+7 (495) 287-19-67



cmdsoft.ru



info@cmdsoft.ru

**МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС**

**7-11
ОКТАБРЯ**

СПБКОНГРЕСС.РФ

