

Презентация агентской услуги: от встречи к договору

Светлана Улицкая

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ 2019

МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС

CENTURY 21.
Россия

Кто я?



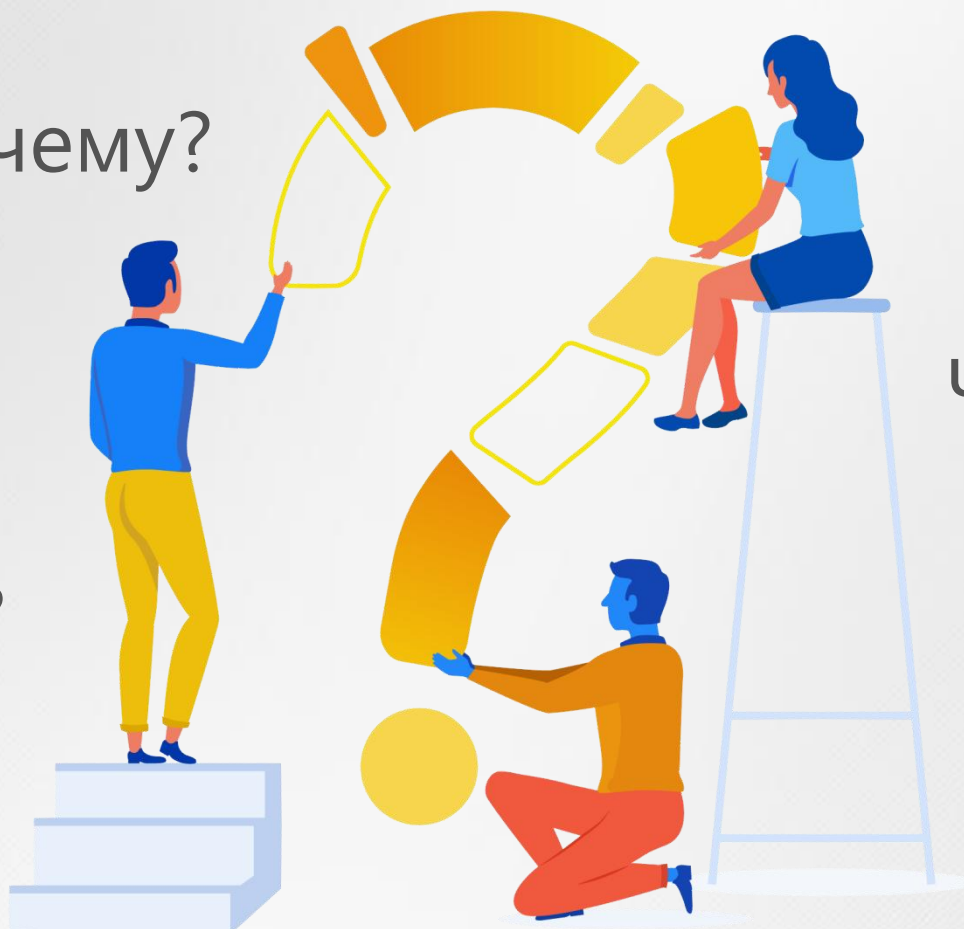
- Агент, аукционист, играющий бизнес-тренер, 89 аукционов
- Кандидат наук
- Брокер, C21 Diamond
- Максимальная продажа – 5.000.000\$
- Мотивационный спикер
Спикер №1 Фестиваля Спикеров - 2018
- Писатель
Автор книг «Агентам просьба не звонить» и «Дневник Благодарности»

Создание технологии

Почему?

Как?

Что?

