

«ЦИФРОВОЙ ЗАСТРОЙЩИК»

CRM-система для Застройщиков и Агентств
Недвижимости

Андрей Москвитин

Директор по работе с ключевыми клиентами
Направление CRM систем

7-11
ОКТАБРЯ



О компании ЦМД-софт



20+

лет на рынке ИТ решений
(с 1995 г.)



120+

сотрудников



200+

проектов различной
сложности



Компетенции в отраслях

- недвижимость
- финансы
- торговля и логистика
- и др.



Партнерство

- Серебряный партнёр Microsoft и SAP
- Золотой партнёр ELMA
- Партнер Террасофт
- Бизнес-партнер Loginom



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖИЛИЩНЫЙ КОНГРЕСС

7-11
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ

Наши клиенты



Тренды автоматизации рынка недвижимости 2019



7-11
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ



Проблемы при организации работы с клиентом



Отток клиентской базы.

Как удержать клиента?



Рост операционных издержек.

Как масштабироваться?



Непрозрачность работы с внешними брокерами.

Как продавать правильно?



Высокая динамика изменения бизнеса.

Как быстро адаптироваться на рынке?

7-11
ОКТАБРЯ



Как удержать клиента?



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖИЛИЩНЫЙ КОНГРЕСС

7-11
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ

Как удержать клиента?

Screenshot of a CRM system showing a call log for the number +79263633535 on 03.12.2018 at 11:52:25. The interface includes fields for 'Общие сведения' (General information), 'Поиск клиента' (Search client), and 'Результат звонка' (Call result). The 'Общие сведения' section lists the caller's name as Ксения Ястребова and the contact as Андрей Сафронов. The 'Результат звонка' section indicates that the conversation took place.

Screenshot of a CRM system showing meeting details for 'Встреча-001214'. The interface includes a 'Тема' (Topic) section, 'Участники' (Participants) list, 'В отношении' (In relation to) field, and a detailed 'Описание' (Description) section. The 'Участники' list includes Ксения Ястребова and Андрей Андреевич. The 'В отношении' field is linked to 'ДДУ-Голубые озера-12-1/5(кв)/5(1)-000581'. The 'Описание' section contains a table with columns for 'Начало (план)', 'Начало (факт)', 'Окончание (план)', 'Окончание (факт)', 'Добавление в очередь', and 'Тип встречи'. The table shows a meeting on 03.12.2018 with a planned duration of 30 minutes. The 'Тип встречи' is 'Консультация' with a status of 'Создано'. A 'Выбрать' button is visible at the bottom right.



Как удержать клиента?

ИНТЕРЕС: Патутинская, Анна Сергеевна

Вероятность: ... | Офис обслуживания: Центральный | Состояние: В работе | Ответственный: Патутинская, Анна Сергеевна

✓ Создание Интереса → ✓ Создание Возможной Сделки → ✓ Ценовые Параметры → ✓ Формирование Сделки → Черновик Сделки (Активно в течение 25 дн., 23 ч.) → Оформление Договора → Подписание Договора

Лента бизнес-процессов (Активно в течение 25 дн., 23 ч.) | Установить А...

Общие сведения об интересе

КЛИЕНТ	Предпочтения	Ипотека
Клиент: Патутинская, Анна Сергеевна	Покупка/Аренда: Покупка	Схема оплаты: US Dollar
Полное имя: Патутинская, Анна Сергеевна	Розница/Опт: Розница	Валюта: US Dollar
Электронная почта: annap@mcsoft.ru	Цена, от(кв.м): 1 000,00	Цена, до(кв.м): ..
Телефон: +7(916) 175-7723	Бюджет, от: ..	Бюджет, до: ..
Тип клиента: ..	Площадь, от: 100,00	Площадь, до: ..
VIP: Нет	1к: <input checked="" type="checkbox"/>	2к: <input type="checkbox"/>
	3к: <input checked="" type="checkbox"/>	4к: <input type="checkbox"/>

ЗАГИСИ | ДЕЙСТВИЯ | ПРИМЕЧАНИЯ
Все | Добавить... | Добавить... | ...



