

КОМПАНИЯ  
TORESTATE

# КАК ДОГОВОРИТЬСЯ, КОГДА УЖЕ ВСЕ ПЛОХО

Автор Петров Александр

# Петров Александр

Специалист по сложным  
переговорам

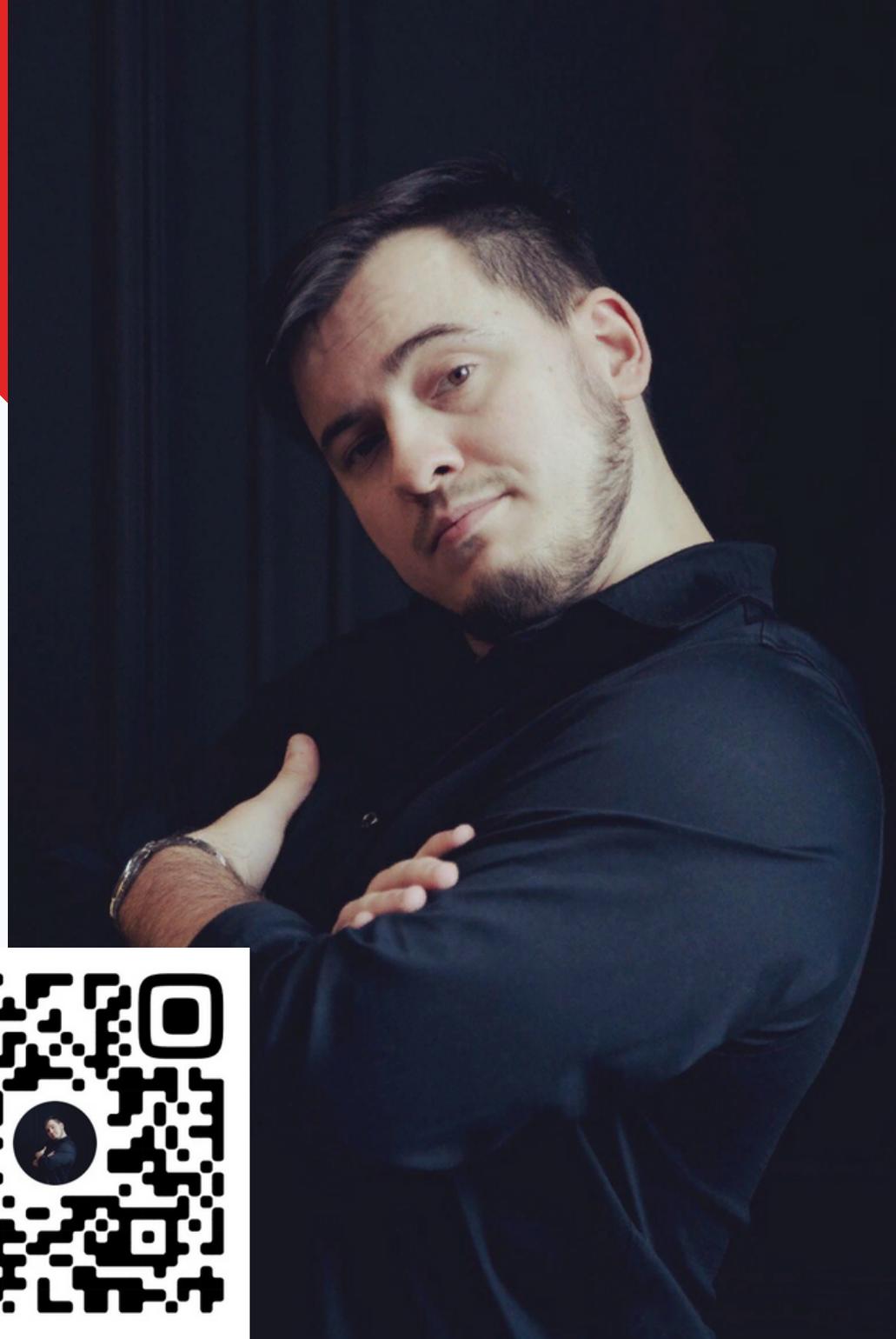
Психолог/физиогномист

Регулярный спикер крупных  
городских мероприятий

Автор бестселлера "Практическая  
физиогномика. Книга тренажер"

Соучредитель ГК TORestate

**@PETROVSPACE**  
**vk.com/petrovspace**



# С 2014 ГОДА

Основной профиль переговоров  
конфликты на почве  
НЕДВИЖИМОСТИ

В основном  
наследственные или  
бракоразводные дела

**более 2000  
случаев**

# Как потушить ОГОНЬ?



# Кислород



# ТОПЛИВО

**Кислород  
эмоции**



**Топливо  
тема диалога**



# КИСЛОРОД - ЭМОЦИИ

Уменьшаем градус переговоров постепенно! Фраза «УСПОКОЙСЯ» – не работает!

