



Инструменты работы с новичками

от привлечения до первой сделки

Генеральный директор офиса «МИЭЛЬ» «В Пензе»

Екатерина Артамонова

«МИЭЛЬ» «В Пензе»



+7 (800) 550-32-22

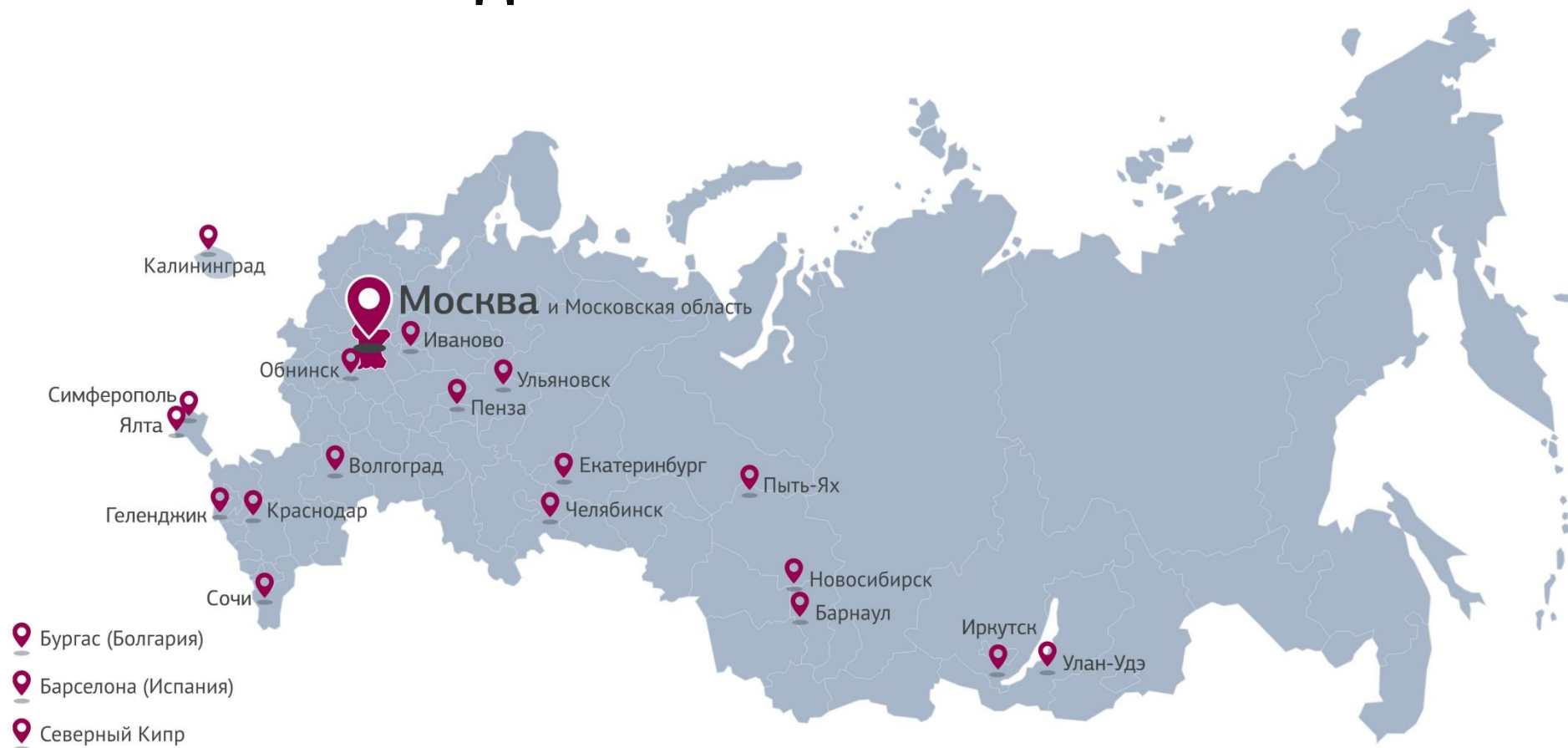


penza@miel.ru



penza.miel.ru

ГК «МИЭЛЬ» сегодня



Более 25 лет на рынке

55

Москва

27

МО

19

Регионы

3

Зарубежье

Привлечение сотрудников



Агент

Без опыта



Брокер

С опытом от 3-х лет

Категории брокеров



Категория



План комиссии



Бонусная часть



Средняя ЗП

Категория	План комиссии	Бонусная часть	Средняя ЗП
Агент	60 000 руб.	27% от комиссии	16 000 руб.
Эксперт	120 000 руб.	30% от комиссии	36 000 руб.
Ведущий эксперт	150 000 руб.	33% от комиссии	49 500 руб.
Партнёр	250 000 руб.	40% от комиссии	100 000 руб.

Прямое привлечение



Специализированные сайты



Соц. сети



Расклейка



Холодные звонки

Имиджевая реклама



Радио



Промо-акции

Найм



Только индивидуальные собеседования



Презентация компании



Продажа вакансии



Обучение

Агент
(20 дней)

Брокер
(3-7 дней)

Рабочий календарь стажёра	Тест на квалификацию
Обучение в группах	Вводная программа, CRM, скрипты
Встречи с клиентами с 4-го дня обучения	Индивидуальное обучение
Работа по району	Цель: выполнить план продаж за мес.
Еженедельные контрольные точки	10% семинаров/90% самостоятельное изучение
Цель: 2 ЭД за стажировку	
50% семинаров/50% самостоятельное обучение	

Адаптация

Агент

Брокер

Анализ встреч ежедневно	Дежурство на корпоративном телефоне
Постановка личных целей, мотивация	Постановка личных целей, мотивация
Участие в планёрках и проблемных совещаниях	Участие в планёрках и проблемных совещаниях
Участие в корпоративных мероприятиях	Участие в корпоративных мероприятиях
Поздравление с прохождением стажировки	

Контроль

Агент

Брокер
(еженедельно)

Анализ встреч ежедневно	Анализ встреч
Подведение итогов еженедельно (первые неудачи)	Анализ методов поиска клиентов
Прослушивание звонков выборочно (не реже 1 раза в неделю)	Работа по продаже ЭД
Выполнение работы по району еженедельно	План/факт выручки
Анализ воронки продаж еженедельно	Анализ воронки продаж

Спасибо за внимание



Генеральный директор офиса «МИЭЛЬ» «В Пензе»

Екатерина Артамонова