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖИЛИЩНЫЙ КОНГРЕСС

7-11
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ

Как удержать клиента?

The image displays three overlapping screenshots of a real estate management system (CRM) interface. The top-left screenshot shows a 'Параметры' (Parameters) section for a property named 'Голубые озера' (Blue Lakes) located at 'г. Москва, ул. Бульваров, д. 3А, Валада, р.'. It lists various filters such as 'Тип ОИ', 'Статус', 'Схема реализации', and 'Арендатор'. The top-right screenshot shows a detailed view of the 'Голубые озера' property, including its location, area, and price. The bottom screenshot shows a calendar view for the 'Голубые озера \ Голубые озера-12\'' project, with a grid of dates and colored markers indicating the status of different units (e.g., 'Свободные', 'Под аренду', 'Забронированные').



Проблемы при организации работы с клиентом

Коммерческие предложения

Доступные изображения

Типовая планировка_20180109_1 52855

Перетащите изображения в шаблон

Страница 1 **Коммерческое предложение** УДАЛИТЬ СТРАНИЦУ

ОЧИСТИТЬ

Страница 2 **Коммерческое предложение**

ОЧИСТИТЬ

Готовая типовая планировка_20180109_153345

Подбор фото ЖК_20170815_1136 07

Заполните необходимые параметры:

Добавить логотип:

Выберите формат: pdf

Клиент

ФИО: 34 34 34

Е-mail адрес: 123@mail.ru

Отправить

в чат:

по e-mail:

СФОРМИРОВАТЬ ОТМЕНА

ДОБАВИТЬ СТРАНИЦУ СФОРМИРОВАТЬ

КОРПУС 1
ЭТАЖ 4

ХАРТЯ
ЭТАЖ 4
ПРОБЛЕМЫ
ВНЕШНЕСТЬ
ОБЪЕКТОВ
СТРОИТЕЛЬСТВА
МО. У КИТ
ХАРТЯ



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖИЛИЩНЫЙ КОНГРЕСС

7-11
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ

Как правильно масштабироваться?

СДЕЛКА : СВЕДЕНИЯ

ДДУ-Голубые озера-12-1/20(кв)/3(2)-000101

Этап: Оформление | Клиент: Ястребок | Ответственный: Джанр

Документ связанное представление

+ ДОБАВИТЬ НОВЫЙ ЭЛЕ... ИЗМЕНИТЬ АКТИВИРОВАТЬ ОТПРАВИТЬ ССЫЛКУ ПО... СФОРМИРОВАТЬ ДОКУМ... ДЕАКТИВИРОВАТЬ

Название ↑	Документ пр...	Тип документа	Вид документа	Статус ЭП	Исправлен Э...	Статус БП	Отвеч...
Доверенность	Нет	Доверенность	Договор				Оформит...
✓ Договор долевого участия	Нет	Договор долевого участ...	Договор		Нет		Оформит...
Договор платного бронирования	Нет	Договор платного брон...	Договор				Анна Пат...
Договор страхования (ДДУ)	Нет	Договор страхования (Д...	Договор				Оформит...
Заявление в браке не состоит	Нет	Заявление в браке не с...	Заявления				Оформит...
Паспорт РФ	Нет	Паспорт РФ	Клиентский документ				Оформит...
Согласие на обработку персона...	Нет	Согласие на обработку...	Заявления				Оформит...

1 - 7 из 7

**ДОГОВОР
УЧАСТИЯ В ДОЛЕВОМ СТРОИТЕЛЬСТВЕ**
№ Голубые озера-12-519(кв)7(1)-ВИ

г. Москва 26.03.2018

Общество с ограниченной ответственностью «FAKE», именуемое в дальнейшем «ЗАСТРОЙЩИК», в лице Ивана Ивана Ивановича, действующего на основании Основание, с одной стороны, и
г.р. Васильева Василья Викторовича, 14.03.1960 года рождения, место рождения: Москва, гражданство РФ, имеющий паспорт №66 5654, issued from date выдачи 14.03.1960, код подразделения 103, проживающий по адресу: г. Москва, Звениковский проезд, д. 7, квартира в доме №1 «УЧАСТИЕ В ДОЛЕВОМ СТРОИТЕЛЬСТВЕ», с другой стороны, вместе заключили «Стороны», заключив настоящий Договор в соответствии с:

