

5 СТАДИЙ ОБЩЕНИЯ С КЛИЕНТОМ

ОТ ВИРТУАЛЬНОГО ЗНАКОМСТВА ДО ЗАКЛЮЧЕНИЯ СДЕЛКИ



1 стадия



НЕЗНАКОМЦЫ

2 стадия



**МЫ УЖЕ
ЗНАКОМЫ**

3 стадия



**МЫ ВЕРНЫ
ДРУГ ДРУГУ**

4 стадия



**МЫ ДРУГ
ДРУГУ
ДОВЕРЯЕМ**

5 стадия



**У НАС
ПРИЯТНЫЕ
ВОСПОМИНАНИЯ
ДРУГ О ДРУГЕ**



П
О
З
Н
А
К
О
М
И
М
С
Я
?

Сайт агентства



Доски объявлений



Звонки





Сайт
+
CRM

Автоматический подбор объектов по оставленной заявке

Автоматическая выгрузка новых объектов на сайт из CRM

Автоматическое создание карточки клиента в CRM по оставленной заявке

На связи с клиентом 24/7



САЙТ РАБОТАЕТ НА ВАС



Реклама объектов

Яндекс



Avito

Из рук в руки™

irr.ru



рамблер



NeRS.RU



SugarTalk



ТЕЛЕФОН + CRM

IP-ТЕЛЕФОНИЯ И МОБИЛЬНАЯ IP-ТЕЛЕФОНИЯ

- ★ Автоматическое создание карточки клиента после каждого нового звонка.
- ★ Фиксация всех звонков. Сохранение истории.
- ★ Запись разговоров.
- ★ Контроль всех разговоров = Прозрачность телефонного общения агентов.
- ★ Экономия на телефонных разговорах.
- ★ Бесплатные звонки с мобильных.

НИ ОДИН ЗВОНОК НЕ БУДЕТ ПРОПУЩЕН, А КЛИЕНТ - ПОТЕРЯН!

Ваш сервис на 5 ★



КАК УКРЕПИТЬ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ?

Даем клиенту то, что он хочет



ИДЕАЛЬНЫЙ ОБЪЕКТ



Ваша
база объектов



Как объект выглядит
в представлении
клиента

**ВАША CRM-СИСТЕМА
ДОЛЖНА ЗНАТЬ, ЧЕГО ХОЧЕТ КЛИЕНТ**

И найти объекты, которые ему понравятся →





КТО ВЛАДЕЕТ ИНФОРМАЦИЕЙ - ТОТ **ВЛАДЕЕТ** КЛИЕНТОМ

Социальные сети



Личное общение



CRM





МЫ ДОЛЖНЫ СТАТЬ ДЛЯ КЛИЕНТА ЕДИНСТВЕННЫМИ ПОСТОЯННАЯ ПОДДЕРЖКА СВЯЗИ

Когда в базе появляется подходящий объект, мы сразу отправляем клиенту информацию о нем вместе с презентацией

CRM запомнила
предпочтения клиента





ИМЕННО ЗДЕСЬ - СДЕЛКА

Но до этого мы должны:

- ★ подобрать объект,
- ★ сделать так, чтобы клиент поверил в нашу надежность,
- ★ обеспечить клиенту достойный сервис.



НА ЭТОЙ СТАДИИ CRM ПОМОЖЕТ ПОДГОТОВИТЬ ЗА НАС ДОКУМЕНТЫ



ВАЖНО: провести сделку профессионально



ТОЛЬКО ТОГДА МЫ ПОПАДАЕМ НА ЗАВЕРШАЮЩУЮ,

ПЯТУЮ СТАДИЮ



Берем отзыв



Поздравляем клиента с праздниками



наша цель - стать

СЕМЕЙНЫМ АГЕНТСТВОМ

СКИДКА НА CRM-СИСТЕМУ SUGARTALK ДЛЯ АГЕНТСТВА НЕДВИЖИМОСТИ

-10%

ТОЛЬКО для участников
Всероссийского жилищного конгресса
в Санкт-Петербурге

- 1** Найдите в “Деловой программе” страничку SugarTalk.
- 2** Заполните отрезную полосу и передайте ее мне.

* - 10% скидка суммируется с нашей стандартной скидкой 20% для членов РГР

Всегда рада ответить на ваши вопросы :)



SugarTalk



8 965 133 50 30



ceo@sugartalk.net

www.SugarTalk.net

Гуреева Дарья, генеральный директор SugarTalk.net