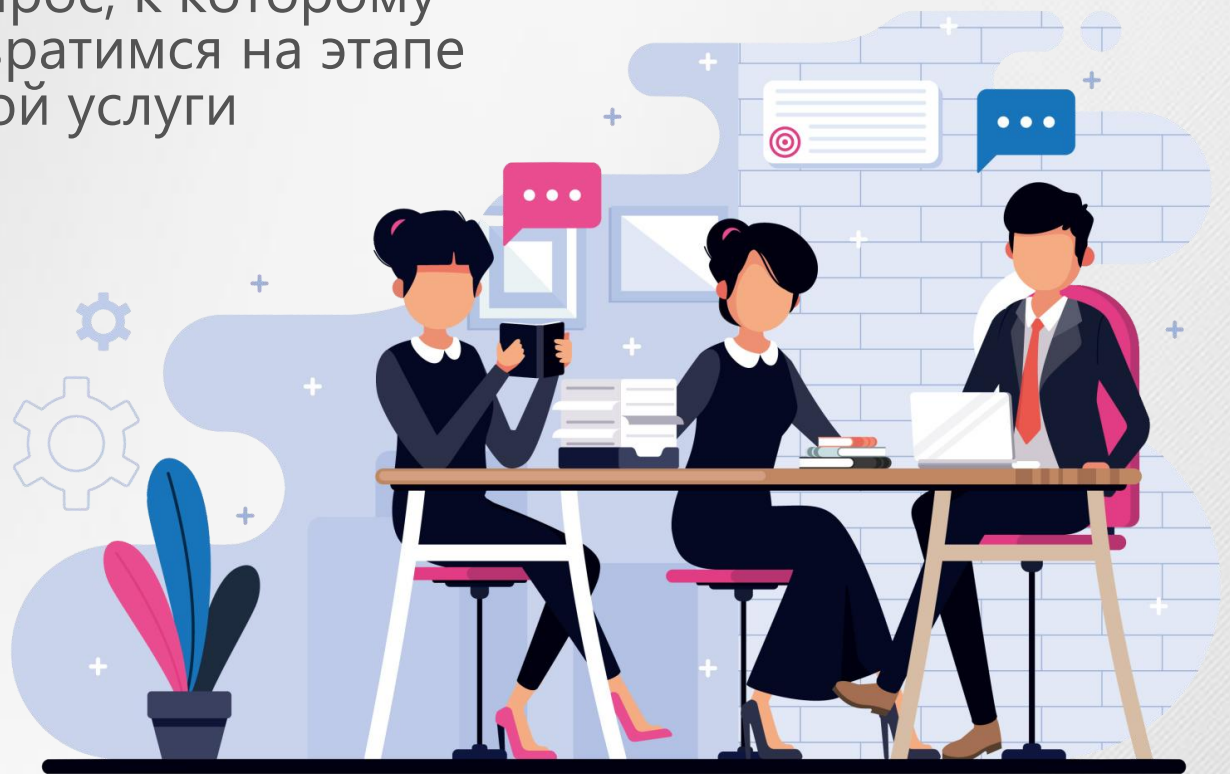


Этапы первой встречи

1. Приветствие
2. Осмотр объекта
3. Выяснение мотивации
4. «Одни руки»
5. Продажа маркетингового плана (4 направления)
6. Айсберг агентской услуги
7. Продажа комиссионных
8. Продажа эксклюзива
9. Продажа идеи финансирования маркетинга собственником объекта
10. Подписание договора

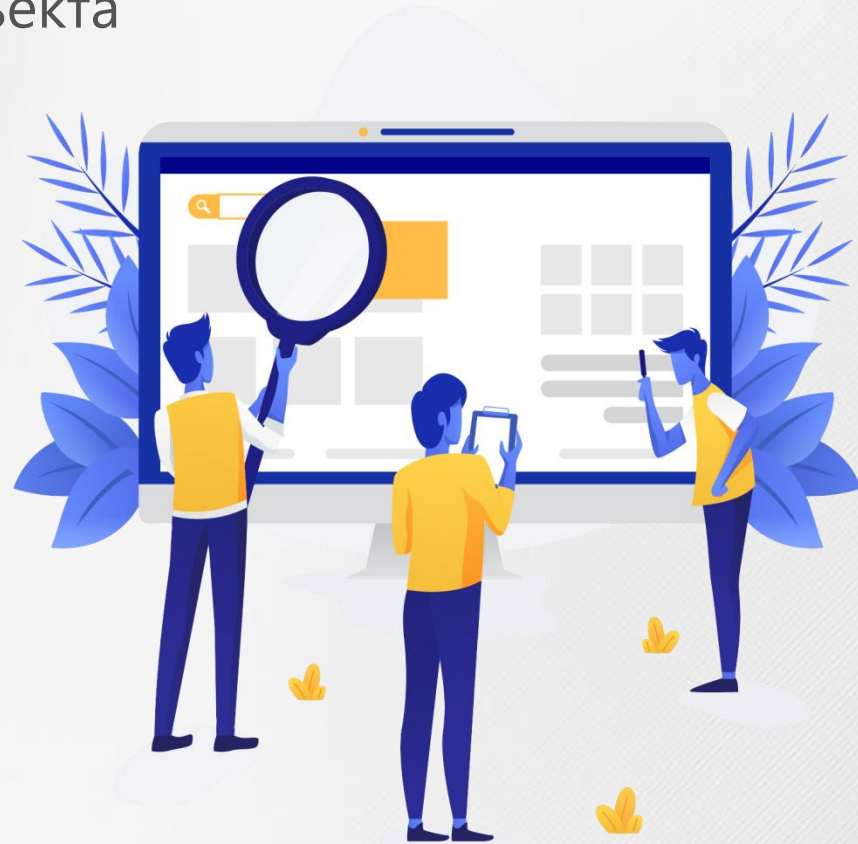
1. Приветствие

- Подстройка
- Контрольный вопрос, к которому непременно возвратимся на этапе продажи агентской услуги