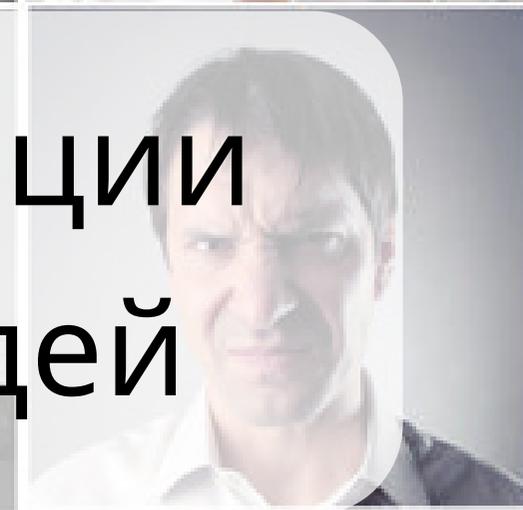
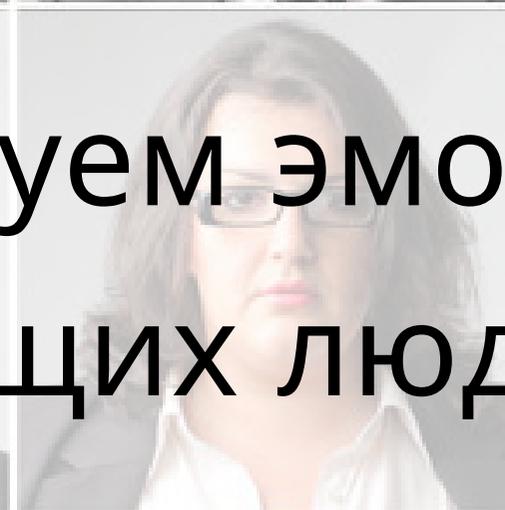
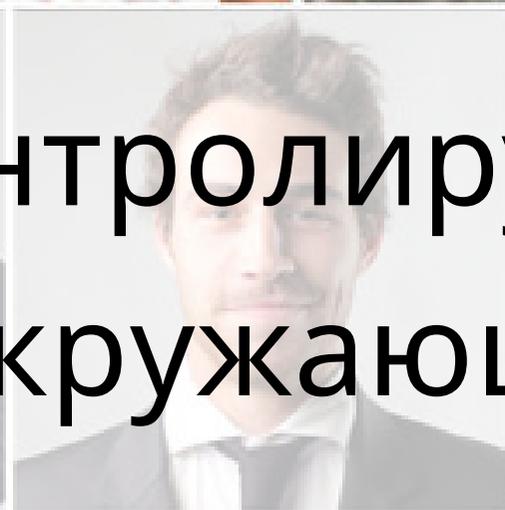
Контролируем эмоции окружающих людей

«Напалм» – Ты думал это проблема...

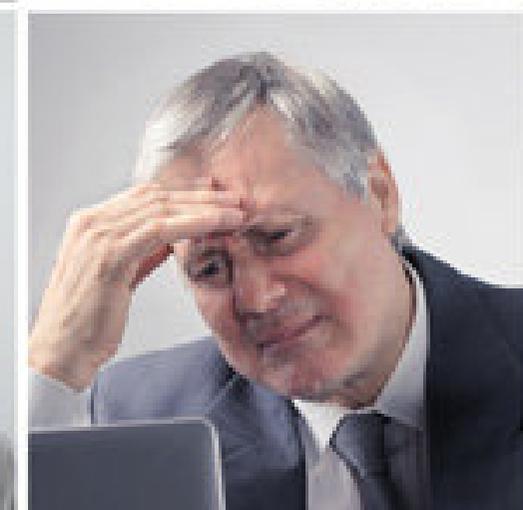
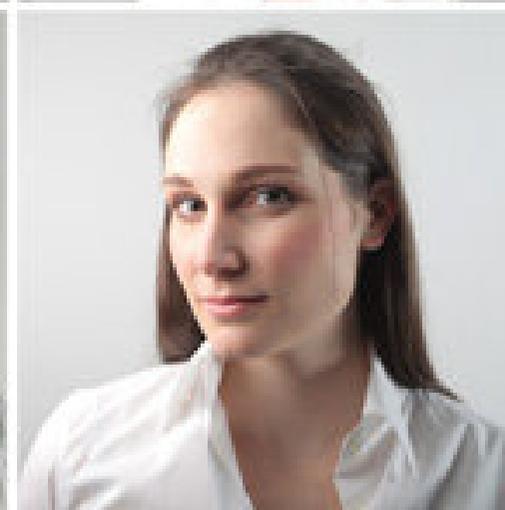
Задраить шлюзы! – Выжидание...