1. ТЕРМИНЫ И ТОЛКОВАНИЯ

Для целей настоящего Договора применяются следующие термины:

1.1. **Объект недвижимости** – объект недвижимости, строящийся с привлечением денежных средств физических лиц – участников долевого строительства, на территории земельного участка:

1.2. **Объект долевого строительства** – здание, сооружение, подлежащее передаче УЧАСТНИКУ ДОЛЕВОГО СТРОИТЕЛЬСТВА после окончания строительства на вид в эксплуатацию Объекта недвижимости и вписанное в Единый государственного реестра недвижимости, расположенное в границах земельного участка, подлежащего для строительства Объекта долевого строительства, с другой стороны, вместе заключили «Стороны», заключив настоящий Договор в соответствии с:

1.3. **Проектная общая площадь** Объекта долевого строительства – площадь по проекту в соответствии с ч. 3, ст. 21.10 Земельного кодекса Российской Федерации, включающая дополнительную кадастровую площадь кадастрового объекта.

1.4. **Проектная общая приведенная площадь** Объекта долевого строительства – площадь по проекту, указанная в соответствии с Правилами землепользования и застройки от 26.03.2018 г. № 144-ПП, состоящая из суммы Проектной общей площади жилого помещения и площади жилого террасы, балкона, террасы с декоративными конструкциями, расположенными на фундаменте жилого многоквартирного здания, без учета площади проекционной кадастровой площади, включая дополнительную кадастровую площадь кадастрового объекта.

1.5. **Общая площадь** Объекта долевого строительства – площадь в соответствии с ч. 3, ст. 21.

2. ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор заключен в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом № 214-ФЗ от 30.12.2004 г. «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» (далее – ФЗ № 214-ФЗ).

2.2. - Проектная декларация, размещенная в сети Интернет на сайте ЗАСТРОЙЩИКА: <http://fake.ru>.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1





Как не отстать от современных тенденций?



Мобильное приложение



Электронная регистрация



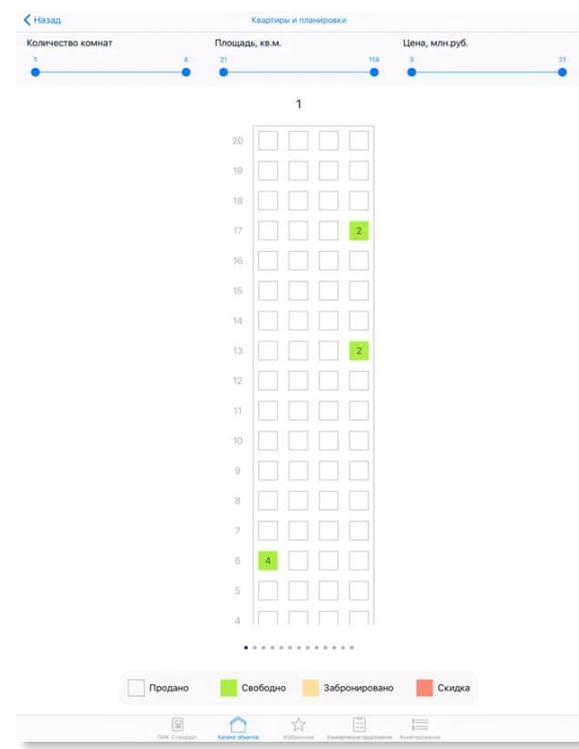
Интеграция с банками по ипотеке



Онлайн услуги



Биометрия



СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!



+7 (495) 287-19-67



cmdsoft.ru



info@cmdsoft.ru

МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС

7-11
ОКТАБРЯ

СПБКОНГРЕСС.РФ