2. Осмотр объекта

- Заполнение карточки объекта
- Вопрос-связка



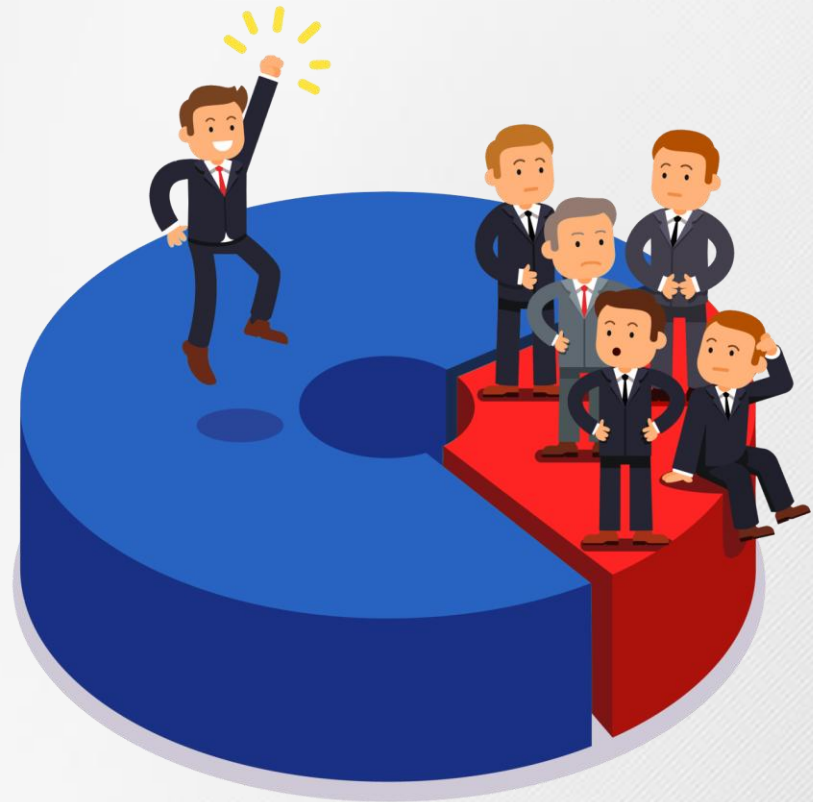
3. Выяснение мотивации

- Определение типа клиента
- Спин-продажа
- Заполнение чек-листа мотивации
- Вопрос-связка



4. Блок «Одни руки»

- Прием «неконтролируемое падение цены»
- Отработка возражений
- Вопрос-связка



5. Продажа маркетингового плана (4 направления)

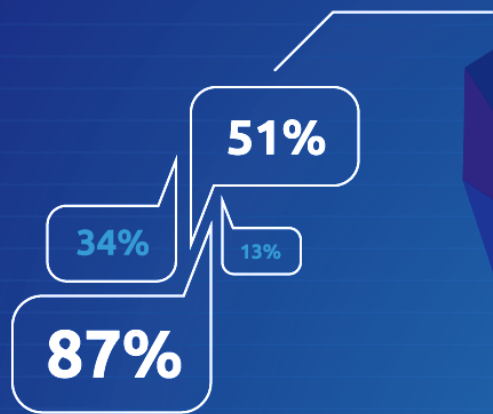
- Отработка возражений
- Связка



6. Айсберг агентской услуги

- Отработка возражений
- Связка

Пункты 5 и 6 можно объединить или поменять местами.



7. Продажа комиссионных

- Отработка возражений
- Связка



8. Продажа эксклюзива


- Отработка возражений
- Связка



9. Продажа идеи финансирования маркетинга собственником объекта



- Отработка возражений
- Связка



10. Подписание договора

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ 2019

**МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС**

CENTURY 21.
Россия

Этапы и количество встреч

1 встреча	2 встреча	3 встреча
1-10	1,5/6-10	1
1-5	1, 7/8-10	9
1-6	1 ...- 8	10
1-7		
1-8		

Как связаться со мной



Светлана Улицкая

8-968-400-82-00

E-mail:

s.ulitskaya@mail.ru

Фейсбук

<https://www.facebook.com/ulitskaya>

Телеграм

<https://t.me/Ulitskaya>

Инстаграм

[@s.ulitskaya](https://www.instagram.com/s.ulitskaya)