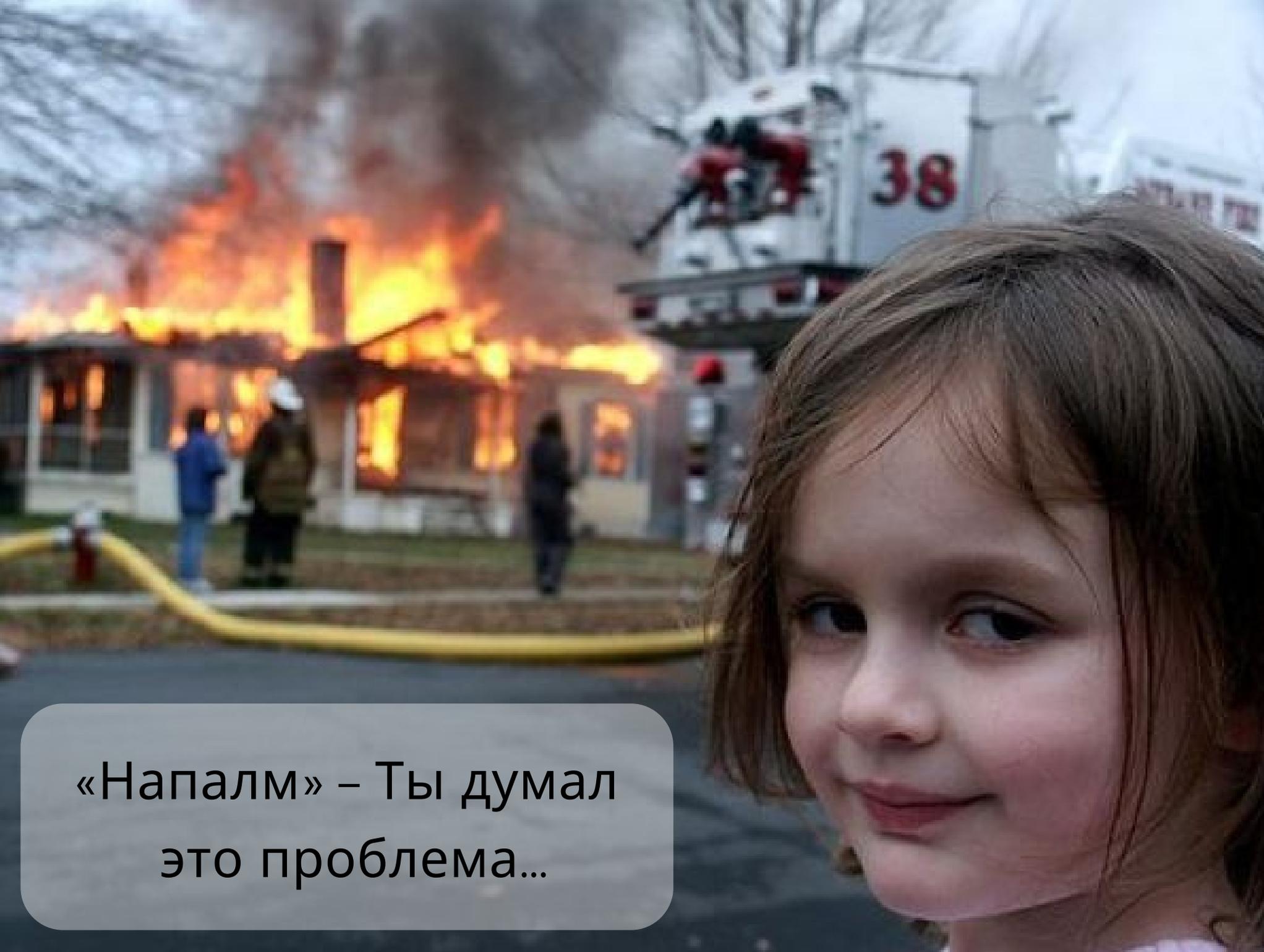
Уменьшаем градус переговоров постепенно!  
Фраза «УСПОКОЙСЯ» – не работает!





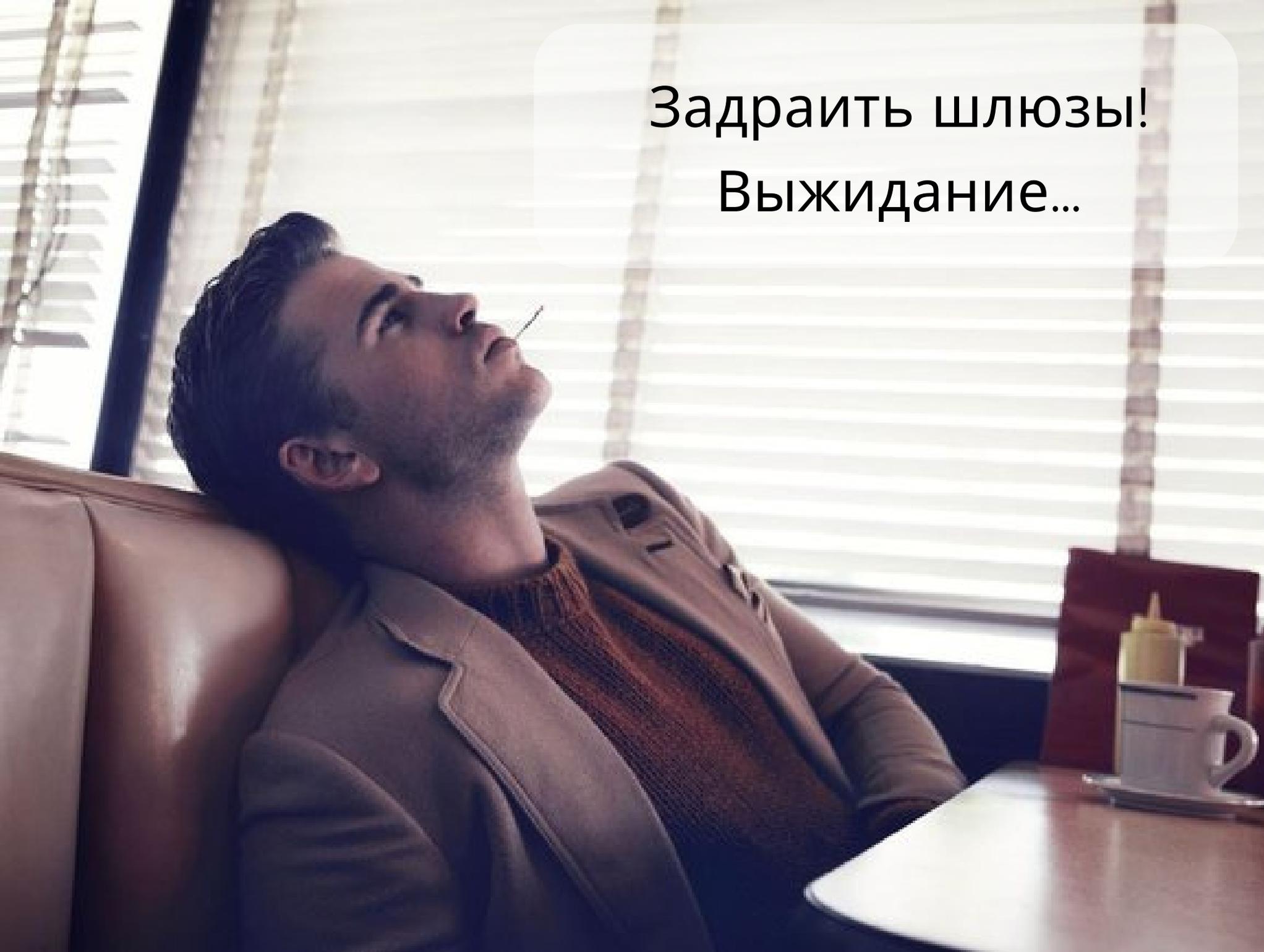
Контролируем эмоции  
окружающих людей





«Напалм» – Ты думал  
это проблема...

Задраить шлюзы!  
Выжидание...



# ТОПЛИВО - ТЕМА ДИАЛОГА

«Давайте по порядку» - не обсуждать новые темы

«Разваливаем костер» - ищем источник проблемы и попутно гасим мелкие вопросы

«Сырая древесина» -  
а как на счет этого и этого..

«Нууу раз уж все равно горит...»  
решаем несколько проблем за один пожар..



«Давайте по порядку»  
не обсуждать новые темы

«Разваливаем костер» - ищем источник проблемы и попутно гасим мелкие вопросы



«Сырая древесина» -  
а как на счет этого и этого...



«Нууу раз уж все равно горит...»  
решаем несколько проблем за один пожар...



**Думайте**

**делайте**



# Петров Александр

Специалист по сложным  
переговорам

Психолог/физиогномист

Регулярный спикер крупных  
городских мероприятий

Автор бестселлера "Практическая  
физиогномика. Книга тренажер"

Соучредитель ГК TORestate

**@PETROVSPACE**  
**vk.com/petrovspace**

